

Informatie Dashboard & Ontwikkelingen

SAMEN STERK

Doel:

Informeren over voortgang SamenSterk

Agenda

- Context
- Stand van zaken Q3 2024 (dashboard)
- Data gedreven vanaf 2025
- Uitvoeringsagenda stava
- Ontwikkelingen

OMZIEN NAAR ELKAAR

Strategie Sociaal Domein Gemeente Duiven

"We zijn een gemeente die sterk inzet op preventie."



Missie

HIER GAAN WE VOOR:

EEN POSITIEF GEZOND LEVEN VOOR AL ONZE INWONERS



maatwerk

ONDERSTEUNING TE BIEDEN DIE PAST BIJ WAT IEMAND NODIG HEEFT

Visie

Waar staan we voor



normaliseren

ER EERLIJK OVER TE ZIJN DAT WIJ NIET ALLE PROBLEMEN OP KUNNEN LOSSEN



toekomstgericht

ZÓ WERKEN DAT WE VOORBEREID ZIJN OP DE TOEKOMST



zelfredzaamheid

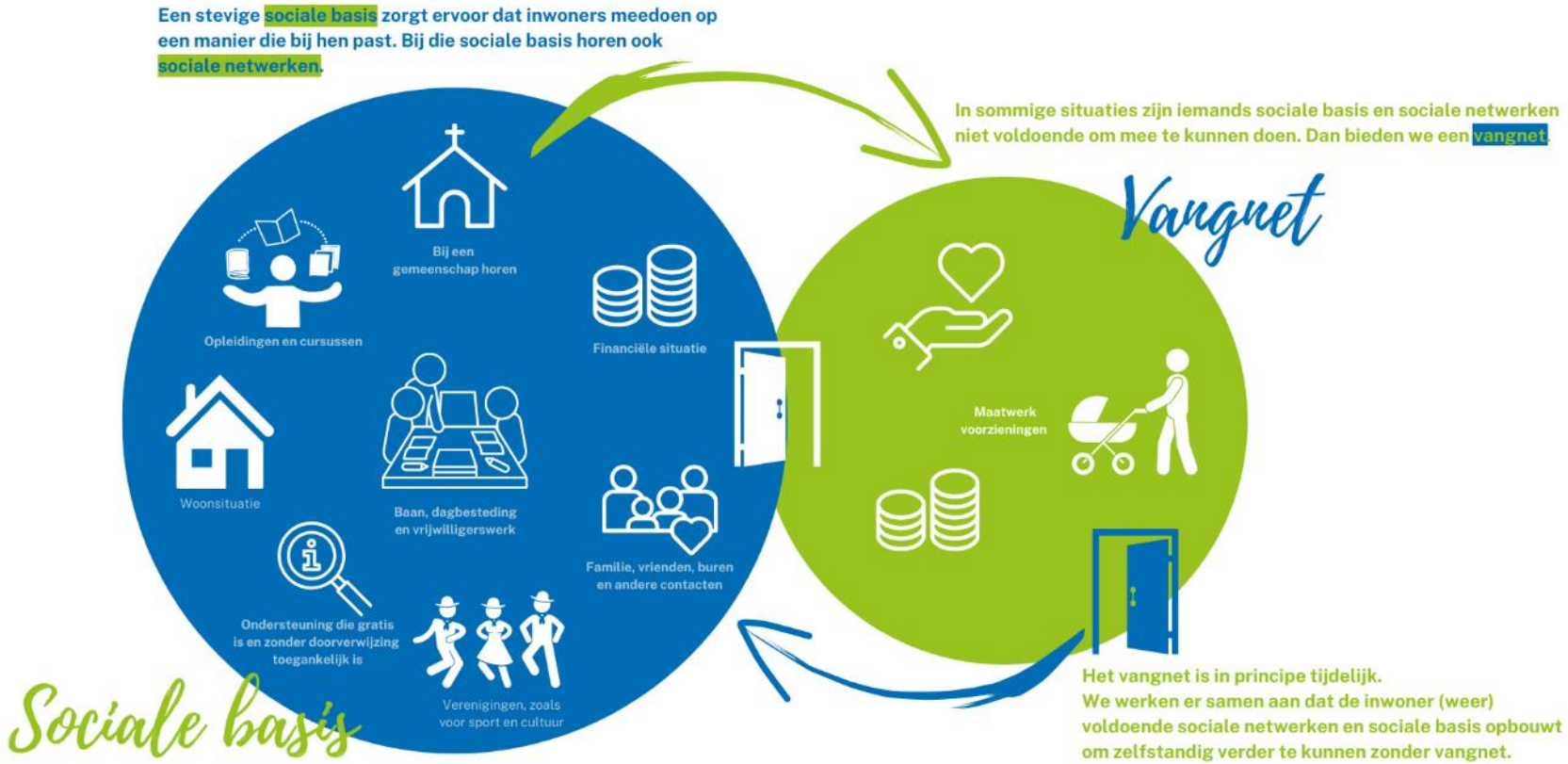
INWONERS AAN TE MOEDIGEN VOOR ZICHZELF EN DE MENSEN OM HEN HEEN TE ZORGEN



passend, snel en dichtbij

SNELLE ONDERSTEUNING TE BIEDEN, DICHTBIJ DE INWONER

Onze opgave:
transformatie sociaal domein



SAMEN STERK

Structuur 5 beleidslijnen

1. **Vitaal ouder worden**

   Wmo

2. **Gezond en veilig opgroeien**

   Jeugdzorg

3. **Beschermd thuis**

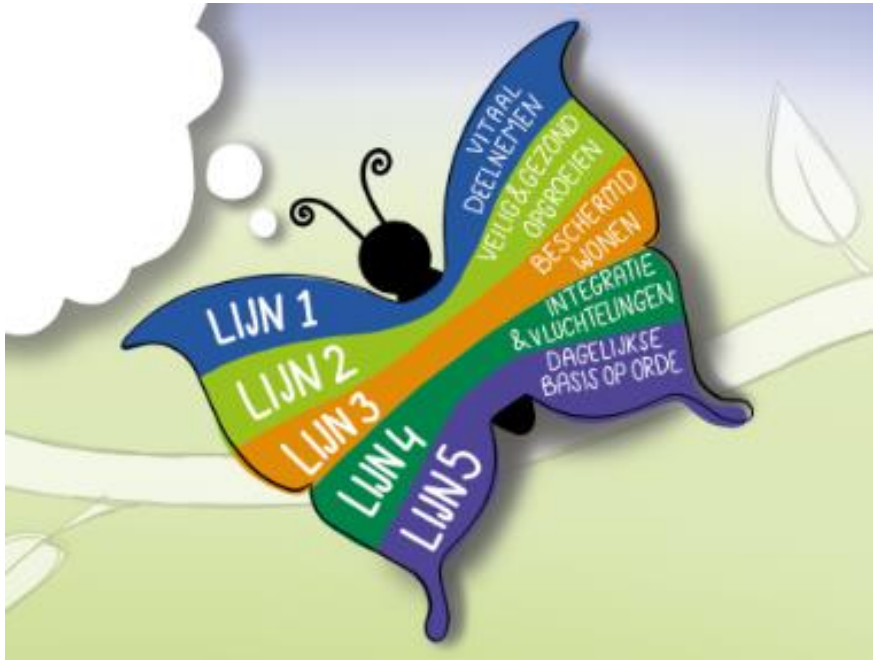
   GGZ, beschermd wonen > beschermd thuis

