

Voorblad Raadsmonitor Zorg, Welzijn en Wijkteams (ZWW)

Tertaal - stand t/m 2023

Taakveld	Indicatoren	Bijzonderheden 2023 en verwachtingen 2024	Relevante documenten	Link
■ Taakveld '6.1.a - Samenkracht en burgerparticipatie'	1 Stedelijk welzijn	* Indicatoren nog te bepalen		
■ Taakveld '6.2 - Wijkteams en vraagwijzer'	2 Instroom, uitstroom en ondersteuningsperiode volwassenen 3 Instroom, uitstroom en ondersteuningsperiode jeugd 4 Wachttijst wijkteams 5 Instroom aantal meldingen Wmo (volwassenen)	* Ten aanzien van de wijkteams valt op dat er sprake is in een stijging van de wachtlijsten ten opzichte van 2022. De stijging in de wachtlijst zit vooral aan de kant van de jeugdigen die door de wijkteams worden geholpen. Hier wordt ook extra personeel voor ingezet. De wijkteams hebben een actief wachtlijstbeheer. Urgente hulpvragen worden altijd direct opgepakt. Als een cliënt op de wachtlijst staat wordt wel vaak bekeken of er toch al iets kan worden gedaan. * Een deel van de cliënten die lang op de wachtlijst staat, betreft een zogenaamde herverdeelzaak. Dit betekent dat de cliënt al in behandeling is bij het wijkteam, maar de betrokken wijkteammedewerker is bijvoorbeeld van baan veranderd en de cliënt wordt overgedragen aan een andere medewerker. Circa 25% van de zaken op de wachtlijst betreft een herverdeelzaak. * Over de ontwikkelingen rondom de Wmo bent u onlangs geïnformeerd met de brief [24bb001820] WethoudersbriefBuijt over Wachttijden Wmo. De gemiddelde doorlooptijd en voorraad van de Wmo meldingen zijn gestegen ten opzichte van vorig jaar. We zetten zoals aangegeven verschillende maatregelen in om de gemiddelde doorlooptijd terug te brengen. Het is onacceptabel dat we zover boven de wettelijke termijn van 42 dagen zitten en het streven is daarom om de doorlooptijd dit jaar echt fors te verlagen. In elk geval onder de 70 dagen.	Brief [23bb005213] Afdoeningsvoorstel wethouder Buijt toezegging 23bb002724 over Raadsmonitor 1e helft 2022 - wachttijden normen wijkteams Over de ontwikkelingen rondom het aanvragen van Wmo indicaties (via de Vraagwijzer) is de commissie ZWCS onlangs geïnformeerd met de brief [23bb006401] Wethoudersbrief Buijt over wachttijden Wmo	Link Link
■ Taakveld '6.6 - Maatwerkvoorziening (Wmo)'	6 Instroom hulpmiddelen en woningaanpassingen	* Er zijn geen bijzonderheden.		
■ Taakveld '6.71.a - Maatwerkdienstverlening 18+ - Wmo'	7 Instroom vervoer Wmo 8 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen intramuraal per clientgroep (ZIN) 9 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen extramuraal per clientgroep (ZIN) 10 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen per clientgroep (PGB) 11 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden 12 Uitstroom aantal indicaties Wmo-arrangementen	* Vanaf 2023 zijn de tarieven bij de Wmo arrangementen opnieuw vastgesteld. Veranderingen in het Wmo arrangementenmodel zullen vanaf 2025 ingaan. * We zien bij de grotere clientgroepen vanaf 2022 een stabiel verloop van de instroom van cliënten in de Wmo arrangementen, zoals bij de GGZ intra- en extramuraal en Ouderen en Somatic. * Bij de kleinere clientgroepen binnen Wmo zien we wel grotere veranderingen, waaronder de verschuiving van PGB naar ZIN bij cliënten met een lichamelijk beperking. * Daarnaast zien we een opvallende daling in het aantal resultaatgebieden per client als gevolg van de BOZ-maatregelen; Wmo cliënten hebben minder uitgebreide pakketten geïndiceerd gekregen wat gaat zorgen voor een daling in kosten per Wmo client.	[24bb001374] Wethoudersbrief Buijt over Voortgang Inkoop Wmo-maatwerkondersteuning	Link

