



**gemeente**  
**Haarlemmermeer**

# nota van B&W

Onderwerp Uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028

Portefeuillehouder Charif El Idrissi, MSc  
Collegevergadering 9 december 2025  
Inlichtingen Peter Selles  
Registratienummer 12782169

## 1. Voorstel

### Collegebesluit(en)

Het college heeft besloten om:

1. de Uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028 vast te stellen met daarbij de nadruk op:
  - a. het bijdragen aan de ontwikkelopgaven van de gemeente Haarlemmermeer (digitalisering is geen doel op zich);
  - b. het centraal stellen van de mens, als inwoner of ondernemer (die kan meedenken en meedoen in de gemeente), als klant (bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort, vergunning of hulp) of als medewerker (die de dienstverlening levert of samenwerkt met andere domeinen);
  - c. het voldoen aan het pakket aan wet -en regelgeving, standaarden en digitale infrastructuur vanuit het Europees programma Digital Decade;
  - d. het meegaan met/bijdragen aan de door het Rijk opgestelde en door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten omarmde Nederlandse Digitaliseringsstrategie, met als doel het versterken van de digitale basis van ons land en dit te realiseren met samenwerking tussen alle overheden;
  - e. de inzet van Artificial Intelligence en de Digital Twin.

## 2. Samenvatting

In de Uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028 (uitvoeringsagenda; bijlage 1) geven wij aan wat wij de komende drie jaar concreet gaan doen op het gebied van digitalisering. De uitvoeringsagenda volgt op de Uitvoeringsagenda digitalisering 2023-2025 (8302480) en houdt rekening met de daarin gemaakte plannen en lopende digitaliseringsprojecten. Daarmee zijn wij koersvast en blijven wij inzetten op de toekomstbestendige inzet van digitalisering.

De uitvoeringsagenda draagt bij aan de maatschappelijke en organisatorische opgaven van onze gemeente en sluit daarbij aan op de prioriteiten van de domeinen vanuit het coalitieakkoord. De agenda sluit tevens aan op andere plannen, zoals de Uitvoeringsagenda dienstverlening 2025-2026 en de Artificial Intelligence (AI)-strategie.

Er is voor de uitvoeringsagenda een looptijd van drie jaar gekozen zodat vanaf 2029 de perioden van de uitvoeringsagenda dienstverlening en uitvoeringsagenda digitalisering synchroon lopen.

### 3. Uitwerking

#### 3.1 Wat willen we bereiken?

In de 'Visie op digitalisering: samen slimmer' (7225689) van maart 2023 heeft de raad vastgelegd dat wij digitalisering inzetten voor het verbeteren van onze dienstverlening. De Uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028 als concrete uitwerking van die visie volgt op de Uitvoeringsagenda digitalisering 2023-2025 en houdt rekening met de daarin gemaakte plannen en lopende digitaliseringsprojecten.

Digitalisering is geen doel op zich. De uitvoeringsagenda draagt bij aan de maatschappelijke en organisatorische opgaven van onze gemeente en sluit daarbij aan op de prioriteiten van de domeinen vanuit het coalitieakkoord. Hij sluit tevens aan op andere plannen, zoals de uitvoeringsagenda dienstverlening 2025-2026 en de AI-strategie.

#### 3.2 Wat gaan we daarvoor doen?

Zoals aangegeven sluiten wij met deze uitvoeringsagenda aan op de opgaven van de organisatie. In de uitvoeringsagenda is daarvoor een aantal digitaliseringsprojecten expliciet benoemd. Voorbeelden daarvan zijn het gericht verbeteren van onze dienstverlening op basis van klantsignalen en de aanbesteding voor een regiesysteem voor Jeugdzorg en Wmo.

We willen daarbij gericht innoveren. Innovaties als AI en de Digital Twin koppelen wij direct aan de opgaven waar wij als gemeente voor staan. De Digital Twin laat ons complexe stedelijke uitdagingen, zoals ruimtegebruik en duurzaamheid, virtueel bekijken. Zo kunnen er betere beslissingen nemen op basis van data.

In de afbeelding hieronder laten we zien welke onderwerpen in de uitvoeringsagenda staan.



Figuur: Opzet van de uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028

Ook al gaat het over digitalisering, in de uitvoeringsagenda staat de mens centraal. Wij kijken naar hoe mensen met de gemeente te maken krijgen en hoe digitalisering hierbij kan ondersteunen:

- als inwoner of ondernemer, die kan meedenken en meedoen in de gemeente;
- als klant, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een paspoort, vergunning of hulp;
- als medewerker, die de dienstverlening levert of samenwerkt met andere domeinen.

We verbinden digitalisering bewust aan de ontwikkelopgaven van de gemeente Haarlemmermeer. Zo bereiken wij dat digitalisering optimaal bijdraagt aan het verbeteren van de leefwereld van inwoners en het verbeteren van onze dienstverlening. Voor onze medewerkers draagt digitalisering bij aan het uitvoeren van werkzaamheden en het versterken van de samenwerking tussen verschillende afdelingen en met externe organisaties.

Vanzelfsprekend houden wij bij de uitvoering van digitaliseringprojecten rekening met wetgeving en kaders waar wij aan moeten voldoen. Ook de ethische aspecten komen aan de orde.

