Raadsvragen SP Hilversum

12 juli 2022

Geacht college,

Naar aanleiding van verschillende signalen van inwoners over wachtlijsten voor huishoudelijke hulp (niet t verwarren met thuiszorg persoonlijke verzorging), een bericht in de krant waarin de Regio Gooi en Vechtstreek aangeeft dat er prangende problemen zijn met betrekking tot het leveren van huishoudelijke zorg en nader onderzoek door de SP. Is de SP van mening dat we te maken hebben met een stevig leveringsprobleem zowel op korte termijn als lange termijn. Tevens zien wij dat het, voor inwoners en gemeenten, bijna ondoenlijk is om zorg goed geregeld te krijgen.

Tijdens de voorjaarsnota behandeling in de vorige raad is gesproken over zorg en wonen als knelpunten. Het college heeft de toezegging gedaan dat dit voor de begroting 2023 prioriteit zou krijgen. Echter er is niet zoveel gezegd over de urgentie en noodzaak tot een acuut actieplan wat nodig is om onze hulpbehoevende inwoners door de aankomende zomermaanden te helpen.

Dat brengt ons tot de volgende vragen

1. **Erken dat er een huishoudelijke zorg infarct is**

Om verschillende reden kan iemand afhankelijk zijn van huishoudelijke hulp. De gemeenten zijn verantwoordelijk om deze zorg ook te leveren als dit afgesproken is. Als dit spaak loopt dan is het van belang, zeker als het de zorgelijke vormen aanneemt die we nu zien, dat er een crisisplan komt voor korte termijn en een structurele aanpak om dit te voorkomen voor langere termijn. Oplossingen zijn mogelijk.
Zonder meteen op de stoel van het college te gaan zitten een aantal ideeen. Er zijn verschillende de arbeidsmarkt instrumenten die ingezet zouden kunnen worden. Denk aan een zomer/schaarste bonus, een bonus bij het aandragen van een collega, maar ook (inzicht in) wachtlijstbemiddeling en inzet daarop, een gecoördineerde ''zorg'' ANWB (waar je heen kan bellen als het echt vastloopt) of het verhogen van de lonen (maar daar hebben we inmiddels al een motie voor onderzoek naar de mogelijkheden voor aangenomen) Er zijn mogelijkheden te over en wij horen graag van het college welke maatregelen er voor de korte termijn genomen zijn of welke maatregelen mogelijk nog (ook gezamenlijk met zorgaanbieders) bespreekbaar zijn. Wat zeker van belang is dat dit ook regionaal ingebed en afgestemd is Dit om dubbel werk te voorkomen.

2. **Dubbele wachttijd**

Daarnaast is er een zorgelijke ontwikkeling. Te weten dubbele wachtlijsten. Is het college zich ervan bewust dat er niet alleen wachtlijsten zijn met betrekking tot het afhandelen van de indicatie door de gemeente maar dat ook zorgaanbieders mensen op een soort wachtlijst zetten?
We hebben enkele zorgaanbieders gesproken en die geven aan dat als een inwoner (met indicatie) zich meld zij aangevend dat de wachttijd voor het starten van zorg tussen de twee en 8 weken kan zijn. Let wel de inwoner wacht dan al een aantal weken op de indicatie en daar komt dan dus nog eens extra wachttijd bovenop.
Heeft het college zicht op het aantal mensen dat op deze manier op de wachtlijst staan bij zorgaanbieders? Is het college bereid dit inzichtelijk te maken? en dit inzicht met de gemeenteraad te delen.

3. **Klip en klare informatie**

Als de inwoner eenmaal een indicatie heeft zijn er twee opties 1. De wmo consulent wijst

een zorgorganisatie aan of 2. De inwoner kiest via KiesZo een zorgaanbieder. https://www.kieszo.nl/zorg-en-ondersteuning/hulp-bij-het-huishouden
Gezien het feit dat de Regio communiceert dat er voor verschillende aanbieders een opnamestop is lijkt het de SP wenselijk dat dit klip en klaar en gemakkelijk, op KiesZo te zien moet zijn dat dit zo is. Immers dan hoeven inwoners deze aanbieders niet te bellen. Kan het college hier zorg voor dragen?
Tevens lijkt het ons wenselijk dat inwoners weten dat ze als ze door een zorgorganisatie op een wachtlijst geplaatst worden ze ervoor kunnen kiezen naar een andere zorgaanbieder te gaan. Kan het college er zorg voor dragen dat dit duidelijk aangegeven staat op KiesZo?

Met vriendelijke groet,

Fractie SP
Bianca Verweij