4. **Integratie en vluchtelingen**

   Inburgering, statushouders, vluchtelingen

5. **Dagelijkse basis op orde**

   Bijstand, minimabeleid



SAMEN STERK

Dashboard Q3 - WMO

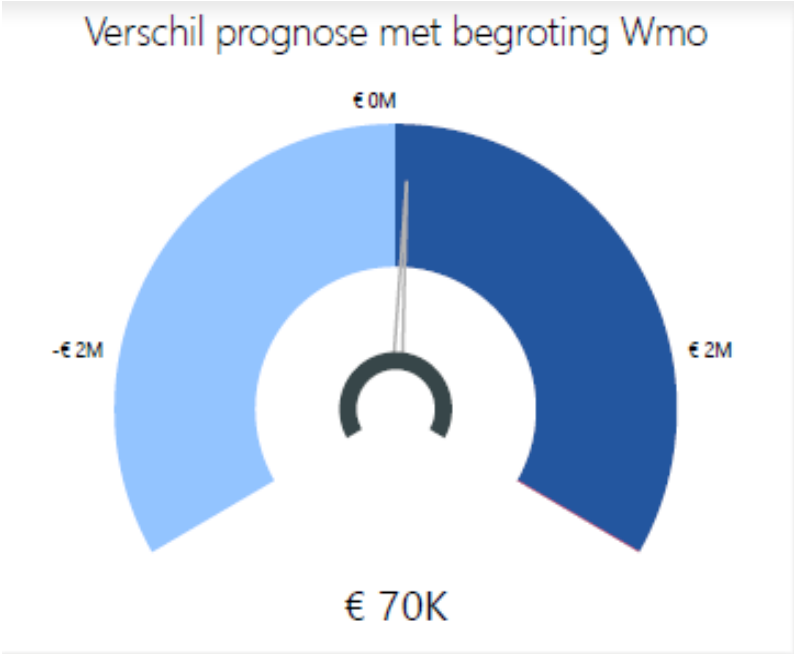
Financieel verschil t.o.v. bijgestelde begroting rond 1%

Geen wijzigingen in oorzaken hoogte uitgaven

- Indexering tarieven
- Tariefstijgingen Wmo & Jeugdwet
- Cliënten HO stijgt (11%)
  - Vergrijzing
  - Abonnementstarief

Maatregelen

- Omzetten Alg. Voorz. Huish. Ondersteuning → Maatwerkvoorz. Huish. Ondersteuning
- Verkennen Regressierecht
- Wetsvoorstel inkomensafhankelijke bijdrage miv 2026



Dashboard Q3 -Jeugd

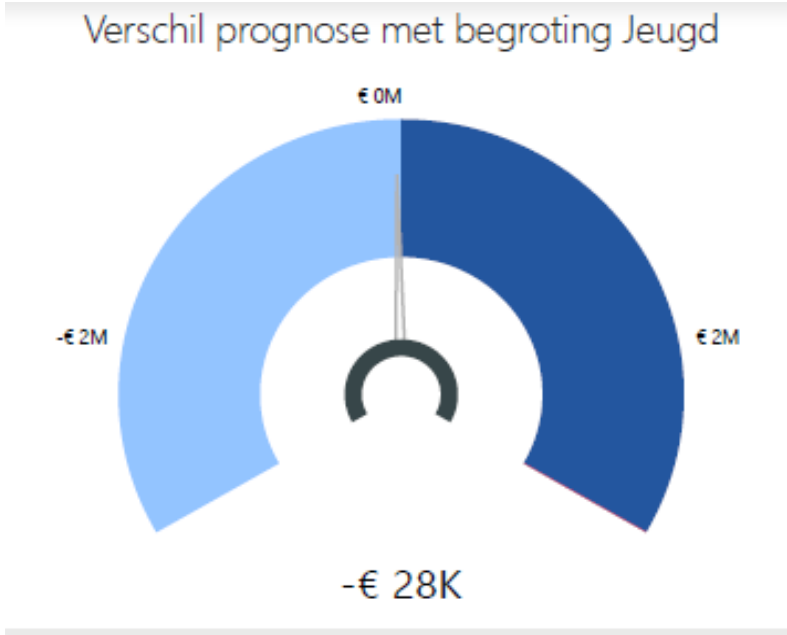
Financieel verschil t.o.v. bijgestelde begroting rond 1%

Geen wijzigingen in oorzaken hoogte uitgaven

- Indexering tarieven
- Tariefstijgingen Jeugdwet, Jeugdbescherming, Voorz. Verblijf
- Woonplaatsbeginsel (zwaardere voorzieningen)
- Cliënten Verbijf gedaald
- Stijging (zwaarste) Behandeling
  - Wegwerken achterstanden → zwaardere hulp
  - Wachtlijstenaanbieders → schommelingen & uitgestelde zorg
  - Nasleep corona

