

Wegwijzer Bernheze

De stap naar hulp en ondersteuning bij wonen, inkomen, zorg en welzijn



U heeft hulp nodig **1**

Bijvoorbeeld:

- U kunt uw huishouden niet goed bijhouden
- Vervoer is lastig voor u door problemen met uw gezondheid
- U heeft financiële problemen of schulden
- U heeft ondersteuning nodig bij werk
- U voelt zich alleen en u wilt anderen mensen ontmoeten en meedoen aan activiteiten
- U zit niet zo lekker in uw vel

Bel Wegwijzer **2**

U bereikt Wegwijzer via het algemene nummer van de gemeente Bernheze: **0412 45 88 88**. Een medewerker van Wegwijzer luistert naar uw vraag en helpt u verder.

Is er meer nodig?

Dan maken we een afspraak voor een gesprek.

Wegwijzer Bernheze

Sociaal werkers van Ons Welzijn, klantmanagers van gemeente Meijerijstad en Wmo-consulenten van gemeente Bernheze werken samen in Wegwijzer Bernheze.

Team Werk
en Inkomen
Gemeente
Meijerijstad

Sociaal
Team
ONS
Welzijn

Team Zorg
Gemeente
Bernheze



Gesprek **3**

We bespreken uw vraag en wat u wilt, kunt en nodig heeft. Welke oplossing past het beste bij u? Soms bent u geholpen met een voorziening in de buurt. Of mensen om u heen die kunnen helpen. Misschien is er ook hulp op maat nodig.

Plan van aanpak **4**

U krijgt na het gesprek een verslag of een plan van aanpak. Daar staan alle afspraken in en ook wie uw contactpersoon is.

www.wegwijzerbernheze.nl

VINDBAARHEID EN BEREIKBAAR WEGWIJZER



- Hulpvragen van inwoner: telefonisch, contactformulier website, ketenpartners.
- Alle werkdagen bereikbaar via KCC.
- Op pad: schuldhulpmaatje, burgerinitiatieven, KBO, OOB, IPG etc.
- Behoud van bestaande ingangen ONS welzijn en Meierijstad.
- Interne afstemming met Veiligheid en Handhaving.

INTEGRALITEIT

- Dagelijkse intake dienst door 3 partijen
- Eigen registratiesysteem
- 1 gezin – 1 plan – 1 regisseur

EVALUATIE WEGWIJZER



- Met wie wordt gesproken?
 - Inwoners
 - Medewerkers
 - 3 participerende organisaties
 - Ketenpartners
 - Wijk- en dorpsinitiatieven, ASD, OOB e.d.
 - Planning: september / oktober 2021 informeren en besluitvorming
-