■ Taakveld '6.72 - Maatwerkdienstverlening 18-'	13 Instroom vervoer Jeugd	* De afgelopen jaren is het aantal indicaties Jeugdwet-vervoer fors toegenomen. Er is een lopend pakket aan maatregelen met als doel het aantal indicaties terug te dringen en de instroom te beperken. De huidige Verordening en		
	14 Instroom aantal indicaties jeugdhulp lokaal-arrangementen per opdracht (ZIN)	* Vanaf 2023 zijn zowel veranderingen in het arrangementenmodel van jeugdhulp lokaal als specialistische hulp doorgevoerd en tarieven opnieuw vastgesteld. Als gevolg is vergelijking ten opzichte van voorgaand jaar (2022) moeilijker te maken	[24bb001374] Wethoudersbrief Buijt over Voortgang Inkoop Wmo-maatwerkondersteuning	Link
	15 Instroom aantal indicaties jeugdhulp lokaal-arrangementen per opdracht (PGB)	* In het 2e tertaal van 2023 zien we een piek in de instroom van jeugd arrangementen als gevolg van de administratieve omzetting van de jeugdhulp cliënten. Daarnaast is er een daling van de instroom in 3e tertaal (en is zelfs lager is dan het 1e tertaal) zowel bij lokale jeugdhulp (Blijvende psychische problematiek) als bij de specialistische jeugdhulp (Pleegzorg en Opname).		
	16 Instroom aantal indicaties Jeugdhulp lokaal-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden 16 Instroom aantal indicaties Jeugdhulp lokaal-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden 17 Uitstroom aantal indicaties Jeugdhulp lokaal-arrangementen	* Ondanks dalende trend in de instroom, zien we bij jeugdhulp lokaal een toename van het aantal resultaatgebieden (of ondersteuningselementen) per client. Dit is een belangrijke indicator dat de jeugdzorg duurder wordt (stijging van de gemiddelde kosten per client). Dit blijven we komende periode monitoren met de verwachting dat komend jaar (met nieuwe BOZ-maatregelen) een vergelijkbare daling als in de Wmo te zien zal zijn.		
■ Taakveld '6.81 - Geëscaleerde zorg 18+'	18 Meldingen	* We hebben het afgelopen jaar een toename van de instroom van jongeren in de crisisopvang (18 tot 23 jaar) gesignaleerd. We zien een toename van mensen die een beroep doen opvang maar geen specifieke doelgroep die zich vaker meldt. De toename heeft er voor gezorgd dat we ook tijdelijk extra capaciteit voor opvang hebben gerealiseerd.		
	19 Instroom nachtopvang en crisisopvang 20 Aantal bankslapers 21 Bezettingsgraad nachtopvang en verblijfsduur crisisopvang 22 Signaleren buitenslapers 23 Instroom Veilig Thuis 24 Instroom slachtoffers huiselijk geweld	* Er is een toename van het aantal buitenslapers in Rotterdam. Ook is de ervaren overlast op straat is toegenomen. Begin maart 2024 is het actieplan buitenslapers gelanceerd waarbij ingezet wordt om buitenslapers in zorg te krijgen en de overlast op straat terug te dringen. Dit plan is in samenwerking met zorg & veiligheidspartijen opgesteld. Vanuit het actieprogramma wordt ingezet op onderzoek naar de registratie van bankslapers binnen de clusters SO, WI en DV, alsmede op een meer eenduidige en actieve registratie van de bankslapers bij de wijkteams.		Link
■ Taakveld '6.82 - Geëscaleerde zorg 18-'	25 Instroom specialistische jeugdhulp-arrangementen (ZIN)	* Vanaf 2023 is de nieuwe regionale inkoop gestart, waarbij een deel van het specialistische aanbod (daghulp en ambulante hulpverlening) verschoven is naar lokaal. We zien dat het in 2023 nog onvoldoende gelukt is om deze verschuiving te realiseren. Ook heeft dit nog niet geleid tot een daling van de wachttijden ambulante hulpverlening (opdracht E), omdat er nog onvoldoende gebruik wordt gemaakt van lokaal aanbod.		
	26 Instroom specialistische jeugdhulp-arrangementen (PGB) 27 Instroom aantal indicaties specialistische jeugdhulp-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden 28 Uitstroom aantal indicaties specialistische jeugdhulp-arrangementen 29 Instroom jeugdbescherming (totaal GI) 30 Uitstroom jeugdbescherming (totaal GI)	* Verwachting in 2024 is een afname van de wachttijden bij de opdrachten D (daghulp) en E (ambulant) vanwege de knooppunten en een verdeeltafel voor casuïstiek. Dit moet zorgen voor betere screening, matching en wachtlijstbeheersing en leiden tot meer grip op de instroom. Ook in de regionale bestuursopdracht (RBOK) zijn inmiddels maatregelen opgenomen om niet onnodig (lang) gebruik te maken van (dure en schaarse) specialistische jeugdhulp.	[24bb001748] Wethoudersbrief Buijt over voortgangsbrieven wachtlijstcijfers specialistische jeugdhulp (GRJR)	Link