Maatregelen

- Nieuw inkoop
- SOJ
- Hervormingsagenda



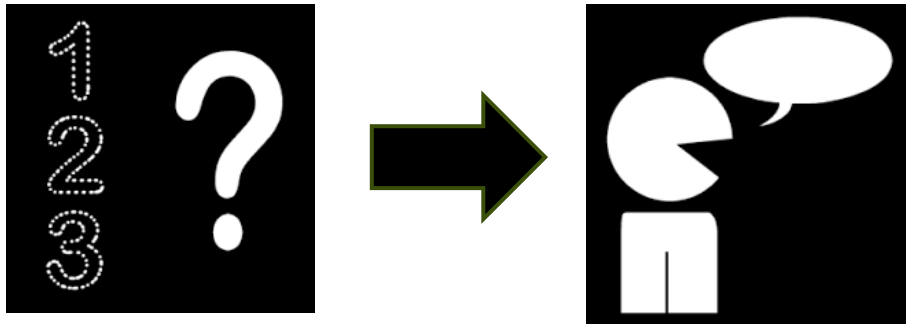
Data gedreven monitor 2025 e.v.

Waarom?

- Meer grip
- Beter zichtbaar waar en wat ‘uit de pas’
- Gerichte interventies/ beleid
- Domeinoverstijgend
- Noodzaak bij herijken
- Meer verhaal bij cijfers



