

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
TELEFOONNUMMER
14053

Wmo-raad Enschede
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

DATUM
8 april 2021

ONS KENMERK
2100027694

BEHANDELD DOOR
R. Hofste

UW BRIEF VAN
20 maart 2021

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER

ONDERWERP

Reactie op advies "Vernieuwen van de toegang tot zorg en ondersteuning"

Geachte heer/mevrouw,

Beste leden van de Wmo-raad,

In uw brief van 20 maart 2021 adviseerde u ons over de nota 'Vernieuwen van toegang tot zorg en ondersteuning'. Hartelijk dank daarvoor. In deze brief leest u onze reactie op uw advies.

Voorgestelde koers

We zijn blij met de steun die uit uw advies blijkt voor de door ons voorgestelde koers. Het college deelt uw mening dat inzetten op de vier bouwstenen van de XL-variant de meeste garantie biedt op een eenvoudige en heldere toegang. Inwoners moeten niet onnodig hoeven zoeken naar de juiste ondersteuning en hulp.

Praktische invulling in volgende fase

In uw advies geeft u meerdere aspecten die precieze invulling voor de dagelijkse praktijk raken. Ons voorstel gaat echter over de vernieuwde toegang op hoofdlijnen. De precieze invulling bepalen we in de volgende fase. Dit biedt ook ruimte om maatwerk te leveren per wijk, buurt of individuele casus. Uw suggesties voor deze invulling nemen wij ter harte. Bijvoorbeeld: een goed aanspreekpunt voor de inwoner (punt 1).

Huidige stand van zaken

U geeft onder punt 4, 5, 6 en 8 aan dat de realisatie momenteel stil lijkt te staan. Dit beeld delen wij niet. Wij zien dat in de afgelopen negen maanden grote stappen zijn gezet om de toegankelijkheid en zichtbaarheid van Wijkwijzervestigingen te vergroten. Ook werken Wijkteam en welzijnsmedewerkers intensief samen. In de afgelopen periode is ook kritisch gekeken naar de locatie van de Wijkwijzers, juist om ervoor te zorgen dat ze gevestigd zijn in buurtcentra of wijkgebouwen waar inwoners, jong en oud, toch al activiteiten uitvoeren.

Investerings en opbrengsten

Net als uw Wmo-raad zijn we van mening dat er voldoende financiering beschikbaar moet zijn om te komen tot een volwaardige variant. Daarom stellen wij de gemeenteraad voor de eenmalige investering uit het bestaande sociaal fonds te financieren.

De vaardige vrijwilliger – sollicitatieplicht

Ook wij zien graag een duurzame en stabiele invulling van vrijwillige medewerkers in de toegang. In de praktijk is dat een combinatie van onder andere gepensioneerden, ervaringsdeskundigen en mensen die op zoek zijn naar betaald werk. Onder alle vrijwilligers zien we mensen die zich langdurig verbinden, maar ook mensen die korter actief zijn. Het opleiden en begeleiden van alle medewerkers is een continu proces.

Via deze weg bedanken wij u voor het uitbrengen van uw deskundige adviezen in de afgelopen jaren.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(dr. G.O. van Veldhuizen)