Gemeente Raalte

Toekomstperspectief Kr8 van Raalte

Rond de Tafel 28 oktober 2021

Gemeente Raalte

Agenda

1. Waarom deze visie?
2. Uitkomsten onderliggende onderzoeken
    1. Evaluatie Kr8 samenwerking
    2. Evaluatie kernteams
    3. Koplopertraject cliëntondersteuning
3. Toelichting visie
4. Van visie naar actielijnen
5. Vervolgproces

Gemeente Raalte

Doel vandaag

De raad **Informeren** over de visie en het proces dat hier aan vooraf is gegaan.

Input ophalen bij de raad: wat wil de raad ons meegeven bij deze visie en de verdere uitwerking ervan?

Transformatieplan Sociaal Domein

Doen wat nodig is voor onze inwoners!

Gemeente Raalte

Prioriteit

Thema 1: een gebieds-gerichte aanpak

Zodat we beter kunnen aansluiten bij wat er speelt en leeft in onze dorpen en wijken

- Een analyse per wijk/dorp van voorzieningen, behoeften en krachten
- Een gebiedsgerichte werkwijze binnen de gemeentelijke organisatie
- Evaluatie en eventuele doorontwikkeling van de kernteams



Thema 2: een innovatief ondersteuningsaanbod

Waarmee we de ondersteuning kunnen bieden die onze inwoners nodig hebben

- Leren vanuit de praktijk: multiprobleem-huishoudens onder de loep
- Experimenteren met innovatieve vormen van ondersteuning
- Actief aan de slag met right to challenge



Prioriteit

Thema 3: inspelen op de vergrijzing

Zodat we goed voorbereid zijn op de extra druk die hierdoor op het sociaal domein ontstaat

- Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers
- Behoeften en mogelijkheden van (toekomstige) senioren in kaart
- Experimenteren met woonoplossingen voor senioren



Thema 4: een sterke samen-werking met de juiste partners

Zodat we samen het verschil kunnen maken voor onze inwoners

- Evaluatie en doorontwikkeling van de Kr8 samenwerking en de samenwerking binnen het CJG
- Aansluiten bij partners die voor de inwoner belangrijk zijn
- Samenwerking met huisartsen, zorgkantoor, zorgverzekeraars en ziekenhuizen versterken
- Extra inzetten op een integrale aanpak voor Jeugd



Thema 5: meer grip op de financiën

Zodat we financiële ontwikkelingen kunnen monitoren en hierop kunnen inspelen

- Onderzoek naar een (financieel) toekomstbestendige Sociale Werkvoorziening
- Ontwikkelen van een monitoringsysteem
- Op zoek naar het best passende financieringsmodel
- Herijking van het subsidiebeleid



Prioriteit

Thema 6: een gemeentelijke organisatie die denkt vanuit de inwoner

Doordat we keuzes durven te maken en doen wat nodig is

- Leren van ervaringen van inwoners
- Een opleidingsprogramma voor ambtenaren;
- Het ontwikkelen van een omgekeerde modelverordening.
- Een nieuwe applicatie voor het sociaal domein
- Aan de slag met datagedreven werken



Gemeente Raalte

Uitkomsten onderzoeken – signalen van inwoners

Positieve signalen

- Inwoners ervaren dat het contact met sociaal domein de afgelopen jaren is verbeterd. Ze hoeven minder vaak hun verhaal te doen en hebben één aanspreekpunt
- Samenwerking tussen partners lijkt te zijn verbeterd. Inwoners merken dat er sneller wordt geschakeld en doorverwezen. Ook overdracht van de ene naar de andere partner is warm en prettig.
- Rol van cliëntondersteuner wordt als prettig ervaren; het voldoet aan de behoefte en voorkomt escalatie

Gemeente Raalte

Uitkomsten onderzoeken – signalen van inwoners

Verbeterpunten:

- Behoefte aan versimpeling en betere vindbaarheid van ondersteuning. Waar moet ik zijn bij welke vraag?
- Behoefte aan een ‘wegwijzer’ en versterkte rol van (onafhankelijke) cliëntondersteuning;
- Behoefte aan sterkere verbinding tussen partners binnen en buiten het sociaal domein onderling (bijv. huisarts met cliëntondersteuning).

Gemeente Raalte

Uitkomsten evaluatie Kr8 samenwerking

- Kr8 samenwerking heeft bijgedragen aan kortere lijnen en betere verbinding in het sociaal domein
- Overkoepelende ambitie van de Kr8 samenwerking (nauwere en stevige samenwerking in het voorveld) wordt nog steeds omarmd door de partners.
- Vorm waarin de samenwerking is gegoten is onvoldoende effectief en kent goede elementen en elementen die heroverwogen moeten worden.
- Er zit groeiruimte op het samen preventief werken en vernieuwend samenwerken
- Rode draad: er kan meer vanuit elkaars Kr8 samengewerkt worden en de uitvoerende Kr8 vormt daarbij de spil.

