

MEMO

Datum : 9 december 2022

Onderwerp : Toelichting op stukken en planning ter bespreking op 19 december

Aan : Raadscommissie Menselijke Maat

Van : Arjan Kampman

Beste leden van de raadscommissie menselijke maat,

Op 19 december staat er een volgende bijeenkomst van de raadscommissie menselijke maat op de agenda. Zoals afgesproken tijdens de werksessie van 15 november, waarbij een kleine afvaardiging van de raadscommissie aanwezig was, zijn er een aantal stukken voorbereid voor 19 december. In deze memo willen we graag de stukken die zijn voorbereid en toegevoegd aan de agenda toelichten. Daarnaast willen wij u ook graag meenemen in de totaal planning en hoe de stukken die nu voor liggen hier in passen.

We willen u ook vooral meegeven dat alle stukken die voorliggen dienen ter bespreking. Het is een voorstel vanuit het college n.a.v. de werksessie van 15 november. Graag willen we 19 december uw reflectie op de stukken horen en samen bespreken welke aanpassingen nodig zijn.

Aanbeveling 1 | gezamenlijk pers-/nieuwsbericht

Er is 15 november besproken om te komen met een gezamenlijk pers-/nieuwsbericht, namens zowel raad als college. Het idee was om dit rond kerst / nieuwjaar te verspreiden als nieuwjaarsboodschap naar onze inwoners. Tijdens de werksessie is ook besproken dat het vooral moet uitstralen dat inwoners naar ons toe moeten komen als ze ondersteuning nodig hebben of zitten met een vraag. Wij nemen ze serieus en mensen moeten zich erkend voelen.

Op basis van deze opdracht hebben we bijgevoegd voorstel uitgewerkt. U treft twee varianten aan, een kort en krachtige tekst en een tekst waarin wat meer context en uitleg staat. Dit om bij u als commissie te toetsen waar uw voorkeur naar uitgaat en welke formuleringen er volgens u passen bij een gezamenlijk statement als gemeentebestuur.

Wat betreft de vorm waarin we dit bericht brengen zijn er verschillende opties mogelijk. U kunt daarbij denken aan een nieuwsbericht voor de gemeentelijke krantenpagina in de Huis aan Huis Enschede, een korte advertentie of een statement dat toegelicht kan worden tijdens een persgesprek. Het grootste bereik hebben de gemeentelijke krantenpagina's in de Huis aan Huis Enschede. Deze krant valt op de deurmat bij alle huishoudens (zonder Nee/Nee-sticker). Ook die korte advertentie zou gedeeld kunnen worden in de Huis aan Huis Enschede. De laatste Huis aan Huis Enschede van dit jaar verschijnt op woensdag 28 december 2022. De tekst voor deze krant moet uiterlijk 22 december 10.00 uur aangeleverd worden. Ook in het nieuwe jaar zijn er weer mogelijkheden om de tekst te delen via de gemeentelijke krantenpagina, als persbericht en/of met een persgesprek en/of via andere communicatiekanalen van de gemeente.

Aanbeveling 1 & 2 | mensvisie en visie Sociaal Domein

Daarnaast hebben we het 15 november gehad over zowel de mensvisie als de visie Sociaal Domein. Er is afgesproken dat we de huidige mensvisie en de visie Sociaal Domein zoals hij er nu ligt op te sturen en te bespreken. U vindt het resultaat hiervan in bijlage 2.

Er is ook besproken dat we de visie Sociaal Domein graag willen vast stellen in de raad. Voor de vaststelling koersen we op Q2 '23. In aanloop naar deze vaststelling willen we in de raad ook een gesprek voeren over de mensvisie en in hoeverre deze realistisch is. Hiervoor zouden we een sessie organiseren met de raad in februari waarbij casuïstiek uit de praktijk wordt gedeeld en waarbij met elkaar het gesprek gevoerd kan worden over een realistisch mensbeeld. Deze gesprekken kunnen dan ook worden meegenomen in de uiteindelijke versie van de visie Sociaal Domein.

Wat betreft het proces rondom de visie: er zijn vanaf 2021 al wat gesprekken gevoerd met de raad over de visie Sociaal Domein. Namelijk via de [Dialoognota - Een toekomstbestendig sociaal domein \(enschede.nl\)](#) en de week van de dialoog (waarbij ook partners aanwezig waren). Op basis van de week van de dialoog, is de dialoognota aangepast en meegegeven aan de nieuwe raad als overdrachtsdocument. In dit overdrachtsdocument is ook aangegeven dat het verdere proces richting vast stelling van een visie aan het nieuwe stadsbestuur is. De dialoognota heeft een fundament gelegd om dit proces in te kunnen richten.

