



Adviesraad Sociaal Domein Ermelo
Sociale Adviesraad Harderwijk
Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde

Datum verzending: 17 februari 2021
Behandeld: M. Rahms, H. Dolleman, M. van Ittersum
Telefoon (direct): 085-1108827, 085-1108817, 085-1108933
Onderwerp: Beantwoording advies Integrale Verordening Sociaal Domein

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Ermelo, Sociale Adviesraad Harderwijk en Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde,

Allereerst willen wij u hartelijk danken voor uw advies. Wij stellen het op prijs dat u ook inhoudelijk betrokken bent bij de opstelling van een verordening voor het sociaal Domein. Uw advies hebben wij dan ook met interesse gelezen en daar waar dit mogelijk was ter harte genomen. Middels deze brief geven wij graag terugkoppeling over waar wij uw advies hebben kunnen opvolgen en waar dat niet is gebeurd. Ook geven wij middels deze brief antwoord op de verschillende vragen die u gesteld heeft.

Algemeen

Advies: Maak een echte integrale verordening, waarbij de drie afzonderlijke onderdelen, wmo, jeugd en participatie één geheel vormen en de inwoner het uitgangspunt is, in plaats van de regels. Ook vergroot deze opzet de mogelijkheid tot een integrale aanpak.

Stel een 'omgekeerde verordening' op waarin inwoners zoveel mogelijk zelf de regie over hun leven kunnen houden en zij en hun keuzemogelijkheden centraal staan. Bij het hanteren van een 'omgekeerde verordening' wordt uitgegaan van de hulpvraag van inwoners en zijn de regels ondersteunend. Dit geeft ruimte aan de inwoner en aan de gemeente om op maat die hulp te bieden die nodig is.

Antwoord: Het was noodzakelijk om eerst te actualiseren en te harmoniseren voordat we naar een omgekeerde verordening kunnen toewerken. Om deze reden is ervoor gekozen om nu de integrale verordening te laten vaststellen. Wij onderschrijven uw oproep om een omgekeerde verordening op te stellen. Het is de bedoeling om in een vervolgtraject deze stap te zetten.

Meerinzicht

Postbus 1201, 3840 BE Harderwijk
E contact@meerinzicht.nl
I www.meerinzicht.nl

Gemeente Ermelo

Gemeente Harderwijk

Gemeente Zeewolde

T (0341) 567321

T (0341) 411911

T (036) 5229522

Meerinzicht is de
samenwerking van de
gemeenten Ermelo,
Harderwijk en Zeewolde



Hoofdstuk 2. Participatiewet

Opmerking: Het begrip “belanghebbende” in de verordening en was/wordt-lijst wordt verschillend omschreven.

Antwoord: De begrippen “belanghebbende met een grote afstand tot de arbeidsmarkt” en “belanghebbende met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt” zijn aangepast. De woorden ‘in principe’ zijn weggehaald.

Advies: Is het vaststellen van een referteperiode van drie jaar een verstandige keus? In de praktijk blijkt dat deze doelgroep voorafgaand aan het minimum inkomen doorgaans ook al geen hoog inkomen heeft. Dus waarom, wat is het belang? Het kan nooit om veel mensen gaan, maar je doet hen wel echt tekort.

Antwoord: Zoals aangegeven in de oplegger van de verordening is een voorwaarde van de individuele inkomenstoeslag het hebben van een ‘langdurig laag inkomen’. Een periode korter dan 36 maanden is niet voldoende om te kunnen voldoen aan deze voorwaarde. Iemand kan echter wel een beroep doen op de hardheidsclausule. Blijkt dat er in het individuele geval sprake is van onredelijke benadeling, bijvoorbeeld doordat iemand iets boven de norm zit, dan kan altijd op individuele gronden van de regel afgeweken worden.

Vraag: Hoe is de begeleiding/training van werkgevers geregeld bij proefplaatsing en andere contractvormen? Voor het doen slagen van deze plaatsingen is een goede afstemming van wederzijdse verwachtingen van groot belang.

