

Dienstverleningsovereenkomst doelgroepenvervoer Limburg: collectief vraagafhankelijk vervoer

De ondergetekenden

De gemeente Valkenburg, gevestigd, Geneindestraat 4, 6301 HC, Valkenburg, te dezer zake krachtens artikel 171 Gemeentewet vertegenwoordigd door de burgemeester, ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna te noemen *opdrachtgever*

het openbaar lichaam gemeenschappelijke regeling Omnibuzz, gevestigd Geerweg 3, 6135 KB Sittard, te dezer zake krachtens artikel 13, lid 4 gemeenschappelijke regeling Omnibuzz rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter, hierna te noemen *opdrachtnemer*

hierna gezamenlijk te noemen *partijen*

Overwegende

- dat artikel 3, lid 2 en 3 van de gemeenschappelijke regeling taken voor de uitvoering van het doelgroepenvervoer aan het openbaar lichaam opdragen;
- dat in artikel 4, lid 1 van de gemeenschappelijke regeling de daarbij behorende werkzaamheden vermeld worden;
- dat partijen, zoals aangegeven in artikel 4, lid 2 van de gemeenschappelijke regeling deze werkzaamheden nader willen beschrijven in een dienstverleningsovereenkomst met als doel de inhoud en reikwijdte van deze werkzaamheden zo eenduidig mogelijk te omschrijven;
- dat deze omschrijvingen toezien op de werkzaamheden die als basispakket voor alle aan de gemeenschappelijke regeling deelnemende gemeenten van toepassing zijn;
- dat de afzonderlijke gemeenten naast dit basispakket in de betreffende dienstverleningsovereenkomst als pluspakket nog aanvullende afspraken kunnen maken voor specifieke dienstverlening voor de inwoners van hun gemeenten;
- dat voor de levering van een pluspakket het openbaar lichaam aan de betreffende gemeenten de daarmee samenhangende kosten in rekening zal brengen.

Komen als volgt overeen

Artikel 1 Begrippen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Basispakket: de levering door Omnibuzz van uniforme diensten en producten aan alle aan de gemeenschappelijke regeling deelnemende gemeenten.
- b. Pluspakket: de levering door Omnibuzz van specifieke diensten en producten in aanvulling op het basispakket aan de gemeenten met wie dit afzonderlijk is overeengekomen.
- c. Collectief vraagafhankelijk vervoer: het doelgroepenvervoer in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo2015).
- d. Kostprijscalculatie: de transparante berekening van de kostprijs (inclusief risico) van de door Omnibuzz te verrichten activiteiten die toerekenbaar zijn aan de afzonderlijke te leveren diensten en producten.

- e. Kwaliteitsmaatstaven: de concrete indicatoren waarmee het dienstverleningsniveau van de te leveren diensten en producten wordt gedefinieerd.
- f. Productenboek: het geheel van diensten en producten en de daaraan verbonden kwaliteitsmaatstaven, die door Omnibuzz worden geleverd in het basispakket.

Artikel 2 Doel van de overeenkomst en reikwijdte

1. Deze overeenkomst ziet toe op het collectief vraagafhankelijk vervoer als onderdeel van het doelgroepenvervoer.
2. Het doel van deze overeenkomst is om vast te leggen welke activiteiten en werkzaamheden in de vorm van te leveren diensten en producten als uitwerking van artikel 3, lid 2 en 3 en artikel 4, lid 1 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz als opdrachtnemer voor opdrachtgever zal uitvoeren en onder welke kwaliteitsvoorwaarden dit zal gebeuren.
3. Deze diensten en producten zijn in de bijlage bij deze overeenkomst opgenomen.
4. Partijen kunnen, indien gewenst, nader overeenkomen dat naast de in het tweede lid en in de bijlage vermelde diensten en producten ook extra taken en werkzaamheden door opdrachtnemer voor opdrachtgever worden uitgevoerd. Deze eventuele extra taken en werkzaamheden worden in dat geval in de bijlage afzonderlijk opgenomen.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 11 december 2016.
2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat het college van burgemeester en wethouders van opdrachtgever niet langer deelneemt aan de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz dan wel dat de gemeenschappelijke regeling is opgeheven met inachtneming van artikel 22 van de gemeenschappelijke regeling.

Artikel 4 Financiële bepalingen

1. De werkzaamheden met betrekking tot de diensten en producten welke bedoeld zijn in artikel 1 onder a en uitgewerkt in de bijlage, worden gefinancierd op de wijze zoals vermeld in artikel 18 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz.
2. In het geval er tussen partijen een pluspakket wordt overeengekomen, wordt dit gefinancierd op basis van een door opdrachtnemer op te stellen kostprijscalculatie, zoals bepaald in artikel 1 onder d.