Data gedreven verschil dashboard





TREND





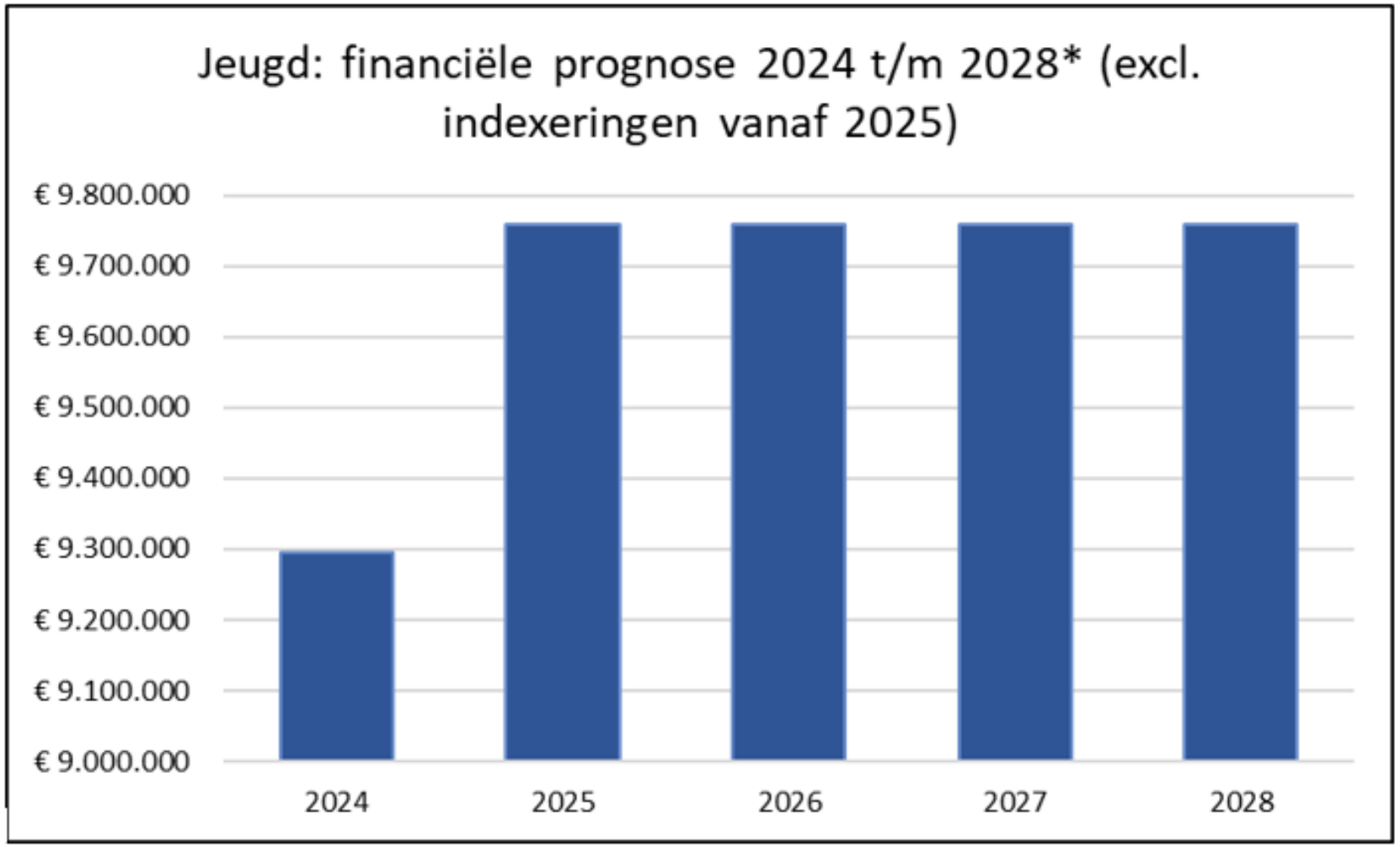
Frequentie:
2x tellen
2x vertellen

WAT

Per lijn

- Kpi’s
- Stava resultaten
- Prognoses
- Uitdagingen
- Te nemen stappen

Voorbeeld trend



* deze prognosebedragen zijn meegenomen met de voorjaarsnota 2024 en dienen als voorbeeld

Voorbeeld

- **WMO**
- Voorspelling uit het Wmo voorspelmodel (wmovoorspelmodel.vng.nl):
- Gebruikers Huishoudelijke ondersteuning
- Gebruikers hulpmiddelen

