



Leden van de raad

Contactpersoon A. Tamminga
Telefoon 14 0592
Bezoekadres Noordersingel 33
Uw brief van 6 februari 2025
Uw kenmerk -
Ons kenmerk 17923-2025
Bijlagen -
Datum 6 maart 2025
Verzenddatum 6-3

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie Christen-Unie over de 1 signaal werkwijze armoede

Geachte leden van de raad,

Op 6 februari 2025 ontvingen wij de schriftelijke vragen van de fractie van de Christen-Unie over de 1 signaal werkwijze armoede. Het doel van de werkwijze is dat inwoners slechts éénmaal een signaal hoeven af te geven dat zij hulp nodig hebben. Zij worden dan niet doorverwezen naar een ander loket, maar de hulpvraag wordt direct opgepakt en binnen de ambtelijke organisatie worden allerlei acties in gang gezet om de inwoner te geven wat hij nodig heeft (en waar hij recht op heeft). Hierbij onze reactie op deze vragen.

Vraag 1

Is het college het met de ChristenUnie eens dat een aanpassing van de huidige werkwijze naar 'één signaal' werkwijze een verbetering kan zijn voor onze inwoners, zodat zij vaker de hulp krijgen waar ze recht op hebben?

Wij delen dat het niet moet uitmaken bij welke ingang een inwoner aanklopt voor hulp. Voor de inwoner moet elke deur (WPDA, buurtteams, Stadhuis of GKB) een integrale oplossing bieden omdat we als overheid achter de schermen goed samenwerken.

Vraag 2

Denkt het college dat deze aanpassing uiteindelijk kan leiden tot minder armoede onder onze inwoners?

Met een goede toegang krijgen inwoners sneller de juiste ondersteuning waardoor er minder risico is op escalatie van financiële problemen. Een goede toegang alleen is niet voldoende om hulp laagdrempeliger te maken. Veel inwoners vragen geen hulp door schaamte voor hun problemen of doordat zij minder vertrouwen hebben in de overheid. Hier hebben we ook aandacht voor.

Vraag 3

Ziet het college belemmeringen voor het opzetten van een dergelijke aanpassing in de werkwijze? Zo ja, welke?

Het moet mogelijk zijn dat medewerkers van het loket tijdens het contact met de inwoner kunnen schakelen met landelijke organisaties als de Belastingdienst, CAK, CJIB, DUO, IND, SVB en het UWV.

Veel vragen van inwoners gaan over de dienstverlening van deze organisaties. Op dit moment hebben we nog geen structurele lijnen met hen waar we eenvoudig een beroep op kunnen doen. Het zal blijven voorkomen dat een inwoner wordt doorverwezen, bijvoorbeeld naar een vrijwilligersorganisatie of naar meer specialistische hulp zoals de tweedelijns schuldhulpverlening bij de GKB. Het is dan zaak dat er een warme overdracht is tussen het loket en de organisatie, zodat het verhaal van de inwoner in de basis bekend is.

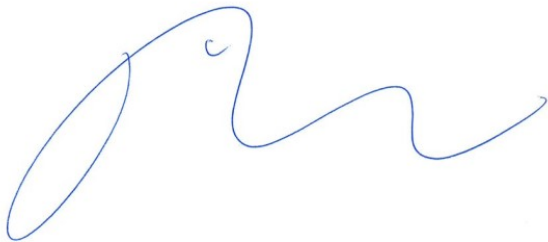
Vraag 4

Is het college bereid om diverse partners te betrekken bij deze veranderopgave zoals bijvoorbeeld het WPDA, Vaart Welzijn, Actium, Mijn Buurt Assen?

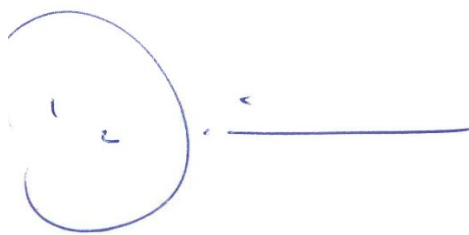
We streven naar een brede toegang waar inwoners terecht kunnen voor jeugdhulp, Wmo en ook voor financiële ondersteuning. Zo brengen we de behoeften en situatie van inwoners beter in beeld en kunnen we effectievere hulp bieden. Dit werken we uit binnen het project 'Regelarme Stad'. Hierbij betrekken we, naast de door u genoemde organisaties, ook maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties. Ook gaan we in 2025, met hulp van het rijk, experimenteren met 'overheidsbrede dienstverlening'. Met een pilot gaan we binnen een bestaand loket in de wijk de samenwerking met de landelijke overheidsorganisaties versterken. Zo willen we ook de landelijke dienstverlening dichterbij de inwoner brengen. Uiteindelijk willen we dit uitrollen over meerdere plekken in de gemeente.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left followed by a series of smaller, connected loops and a final horizontal stroke.

burgemeester
M.L.J. Out

A handwritten signature in blue ink, featuring a large circle on the left, a small '1' and '2' inside it, and a long horizontal line extending to the right.

gemeentesecretaris
T. Dijkstra