Artikel 5 Kwaliteitsborging

1. De kwaliteitsmaatstaven zijn door opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg geformuleerd en overeengekomen.
2. Deze maatstaven zijn vastgelegd in een productenboek dat in de bijlage bij deze overeenkomst is opgenomen.
3. Partijen bewaken gezamenlijk de kwaliteitsborging tijdens de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 6 Afstemming, overleg en monitoring

1. Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan die bij de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst optreedt als vast aanspreekpunt.
2. De contactpersoon neemt deel aan het coördinatorenoverleg.
3. In dit overleg vindt de monitoring plaats of en in welke mate de afspraken in deze dienstverleningsovereenkomst worden nagekomen.
4. Indien nodig zal een voorstel tot verbetering en/of aanpassing van de wijze en kwaliteit van de uitvoering van de overeengekomen taken en werkzaamheden worden voorgelegd aan het bestuur van de opdrachtnemer.

Artikel 7 Tussentijdse evaluatie

1. De inhoud, de werking en de wijze van uitvoering van deze overeenkomst zullen om de twee jaar geëvalueerd worden.
2. De coördinatie van de evaluatie is in handen van de opdrachtnemer, Omnibuzz.
3. Indien binnen de termijn van twee jaar ontwikkelingen voordoen die aanleiding geven tot tussentijdse bijstelling zal daartoe in onderling overleg een voorstel worden opgesteld en voorgelegd aan het bestuur van Omnibuzz.

Artikel 8 Geheimhouding en beveiliging

1. Partijen zullen bij de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst strikte vertrouwelijkheid betrachten met betrekking tot de gegevens die direct en indirect van belang zijn bij het verrichten van de overeengekomen taken en werkzaamheden, zoals vermeld in artikel 1 van deze overeenkomst en de bijlagen zoals opgenomen in het bijzondere deel bij deze overeenkomst.
2. Deze vertrouwelijkheid is ook van toepassing voor derden die door opdrachtnemer ingeschakeld worden bij de uitvoering van deze overeenkomst.
3. Het bepaalde in de voorgaande leden is niet van toepassing voor zover:
 - a. de wet verplicht tot openbaarmaking;
 - b. een partij zich voor de rechter moet verantwoorden en het verstrekken van vertrouwelijke gegevens of gevoelige informatie in verband met de behandeling ter zitting noodzakelijk is;
 - c. een der partijen de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven;
 - d. de informatie reeds via openbare bronnen beschikbaar, c.q. raadpleegbaar is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van een onrechtmatige daad dan wel een toerekenbare tekortkoming ontstaan tijdens het feitelijk uitvoeren van de hem opgedragen taken en werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer draagt ter dekking van de in het eerste lid vermelde aansprakelijkheden zorg voor een adequate verzekering.
3. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden ontstaan bij de uitvoering van de hem opgedragen taken en werkzaamheden.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden, geschillenregeling

1. Indien zich tijdens de duur van deze overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen, die buiten de invloedssfeer van partijen liggen en die ertoe kunnen leiden dat partijen of een der partijen de afspraken van deze dienstverleningsovereenkomst niet of niet meer kunnen c.q. kan nakomen, wordt daarvan direct mededeling gedaan aan het dagelijks bestuur van opdrachtnemer en het college van burgemeester en wethouders van opdrachtgever.
2. Beide bestuursorganen initiëren een overleg om na te gaan welke maatregelen genomen dienen te worden om recht te kunnen doen aan de oorspronkelijke bedoeling van de dienstverleningsovereenkomst en het bepaalde in de artikelen 3 en 4 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz.
3. Het in het vorige lid bepaalde is op overeenkomstige wijze van toepassing, indien partijen, na daarover eerst overleg met elkaar te hebben gevoerd, van inzicht (blijven) verschillen over de uitleg of de wijze van uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst.
4. Indien het bestuurlijk overleg, zoals beschreven in het voorgaande lid, niet tot een oplossing van het geschil zou mogen leiden, zal gehandeld worden volgens de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 26, leden 2 t/m 4 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz (bindend adviesprocedure).

Artikel 11 Klachtenregeling

1. Klachten vanwege het optreden van medewerkers van opdrachtnemer tijdens de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst zullen worden behandeld volgens de klachtenregeling van opdrachtnemer.

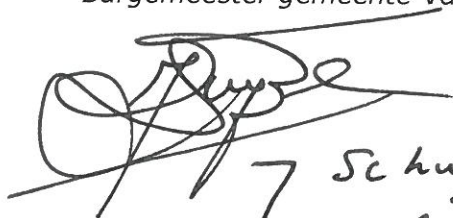
Artikel 12 Privacy en omgang data

1. De opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens. Deze gegevens zullen worden beveiligd overeenkomstig het gestelde bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Bij constatering van een datalek zal de opdrachtnemer onmiddellijk de opdrachtgever informeren over de aard en gevolgen van het datalek. Opdrachtnemer zal het datalek zelf direct melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en acties ondernemen ter oplossing en voorkoming van het datalek in de toekomst.
3. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan de opdrachtgever en de afdoening van verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens.

Aldus in tweevoud overeengekomen op ~~20~~²⁰2017 te Valkenburg.

Voorzitter GR Omnibuzz

Burgemeester gemeente Valkenburg



7 Schijen
20 feb 2018