Rondvraag

Fractie: CDA	Indiener: Mevrouw Martens	Datum indienen: 19.09.2022	Commissie: MMV 20.09.22

Vraag: Veel mensen hebben op dit moment veel last van financiële stress door de steeds hogere kosten van onder meer de energie.

Niet alleen de mensen in de bijstand, maar ook mensen die net onder modaal verdienen komen in de problemen.

Uit onderzoek blijkt dat 60% van de mensen die in aanmerking komen voor de energietoeslag die niet aanvragen.

Waarschijnlijk omdat ze niet weten dat dat kan.

De alliantie CDA V-BoZ heeft daarom de volgende vragen:

1. Hoe communiceert de gemeente naar de inwoners dat er een toeslag is?
2. Wordt er in onze gemeente veel gebruik gemaakt van deze toeslag?
3. Wat vindt u er van om een meldpunt op het gemeentehuis in te richten waar mensen met hun financiële problemen terecht kunnen.
4. Ziet de gemeente mogelijkheden om er voor te zorgen dat mensen niet worden afgesloten van gas en een stop te zetten op de incasso als mensen een betalingsachterstand hebben middels een convenant?

Antwoord:

1. De gemeente communiceert hierover via de eigen website, via de website van de ISD en via sociale media.

2. Ja, op 30 augustus is de eenmalige energietoeslag van 800 euro verstrekt aan 3573 huishoudens. Dit komt neer op afgerond 92% van het aantal te verwachten huishoudens van 3895. *Uitleg: Het aantal te verwachten huishoudens dat in aanmerking komt, is berekend op basis van de meest recente cijfers van het CBS van 4100 huishoudens (uit 2020). Er zijn daarbij ook huishoudens zijn die volgens de beleidsregels niet in aanmerking komen, omdat ze niet in directe zin worden geconfronteerd met energielasten, zoals bewoners in een instelling of dak- en thuislozen en omdat een het Rijk rekent met een percentage dat toeslag niet zal aanvragen. Om die reden is gerekend met een percentage dat de toeslag daadwerkelijk aanvraagt van 95% van deze 4100 huishoudens, wat neerkomt op 3895 huishoudens.*

3. Inwoners met financiële problemen kunnen zich altijd melden bij Wijzijn traverse en via de gemeentelijke toegang (USD). Vanuit daar wordt samen nagegaan wat er nodig is voor deze inwoner.

4. Hiervoor voeren we vroegsignalering op schulden uit. Dit doen we via de ISD Brabantse Wal. Leveranciers van vaste lasten, zoals energieleveranciers, hebben de (wettelijke) verplichting om (beginnende) achterstanden in de betalingen te melden bij de gemeente. Dit doen wij door middel van convenanten met onze vaste lasten partners. De gemeente volgt deze signalen op met een hulpaanbod. Daarbij wordt samen met de inwoner geïnventariseerd wat er nodig is, om de betalingsachterstanden niet verder op te laten lopen, en afsluiting te voorkomen. Daarnaast wordt gekeken wat er verder, bijvoorbeeld op het maatschappelijk vlak, voor deze persoon nodig is en welk aanbod daarbij past. Is de situatie zodanig dat de inwoner (nog) niet in staat is om de betalingen te hervatten, dan wordt een plan van aanpak gemaakt samen met de bewoner. Bij problematische schulden

er een traject gestart wordt via schuldhulpverlening van de ISD. Eventuele andere ondersteuning wordt ingeschakeld als dat voor deze situatie wenselijk is.