Voorspelling Wmo gebruikers

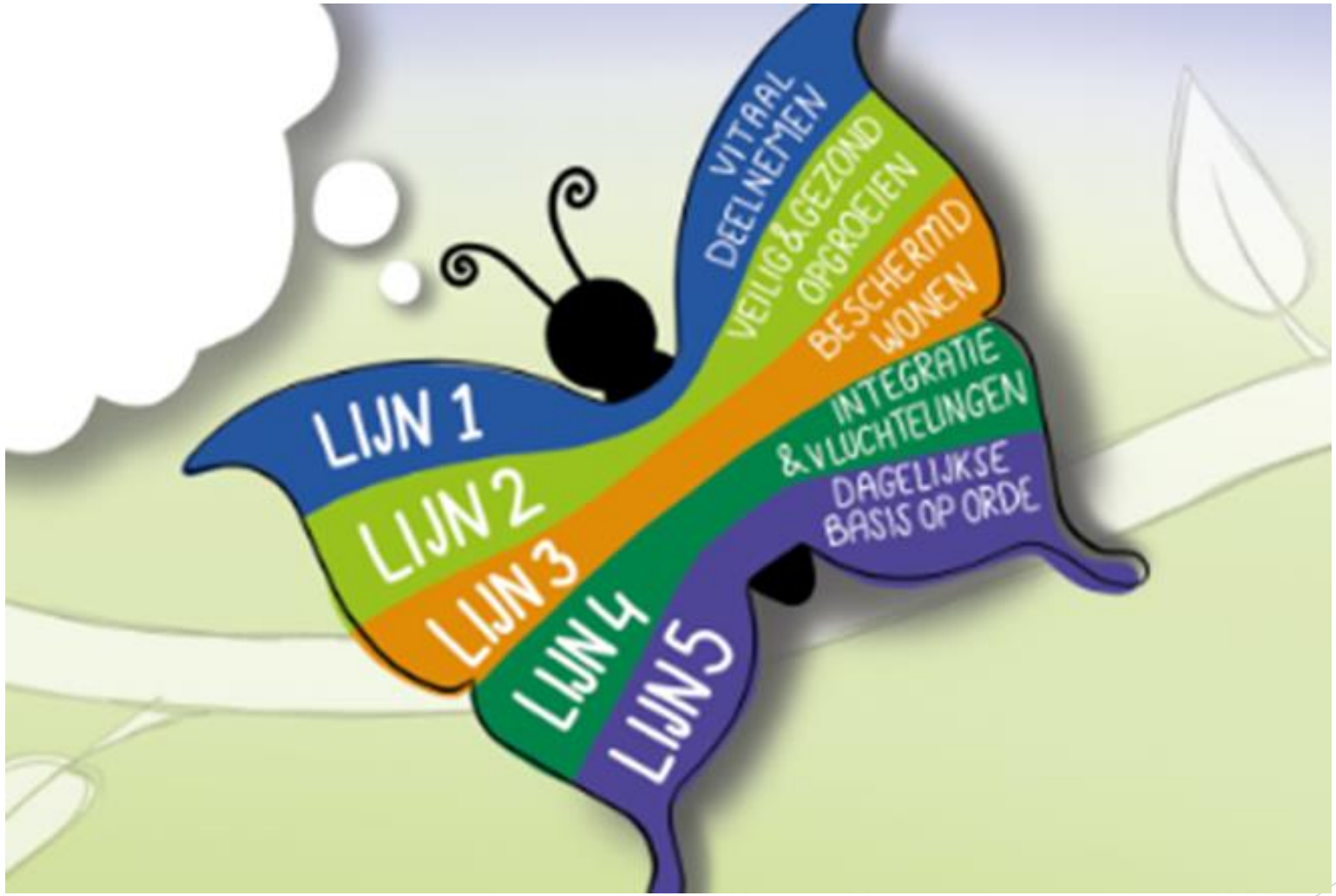
Wmo-gemeentevergelijker

Vergelijk met gemeente

Duiven

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Wmo gebruikers	---	---	---	---	995	1.028	1.063	1.106	1.145	1.176
Verschil met 2023	---%	---%	---%	---%	+0%	+3%	+7%	+11%	+15%	+18%
Aandeel binnen gemeente	---%	---%	---%	---%	4%	4%	4%	4%	5%	5%
65-plussers	4.652	4.813	4.973	5.092	5.288	5.378	5.524	5.716	5.886	6.012
SES-WOA	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld
Inwoners in gemeente	25.332	25.126	25.066	24.946	24.937	24.600	24.500	24.600	24.600	24.425

Vertellen per lijn



Vitaal deelnemen - successen

Santé Partners

- Herstelcommunity Connection
- Preventie
  - Ouderenwerk
  - Mantelzorgondersteuning
  - Vrijwilligerscentrale
  - Wijkopbouwwerk
  - Ontmoetingspunten

Liemosa

- Voor inwoners met (de eerste signalen van) dementie
- Escalatie problemen voorkomen
- Ondersteunen richting WLZ
- Ondersteuning mantelzorger

Vitaal deelnemen - uitdagingen

- Langer zelfstandig thuis wonen
- Het aantal ouderen neemt toe en daarmee de hulp- en ondersteuningsvraag
- Minder personeel
- (Over)belaste mantelzorgers

Gezond en veilig opgroeien - successen

Stevig Ouderschap -Casus

- Signaleren vroegtijdig
- Ondersteunen ouders
- Voorkomen zware problematiek
- Ouders voelen zich ondersteund



Grip op ouderschap -Groep

- Goed gewaardeerd
- Ouders voelen zich gesteund
- Latente vragen besproken
- Voorkomen van lichte begeleidingsvormen

Gezond en veilig opgroeien - uitdagingen

Bezuinigingen

- Effecten zijn pas na jaren zichtbaar
- Risico bij niet zichtbare effecten: neiging tot stoppen → later effecten

Maatregelen:



- Gesprek met inwoners over normaliseren en eigen kracht.
- Ondersteunen met voorliggende voorzieningen
- Werkende activiteiten uitbreiden

De dagelijkse basis op orde

Succes

Activerend werk

- Inwoners nemen deel → zelfredzamer/ positief gezond
- Meer kwetsbare inwoners in beeld
- In gesprek
- Problematiek zichtbaar
- Minder Wmo aanvragen

Uitdaging

Lage werkloosheid

- Hoge uitstroom uitkeringen
- Veel trede 1 en 2 clienten
- Lastig te bemiddelen

Inzet: RSD en activerend werk

Centrum Activerend Werk

SAMEN STERK

Dashboard



Herijken
Sociaal Domein



Doel = informeren

Agenda:

- Aanleiding
- Essentie “werken volgens de bedoeling”
- Impact
- Ervaringen
- Planning