Antwoord: Afstemming van wederzijdse verwachtingen is inderdaad erg belangrijk voor de slagingskans van bijvoorbeeld een proefplaatsing. Hiervoor zetten wij onze klantmanagers en arbeidsbemiddelaars in. Zij kennen de klant het beste en onderhouden daarom de contacten met de werkgevers.

Vraag: Is er voldoende aandacht voor de rechtmatigheid van contracten, klopt het juridisch?

Antwoord: Ja, contracten voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Advies: ‘Het college verlaagt de uitkering als de belanghebbende te weinig inzet toont of zich onverantwoordelijk gedraagt.’ Wat is de inzet vanuit de gemeente om te voorkomen dat dergelijke situaties zich voordoen? Er staan bestraffende consequenties beschreven voor de belanghebbende. Wederkerigheid en stimulans wordt hier gemist.

Antwoord: Wanneer het gaat om te weinig inzet of onverantwoordelijk gedrag, dan wordt hiermee de situatie bedoeld dat iemand eerder of langer een bijstandsuitkering nodig heeft door eigen toedoen. Bijvoorbeeld doordat iemand te snel heeft ingeteerd op vermogen. Natuurlijk is het aan de gemeente om hier voldoende informatie over te verstrekken, wat op dit moment ook zeker gebeurt. Wanneer het gaat om maatschappelijk geld moet er soms wel streng, maar rechtvaardig, worden opgetreden.

Vraag: Is het geen landelijk beleid dat de studietoelage in 2021 € 300,- bedraagt?

Antwoord: De datum inwerkingtreding van dit landelijke beleid is verschoven naar 1 juli 2021. Per die datum zal dit artikel dan ook niet meer van kracht zijn.

Advies: In deze paragrafen wordt flink ingestoken op sanctioneren, terwijl naar onze mening de primaire insteek “vertrouwen” moet zijn! En natuurlijk moet er ordentelijke controle zijn om eventuele fraudes te voorkomen/corrigeren, maar dit mag niet doorschieten. Zijn er geen betere acties dan straffen te bedenken om tot gedragsverandering te komen? En mensen financieel korten die toch al te weinig hebben, leidt alleen maar tot nog grotere tekorten. (Denk ook hier aan de gevolgen van de landelijke toeslagen affaire waardoor het gehele kabinet is afgetreden).

Antwoord: Natuurlijk is de primaire insteek vertrouwen. In de paragrafen ‘afstemming’ en ‘voorkomen misbruik en oneigenlijk gebruik’ wordt daarnaast ingestoken op sanctioneren waar nodig. Voordat een sanctie wordt opgelegd vindt er altijd een gesprek plaats. Op basis van de informatie uit het gesprek wordt bepaald welke vervolgstappen nodig zijn. De artikelen in deze paragraaf geven richting, maar maatwerk blijft altijd het uitgangspunt.

Hoofdstuk 3. Wmo

Vraag: Betekent in deze “huisgenoot” hetzelfde als “partner” bij de Participatiewet?

Antwoord: Nee, dit is niet gelijk aan elkaar. Een huisgenoot volgens de Wmo is een persoon met wie de belanghebbende duurzaam gemeenschappelijk een woning bewoont. De Participatiewet spreekt over ‘gezamenlijke huishouding’. Hiervan is sprake als twee personen in dezelfde woning wonen en zorg dragen voor elkaar.

Vraag: Hier (in 3.2) wordt gesproken over “melding”, in 3.6 over “aanvraag”. Hebben we het hier over hetzelfde?

Antwoord: Nee, dit is niet hetzelfde. Een melding betreft de uiting van behoefte aan maatschappelijke ondersteuning. Een melding is de eerste stap naar een aanvraag. De aanvraag is een schriftelijk verzoek tot het geven van een beschikking door de gemeente.

Advies: De laatste zin 3.4.3 loopt niet, moet hier “in dat geval zal de melding...” worden tussengevoegd?

