

Verslag bijeenkomst en reacties ervaringsdeskundigen

We benaderden in totaal zes ervaringsdeskundigen. Na het gesprek stuurden we de ervaringsdeskundigen nog een mail om informatie na te leveren. Twee ervaringsdeskundigen gaven hun reactie: één in een gesprek, de ander per mail.

Bijeenkomst stadskantoor 5 juni 2025

Aanwezig:

C (ervaringsdeskundige), Theo van Genk – Wendy Veeke – Jeffrey Broeders (gemeente)

Gespreksverslag:

C heeft een zichtbeperking en ziet met name contouren. Daardoor is C voornamelijk aangewezen op natuurlijke gidslijnen en geleidelijnen. C vertelt in het gesprek over diens dagelijkse wandelingen en de ervaringen daarbij.

Voor een toegankelijke route is het ten eerste belangrijk om de route vrij te houden van losse obstakels. Aan vaste obstakels kunnen mensen met een zichtbeperking of geen zicht wennen. Losse obstakels zijn echter onvoorspelbaar. Zorg ervoor dat alles een vaste plek heeft en dat losse dingen een vak hebben waar ze in kunnen staan. Aandachtspunten: fietsen, kliko's, auto's en busjes op de stoep.

Voor C volstaat meestal het gebruik van een natuurlijke gidslijn. Als dat echt niet lukt gebruik C geleidelijnen. Bij de natuurlijke gidslijnen valt op dat er regelmatig reclameborden of andere objecten op de natuurlijke gidslijn staan. C vraagt om handhaving en vooraf goed nadenken over de inrichting van de openbare ruimte. Als C geleidelijnen gebruikt stoppen de lijnen soms zomaar. Dat is een aandachtspunt omdat de geleidelijnen ergens moeten stoppen zodat iemand de natuurlijke gidslijn weer op kan pakken.

Een voetpad vanaf 1,20 meter breed voldoet voor C. Theo geeft aan dat we streven naar 1,50 meter breed als dat mogelijk is. Daarbij is een minimale breedte van 0,9 meter tussen de (zij)gevel en de objecten op het voetpad uitgangspunt. Het is voor C ook van belang dat het voetpad zo vlak als mogelijk is. Een klein kuiltje leidt al tot wiebeligheid en verminderde stabiliteit.

Als er speciale voorzieningen zijn zoals hellingen, geef ze dan goed aan. Nu geven mensen aan C aan dat ze er nog weleens naar moeten zoeken. Het is helemaal prettig wanneer je als persoon met een beperking niet om hoeft te lopen of rollen.

Over pleinen geeft C aan dat elk plein op zijn minst een natuurlijke gidslijn nodig heeft die ook door iedereen gerespecteerd wordt. Op pleinen met een flexibele inrichting, waar het maken van een gidslijn lastiger is, moet vooraf nagedacht worden over de geleidelijnen. Ook degenen

die er iets organiseren moeten de lijn bij het opbouwen vrijhouden en bij afsluiting een alternatieve route voorzien als dat nodig is.

Schriftelijke reactie ervaringsdeskundige K

K maakt gebruik van een rolstoel en geeft de volgende aandachtspunten mee:

Gehandicaptenparkeerplaatsen zijn bijna altijd bezet. Het beleid is veranderd in Etten-Leur maar er zouden meer plekken komen indien nodig. Graag meer plekken of zoals in andere grotere steden gratis parkeren op andere plekken. Dit kan ook in onder andere Antwerpen, Delft en Amsterdam en zij werken ook met scanauto's.

De gehandicaptenparkeerplaatsen rolstoelvriendelijk maken. Bij de fietsenstalling in het centrum is het stoepje te hoog en dan zit je vast. Bij het gemeentehuis moet je enorm heen en weer rijden om in het centrum te komen. Die drempel is ook te steil.

Bushaltes rolstoeltoegankelijk maken en ook veilig genoeg voor de buurtbus om te stoppen.

Als in de parkeergarage de lift buiten gebruik is lees je dat pas bij de lift. Dan moet je een stuk omrollen.

De Markt is voor rolstoelgebruik heel prettig omdat er geen drempels zijn.

K wil graag eenduidig beleid in de gemeente over het rolstoelvriendelijk maken van nieuwe plekken. Bijvoorbeeld zoals bij de Klaroenring. Hier zijn wandelstroken met een hoge drempel aan elkaar verbonden zodat je minder stoepjes op en af hoeft.