Herijken Sociaal Domein Duiven

SAMEN STERK

Aanleiding

- Sociaal domein staat onder druk : tekorten en vergrijzing
- Raad 2 juli gekozen voor Scenario C: preventief en investeren
- Om zorg en hulpverlening goed en betaalbaar houden
- Goed is dan (Missie en visie SD: positieve gezondheid):
  - Maatwerk
  - Passend, snel en dichtbij
  - Normaliseren
  - Toekomstbestendig



Niet doorgaan op de destijds gekozen weg van aanbesteding, regels en procedures.
"*We gaan werken volgens de bedoeling.*"

SAMEN STERK

Essentie (voorbeelden)



▸ Drie succesverhalen van zorgcentrum De Posten, woningcorporatie Domijn en de gemeente Enschede

De buurvrouw kreeg niet alleen een kat, maar ook een maatje

De vrouw die noodgedwongen in de woonkamer sliep, de zoon die bij zijn hulpbehoevende vader wilde wonen en de buurvrouw die graag een kat wilde. Drie mensen met elk een eigen probleem, in een buurt waar niemand nog naar elkaar omkeek. Dit is het verhaal over hoe deze buurtbewoners op een verrassende manier alsnog geholpen konden worden.

Corine Engelbarts
Enschede

Allereerst een ontroerend verhaal. Een onderhoudsmedewerker van woningcorporatie Domijn had werk te doen in een woning aan De Posten. Hij zag een bed in de woonkamer en vroeg de 73-jarige bewoonster of ze ziek was. John Lammers van Domijn vertelt: „Ze bleek al acht jaar niet meer boven te zijn geweest, omdat ze niet meer kon traplopen. Haar ex-man kwam twee keer per week haar rug wassen. Haar droom was dat ze weer een douchestraal op haar rug zou voelen."

Er is heel veel eenzaamheid en niet alleen onder ouderen

– John Lammers, Domijn

Douchen

Ze trok niet aan de bel, omdat ze niet wist waar ze dan terecht zou komen. Na een gesprek met een wijkverpleegkundige van zorgcentrum De Posten en iemand van Domijn kon ze naar een gelijkvloerse woning in de buurt verhuizen en kan ze weer douchen. „Deze creatieve woningtoewijzing moet ervoor zorgen dat de buurt De Posten weer een fijne buurt wordt om te wonen en waar mensen naar elkaar omzien."

Het is een succesverhaal waar Domijn, de gemeente en zorgcentrum De Posten trots op zijn. Al zes jaar zijn ze samen bezig om de buurt naar een hoger plan te tillen. Vanuit de gedachte: er is een probleem en hoe lossen we dat samen op?

De buurt rondom zorgcentrum De Posten bestond uit verouderde flats en eengezinswoningen. Mensen leefden hun eigen leven; langs elkaar heen. „En onbekend maakt onbemind. Met als gevolg dat mensen zich er niet meer veilig voelden. En er was bovenal heel veel eenzaamheid, niet alleen onder ouderen", zo schetst Lammers.

Nog zo'n succesverhaal. Een vrouw aan de Lintveldebrink hield enorm van katten, maar was niet meer in staat voor ze te zorgen. Twee deuren verder woonde een man die net met pensioen was en enorm van dieren hield. Domijn en De Posten hebben die twee met elkaar in contact gebracht. De vrouw heeft nu een kat waar haar buurman voor zorgt. Ze drinken nu regelmatig samen koffie en zijn vrienden geworden.

Samen oplossen

Het lijkt zo eenvoudig, maar het gaat niet vanzelf. Domijn, de gemeente en De Posten moeten over hun eigen grenzen heen kijken. Vanuit de gedachte: er is een probleem en hoe lossen we dat samen op? „En dat doen we. Als we een signaal krijgen, zoals van onze vakman, gaat iemand van Domijn er met een wijkverpleger van De Posten op bezoek. Om te praten, te kijken wat er aan de hand is en hoe we kunnen helpen."

John Lammers van Domijn, zijn collega Ank Braspenning van De Posten en Kim Oude Luttikhuis van de gemeente raken niet uitgepraat, de ideeën buitelen over elkaar heen. Zo willen ze ook weer een soort zusterflat in het leven roepen. „We willen drie of viet appartementen in de gerenoveerde flats aan de Lintveldebrink reserveren voor personeel van De Posten. Zo is er altijd zorg in het gebouw aanwezig en wonen deze mensen lekker dicht bij hun werk."