Antwoord: De laatste zin van artikel 3.4 lid 3 is aangepast naar “De belanghebbende is gerechtigd tot weigering. Echter, in dat geval zal de melding worden afgesloten omdat het college dan geen mogelijkheid heeft de noodzaak tot compensatie te onderzoeken.”

Vraag: Wat zijn de gevolgen indien het ondersteuningsplan “voor gezien” wordt getekend?

Antwoord: Dit betekent dat de belanghebbende het niet of niet geheel eens is met wat er in het ondersteuningsplan staat. Dat kan en mag natuurlijk. Dit plan kan dan niet dienen als aanvraag (zie artikel 3.6 lid 2), maar is wel de verslaglegging van het onderzoek met eventuele aantekeningen van de belanghebbende.

Advies: De “goedkoopste adequate voorziening” kan wel eens duurkoop blijken te zijn. Zou hier geen keuzemogelijkheid kunnen worden geboden, zodat ook betrokkene meer regie heeft?

Antwoord: Bij deze term ligt de nadruk op “adequaat”. Eerst als er meerdere adequate voorzieningen zijn, gaat de goedkoopste voor.

Vraag: “Als het bieden van een keuze voor pgb negatieve gevolgen zou hebben voor het voortbestaan van de desbetreffende maatwerkvoorzieningen in natura”, dan gaat het systeem in deze voor een individuele keus. Het aanvragen van een pgb-budget wordt ontmoedigd. Is dat een bewuste keuze?

Antwoord: Nee, dat wordt hier niet bedoeld. Hier wordt bijvoorbeeld een maatwerkvoorziening als Wmo-vervoer beschermd tegen uitholling door pgb.

Vraag: Bijvoorbeeld; zo mag de pgb-zorg niet hoger zijn dan zorg in natura. Worden familieleden die pgb-beheerders zijn als hulpverlener buiten spel gezet terwijl jurisprudentie hiertoe geen aanleiding geeft?

Antwoord: De hoogte van pgb's is verbonden aan de (professionele) kostprijs van zorg in natura. Dit is in overeenstemming met jurisprudentie.

Advies: Ook de hoge eisen zoals het hebben van een SKJ-registratie moet geen uitgangspunt zijn voor hulpverlening.

Antwoord: Een dergelijke kwaliteitseis is gesteld als het pgb ingezet wordt om via professionele hulpverleners ondersteuning te bieden.

Advies: Wordt tarief “begeleiding” niet verhoogd met inflatie? De AWBZ is al enkele jaren geleden opgeheven.

Antwoord: Het pgb tarief voor begeleiding door personen uit het sociale netwerk is gerelateerd aan het tarief wat gangbaar was in de AWBZ. Dit tarief volstaat volgens ons.

Vraag: Wat te doen als hulpvrager en aanbieder er samen niet uitkomen?

Antwoord: Meestal gebeurt dit wel, maar mocht er een geschil blijven bestaan dan is de rol van de gemeente om duidelijkheid te geven over, dan wel afstemming te verzorgen tussen, de opdracht aan de aanbieder en de voorziening aan de hulpvrager.

Hoofdstuk 4. Jeugdwet

Vraag: Waar kunnen we de klachtenregeling van het college vinden?

Antwoord: Als een inwoner een klacht heeft over het gedrag van de gemeente of een medewerker, dan kan diegene een klacht indienen bij de gemeente. Dit is geregeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht. Als een inwoner een klacht heeft over bijvoorbeeld de manier van handelen van een medewerker of bejegening van een medewerker, dan kan de inwoner online een klacht indienen:

- www.ermelo.nl/meldingen-klachten-en-inspraak/klacht-indienen-over-de-gemeente
- www.harderwijk.nl/meldingen-klachten-en-bezwaar/klacht-indienen-over-de-gemeente
- www.zeewolde.nl/klacht-indienen

Klachten kunnen ook telefonisch of per post worden ingediend. De gemeenten zijn aangesloten bij de Nationale Ombudsman. Dit betekent dat inwoners die niet tevreden zijn met de interne klachtbehandeling, de Nationale Ombudsman kunnen inschakelen.

