Donderdag 15 juli 19.00 uur

Beste raadsleden,

Het is niemand ontgaan dat we te maken hebben met extreme regenval in Zuid-Limburg. Sinds de start van het zeer slechte weer zijn we als gemeente met man en macht bezig om de inwoners in de stad te helpen, vragen te beantwoorden en gevaarlijke situaties te beteugelen. Inmiddels regent het niet meer zo hard en zijn we al gestart met het opruimen van de stad. De wegen zijn open. Enkele gebieden zoals de Cranenweyer zijn nog gesloten. Het waterpeil van de Anstelerbeek is gezakt.

Graag wil ik u informeren over hoe we de afgelopen dagen het bestrijden van deze Grip 4-crisis hebben aangepakt. De bestrijding is ingestoken vanuit enkele beleidsvelden. Deze hebben onderling continu met elkaar in contact gestaan. Coördinatie lag bij OOV. Hieronder de beleidsvelden en een uitleg van de werkzaamheden.

1. Openbare Orde en Veiligheid
2. Burgerplein/KCC
3. Wijkbeheer/openbare ruimte
4. Communicatie

1. Openbare Orde en Veiligheid

Op woensdag 14 juli omstreeks 12.00 is in de gemeentes van Parkstad–Zuid opgeschaald in de crisisorganisatie waarbij zelfstandige crisisteams zijn geformeerd. Kerkrade kreeg op dat moment een eigen crisislijn die verbonden was aan het Regionaal Operationeel Team (ROT)van de veiligheidsregio. Op dat moment werd er een zelfstandige Officier van Dienst Bevolkingszorg (OVD-BZ) voor de gemeente Kerkrade geactiveerd. De OVD-BZ van Kerkrade heeft vanaf toen gewerkt aan een gecoördineerde, multidisciplinaire inzet. Hierbij heeft hij gestuurd in een gecoördineerde aanpak tussen de hulpdiensten van politie, brandweer, gemeente, GHOR en waterschap. Vanaf 16.00 uur werd grip 4 afgekondigd door de crisisorganisatie van de Veiligheidsregio. Hierdoor werd een regionaal beleid team geformeerd (RBT), alwaar de Burgemeester plaats in nam en nog heeft.

De prioritering van de veiligheidsregio is als volgt vastgesteld:

1. Redden van mens en dier
2. Veiligheid hulpverleners
3. Voorkomen doorbraak grote hoeveelheden water
4. Afschermen netvoorzieningen
5. Wegpompen grote hoeveelheden water waar nodig
6. Communicatie

De gecoördineerde inzet van de OVD-BZ in Kerkrade had en heeft dit ook als uitgangspunt. Door snelle inzet van hoofdzakelijk de calamiteitendienst/wijkbeheer, handhaving en politie is op haast alle situaties, buiten op straat, passende inzet gepleegd. Er was binnen de gemeente Kerkrade voornamelijk sprake van wateroverlast in de vorm van ondergelopen straten en gebouwen, omvallende bomen, hoog water in bassins, modderstromen en

dergelijke. Hierdoor was er veel verkeer hinder en sprake van gevaar op de weg voor mens en dier.
Er dienden binnen de gemeente Kerkrade geen mensen of dieren gered te worden door de hulpdiensten. Overlast situaties waar mensen in kwamen zijn merendeels door bewoners zelf verholpen.

Daarnaast is er door de OBVD-BZ vanuit het crisismanagement gekeken naar de gevoelige objecten in Kerkrade, waar ook minder zelfredzame personen verbleven. Met de contactpersonen van deze locaties is direct, door medewerkers van handhaving, contact gelegd om te bezien of zij een risico liepen. Vanwege de wateroverlast en of hier maatregelen nodig waren ter bescherming van mens en dier, of cruciale voorziening. Een opvanglocatie en vervoermiddelen werden preventief georganiseerd en zijn continu beschikbaar geweest. Hiervan is geen gebruik gemaakt.

De OVDBZ heeft, en nu nog, de inzet gecoördineerd richting de afdeling communicatie, beleid en bestuur van de gemeente Kerkrade qua informatielijn. Hier zijn continu situatiebeelden door de OVD-BZ gedeeld met alle disciplines. Hierdoor was en is er sprake van een gecoördineerde inzet. De gecoördineerde inzet van de OVD-BZ blijft tot vrijdag 16 juli 09.00 overeind in de opgeschaalde structuur, waarna deze over zal gaan in de staande crisisstructuur, nog steeds passend op de crisisorganisatie van de grip4-situatie.

2. **Burgerplein/KCC**

Het KCC is buiten de reguliere openingstijden open gehouden met een minimale bezetting van 2 personen per shift. Hierbij is niet alleen gewerkt met medewerkers van het KCC, maar ook met vrijwilligers. Tevens bleef het stadskantoor open voor toegang. Het KCC heeft de meldingen betreffende wateroverlast aangenomen en om het half uur doorgezet naar het secretariaat Hammolenweg. Spoedmeldingen werden direct doorgezet.

Om 02:30 uur woensdagnacht hebben zij kunnen afschalen en afsluiten. Vanaf 8.30 uur donderdagmorgen was het KCC weer op de reguliere manier geopend. Meldingen betreffende wateroverlast worden genoteerd en wederom om het half uur doorgezet naar het secretariaat van Hammolenweg. Overige zaken worden zoals normaal behandeld.

3. **Wijkbeheer/openbare ruimte**

De werkzaamheden zijn vanuit de werklocatie Hammolenweg(Gemeentewerf) langs de volgende lijnen aangestuurd en uitgevoerd:

a) In stad en wijken: uitvoeren continue inspecties van technische installaties, waar nodig aanbrengen van tijdelijke voorzieningen en reiniging van de openbare ruimte. Waar noodzakelijk spoedherstel van schades in de openbare ruimte en assistentie Brandweer en Politie.
b) Op de Gemeentewerf: verwerking en prioritering van alle inkomende meldingen vanuit Klant Contact Centrum, Bureau Communicatie, OVD-BZ en eigen informatie uit het ‘veld’. Aansturing buitendienst op basis van briefings en verkregen informatie.
c) Op de Gemeentewerf: continue informatie-uitwisseling met directie en portefeuillehouder Openbare Ruimte, Bureau Communicatie en OVD-BZ ten behoeve van periodiek updates (1 x per uur).

d) Uitvoeren diverse voorkomende werkzaamheden: faciliteren uitgifte zandzakken, noodkappen bomen, etc.

4. Communicatie

De coördinator Communicatie heeft continu in contact gestaan met de andere beleidsvelden. Informatie die binnen kwam, werd verwerkt in de berichtgeving op Facebook en de website. Op de website werd hiervoor een aparte pagina ingericht.

De berichten op Facebook werden gemonitord. Alle vragen die binnen kwamen, werden doorgeleid naar het betreffende beleidsveld en beantwoord op Facebook.

Communicatie was ook verantwoordelijk voor het afhandelen van alle persvragen en het adviseren en ondersteunen van de burgemeester en organisatie/crisisteam.

Ook stond communicatie in contact met de communicatieadviseur van de Veiligheidsregio om te schakelen.

Momenteel is de situatie in Kerkrade stabiel. We schalen naar verwachting morgenochtend ook af en pakken zaken met de reguliere bedrijfsvoering op.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Petra Dassen-Housen,
burgemeester