Braspenning vult aan: „Dat betekent niet dat ze in hun vrije tijd ook werken, maar het geeft sommige bewoners net dat beetje zelfvertrouwen en zelfredzaamheid om langer zelfstandig te wonen." En de personeelsleden van De Posten vinden zo snel een woning.

Maar ook is er op verzoek van flatbewoners nu buiten een ontmoetingsruimte gemaakt en ook bij De Posten komt er straks een ontmoetingsplek. Niet een wijkcentrum met organisaties erin, maar gewoon een plek waar je

Personeel in de buurt geeft bewoners net wat zelfvertrouwen en zelfredzaamheid

– Ank Braspenning, zorgcentrum De Posten

ENSCHEDE

Vrouw verzet zich tegen huisuitzetting

HAAKSBERGEN



◂▲ De Lintveldebrink krijgt een beter aanzien. Op de foto bij de ontmoetingsplek Ank Braspenning, John Lammers en Kim Oude Luttikhuis. FOTO'S CEES ELZENGA EN REINIER VAN WILLIGEN

even rustig kunt zitten lezen, kletsen, studeren, even uit het huiselijke milieu voor een leuke invulling van de dag."

Lammers heeft nog een succesverhaal achter de hand. „De vader en zijn zoon. Een vader in een van onze woningen zou eigenlijk niet meer zelfstandig kunnen wonen. Zijn zoon wilde er wel bij in trekken, om mantelzorg te kunnen verlenen. Maar als zijn vader dan zou overlijden moet hij volgens de regels uit de woning. Omdat we mantelzorg belangrijker vinden, hebben we afgesproken dat hij er kan blijven wonen als zijn vader overlijdt. Zo helpen we de vader en de woning van de zoon komt vrij."

Regels? Het doel

Wat werkt in de buurt De Posten willen de drie ook toepassen in de rest van de stad. Dat is iets waar ze al jaren voor knokken. „In het begin was het in onze eigen organisaties een *struggle*", vertelt Lammers en hij praat ook voor de anderen. Inmiddels is er enthousiasme in de eigen organisaties. „Succes heeft vele vaders; hier wil iedereen nu aan meedoen."

Zo vernieuwend lijkt het niet, maar is het wel. En daarom wordt het drietal in het hele land uitgenodigd om hun verhaal te komen vertellen. Het voorbeeld hoe maatwerk mensen en hun buurt kan helpen. „Het paste niet binnen de bestaande regels. Maar regels zijn nooit bedoeld om belangrijker te worden dan het doel. Dus doen we wat mogelijk is. Wat is hier nu echt nodig en hoe maken we dat samen mogelijk? Daar zijn deze situaties mooie voorbeelden van."

gerveen natter maken

Hoger doel: gedrags- en zorgtransformatie

Impact:
- Iedereen betrokken in de sociale basis
- Inwoners faciliteren om elkaar te helpen
- Aandeel inwoners in de ondersteuning en zorgverlening verandert

Hoe

- Buiten bestaande kaders en werkwijzen
- Leefwereld inwoners central
- Beroep op inwoners om elkaar te ondersteunen
- Faciliteren van ontmoeten, verbinden en ondersteunen
- Co-creatie
- Andere samenwerkingen, werkprocessen, mensen en systemin
- Herijken activiteiten (en gewenste resultaten)
- Impactanalyse
- Bestuursopdracht

Ervaringen (succesfactoren)



- Alle niveaus willen
- Commitment
- De missie en visie herkenbaar
- Dwarsdenkers/ trekkersteam:
  - invloed
  - lef
  - enthousiast en motiverend
- leefwereld staat centraal
- gemeenteraad geeft vertrouwen

Januari 2025

1. Bestuursopdracht



Mei 2025

1. impact analyse
2. meer-jaren uitvoeringsagenda “werken vanuit de bedoeling”
3. meer jaren begroting
4. besluit (door College en Raad) tot uitvoering
5. opstarten van de uitvoering “werken vanuit de bedoeling”

Vragen?