Ondertussen zijn we niet stil blijven staan, want met de vaststelling van de begroting is ook een nieuwe doelenboom geïntroduceerd. In de begroting staat ook de missie en visie van het Sociaal Domein benoemd.

In de eerdere gesprekken met de raadscommissie menselijke maat is de behoefte geuit om de visie op een paar A4 (het liefst 1) neer te kunnen zetten. Op basis van de begroting (inclusief de doelenboom), de dialoognota en de bestuursopdracht transformatie is de visie compact op 1 A4 neergezet. Hierin vindt u ook beknopt de mensvisie die wordt gehanteerd. Dit A4 is wat hoog over en heeft niet dezelfde inhoud en diepgang als bijvoorbeeld de dialoognota.

19 december willen we graag een aantal zaken bespreken met de raadscommissie:

- Wat is uw reflectie op de visie, inclusief de mensvisie die is meegestuurd?
- Welke processtappen ziet u voor zich richting vaststelling van de visie door de raad? En in hoeverre wilt u hierbij aansluiten bij het proces wat we al doorlopen hebben met de dialoognota?
- Welke beelden heeft u bij de sessie in februari om het mensbeeld te bespreken?

Proces en planning

Tot nu toe hebben we de toegevoegde stukken ter bespreking van 19 december verder toegelicht en het proces hieromheen. Dit is echter maar een deel van de totale aanbevelingen. Er is 15 november ook besproken om een totaal planning en proces met u te delen als raadscommissie. Dit willen we graag doen, middels dit deel van de memo.

Aanbeveling 1

Aanbeveling 1 valt uiteen in 3 zaken, afstand nemen van oud beleid (*middels pers-/ nieuwsbericht*), nieuwe mensvisie en nieuwe beleidskaders. Twee van deze onderdelen staan hierboven genoemd. Waarbij het pers- /nieuwsbericht eind van het jaar/begin nieuwe jaar uitkomt (*afhankelijk van*

bespreking de 19^e). Een gesprek over nieuwe mensvisie wordt in februari georganiseerd en dit wordt meegenomen in vaststelling van de visie op het Sociaal Domein. Zoals besproken volgen hier uit en uit de integrale visie op het sociaal domein de nieuwe beleidskaders (*indien noodzakelijk*), hierover spreken we dan ook geen einddatum af. Dit is een continu proces.

Aanbeveling 2

Aanbeveling 2 gaat over het hanteren van een integrale visie op het sociaal domein. Hierover hebben we in deze memo al het e.e.a. geschreven. Doel is om dit Q2 '23 vast te stellen. Welke stappen in dit proces nodig zijn, moeten we met elkaar bespreken. Op basis hiervan zullen we de planning en het proces rondom deze aanbeveling aanvullen.

Aanbeveling 3

Aanbeveling 3 gaat over het hanteren van nieuwe gedragswijzen. De wijze waarop wij als gemeente onze inwoners tegemoet treden en wat ze van ons mogen verwachten, kan wat ons betreft een onderdeel uitmaken van de integrale visie. We stellen voor om deze aanbeveling mee te nemen bij het vaststellen van de visie, waarvoor de planning Q2 '23 is. Wij horen graag of u zich in dit voorstel kunt vinden als raadcommissie zijnde.

Aanbeveling 4

Aanbeveling 4 gaat over het intensiveren van klantcontacten. Zoals besproken 15 november hebben we hier al het e.e.a. op veranderd. Dit is ook aangegeven in de eerdere memo die uw raadscommissie heeft ontvangen op 27 oktober. Er is afgesproken op 15 november dat de raad over deze veranderingen actief geïnformeerd moet worden. Ook zouden we scenario's voorleggen waarin te zien is wat er mogelijk is om dit klantcontact verder te versterken.

Een eerste stap zetten we hiermee in februari tijdens de opiniërende sessie in de Kamer Sociaal over het project 'versterken gemeentelijke dienstverlening (POK-middelen)'. Hier wordt nagedacht over hoe we de gemeentelijke dienstverlening kunnen versterken voor onze meest kwetsbare inwoners.

Op basis van deze bespreking kijken we waar er nog meer behoefte aan is. Indien nodig, kunnen we de raad nog informeren via een brief. Indien er vanuit de raad verdere intensivering gewenst zijn op dit onderwerp, nemen we dit mee in het proces richting de Zomernota. We willen dit graag met de raadscommissie verder bespreken in maart.

Aanbeveling 5

Aanbeveling 5 gaat over de bezwaarcommissie. Hierin zijn op dit moment verschillende stappen gezet. Zo zijn er nieuwe leden aangesteld die de diversiteit van de commissie waarborgen. Daarnaast is er middels een raadbesluit op 8 november een nieuwe verordening vastgesteld voor de bezwaarcommissie. Hier is op basis van het rapport menselijke maat ook een artikel over een informele behandeling van bezwaarschriften in geval waar kan opgenomen. Verder is er met de voorzitters gesproken over het hanteren van een nieuwe visie. Dit gesprek is nog niet afgerond. We zullen op dit punt de raadscommissie op een later moment informeren. We verwachten dit in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar te kunnen doen.

