Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Veilig Thuis Gelderland-Midden
De heer H. Bril, bestuurder

Per email: henk.bril@vggm.nl
In cc: Ingrid.van.Sluijs@veiligthuisgm.nl

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Mw. C. Folkers

Ons kenmerk
IGJ/153632-FV/TT106507

Datum 22 juli 2025
Betreft Reactie op uw resultaatverslag

Geachte heer Bril,

In maart 2024 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Veilig Thuis Gelderland-Midden. Doel van het onderzoek was drieledig:

- Beoordeling of Veilig Thuis Gelderland-Midden meldingen tijdig, integraal en deskundig beoordeelt en tijdig onderzoekt en/of doorgeleidt naar passende hulp. De inspectie keek tevens naar de in- en externe factoren die hierbij een rol spelen.
- Beoordeling hoe Veilig Thuis Gelderland-Midden zicht houdt op de veiligheid van personen waarover is gemeld gedurende het wachten op een veiligheidsbeoordeling, op een dienst Onderzoek, of op de dienst Voorwaarden & Vervolg.
- In kaart brengen wat de gevolgen zijn van normoverschrijdingen voor personen waarover de meldingen zijn gedaan en voor melders.

Na het onderzoek is Veilig Thuis Gelderland-Midden met een verbetertraject gestart. De organisatie heeft de bevindingen uit het onderzoek vertaald naar een verbeterplan en rapporteerde over de resultaten aan de inspectie.

Hierbij ontvangt u de afsluitbrief van het verbetertraject.

De inspectie sluit het verbetertraject af
In het resultaatverslag ziet de inspectie dat Veilig Thuis Gelderland-Midden aantoonbare en toekomstbestendige veranderingen heeft doorgevoerd in de organisatie en op de meeste verbeterpunten resultaat heeft behaald. De inspectie heeft vertrouwen in de verbeterkracht van Veilig Thuis Gelderland-Midden.

In het resultaatverslag leest de inspectie dat Veilig Thuis Gelderland-Midden in maart 2025, voor 87% van de meldingen binnen 14 dagen een veiligheidsbeoordeling heeft uitgevoerd, waarvan 65% binnen 5 dagen. Het aantal wachtenden langer dan 2 weken is teruggelopen naar slechts 4% eind maart.

Ten tijde van het toezicht wachtte de oudste melding twee maanden op een veiligheidsbeoordeling, in maart 2025 is deze wachttijd teruggebracht naar twee weken.

Op enkele verbeterpunten is er nog geen of onvoldoende verbetering behaald. Dit doet echter niet af aan het vertrouwen dat de inspectie heeft in de verbeterkracht van Veilig Thuis Gelderland-Midden. Dat komt omdat:

- de uitleg van Veilig Thuis-Gelderland Midden over waarom het beoogde resultaat niet is behaald voor de inspectie navolgbaar is, en:
- Veilig Thuis Gelderland-Midden voor elk tegenvallend resultaat alternatieve acties heeft geformuleerd om in de toekomst alsnog verbetering te bereiken.

Reactie op uw resultaatverslag

Op 6 mei 2025 ontving de inspectie het resultaatverslag. Op basis van het verslag ziet de inspectie dat Veilig Thuis Gelderland-Midden de voorgenomen veranderingen heeft doorgevoerd in de organisatie en daarmee een grotendeels positief resultaat heeft behaald. De inspectie leest dat het aantal veiligheidsbeoordelingen dat u binnen de wettelijke termijn uitvoert met twintig procent is toegenomen. Ook heeft u een proces ingericht voor wachtlijstbeheer en heeft u inmiddels twee medewerkers aangetrokken die het wachtlijstbeheer gaan uitvoeren.

U geeft aan dat op een aantal punten Veilig Thuis Gelderland-Midden niet het gewenste resultaat heeft behaald. Hierop geeft u een toelichting en formuleert u alternatieve vervolgacties. Hieronder leest u onze reactie.