Gemeente Raalte

Uitkomsten behoefteonderzoek cliëntondersteuning

- Wisselwerking tussen cliëntondersteunende organisaties is goed
- Match tussen vraag en aanbod lijkt goed te zijn; er vallen geen doelgroepen buiten de boot.
- Toegankelijkheid en vindbaarheid van cliëntondersteuning kan worden verbeterd.
- Kans: meer werken vanuit netwerksamenwerking. Partners binnen en buiten Kr8 nog beter opzoeken.
- Verbeterpunt: rollen en effecten helder benoemen – wat willen we bereiken met cliëntondersteuning?
- Behoefte aan uniforme kaders: ‘wat zijn grenzen van cliëntondersteuning? Hoe lang blijf je betrokken? Wanneer dagbesteding/begeleiding? Etc.
- Extra aandacht nodig voor inwoners die zich niet vanzelf melden.

Gemeente Raalte

Uitkomsten evaluatie kernteams

- Kernteams verschillen er van elkaar. Met name verschil tussen buurtdorpen en Raalte valt op.
- Meeste kernteams actief op (elkaar) informeren, kennismaken en verbindingen leggen.
- Slechts een beperkt aantal kernteams is actief als het gaat om (collectieve) signalen uit dorp delen en aanspreekpunt voor inwoners zijn.
- In Raalte kern is het kernteam onvoldoende functioneel.

Gemeente Raalte

Visie

Samenvattend: een aantal thema's vragen aandacht voor (her)ontwerp:

- Toegang en vindbaarheid (zowel voor inwoners als professionals)
- Verbinding tussen sociale basis, 1e lijn en geïndiceerde zorg (op- en afschalen).
- Proces versterken gericht op preventief werken en samenwerken (actuele sociale kaart).
- Basisstructuur om signalen op te pikken (zelf-/burgerinitiatief, kernteams in kernen).