Tabellen Raadsmonitor Zorg, Welzijn en Wijkteams (ZWW)

Tertaa - stand t/m 2023

■ Taakveld '6.2 - Wijkteams en Wmo loketten

10% - 15% van de ZWW begroting

%
10%
-10%

Duiding: Verschil 2023 tov 2022 van meer dan 10%
Duiding: Verschil 2023 tov 2022 van meer dan 10%

[Wijkteams](#)

2 Instroom, uitstroom en ondersteuningsperiode volwassenen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Volwassenen in wijkteams:							
* Instroom	7.574	2.815	2.807	3.080	8.875	17%	De instroom bij volwassenen is gestegen doordat ook de gedupeerden van de toeslagenaffaire voortaan binnen de wijkteams worden ondersteund.
* Uitstroom	7.399	2.805	2.911	3.389	9.102	23%	In 2022 lag de uitstroom nog lager door de (nasleep van) de periode met Covid-19.
* Gem. ondersteuningsperiode (in wk)	31	31	30	30	30	-2%	

3 Instroom, uitstroom en ondersteuningsperiode jeugd

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Jeugd in wijkteams:							
* Instroom	4.136	1.441	1.365	1.399	4.264	3%	
* Uitstroom	4.109	1.493	1.321	1.420	4.231	3%	
* Gem. ondersteuningsperiode (in wk)	52	56	55	53	54	4%	

4 Wachtlijst wijkteams

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Wachtlijst wijkteams:							
* 2-4 weken	157	136	98	197	197	25%	De stijging in de wachtlijst zit vooral aan de kant van de jeugdigen die door de wijkteams worden geholpen. Hier wordt ook extra personeel voor ingezet. Urgente hulpvragen worden altijd direct opgepakt.
* 4-6 weken	107	102	64	160	160	50%	Een deel van cliënten (ca. 25%) die op de werkvoorraad staan, is een zogenaamde herverdeelzaak: de cliënt is in behandeling bij het wijkteam maar de betrokken wijkteammedewerker is bijvoorbeeld van baan veranderd en de cliënt wordt overgedragen aan een andere medewerker.
* Langer dan 6 weken	345	306	483	619	619	79%	

[Afdeling Wmo \(loketten\)](#)