Advies: Wat Zeewolde betreft wordt bij de uitvoering van de Jeugdwet nog eens nadrukkelijk aandacht gevraagd voor een goede afstemming met het Samenwerkingsverband Flevoland.

Antwoord: De koppeling tussen beide regio's (Flevoland en NW Veluwe) wordt door zowel de toegang, beleid en op bestuurlijk niveau gemaakt. In dit complexe veld weten we steeds beter de juiste weg te vinden om te komen tot goede zorg, zowel inhoudelijk als financieel. De transformatieopdracht wordt ook in beide regio's aan gewerkt.

Afsluitend

Advies: In de tekst komen begrippen voor als "in principe", "(On)voldoende", "onverantwoordelijk", "redelijk", "onacceptabel gedrag" enzovoort. Dit zijn wat ons betreft rekbaar termen. Wij adviseren om deze suggestieve begrippen te concretiseren of anderszins weg te laten.

Antwoord: Een aantal van deze woorden, zoals 'onacceptabel gedrag' zijn niet rekbaar. Uit het artikel blijkt in dit geval duidelijk wat aangemerkt wordt als onacceptabel gedrag, bijvoorbeeld het mondeling of schriftelijk beledigen van een klantmanager. Andere woorden als 'in principe' zijn inderdaad rekbaar of geven een mogelijkheid tot ruime interpretatie. Deze woorden zijn uit de verordening weggehaald.

Advies: Van een lezer mag niet worden verwacht dat hij de wetten consulteert waarnaar wordt verwezen. Het bewuste artikel zou integraal kunnen worden overgenomen of tussen haakjes in kleine letters of in een voetnoot.

Antwoord: Er komen inderdaad vaak verwijzingen voor naar een andere wet. Doordat dit vaak voorkomt wordt de leesbaarheid helaas ook niet beter door deze verwijzing op te nemen in de tekst of in de voetnoot. In een vervolgetraject willen we zeker de leesbaarheid van deze verordening aanpakken. We verwachten dan te komen tot een leesbaar en hanteerbaar stuk, ook voor onze inwoners.

Advies: Vaak wordt aangegeven hoe een aanvraag in te dienen, maar waar men terecht kan ontbreekt vaak.

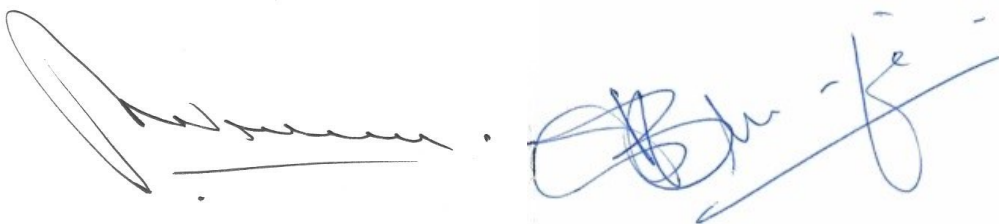
Antwoord: In een verordening staat de uitwerking van de wet. Hierin moet bijvoorbeeld staan aan welke voorwaarden een aanvraag moet voldoen. Waar men terecht kan voor een aanvraag hoeft niet in een verordening te staan. We merken dat inwoners bellen voor informatie of op de website kijken voor vragen over waar men terecht kan. De verordening wordt hiervoor niet tot nauwelijks geraadpleegd.

Wij vertrouwen u hiermee te hebben geïnformeerd en uw vragen voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Ermelo,
A.M. Weststrate,
secretaris,

mevrouw dra. Th.A.J. Burmanje,
burgemeester,



Burgemeester en Wethouders van Harderwijk,



de heer J.P. Wassens
secretaris



de heer H.J. van Schaik
burgemeester

Burgemeester en Wethouders van Zeewolde,
de secretaris, de burgemeester,



K.C. Hamstra



G.J. Gorter