Aanbeveling 6

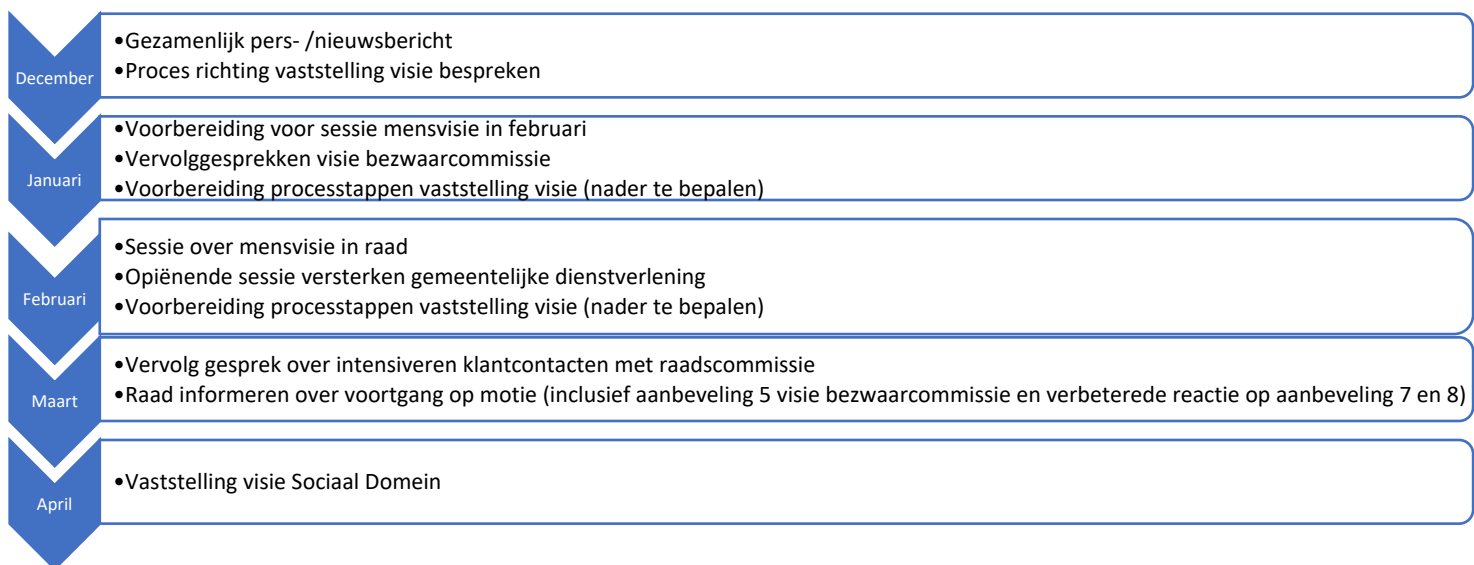
Aanbeveling 6 gaat over het meer betrekken van cliënten bij uitvoeringsbeleid. Met de nieuwe BAS en de werkwijze die zij hanteren wordt het betrekken van cliënten bij uitvoeringsbeleid gewaarborgd. In september hebben een aantal leden van de BAS de raad geïnformeerd in de Kamer

Sociaal over hun werkwijze. Tijdens de werksessie van 15 november heeft de afvaardiging van de raadscommissie aangegeven dat deze aanbeveling daarmee voldoende is afgehandeld. Daarnaast maken wij ook gebruik van ervaringsdeskundigen om het cliëntperspectief mee te nemen in ons uitvoeringsbeleid.

Aanbeveling 7 & 8

Wat betreft aanbeveling 7 en 8 is tijdens de werksessie aangegeven dat de reactie die het college hier tot nu toe op heeft gegeven niet passend gevonden wordt. Er is gevraagd om hier nog eens naar te kijken. In het college moet besproken worden hoe ze met een nieuwe reactie willen komen. Wij kunnen ons voorstellen dit te doen in een algehele voortgangsbrief, waarbij ook voortgang op de andere aanbevelingen worden meegenomen. Wij zijn ook benieuwd hoe de raadscommissie hier in staat, 15 november is dit nog onvoldoende aan bod gekomen.

Samenvatting proces en planning



Vervolg

Op 19 december bespreken we graag het persbericht en de (mens)visie. We horen ook graag uw reflectie op het totaal proces en de bijbehorende planning. We hopen samen weer wat stappen te zetten, zodat we in 2023 volle vaart verder kunnen met de uitvoering voor de motie.