

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-108440

Van

Het college/ Wethouder Van der Meer

Datum

12 augustus 2025

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van Zoetermeer Vooruit
d.d. 15 juli 2025 over Liften naar en van RandstadRailstations

Bijlagen

Schriftelijke vragen

Vraag 1

Is bekend hoe vaak en hoe lang de liften buiten gebruik zijn? Per station over de afgelopen 12 Maanden.

Antwoord 1

Nee, hiervan hebben we geen volledig beeld. De liften bij de RandstadRail stations zelf zijn in beheer en onderhoud bij HTM. Hiervan hebben wij geen gegevens. De liften die toegang geven tot de NS stations vallen onder ProRail. Hiervan hebben wij ook geen gegevens.

De gemeente heeft inmiddels bij HTM en ProRail uitgevraagd hoe vaak en hoe lang de liften op de overige RandstadRail stations buiten gebruik zijn geweest in de afgelopen twaalf maanden. Ook is gevraagd of daar vergelijkbare problemen spelen en welke oplossingen hiervoor worden bedacht. Zodra wij deze informatie ontvangen, zullen wij de raad hierover per memo informeren.

De gemeente Zoetermeer zelf beheert en onderhoudt drie liften op de Nelson Mandelabrug:

- Twee Schindler-hoofdliften (noordzijde en zuidzijde)
- Eén reservelift aan de Rokkeveenzijde

Hiervan zijn de volgende data beschikbaar:

Schindler hoofdlift Noord (Boerhaavelaan zijde)

- Beschikbaarheid: **95,37%** in de afgelopen 12 maanden
- Storingsmeldingen: **36**

Schindler hoofdlift Zuid (Plein van Verenigde Naties zijde)

- Beschikbaarheid: **88,56%** in de afgelopen 12 maanden
- Storingsmeldingen: **47**

Reservelift Zuid (Rokkeveen zijde)

- Exacte beschikbaarheid niet bekend
- Er zijn tot nu toe in 2025 10 reparaties uitgevoerd
- Ondanks de hogere leeftijd is deze lift doorgaans betrouwbaarder dan de hoofdlift Zuid

Vraag 2

Wij waren in de overtuiging dat er gezorgd zou worden voor reserveonderdelen zodat eventuele mankementen snel verholpen zouden kunnen worden. Klopt dat? En is dat ook daadwerkelijk het geval?

Antwoord 2

De opdracht voor de aanschaf van de reserveonderdelen is reeds begin mei 2025 verstrekt. Voor sommige specifieke liftonderdelen is echter sprake van een aanzienlijke levertijd. Dit is ook bij deze bestelling het geval geweest. De onderdelen zijn daarom pas op 6 augustus 2025 geleverd.

Deze reserveonderdelen worden opgeslagen in de machinekamer van de Nelson Mandelabrug. Hierdoor zijn deze onderdelen direct beschikbaar voor gebruik bij storingen, wat de hersteltijd aanzienlijk kan verkorten.

Vraag 3

Voor reizigers bij de Mandelabrug worden (gelukkig) bij calamiteiten nogal eens taxi's of busjes ingezet om de mensen naar de andere kant te brengen. Hoeveel kosten zijn daar de afgelopen 12 maanden mee gemoeid? Wie draait voor die kosten op?

Antwoord 3

In 2025 is geen inzet van taxi's of busjes geweest in verband met liftuitval. Wel is er eind 2024 vervangend vervoer en verkeersbegeleiding ingezet toen de twee liften aan de zuidkant (de Schindler-lift Zuid en de reservelift Zuid) gelijktijdig buiten gebruik waren.

De totale kosten van het vervangend vervoer en de verkeersbegeleiding bedroegen circa € 37.000. Deze kosten zijn betaald door de gemeente Zoetermeer, afdeling Stadsbeheer, en zijn verantwoord binnen Programma 3: Leefbaarheid, Duurzaam en Groen van de Programmabegroting 2025-2028 (doelstelling 3.2: Behouden kwaliteit openbare ruimte).

Vraag 4

Hoe denkt het college op korte termijn het regelmatig defect raken van de liften op te lossen?

Antwoord 4

De voornaamste oorzaken van storingen zijn vandalisme en oneigenlijk gebruik, met name door scooters en fatbikes die tegen de liftdeuren aanrijden of de besturing manipuleren. De liften zijn hier niet voor ontworpen, waardoor schade en storingen ontstaan. In enkele gevallen zijn complete liftdeuren vervangen.

Op dit moment worden de volgende maatregelen voorbereid:

- Pilot-constructie (in samenwerking met Schindler) waarbij een dorpel in de lift aanrijdingen met de deuren moet voorkomen. De technische uitwerking hiervan loopt nog. Omdat deze oplossing eerst getest moet worden, is het lastig een tijdsindicatie te geven.
- Uitvraag bij TKE om de deuren te vervangen door zwaardere, robuustere typen. Er wordt onderzocht of dit technisch mogelijk is voor het huidige liftmodel. Wij verwachten hierover in augustus een reactie te ontvangen.

Daarnaast informeren wij u dat inmiddels een raadsvoorstel aan de raad is aangeboden voor de realisatie van een separate fietsbrug, zonder liften en roltrappen. Met deze brug wordt beoogd het fiets- en bromverkeer over de Nelson Mandelabrug te ontlasten en de bereikbaarheid te verbeteren.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Senada van Makkelenberg

Telefoonnummer : +31793469132

E-mailadres : S.J.van.Makkelenberg@zoetermeer.nl