Tijdige start vervolgdienst

Het lukt volgens Veilig Thuis Gelderland-Midden nog onvoldoende om de wachtperiode voor de diensten Onderzoek en Voorwaarden en Vervolg te verkorten. Dat komt volgens u omdat de Veiligheidsbeoordeling prioriteit krijgt, wat ten koste gaat van de diensten. Inmiddels zijn er afspraken gemaakt met de werkbegeleiders om meer op de diensten te sturen.

De inspectie vindt het niet aannemelijk dat de voorgenomen actie voldoende effect bereikt, omdat het geen oplossing biedt voor het genoemde probleem: namelijk dat prioriteit voor de diensten ten koste gaat van de prioriteit aan de veiligheidsbeoordeling en visa versa. Wij verwachten dat u zich inspant om een realistische en houdbare oplossing te vinden om zowel de veiligheidsbeoordeling als de diensten tijdig uit te voeren.

Nadelig effecten

In het resultaatverslag is te lezen dat sommige verbetermaatregelen voor gezinnen en huishoudens een negatieve invloed hebben op de kwaliteit of samenwerking met ketenpartners.

De focus op het afronden van de veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn heeft volgens Veilig Thuis Gelderland-Midden bijvoorbeeld een negatieve invloed op de kwaliteit van de veiligheidsbeoordeling. Het lukt niet altijd om binnen de wettelijke termijn van vijf dagen de directbetrokkenen te spreken, wat een adequate, warme overdracht naar het lokale team in de weg staat.

Medewerkers vrezen dat gezinnen en huishoudens niet de hulp krijgen die ze nodig hebben en mogelijk zelf afhaken.

Ook de samenwerking met ketenpartners heeft volgens Veilig Thuis Gelderland-Midden te lijden onder het streven naar het behalen van de wettelijke termijnen. Een warme overdracht naar de gemeente en andere ketenpartners is volgens Veilig Thuis Gelderland-Midden in de loop der jaren een standaard werkwijze geworden. Om een melding tijdig over te kunnen dragen is het om diverse redenen niet altijd mogelijk om een warme overdracht te verzorgen. Het kost bijvoorbeeld tijd om de juiste persoon bij de gemeente te spreken te krijgen of om de gemeente te ondersteunen bij het vervolg op een melding. Dit maakt dat medewerkers ervaren dat een koude overdracht vooral een negatieve invloed heeft, zowel op de samenwerking met ketenpartners als op de veiligheid van de gezinnen en huishoudens. De inspectie leest dat Veilig Thuis Gelderland-Midden verschillende initiatieven heeft aangedragen om de samenwerking met ketenpartners te verbeteren, zoals het geven van voorlichting bij gemeenten over de werkzaamheden van Veilig Thuis en het uitnodigen van ketenpartners voor een ‘kijkje in de keuken’.

Wij begrijpen dat niet alle verbetermogelijkheden binnen de invloedsfeer van Veilig Thuis Gelderland-Midden liggen en dat deze onderhevig zijn aan de invloed van externe factoren, zoals de deskundigheid en beschikbaarheid van ketenpartners. Een tijdige uitvoering van wettelijke taken betekent niet dat het ten koste gaat van de kwaliteit; het is juist een belangrijk onderdeel van goede kwaliteit.

De inspectie verwacht dat u hierin een goede balans vindt om zo de gezinnen, kinderen en huishoudens die in onveiligheid verkeren een veilige toekomst te kunnen bieden.

Vervolg
De inspectie verwacht van u en van betrokken stakeholders dat u gezamenlijk blijft werken aan een tijdige en kwalitatieve behandeling van meldingen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

De inspectie sluit dit toezichttraject af en blijft de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Gelderland-Midden volgen in haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking
Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking).

De inspectie wil zelf ook graag leren en vraagt u daarom via https://mijn.igj.nl/link/1/evaluatie_rt_jeugd een evaluatievragenlijst in te vullen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,



Carmen Folkers
inspecteur

Kenmerk
IGJ/153632-FV/TT106507
Datum
22 juli 2025