5 Instroom aantal meldingen Wmo (volwassenen)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Wmo meldingen:							
* Aantal meldingen	33.892	12.052	12.699	11.082	35.551	5%	
* Gemiddelde doorlooptijd meldingen (in dgn)	68	70	79	94	81	19%	In juli 2022 is de afdeling Wmo ontstaan, door afsplitsing van de afdeling Vraagwijzer. Waar voor juli 2022 de doorlooptijd kunstmatig lager werd gehouden door oude en nieuwe meldingen gelijktijdig af te handelen. Per juli 2022 is overgegaan naar het first in first out principe waardoor de doorlooptijd is gestegen. Voor de actuele stand van zaken rondom de Wmo wordt verwezen naar de brief over Wachtlijden Wmo die in maart 2024 naar de commissie ZWCS is verstuurd.
* Voorraad Wmo meldingen	5.910	6.401	8.441	7.956	7.956	35%	De voorraad meldingen is gestegen, onder andere doordat de hulpvragen complexer zijn geworden. Naast het oneindig indiceren in 2021 hebben we in 2022 en 2023 verschillende maatregelen bedacht en geïmplementeerd, waardoor we vanaf september 2023 het kantelpunt zien in de voorraad.

■ Taakveld '6.6 - Maatwerkvoorziening (Wmo)'

0% - 5% van de ZWW begroting

[Hulpmiddelen & woningaanpassingen](#)

6 Instroom hulpmiddelen en woningaanpassingen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom hulpmiddelen en woningaanpassingen:							
* Hulpmiddelen	1.633	557	520	570	1.647	1%	
* Woningaanpassingen	917	359	296	265	920	0%	

■ Taakveld '6.71.a - Maatwerkdienstverlening 18+ - Wmo'

20% - 30% van de ZWW begroting

[Doelgroepenvervoer](#)

7 Instroom vervoer Wmo

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Vervoer Wmo:							
* Instroom vervoer Wmo	3.574	1.526	1.047	1.390	3.963	11%	Vergrijzing en 'langer thuis' leiden automatisch jaarlijks tot een gestaag hogere instroom in het vervoer. Specifiek voor 2022-2023 geldt dat een aantal inwoners wier indicatie in 2022 afliep, pas in 2023 zijn geherindiceerd. Door deze vertraging zijn de formele indicaties in 2023 iets hoger dan zou moeten zijn.

[WMO arrangementen \(intramuraal en extramuraal\)](#)

8 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen intramuraal per clientgroep (ZIN)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Wmo-arrangement per cliëntgroep intramuraal (ZIN):							
* (O)GGZ intramuraal	366	131	115	126	372	2%	
* Verstandelijk Beperkten intramuraal	61	21	27	23	71	16%	Sinds de invoering van VB Intramuraal ontving een deel van de mensen die voorheen GGZ intramuraal een indicatie nu een VB intramuraal Indicatie krijgen. Bij GGZ intramuraal zien we dat de groei is afgevlakt.

9 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen extramuraal per clientgroep (ZIN)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Wmo-arrangement per cliëntgroep extramuraal (ZIN):							
* Ouderen/Somatiek	3.611	1.381	980	1.279	3.640	1%	
* Lichamelijk Beperkten	122	38	55	57	150	23%	Het betreft een klein aantal personen waardoor een kleine verschuiving al een groot percentage omvat.
* (O)GGZ extramuraal	2.559	852	901	870	2.623	3%	
* Verstandelijk Beperkten extramuraal	279	102	109	92	303	9%	
* Zintuiglijk beperkten	19	5	7	4	16	-16%	Het betreft een klein aantal personen waardoor een kleine verschuiving al een groot percentage omvat.

