

Zaaknummer: 2026-184822

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 09 juli 2026. De vragen zijn afkomstig van VVD en gaan over Begrijpelijke taal richting inwoners en gasten op naheffing parkeerbelasting.

Vragen

1. Wat doet het college ten aanzien van duidelijke en begrijpelijke communicatie richting inwoners of gasten van onze gemeente?
2. Ontvangt de gemeente meldingen van inwoners over de leesbaarheid van brieven, kaartjes en stukken? Zo ja, hoe vaak komt dit voor en hoe wordt hier mee omgegaan?
3. Is het college bekend met signalen van inwoners dat de tekst op de kennisgeving van de naheffingsaanslag parkeerbelasting als moeilijk of onduidelijk wordt ervaren?
4. Is het college het met ons eens dat de boodschap op het kaartje in één oogopslag begrijpelijk zou moeten zijn voor iedere inwoner?
5. Ziet het college mogelijkheden om naast de juridisch verplichte tekst een korte uitleg in B1-taal op te nemen?

Antwoorden

Duidelijke overheidscommunicatie is al jaren een belangrijk uitgangspunt voor de gemeente. Sinds 2018 zijn al veel verstuurd brieven omgezet naar B1-niveau. Daarnaast worden medewerkers opgeleid om op B1-niveau te kunnen communiceren en herschrijft de afdeling communicatie beleidsplannen en andere documenten naar begrijpelijke taal. Ook wordt binnen de ambtelijke organisatie elk jaar in de Week van Lezen en Schrijven aandacht gegeven aan onder andere het schrijven voor laaggeletterden.

Die ontvangt de gemeente via onder andere signalen van collega's bij het Meedenkpunt en de brieven die we ontvangen in de brievenbus voor onduidelijke brieven. Deze brievenbus staat in de stadshal, de aantallen zijn op twee handen te tellen. Nadat wij deze signalen hebben ontvangen, wordt de brief herschreven. Dit gebeurt altijd samen met de verantwoordelijke collega('s) die de brief hebben verstuurd.

Nee, het college heeft hier geen signalen over ontvangen.

Ja. Het uitgangspunt is dat gemeentelijke communicatie duidelijk en begrijpelijk is. Ook de boodschap op de kennisgeving moet daarom in één oogopslag duidelijk zijn voor inwoners.

Ja. We zijn bezig om de kennisgeving, daarbij bekijken we ook of een korte uitleg in B1-taal kan worden toegevoegd naast de juridisch verplichte tekst. We verwachten dit over enkele weken te implementeren.

Blad 2

Leeuwarden, 1 september 2026,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

secretaris.

**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*