Geachte commissie ROM, gemeente Heerenveen,

In september vorig jaar (2022) ben ik verhuisd naar de Burgemeester Falkenaweg in de gemeente Heerenveen. Ik heb hier een prachtig pand uit 1900 gekocht en ben deze met veel liefde aan het renoveren. Kort nadat ik in de woning trok, merkte ik op dat mijn uitbouw enorm begon te stinken, alsof ik in een open riool stapte. Na meerdere kostbare onderzoeken van loodgieters, bleek de oorzaak te vinden bij het naastgelegen pand: een afvalbult in de tuin, die tegen mijn gevel was gestapeld. Dit was één van de eerste kennismakingen met de overlast afkomstig van het buurpand op nummer 31.

De overlast beperkte zich niet tot dit voorval en in de eerste maanden heb ik geprobeerd om tot een werkbare situatie te komen met de beheerder van het naastgelegen pand. Toen de overlast bleef toenemen en de beheerder geen verantwoordelijkheid nam, ben ik op zoek gegaan naar hulp bij de gemeente. Ik heb mails geschreven aan en gesprekken gevoerd met onder andere handhaving, de wethouder, de burgemeester en de politie. Uiteindelijk heb ik een contactpersoon binnen de gemeente gekregen en was het verzoek: blijf melden ten behoeve van dossiervoering. Hierbij voor u ook een globale opsomming van de gemaakte meldingen:

- Drugshandel vanuit het pand, waardoor enorme overlast door aanloop van bezoekers dag en nacht
- Dumpen van rotzooi/afval in de gedeelde steeg, in mijn containers en op afvalbult in tuin
- Stankoverlast en ongedierte door ontoereikende afvalvoorziening
- Geluidshinder (overdag en ’s nachts) door geschreeuw, geruzie en gebonk
- Wildplassen in gedeelde steeg
- Bedreiging
- Intimidatie
- Achterstallig onderhoud aan het pand en erf dat afstraalt op de buurt, (geluids-)overlast veroorzaakt en (brand)veiligheid in gedrang brengt

Ik voelde mij niet meer veilig in en rond mijn eigen huis. Niet meer dan logisch volgens mij, gezien deze opsomming. Ook dit is genoteerd in het dossier.

Herhaaldelijk heb ik aan de gemeente gevraagd wat maakt dat er niet ingegrepen wordt. Het overkoepelend antwoord: “De gemeente Heerenveen wil dat inwoners en bezoekers zich veilig blijven voelen in de gemeente én in de eigen wijk. Overlast door omwonenden past niet bij de insteek van de gemeente om een veilige en onbekommerde woonomgeving voor alle inwoners te creëren.” Echter, voor de monitoring en handhaving van de problematiek heeft de gemeente onvoldoende (financiële) middelen, capaciteit en collega’s.

In het Zwart-Witboek kamerverhuur – uitgebracht door de SP in 2018 – wordt het betreffende naastgelegen pand eveneens genoemd. Hopelijk valt het u – net als mij – op dat de ervaren overlast overeen komt, ofwel dat sinds 2018 geen structurele veranderingen plaats hebben gevonden. Veranderingen zijn wel te zien in de naastgelegen panden: Sinds 2018 hebben de twee naastgelegen panden minstens twee keer een nieuwe eigenaar gekregen.

De afgelopen maanden worden door de beheerder minder huurders in het pand geplaatst, waardoor de overlast beperkt is gebleven. Wel blijft mijn zorg voor een herhaling van eenzelfde situatie. Mijns inziens een reële zorg, aangezien de problematiek al sinds 2018 bekend is bij de gemeente. Temeer werd deze zorg bevestigd, toen vorige week een verwarde huurder uit het betreffende pand de benedenverdieping aldaar kort en klein geslagen heeft.

Onlangs heb ik deze twee vragen nogmaals bij het college van B&W neergelegd: Wat maakt dat de gemeente het afgelopen jaar niet heeft gekozen voor handhavende interventies én welke concrete stappen kan de gemeente aan mij toezeggen om een herhaling van afgelopen jaar te voorkomen? Als reactie op mijn vragen refereert de gemeente in algemene zin aan het stappenplan in de beleidsregel Wet Aanpak Woonoverlast. Hiermee wekt de gemeente de indruk nog steeds te willen wachten op hernieuwde overlast, ondanks het zeer uitgebreide dossier wat zij al tot hun beschikking hebben en wat het afgelopen jaar/jaren ook niet tot handhaving heeft geleid.

Terugkomend op het inleidende voorbeeld over de afvalvoorziening, omdat dit kleine voorbeeld wat mij betreft kenmerkend is voor het overkoepelende geheel. De beheerder van het pand én de gemeente zijn op de hoogte, maar om te voorkomen dat de afvalbult zich opnieuw opbouwt zet ik – als buurvrouw – het afval maar aan de weg. Ondanks alle meldingen en notities in het dossier, de aangeleverde bewijzen en de gesprekken, sta ik er eigenlijk alleen voor.

Daarom mijn vraag aan u: Zorg voor afdoende (financiële) middelen, capaciteit en collega's zodat de gemeente haar verantwoordelijkheid om te handhaven kan én moet nemen op het moment dat verhuurders en/of beheerders van kamerverhuurpanden dit nalaten. Dit zodat omwonenden van dergelijke panden ook veilig kunnen wonen.

In de hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

[redacted] Donkersteeg
Burgemeester Falkenaweg [redacted]
27-11-2023