

**Memo**Proces-, Programma- en  
Projectmanagement

Aan Participatieraad

Telefoon (038) 498

Van Simone Westerman en Glenda Huisjes

Datum 30 november

Onderwerp Gevraagd advies omtrent voorstel wijzigingen i.r.t.  
proces werkgroep HBD en communicatieprotocol

Bijlagen:

- Evaluatie communicatieprotocol Welkom in mijn wijk!
- Concept communicatievoorschriften Welkom in mijn wijk!
- Concept aanvraagformulier bijzondere woonvorm
- Concept afwegingskader beoordeling woon/zorginitiatieven

**Aanleiding**

Deze memo is opgesteld, omdat de werkgroep Huisvesting Bijzondere Doelgroepen de afgelopen periode tot andere inzichten is gekomen in relatie tot werkprocessen met betrekking tot initiatieven huisvesting van bijzondere doelgroepen. Of zoals wij het liever omschrijven: bijzondere woonvormen.

Aanleiding hiervoor is in de eerste plaats de toezegging aan de Raad om het huidige protocol Welkom in mijn wijk te evalueren. Deze evaluatie heeft inmiddels plaatsgevonden.

Tijdens de evaluatie is binnen de werkgroep regelmatig gesproken over efficiency maar ook over woordkeuzes in de werkprocessen.

We hebben een en ander nog eens goed onder de loep genomen en dit heeft ertoe geleid dat we graag aan aantal wijzigingen willen doorvoeren in relatie tot de werkgroep Huisvesting Bijzondere Doelgroepen. Hiervoor vragen wij de Participatieraad advies uit te brengen.

**Naam werkgroep**

De werkgroep is van mening dat “werkgroep huisvesting bijzondere doelgroepen” stigmatiserend klinkt. Wat maakt dat iemand tot een bijzondere doelgroep hoort? Of juist niet tot die doelgroep hoort?

We zijn daarom van mening dat het beter passend is om de naam te wijzigen naar: “werkgroep bijzondere woonvormen”.

**Aanmeldformulier huisvesting bijzondere doelgroepen Zwolle**

Aan de initiatiefnemer wordt via de website van Zwolle gevraagd dit formulier in te vullen. Het betreft echter geen digitaal invulformulier. De initiatiefnemer wordt geacht het formulier te printen en handmatig in te vullen. Los van het feit dat dit wat achterhaald is, levert het (te) summiere informatie over het initiatief om het goed te kunnen beoordelen. Dit is de reden waarom we voor willen stellen dit te wijzigen. We hebben een **aanvraagformulier bijzondere woonvorm** opgesteld waarin we de initiatiefnemer vragen een projectplan bij te voegen. Waar het projectplan aan moet

Datum

30 november 2021

voldoen staat omschreven in het aanvraagformulier. Daarnaast vragen we de initiatiefnemer tegelijk een communicatieplan in te dienen. Op basis van de ingediende gegevens kan de werkgroep een advies geven en deze rechtstreeks terugkoppelen naar de initiatiefnemer, of via de initiatieventafel naar de initiatiefnemer als voor realisatie van het initiatief een wijziging van het bestemmingsplan nodig is. Dit advies wordt op basis van het afwegingskader gegeven.

**Evaluatie protocol Welkom in mijn wijk! En voorstel communicatievoorschriften**

Het huidige protocol is dit jaar geëvalueerd. Hierbij moet gezegd dat het aantal respondenten van zowel omwonenden als zorginstellingen helaas te laag was om een valide conclusie te trekken. Desalniettemin hebben we de belangrijkste bevindingen hieronder weer gegeven:

Bevindingen onder respondenten zorgpartijen:

- Het protocol heeft aanpassing nodig > minder tekst en concreter;
- Meer toezicht/ondersteuning gemeente bij naleving protocol;
- Meer ruimte voor maatwerk toelaten;
- Het bestaan wordt toegejuicht;
- Begrip om elkaar te leren kennen is belangrijk om problemen te voorkomen en weerstand te verminderen;
- Het huidige protocol kan bijdragen aan stigmatisering van mensen doordat er wel erg veel gewicht aan wordt gegeven;
- Grotere en bekende partijen passen het toe, terwijl er ook organisaties zijn die dit niet doen.

Bevindingen onder buurtbewoners

- Het merendeel wil vooral betrokken en geïnformeerd worden;
- Meedenken, adviseren en beslissen wordt als minder van belang gezien;
- Mensen willen weten waar ze bij vragen terecht kunnen;
- Belangrijk is dat duidelijk wordt gemaakt welke doelgroep er komt te wonen.

Bovenstaande heeft ertoe geleid dat we als werkgroep ook kritisch hebben gekeken naar het huidige protocol Welkom in mijn wijk!

De werkgroep is het eens met de reacties van de zorginstellingen dat het huidige protocol erg gedetailleerd is, en tegelijk ook wel zeer sturend is op de wijze waarop de communicatie moet plaatsvinden. Dit terwijl woon- zorginitiatieven zeer divers van omvang- en aard zijn en dit dus ook maatwerk vraagt in de communicatie.

We hebben het protocol daarom herschreven en fors ingekort. Het woord “protocol” hebben we vervangen in “voorschriften”.

Het doel is dat de communicatievoorschriften als bijlage bij het aanvraagformulier bijzondere woonvorm wordt gevoegd en de initiatiefnemer het projectplan en communicatieplan tegelijk indient ter beoordeling. De werkgroep Bijzondere woonvormen is op deze manier beter in staat te monitoren of het communicatieplan ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd en schakelt hierbij de afdeling communicatie en het wijkmanagement in.

Datum

30 november 2021

Belangrijk om te vermelden is dat we toepassing van de communicatierichtlijnen niet kunnen afdwingen conform omgevingswet. Dit maakt dat het bij initiatieven waar geen omgevingsvergunning vereist is, we toepassing van de richtlijnen wel kunnen verzoeken, maar niet kunnen verplichten.

Het proces omtrent de aanvraag van een nieuw woon/zorg initiatief en de daarbij horende communicatievoorschriften zullen we iedere drie jaar evalueren, te starten vanaf 2025.

**Concept afwegingskader beoordeling woon/zorginitiatieven**

Het afwegingskader zoals dat de afgelopen jaren is gehanteerd, maar niet formeel vast was gelegd, is door de werkgroep geëvalueerd. Het is aangescherpt en aangevuld met de zevende B, van Buurt. Inbedding en verbinding met de buurt vinden wij dermate belangrijk dat wij dit expliciet willen afwegen en beoordelen.