10 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen per clientgroep (PGB)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Wmo-arrangement per cliëntgroep extramuraal (PGB):							
* Verstandelijk beperkten extramuraal	19	6	6	7	19	0%	
* Lichamelijk beperkten	44	8	11	6	25	-43%	Dit betreft een specifieke clientgroep waarbij bij veranderingen direct een groot percentage zichtbaar wordt. Tevens zie je een toename bij Zin waarbij aannemelijk is dat meer mensen bij Zin worden ondergebracht dan via een Pgb.
* Ouderen en Somatiek	233	90	61	65	216	-7%	
* GGZ MO extramuraal	261	82	113	81	276	6%	

11 Instroom aantal indicaties Wmo-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Aantal indicaties die bestaan uit:							
* 1 tot en met 3 resultaatgebieden	6.961	2.527	2.201	2.422	7.150	3%	
* 4 of 5 resultaatgebieden	619	194	188	190	572	-8%	
* meer dan 5 resultaatgebieden	14	3	2	4	9	-36%	Er zijn met ingang van januari 2023 maatregelen/aanpassingen gesteld binnen de indicatiestelling ingegeven vanuit de BOZ waardoor mensen minder uitgebreide pakketten toegekend krijgen. Specifieke BOZ-maatregelen die hier <u>mogelijk</u> mee samenhangen zijn: W.2.1 – Strenger toepassen indicatiecriteria – SPF beperkt W.2.2 – Strenger toepassen indicatiecriteria – SPF en FIN W.5 – Sturen op minder intensieve indicaties

12 Uitstroom aantal indicaties Wmo-arrangementen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Uitstroom Wmo-arrangement:							
* Uitstroom	7.924	2.412	2.465	2.231	7.108	-10%	
* Gemiddelde duur (in maanden)	23,96	26,13	28,09	28,88	27,67	15%	De toename in indicatieduur is te verklaren doordat er begin 2023 extra aandacht is besteed aan de mogelijkheid tot het afgeven van oneindige indicaties. Om de wachttijd/werkvoorraad te doen krimpen en efficiency voor burger en ambtenaren.

■ Taakveld '6.72 - Maatwerkdienstverlening 18-'

5% - 10% van de ZWW begroting

[Doelgroepenvervoer: Jeugdhulp](#)

13 Instroom vervoer Jeugd

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Vervoer Jeugd:							
* Instroom vervoer Jeugd	263	177	124	112	413	57%	De stijging van het aantal indicaties Jeugdwet-vervoer kan worden verklaard door het gegeven dat de indicatiestelling vanaf 2018 grotendeels bij de wijkteams is komen te liggen (en er ruimhartig is geïndiceerd), door beleidsmatige ontwikkelingen in het kader van de nieuwe Jeugd-inkoop en door wijzigingen in het Woonplaatsbeginsel. Er is een lopend pakket aan maatregelen met als doel het aantal indicaties terug te dringen en de instroom te beperken. De huidige Verordening en beleidsregels bieden hier de ruimte voor.

[Jeugdhulp arrangementen](#)

14 Instroom aantal indicaties jeugdhulp lokaal-arrangementen per opdracht (ZIN)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom jeugd-arrangement per opdracht (ZIN):							
* Ambulante hulp voor jeugd met een beperking (L)	203	0	0	0	0		NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* 1 Psychische problematiek	1158	213	318	292	823		Cijfers over 2022 betreft overgangsjaar. Gesplitst in verschillende opdrachten waardoor het niet aan 1 opdracht is toe te wijzen.
* 2 Blijvende psychische problematiek en beperking	16	221	178	115	514		Piek in het 1e en 2e tertaal kan waarschijnlijk worden verklaard door administratieve omzetting van cliënten op 2 vaste momenten.
* 4 Dagprogramma	60	262	199	157	618		Ten opzichte van eerdere jaren is een stijging in de instroom bij ontwikkelingsgerichte dagprogramma's te zien (KDC's). Dit komt o.a. omdat het aantal kinderen met een vrijstelling van de leerplicht is toegenomen. Daarnaast zien we dat het systeem van passend onderwijs onvoldoende functioneert, waardoor er meer kinderen in dagprogramma's (blijven) zitten.
* 5 Dyslexie	306	108	140	173	421		
* 6 Mantelzorgondersteuning	1	53	45	33	131		
* Opt-out	2						
* Medicatieconsult (vanaf 2023 onder jeugdhulp lokaal)	3	88	103	90	281		

