



Gemeenteraad Arnhem

Bij elkaar op	10 november 2021
Bij de bespreking van	Vaststellen van de Begroting 2022
Wijzigingsvoorstel van	Maarten Venhoek - D66
Titel van het wijzigingsvoorstel	Echt contact met de gemeente
Nummer Zaaknummer	21A59 605166
De volgende raadsleden stellen/het volgende raadslid stelt de volgende verandering voor: Op blz 70, 1. Onder <i>“Arnhem: dienstverlenend en herkenbaar”</i>, na de zin <i>“De afhandeling van deze aanvragen gaan we steeds verder automatiseren”</i> de volgende tekst toevoegen: Niet iedereen is echter even digitaal vaardig. Voor iedereen blijft het mogelijk om op het stadhuis zaken fysiek te regelen, al dan niet met ondersteuning van een ambtenaar. 2. De zin <i>“Voor minder digitaalvaardige inwoners en ondernemers wordt met partners in de stad ondersteuning georganiseerd of worden alternatieve kanalen geboden.”</i> te wijzigen in: Daarnaast wordt voor inwoners en ondernemers met partners in de stad ondersteuning georganiseerd of worden alternatieve kanalen geboden.	
Toelichting: De overheid is steeds verder aan het digitaliseren. Dat is vaak mogelijk en ook gemakkelijk: inwoners en ondernemers kunnen vanuit huis zaken met de gemeente regelen, bijvoorbeeld voor het doen van aanvragen. Er is echter ook een groep die minder digitaal vaardig is, of die moeite heeft met het lezen en begrijpen van regelgeving van de overheid. Het is een verantwoordelijkheid van de overheid om daarbij hulp te bieden. Het stadhuis is en blijft het eerste punt waar inwoners en ondernemers terecht moeten kunnen voor hulp.	
Raadsleden Maarten Venhoek - D66	

