Raadsinformatiebrief

Gemeente ROZENDAAL

Onderwerp
Nieuwe website gemeente Rozendaal

Adviseur : A. Hartmans
Portefeuillehouder : E. Weststeijn
Datum : 27 september 2022

Geachte leden van de raad
Het laatste half jaar is hard gewerkt aan een nieuwe gemeentelijke website voor Rozendaal. De nieuwe site gaat vanaf 1 oktober 'live'. We zijn trots op het eindresultaat en willen de nieuwe website graag bij u onder de aandacht brengen.

Achtergrond
De nieuwe website draagt bij aan de doorontwikkeling van de digitale dienstverlening voor burgers en bedrijven en is nodig om te voldoen aan vereisten rond toegankelijkheid, transparantie en openbaarheid van gemeentelijke informatie.

Met de nieuwe website vervullen we een al langer bestaande politieke wens
Al in het Coalitieakkoord 2018-2022 werd het belang benadrukt van een actuele, gebruiksvriendelijke, gemeentelijke website, met meer digitale mogelijkheden. In het Coalitieakkoord 2022-2026 komt dat punt terug, waarbij wordt gemarkeerd dat een gebruiksvriendelijke website een belangrijke aanvulling is op het cruciale persoonlijk contact tussen inwoners en gemeente. In de begroting 2022 staat de realisatie van een nieuwe gemeentelijke website als actie opgenomen.

Een nieuwe website is nodig om in te spelen op de verwachtingen van onze inwoners
Onze oude website was zowel in vormgeving als inhoud niet meer 'bij de tijd'. Uit de resultaten van de enquête publieksverlening in 2021[1] bleek dat onze inwoners de website weinig aantrekkelijk en overzichtelijk vinden. De website kan moderner, actueler, overzichtelijker en toegankelijker, zo gaven respondenten aan. De inrichting van de nieuwe site, op basis van het 'toptaken-concept'[2], maakt het voor onze inwoners makkelijker om snel te vinden wat ze zoeken. De indeling is gewijzigd, alle teksten zijn geredigeerd, geactualiseerd en vereenvoudigd. Overbodige en verouderde informatie is verwijderd.

Daarnaast blijkt uit de enquête dat een fors deel van de Rozendalers gebruik wil maken van de website om eenvoudige diensten met de gemeente te regelen. Inwoners zouden met name meldingen openbare ruimte digitaal willen regelen, men wil digitaal een verhuizing door kunnen geven en digitaal de vergunningaanvraag voor (ver)bouwing kunnen doen. Onze huidige site biedt deze mogelijkheden niet/amper. Eén derde van de respondenten gaf aan een voorkeur te hebben om zaken digitaal met de gemeente te regelen in plaats van fysiek. Door de website aan te passen, e-formulieren op te nemen, DigiD en E-herkenning te implementeren, wordt het voor onze inwoners/ondernemers een stuk gemakkelijker om vanaf thuis de zaken te regelen. Omdat de producten/aangiftes via DigiD of E-herkenning lopen, is de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd. Tevens zijn deze aanvragen een zekerheid voor de gemeente dat de juiste persoon of bedrijf de aanvragen doet.

---

[1] Zie de raadsinformatiebrief 'Resultaten enquête dienstverlening', digitale leesmap 23 september 2022.
[2] Een toptaken-site is een website die organisaties en burgers helpt om vaak terugkerende taken op een website vindbaar en eenvoudig(er) te doen maken. Een toptaken-website toont de bezoeker de belangrijkste taken waarvoor hij of zij naar de website komt.

1.3 Een nieuwe website is nodig om te voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van digitale dienstverlening en toegankelijkheid
Het gaat hierbij onder meer om de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), die naar verwachting per 1 januari 2023 van kracht wordt. Deze wet regelt dat burgers en bedrijven hun zaken met de overheid digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen het recht om officiële berichten, zoals het aanvragen voor vergunningen/bezwaarschriften, elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden. Daarnaast verbetert hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid. Dit is slecht uitvoerbaar binnen onze huidige (verouderde) website.

Daarnaast moeten websites van overheidsinstanties al enige jaren (vanaf 23 september 2020) voldoen aan de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid[3]. In de aanloop naar de wettelijke verplichting moesten gemeenten minimaal een toegankelijkheidsverklaring op de website publiceren, waarin maatregelen en een planning opgenomen staan die aangeven hoe de toegankelijkheid van de website op termijn verbeterd wordt. De oude Rozendaalse website had een toegankelijkheidverklaring, maar voldeed niet aan de eisen. Met de nieuwe website komt daar verandering in.