15 Instroom aantal indicaties jeugdhulp lokaal-arrangementen per opdracht (PGB)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom jeugd-arrangement per opdracht (PGB):							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* Ambulante hulp voor jeugd met een beperking (L)	79	2	0	0	2		Cijfers over 2022 betreft overgangsjaar. Gesplitst in verschillende opdrachten waardoor het niet aan 1 opdracht is toe te wijzen.
* 1 Psychische problematiek	1	11	16	7	34		
* 2 Blijvende psychische problematiek en beperking	1	75	62	43	180		Een aantal pgb aanbieders zijn gecontracteerd. Clienten zijn dan ook overgestapt naar ZIN, vandaar de daling.
* 4 Dagprogramma	1	8	17	9	34		
* 6 Mantelzorgondersteuning	0	38	36	14	88		Daling is wellicht te verklaren dat er weinig aanbod is. Dit is niet alleen bij pgb, maar ook bij ZIN. Tevens zijn speciale jeugdarrangeurs opgeleid waardoor het arrangeer proces verscherpt is.

16 Instroom aantal indicaties Jeugdhulp lokaal-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Aantal indicaties die bestaan uit:							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* 1 tot en met 3 ondersteuningselementen / resultaatgebieden	2.204	1.228	1.246	1.033	3.507		
* 4 of 5 ondersteuningselementen / resultaatgebieden	27	24	14	9	47		
* meer dan 5 ondersteuningselementen / resultaatgebieden							

17 Uitstroom aantal indicaties Jeugdhulp lokaal-arrangementen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Uitstroom Jeugdhulp lokaal-arrangementen:							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* Uitstroom	1.618	470	817	930	2.217		
* Gemiddelde duur (in maanden)	17,37	16,86	18,74	18,83	18,38		

■ Taakveld '6.81 - Geëscaleerde zorg 18+'

15% - 20% van de ZWW begroting

Zie Wmo arrangementen Intramuraal onder Taakveld '6.71.a - Maatwerkdienstverlening 18+ - Wmo'

[Beschikbaarheidsvoorzieningen](#)

18 Meldingen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Aantal meldingen:							
* Wmo meldingen Centraal onthaal	4.250	1.444	1.415	1.394	4.245	0%	
* Gem. doorlooptijd meldingen (in dgn)	59	44	41	45	43	-27%	Er is in 2023 ingezet om het aantal no shows verder terug te dringen voor de vraagverheldering en daarnaast is de personele bezetting terug op orde.

19 Instroom nachtopvang en crisisopvang

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom:							
* Instroom volw. in nachtopvang (vanaf 23 jaar)	1.034	591	610	620	1.102	7%	
* Instroom jong. in de crisisopvang (18 tot 23 jaar)	112	77	73	78	168	50%	De toename van de instroom hebben we het afgelopen jaar gesignaleerd. We zien een toename van mensen die een beroep doen opvang maar geen specifieke doelgroep die zich vaker meldt. De toename heeft er voor gezorgd dat we ook tijdelijk extra capaciteit voor opvang hebben gerealiseerd.

20 Bezettingsgraad nachtopvang en verblijfsduur crisisopvang

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Gemiddelde bezettingsgraad of verblijfsduur:							
* Bezettingsgraad volw. in de nachtopvang (> 23 jaar)	89	92	92	94	93	4%	
* Verblijfsduur volw. in nachtopvang (> 23 jaar)	88	52	51	54	88	0%	
* Verblijfsduur jong. in de crisisopvang (18 tot 23 jaar)	56	44	41	43	54	-4%	

21 Signaleren buitenslapers

Let op: externe informatie en andere frequentie

Indicator/kengetal	Geheel 2022	jan	feb	mrt	april	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Signaleren van buitenslapers:							
* Signaleren van buitenslapers	155	191	68	97	160		
		mei	juni	juli	aug		
		197	184	177	191		
			okt	nov	dec		
		173	182	241	152		
				Geheel 2023			
				168	8%		

