Raadsinformatiebrief

Aan: Griffie gemeente

Van: ICT NML

CC: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: 1 september 2025

Betreft: RIB

Inleiding:

In deze RIB wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste ICT-projecten, inclusief de voortgang en de uitdagingen waarmee ICT NML te maken heeft gehad in het tweede tertiaal van 2025. Daarnaast wordt de strategische richting van ICT NML toegelicht, met speciale aandacht voor de ontwikkelingen op het gebied van IT-beheer, digitale infrastructuur en de samenwerking met de deelnemende gemeenten.

ICT NML blijft zich actief ontwikkelen, ondanks recente uitdagingen, en kijkt vooruit naar de verdere uitvoering van lopende projecten en initiatieven.

Projecten en voortgang

ECGeo

ECGeo heeft weer een aantal stappen kunnen zetten in het kader van de uitgesproken ambitie. De kwaliteit van de BAG en BGT is verbeterd, deadlines voor mutatiedetectie zijn gehaald, en de PDC en SLA zijn vernieuwd. Roadshows worden voorbereid om producten en diensten te presenteren aan deelnemende gemeenten.

Nieuw Werkplekconcept

De managed werkplek is bij alle gemeenten uitgerold. Evaluatie van het project is ingepland. Onmanaged laptops worden verder beheerd.

M365

De Identity & Security Baseline is grotendeels geïmplementeerd. De OneDrive migratie start met pilots in Venlo. De OneDrive Baseline is bij ICT NML geïmplementeerd en wordt binnenkort bij de gemeenten uitgerold.

Managed Mobiele Apparaten

Kick-off heeft plaatsgevonden, scope en functioneel ontwerp worden vastgesteld.

GGI-netwerk

Migratie van gemeentelijke applicaties van Gemnet naar het GGI-netwerk vordert, met aandacht voor kostenbesparing en veiligheid.

Exchange Online & Uniflow Online

Migraties zijn grotendeels afgerond, met nog enkele optimalisaties en uitfaseringen gepland.

IAM Revisie
Gesprekken met deelnemers zijn gevoerd over het vernieuwde ontwerp en de aangepaste werkwijze. De livegang van de HR-koppeling in Venlo staat gepland voor 1 november.
TOPdesk Consolidatie
De migratie van de verschillende omgevingen verloopt volgens planning, met de laatste migraties gepland voor eind 2025.
Bastion 365
De uitfasering van Zorgmail is gestart. Het contract wordt per 1 oktober opgezegd en uitschakeling volgt in week 46.

Informatiebeveiliging en infrastructuur

Privacy & Informatiebeveiliging
Er is een stevig privacyprogramma opgezet, inclusief een glossy over informatiebeveiliging en privacy. De TPM-audit wordt dit jaar uitgevoerd via een nieuw Information Security Management System (ISMS).
Microsoft Identity Provider
De migratie naar Microsoft IdP is grotendeels afgerond, met nog enkele afrondende stappen voor specifieke applicaties.
AD voor DMZ-servers
De implementatie is bij enkele gemeenten afgerond, bij anderen loopt de voortgang voorspoedig.
Secure Management Domein
De implementatie verloopt volgens planning, met nog enkele systemen die omgezet moeten worden.
Always-on infrastructuur
Er wordt gewerkt aan automatische failover tussen datacenters, maar een bug in het storageplatform vertraagt de voortgang.
Uitfaseren Windows Servers
Windows Server 2012 en Exchange On-Premise worden uitgefaseerd; deadlines en migraties zijn vastgesteld.
Uitfaseren Exchange On-Premise
Migraties en implementaties zijn grotendeels afgerond, met enkele optimalisaties in de afrondende fase.

HRM en interne processen

Servicemanagement
Maandelijkse Service Level Reports zorgen voor transparantie en gezamenlijke optimalisatie van de dienstverlening. Koppeling van softwarekaarten met serverrelaties in TOPdesk vordert, certificatenbeheer is gereed voor livegang.
Servicedesk
Na een periode van hoge werkdruk is de achterstand volledig weggewerkt. SLA voor meldingen ligt inmiddels boven de 90%. Focus ligt op het vasthouden van prestaties en verdere optimalisatie.

Functioneel Beheer
Team is weer op volle sterkte. Migratie van homedrives naar OneDrive en implementatie van functioneel beheerprocessen verlopen volgens planning.
Organisatieontwikkeling
Ontwikkelpunten uit het Great Place To Work®-onderzoek worden opgepakt, gericht op verdere professionalisering en verbetering van de organisatie.
Procesoptimalisatie
Financiële en organisatorische processen zijn verder geoptimaliseerd, jaarstukken opgesteld en gecontroleerd, verordeningen geactualiseerd.

Vooruitzichten en focuspunten

Vooruitkijkend naar de komende periode richten we ons op een aantal belangrijke thema's en projecten die direct bijdragen aan een veilige, efficiënte en toekomstbestendige ICT-omgeving voor de deelnemende gemeenten. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Verdere doorontwikkeling van ICT NML/ECGeo, met aandacht voor innovatie en samenwerking.
- Uitrol van het project Managed Mobile Devices en livegang van de IAM HR-koppeling in Venlo.
- Uitfasering van GemNet en Zorgmail, afronding van de TOPdesk consolidatie.
- Migratie van gemeentelijke applicaties naar het GGI-netwerk en verdere professionalisering van functioneel beheer.
- Voortgang op het gebied van informatiebeveiliging, waaronder de TPM-audit en ISO-certificering.