Waar staan we nu?
De nieuwe website gaat op 1 oktober 2020 'live' en is dan door iedereen te raadplegen. Alle informatie die op de oude website stond is inmiddels overgezet naar de nieuwe omgeving op het juiste taalniveau. We hebben optimaal gebruik gemaakt van foto's van de prachtige omgeving van Rozendaal.

Wat moet er nog gebeuren?
Het laatste kwartaal van dit jaar wordt nog gebruikt om de puntjes op i zitten. Alle informatie die nu op de website staat is correct, actueel en vervult de belangrijkste gebruikersbehoeften. Aanvullend werken we nog aan een nieuw meldingensysteem, waarmee de inwoner gemakkelijk melding kan maken van bijvoorbeeld kapotte bestrating, overhangende takken etc. De afhandeling van de melding is ook digitaal te volgen. Ook de optie om digitaal gevonden/verloren voorwerpen door te kunnen geven via de website moet nog worden geïmplementeerd. Tot slot, moet DigiD nog ingeregeld worden, een noodzakelijke voorwaarde voor digitale dienstverlening. Vanaf 1 januari 2023 is de nieuwe site volledig ingericht en klaar voor de toekomst.

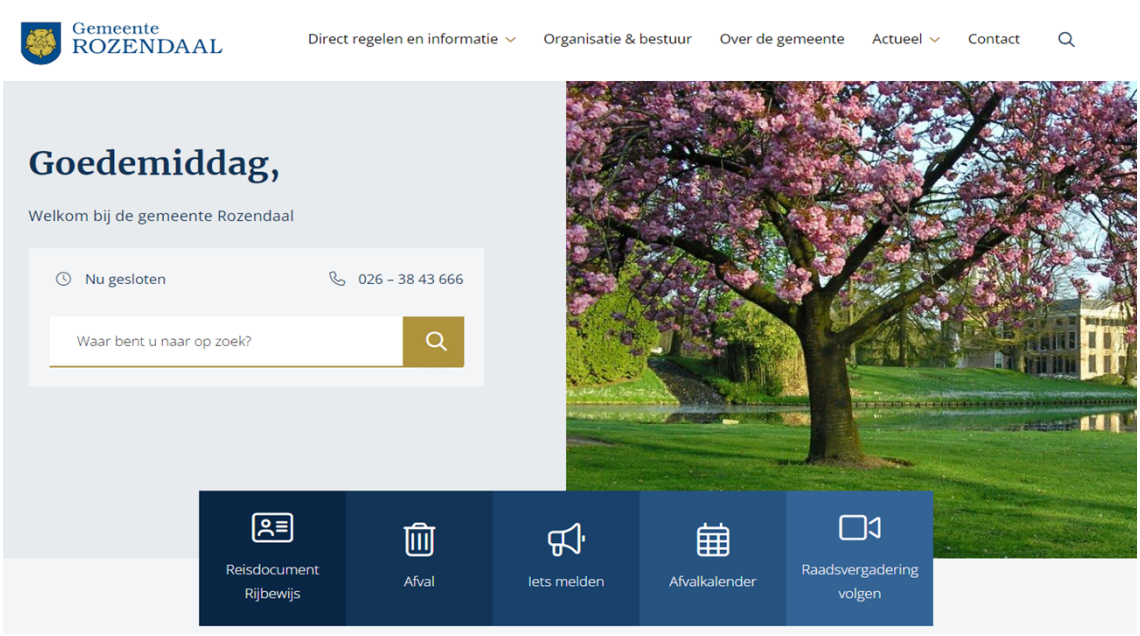
Omdat beeld meer zegt dan heel veel woorden ziet u hieronder de homepage van de oude en de nieuwe site onder elkaar.

[3] Digitale toegankelijkheid betreft een zodanige inrichting van websites en apps dat ook mensen met een beperking – blind, slechtziend, kleurenblind, doof, slechthorend, motorisch beperkt, dyslectisch, autistisch of laaggeletterd – deze goed kunnen gebruiken. Daarom worden er bij wet eisen gesteld aan techniek, design en content van websites. Denk concreet aan spraaksoftware/voorleesfunctie, ondertiteling bij video's, eisen aan kleurgebruik en contrasten en bijvoorbeeld het formuleren van teksten op B1 niveau.

Oude website



Nieuwe website



Het adres blijft natuurlijk hetzelfde: https://www.rozendaal.nl.

Het college van burgemeester en wethouders,

Boele Boelens,
gemeentesecretaris

Ester Weststeijn,
burgemeester