22 Aantal bankslapers

Indicator/kengetal	Geheel 2021	KW1 2023	KW 2 2023	KW 3 2023	KW 4 2023 en geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Aantal bankslapers:							
* Aantal briefadressen (van mensen zonder vast woonadres) in beheer per einde kwartaal	1.264	1.521	1.680	1.731	1.774	40%	NB.: cijfers over 2022 zijn op dit moment nog niet beschikbaar Bankslapers zoeken meestal laat hulp en vaak ook met een andere vraag dan huisvesting. Dit aantal is de meest directe registratie van het aantal bankslapers bij de gemeente. Verwacht wordt dat het werkelijke aantal hoger is.
* Aantal vraagverhelderingen huisvestingsproblematiek (Gidso)							Cijfers zullen in de volgende raadsmonitor (2024) worden gevuld.

23 Instroom Veilig Thuis

Indicator/kengetal	Geheel 2022	KW1 2023	KW2 2023	KW3 2023	KW4 2023
Instroom Veilig Thuis:					
* Aantal adviezen	7.989	1.812	1.881	1.721	1.695
* Aantal meldingen	6.904	1.876	1.988	1.900	1.844
* Aantal crisis	432	152	153	130	111
* Aantal tijdelijke Huisverboden	363	83	99	97	86
* Aantal gestarte Voorwaarden & Vervolg	584	157	160	151	141
* Aantal gestarte Onderzoeken	246	82	72	61	56

Indicator/kengetal					Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom Veilig Thuis:							
* Aantal adviezen					7.109	-11%	
* Aantal meldingen					7.608	10%	
* Aantal crisis					546	26%	De meldingen bij Veilig Thuis gaan vaker over een situatie waarin er sprake is van acute onveiligheid, dan voorheen, waardoor Veilig Thuis vaker een crisisinterventie inzet. Bij crisiscasussen zijn vaak meer instanties betrokken, de aard van de casus is vaak complex en de situatie ernstig.
* Aantal tijdelijke Huisverboden					365	1%	
* Aantal gestarte Voorwaarden & Vervolg					609	4%	
* Aantal gestarte Onderzoeken					271	10%	In 2023 heeft Veilig Thuis meer voorwaarden & vervolg trajecten en onderzoeken opgestart dan voorheen vanwege toenemende complexiteit van de casuïstiek.

24 Instroom slachtoffers huiselijk geweld

Indicator/kengetal	Geheel 2022	KW1 2023	KW2 2023	KW3 2023	KW4 2023
Instroom crisisopvang:					
* Instroom crisisopvang slachtoffers huiselijk geweld - volwassenen	185	40	34	29	39
* Instroom crisisopvang slachtoffers huiselijk geweld - kinderen	177	38	42	24	39

Indicator/kengetal					Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom crisisopvang:							
* Instroom crisisopvang slachtoffers huiselijk geweld - volwassenen					142	-23%	De crisisopvang voor slachtoffers van huiselijk geweld is vaak vol, waardoor de instroom in 2023 lager is dan in 2022. Bij actue onveiligheid worden slachtoffers op alternatieve plekken buiten de crisisopvang geplaatst.
* Instroom crisisopvang slachtoffers huiselijk geweld - kinderen					143	-19%	

■ Taakveld '6.82 - Geëscaleerde zorg 18-'

15% - 20% van de ZWW begroting

[GR Jeugdhulp Rijnmond](#)