### **3.3 Wat mag het kosten?**

De kosten voor de uitvoering van deze nota worden gedekt uit bestaande middelen die structureel zijn opgenomen in verschillende programma's in de Programmabegroting.

De middelen die nodig zijn voor nieuwe, innovatieve, initiatieven zijn opgenomen in het budget dat beschikbaar is voor de uitvoering van de visies op dienstverlening en digitalisering. Dit budget valt onder het 'Overzicht overhead', onderdeel C 'Informatievoorziening en automatisering', taakveld 0.4. Deze nieuwe initiatieven dragen ook bij aan de onderliggende doelstellingen uit de nota Verbetering digitale dienstverlening en IT-innovatie (2017.0018231). Reguliere vervanging van oude systemen vallen buiten deze Uitvoeringsagenda en zullen via de reguliere P&C-cyclus lopen.

Voor de ontwikkelingen rondom AI verwijzen we naar de nota AI-strategie Haarlemmermeer (12782197) d.d. 9 december 2025.

### **Wat zijn de financiële risico's?**

Onze gemeente loopt geen vermeldenswaardige financiële risico's bij de uitvoering van deze nota.

### **3.4 Wie is daarvoor verantwoordelijk?**

De raad is verantwoordelijk voor het vaststellen van de kaders. Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. De portefeuillehouder Digitalisering is binnen het college het eerste aanspreekpunt.

### **3.5 Welke overige relevante informatie is beschikbaar?**

#### **Strategisch perspectief**

We kunnen niet om een aantal nationale en internationale ontwikkelingen heen. Deze hebben invloed op de maatschappelijke en organisatorische opgaven van onze gemeente. En ze hebben effect op hoe wij digitalisering zien, welke strategie wij volgen en hoe wij die uitvoeren.

Belangrijke ontwikkelingen zijn:

- Digital decade: dit is een Europees programma dat de digitale transformatie moet versnellen met als doel een meer mensgerichte, duurzame, inclusieve en welvarende

samenleving in 2030. Dit doet de Europese Commissie met een pakket van wet -en regelgeving, standaarden en digitale infrastructuur die ook gemeenten raken.

- Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS): het kabinet heeft op 4 juli 2025 de NDS gelanceerd. Deze strategie is een gezamenlijke digitaliseringsstrategie van gemeenten, provincies, waterschappen, publieke dienstverleners en het Rijk om de digitale basis van ons land te versterken en maatschappelijke uitdagingen aan te pakken. In een steeds verder digitaliserende wereld is deze samenwerking tussen overheden essentieel voor een weerbare samenleving en een sterke economie. Deze strategie is omarmd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) met de resolutie om als één sterke bestuurslaag regie te pakken op de digitale samenleving.
- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt: wij hebben te maken met een aanzienlijk tekort aan arbeidskrachten in Nederland, met name in de technische sectoren, de zorg en geschoolde praktische beroepen. Een tekort dat groeit en naar verwachting tientallen jaren zal aanhouden. Sommige voorspellingen wijzen op een tekort van 1,4 miljoen mensen op de arbeidsmarkt in 2030. Naast het verhogen van de arbeidsparticipatie van ouderen, het aantrekken van meer jongeren naar de arbeidsmarkt, het investeren in scholing en opleiding en het aantrekken van buitenlands personeel, is het verder inzetten van digitalisering en innovatie een belangrijke factor voor het oplossen van dit vraagstuk.

De genoemde ontwikkelingen zijn zoveel mogelijk meegenomen bij het opstellen van de uitvoeringsagenda. Ontwikkelingen die tot grote veranderingen gaan leiden, waarbij wij het tempo op een gepaste wijze aan deze veranderingen zullen aanpassen.

We kunnen niet alles (tegelijk) doen. Daarnaast kunnen wij niet alles alleen en dat moeten wij ook niet willen. De (VNG) noemt dat collectieve digitalisering en in de NDS staat dat alle overheidsorganisaties als één overheid samen moeten versnellen. Wij ondersteunen de visie van de VNG en NDS.

Daarom is het motto van de uitvoeringsagenda: 'Samendoen, samen digitaal sterker!'.

### **3.6 Wanneer en hoe zal de raad/het college over de voortgang worden geïnformeerd?**

Conform het raadsvoorstel zal de raad elk jaar een voortgangsbrief ontvangen. Dit doen wij in samenhang met de voortgang van de uitvoeringsagenda dienstverlening.

Er is voor de uitvoeringsagenda een looptijd van drie jaar gekozen zodat vanaf 2029 de perioden van de uitvoeringsagenda dienstverlening en uitvoeringsagenda digitalisering synchroon lopen.

### **3.7 Wat betekent dit voor de Metropoolregio Amsterdam (MRA)?**

Deze nota heeft geen gevolgen voor de MRA en er zijn met betrekking tot dit onderwerp geen regionale afspraken gemaakt.

## **4. Ondertekening**

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,  
de secretaris, de burgemeester,

Hermineke van Bockxmeer

Marianne Schuurmans-Wijdeven

Bijlage(n)

1. Uitvoeringsagenda digitalisering 2026-2028