

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	13 januari 2026
Zaaknummer:	00001189276
Onderwerp:	Schriftelijke vragen DOP Oplopende wachttijden WMO-aanvragen en verdwijnen van referentienummers

Aanleiding

Op 21 november 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid mevrouw Feenstra van de fractie DOP over Oplopende wachttijden WMO-aanvragen en verdwijnen van referentienummers. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

De fractie van de DOP heeft signalen ontvangen dat de wachttijd voor WMO-aanvragen, waaronder aanvragen voor verlenging van bestaande voorzieningen, aanzienlijk is opgelopen. Daarnaast ontvangen inwoners geen referentienummer meer bij een aanvraag wat zorgt voor extra onzekerheid over de status van hun dossier.

Inwoners geven aan dat de lange wachttijden voor verlenging van de indicatie leidt tot onzekerheid over de continuïteit van hun ondersteuning. Dit raakt een kwetsbare groep voor wie rust en duidelijkheid essentieel is.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

Ter inleiding op de beantwoording van de vragen citeren we uit het Integraal Beleidskader Sociaal Domein. In het kader staat de beweging die wij binnen het Sociaal Domein zien en hoe we daarmee omgaan. Welke strategie is gekozen als antwoord op de toenemende hulpvragen en ondersteuningsbehoeften? In de organisatie wordt geïnvesteerd om die strategie te kunnen realiseren, en een toegangsteam te bouwen dat meer gebiedsgericht en dichtbij de inwoners werkt. Maar dat vraagt wel tijd en capaciteit.

Citaat uit Integraal Beleidskader Sociaal Domein:

“Wij hebben te maken met toenemende hulpvragen en complexiteit van vraagstukken van inwoners. Dit leidt regelmatig tot wachtlijsten. Hiertoe moeten wij naast het werken aan efficiency, ook extra investeren en structureel inzetten op de uitvoering van het sociaal domein. Deze extra investering en structurele inzet zal uiteindelijk ertoe leiden dat er meer ruimte vrijkomt om de benodigde doorontwikkeling te maken in de uitvoering, zodat er op termijn een Stevig Lokaal Team dichtbij de inwoners staat. Op de lange termijn zal deze ontwikkeling vruchten afwerpen, doordat meer inwoners met lichte hulpvragen eerder worden bereikt en erger wordt voorkomen.”

Antwoorden

1. Klopt het dat de gemiddelde wachttijd voor het afhandelen van WMO -aanvragen is opgelopen van circa 6 weken naar ongeveer 15 weken?

Antwoord van het college:

De gemiddelde wachttijd voor het afhandelen van een Wmo-melding Thuisondersteuning is tot op heden circa 6 weken. De gemiddelde wachttijd voor het afhandelen van overige Wmo-meldingen was eerder opgelopen tot 15 weken en is momenteel ongeveer 12 weken. Met de hieronder beschreven maatregelen zullen de wachttijden voortvarend aangepakt en teruggebracht worden, zodat we zo snel mogelijk op een hulpvraag van onze inwoners kunnen reageren.

2. Wat zijn de belangrijkste oorzaken van de huidige oplopende wachttijden?

Antwoord van het college:

Vanaf 10 april jl. is er een oplopend stevig beroep op de consulenten gedaan. Inwoners aan de Titaniaaan moesten na de explosie hun huis uit en hadden ondersteuning nodig.

Daarnaast zagen we het aantal meldingen vanaf de zomer toenemen en vroeg de ontwikkeling van de Stevig Lokale Teams inzet van capaciteit. Zoals in de inleiding staat is het noodzakelijk tijd en capaciteit te investeren om de toegangsteams toekomstbestendig te maken.

Deze oorzaken werkten cumulatief en veroorzaakten in het najaar oplopende wachttijden. Na signalering daarvan is gewerkt aan het inzetten van maatregelen.

3. Kan het college een actueel overzicht geven van de gemiddelde en maximale wachttijden per type WMO-voorziening van de afgelopen 12 maanden.

Antwoord van het college:

Deze data kan niet uit ons dashboard gehaald worden, omdat er geen aparte wachtlijst per voorziening is (met uitzondering van thuisondersteuning).

4. Op welke wijze wordt gewaarborgd dat inwoners geen onderbreking ervaren in hun ondersteuning wanneer de indicatiedatum verstrijkt terwijl de verlengingsaanvraag nog niet is behandeld of nog in behandeling is.

Antwoord van het college:

Voordat de indicatie afloopt nemen we contact op met de inwoner voor een onderzoek ter verlenging van de voorziening. Indien de verlenging door de langere wachttijd niet tijdig afgegeven kan worden, wordt er een korte verlenging afgegeven, zodat de continuïteit van ondersteuning geborgd wordt.

5. Wat is de reden dat er geen referentienummer meer verstrekt wordt bij het indienen van een WMO-aanvraag of verlengingsaanvraag?

Antwoord van het college:

De gemeente gebruikt sinds de zomer van 2025 een ander softwarepakket om de meldingen en de cliëntenadministratie te verwerken. Bij de inrichting van het pakket is gekozen om voortaan niet op referentienummer te zoeken, maar op persoonsgegevens, zoals naam en geboortedatum. Dit zijn gegevens die inwoners altijd bij de hand hebben.

6. Bent u bereid het verstrekken van een referentienummer, of een andere duidelijke vorm van ontvangstbevestiging met kenmerk, weer in te voeren? Zo nee, wat is de reden?

Antwoord van het college:

Zie antwoord bij vraag 5. We werken eraan om in de ontvangstbevestiging op te nemen, dat de aanvraag is geregistreerd op persoonsgegevens en dat op basis daarvan de aanvraag teruggevonden kan worden.

7. Welke concrete maatregelen treft het college op korte termijn om de wachttijden weer terug te brengen binnen de wettelijke beslistermijn?

Antwoord van het college:

Het college zet actief in op het verkorten van de wachttijden, onder andere door de volgende korte termijn maatregelen:

- Het verlengen van beschikkingen wordt, daar waar mogelijk via een verkorte procedure afgehandeld.
- De medewerkers van het Sociaal Plein worden ingezet voor het uitvoeren van een eerste triage om de doorloop te versnellen.
- In januari en februari starten zowel tijdelijk als structureel extra medewerkers.

Tevens wordt de wachttijd actief gemonitord. Zoals u ongetwijfeld bekend is, wordt twee maal per jaar bij de Sociaal Domein monitor gegevens over de wachtlijst aan de gemeenteraad verstrekt.

8. Welke structurele oplossingen worden overwogen om toekomstige wachttijdproblemen te voorkomen?

Antwoord van het college:

De inzet van extra medewerkers en de uitbreiden van de rol van het Sociaal Plein zijn structurele oplossingen. Daarnaast staat in de inleiding, bij vraag 2 en in het Integraal Beleidskader Sociaal Domein de lange termijn koers beschreven. Via deze strategie willen we toenemende hulpvragen en ondersteuningsbehoeften in de toekomst kunnen blijven beantwoorden.

Kort samengevat houdt dat in, dat onze consultants in het Stevig Lokaal Team nauwer gaan samenwerken met onze partners. In combinatie met het versterken van de sociale basis moet dit ertoe leiden dat hulpvragen eerder en dichtbij de inwoners in de gebieden opgepakt worden. Dan hoeven er minder indicaties voor 2e lijnsondersteuning afgegeven te worden.

Bijlagen

Geen