25 Instroom specialistische jeugdhulp-arrangementen (ZIN)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom specialistische jeugdhulp per opdracht (ZIN):							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* Landelijk ingekochte zorg	380	170	146	108	424		Eén van de LTA-aanbieders was tot vorig jaar regionaal gecontracteerd, maar is per 2023 niet meer als systeemaanbieder gecontracteerd. Daarnaast heeft de VNG het LTA-aanbod uitgebreid voor één van de systeemaanbieders. De zorg aan die jeugdigen is daarmee per 2023 omgezet naar het LTA-contract en verklaart daarmee de stijging van de instroom.
* A Pleegzorg	322	173	63	27	263		Ondanks de ambitie om jeugdigen die hulp met verblijf nodig hebben meer in pleegzorg te plaatsen, is het aantal jongeren in pleegzorg in 2023 gedaald. Kinderen worden langer ambulant behandeld. Als uiteindelijk toch plaatsing buiten het gezin nodig is, dan is de problematiek van de jeugdigen voor veel pleegzorggezinnen te zwaar.
* B Opname	222	86	68	57	211		
* C Langdurig verblijf	113	45	35	31	111		
* D Steun, hulp of behandeling (overgang)	425	8	1	-	9		
* D Steun, hulp of behandeling (nieuw)	93	188	242	98	528		Daghulp voor de forensische doelgroep is sinds 2023 onderdeel van het regionale contract (opdracht D). Daarnaast zien we nog onvoldoende doorstroom naar lokale jeugdhulp en de (extra) inzet van daghulp als alternatief voor onderwijs.
* E Ambulante hulpverlening	1.929	622	595	621	1.838		
* G Opt out	13	2	3	2	7		
* Medicatieconsult (vanaf 2023 onder jeugdhulp lokaal)	189	2	-	-	2		

26 Instroom specialistische jeugdhulp-arrangementen (PGB)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom specialistische jeugdhulp per opdracht (PGB):							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* B Opname	1	1	-	-	1		
* C Langdurig verblijf	4	-	-	-	-		
* D Steun, hulp of behandeling (overgang)	106	-	-	-	-		
* D Steun, hulp of behandeling (nieuw)	161	16	27	4	47		
* E Ambulante hulpverlening	249	57	49	53	159		Afname ten opzichte van 2022 is te verklaren door verwijzigingen naar de Knooppunten.

27 Instroom aantal indicaties specialistische jeugdhulp-arrangementen op basis van aantal resultaatgebieden

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Aantal indicaties die bestaan uit:							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* 1 tot en met 3 ondersteuningselementen / resultaatgebieden	3.495	1.055	914	826	2.795		
* 4 of 5 ondersteuningselementen / resultaatgebieden	422	150	170	68	388		
* meer dan 5 ondersteuningselementen / resultaatgebieden							

28 Uitstroom aantal indicaties specialistische jeugdhulp-arrangementen

Indicator/kengetal	Geheel 2022	T1 2023	T2 2023	T3 2023	Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Uitstroom specialistische jeugdhulp-arrangementen:							NB.: Vanaf 2023 is de nieuwe inkoop Jeugdhulp gestart met nieuwe opdrachten, waardoor vergelijking met voorgaand jaar (2022) moeilijk te maken is.
* Uitstroom	3.391	1.045	1.716	1.593	4.354		
* Gemiddelde duur (in maanden)	16,85	17,17	16,23	16,85	16,68		

[GR Jeugdhulp Rijnmond](#)

29 Instroom jeugdbescherming (totaal GI)

Let op: externe informatie en andere frequentie

Indicator/kengetal	Geheel 2022	HJ 1	HJ 2		Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Instroom jeugdbescherming:							
* Ondertoezichtstelling (OTS)	366	216	188		402	10%	
* Jeugdreclasseringsmaatregel (JR)	251	177	175		320	27%	Instroom 2023 is toegenomen maar als het gaat om de algehele productie zet de dalende trend voort
* Voogdij	53	39	37		74	40%	Instroom voogdij maatregelen is tov 2022 toegenomen in 2023

30 Uitstroom jeugdbescherming (totaal GI)

Indicator/kengetal	Geheel 2022	HJ 1	HJ 2		Geheel 2023	%	Compacte inhoudelijke duiding op ontwikkelingen
Uitstroom jeugdbescherming (totaal GI):							
* Ondertoezichtstelling (OTS)	525	275	276		527	0%	
* Jeugdreclasseringsmaatregel (JR)	292	174	163		315	8%	
* Voogdij	111	52	48		100	-10%	