Gemeente Raalte

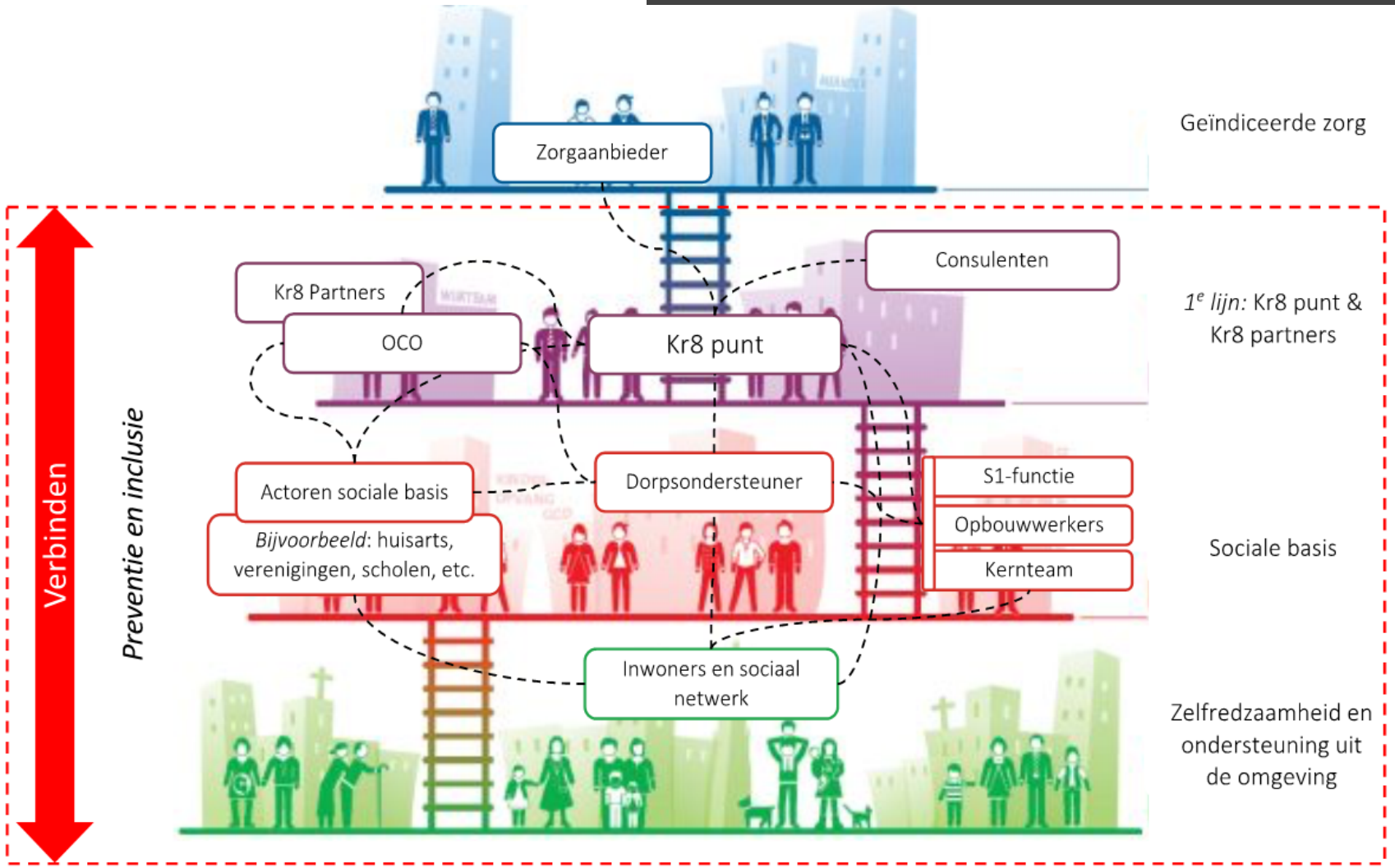
Visie

Wat willen we dus bereiken?

- We willen ons stelsel meer en effectiever laten samenwerken voor onze inwoners.
- Versterken van de sociale basis met laagdrempelige mogelijkheden, waarbij het gaat om drie elementen: elkaar ontmoeten, informatie/advies krijgen en ondersteuning/toerusting.

Gemeente Raalte

Visie



Waar ga ik naar toe voor informatie, hulp en ondersteuning?

Gemeente Raalte

Van visie naar actielijnen

A. Samenwerking Kr8 van Raalte breder benutten. Denk aan: Kr8 punt, leernetwerkbijeenkomsten en Kr8 regieoverleg.

B. Cliëntondersteuning gericht inzetten: duiden van de rollen, definiëren van trajecten en kaders, benutten van data.

C. Kernteams: zelfinitiatief vanuit de kern, basisfrequentie (dit versterken). Raalte kern: stoppen (andere vorm), ruimte voor pilot dorpsondersteuner.

Gemeente Raalte

Vervolgproces

- Op dit moment ligt het document **'Kr8 van Raalte in toekomstperspectief'** ter advisering bij de adviesraden.
- Uiterlijk **23 november** ontvangen we het advies.
- **Begin december** besluit het college over de visie.
- **Januari 2022** wordt de visie ter besluitvorming voorgelegd aan de raad.

Gemeente Raalte



4. Actielijnen

A. Samenwerking Kr8 van Raalte breder benutten.

- Kr8 punt

Eén herkenbaar punt, waarbij we uit gaan van de kracht van samenwerking tussen gemeente en voorliggende partners. Permanent professioneel punt waar alle signalen vanuit inwoners en in de gemeente Raalte werkzame professionals kunnen binnenkomen.

Door de Kr8 partners te betrekken in het Kr8 punt ontstaan er korte lijnen en kan meer voorliggend worden opgepakt of worden afgeschaald.

Rollen van Kr8 punt(en)	
Kr8 punt is wel…	Het Kr8 punt is geen…
√ Informeren (wat er is) √ Bevragen (wat er speelt) √ Verbinden (verder helpen) √ Regiepunt (procesregie en monitoring)	X Gedwongen voordeur voor burgers X Bemoeizorg X Ambulante hulp X Indicatiesteller

- Leernetwerkbijeenkomsten
- Kr8 regieoverleg

Gemeente Raalte

4. Actielijnen

B. Cliëntondersteuning gericht inzetten: duiden van de rollen, definiëren van trajecten en kaders, benutten van data.

<u>Het gaat bij cliëntondersteuning over:</u>

Laagdrempeligheid.

Regie-ondersteuning.

Kortdurende aard.

Integrale benadering.

Onafhankelijkheid.



- Duiden van de rollen, afbakenen van trajecten (kop en staart).
- Korte lijnen met het Kr8 punt (vraagverheldering).
- Duidelijk positioneren. Wat is wel en wat is geen cliëntondersteuning?

Gemeente Raalte

4. Actielijnen

C. Kernteams

- Zelfinitiatief vanuit de kern, basisfrequentie (dit versterken).

Kernteams dragen bij aan afstemming, activiteiten en ondersteuning in de eigen dorpskern en is er op gericht om zelfredzaamheid te versterken en *alle inwoners mee te kunnen laten doen.*

Werken langs de volgende rollen:

A) Kennismaken en informeren

B) Verbindingen leggen. Korte lijnen bij individuele casuïstiek (rol S1).

C) Informatie delen met de inwoners van de dorpskern.

D) Co-creëren en gezamenlijke initiatieven ontplooien.

E) Algemene signalen uit het dorp delen. Collectieve signalen.

F) Aanspreekpunt voor deelnemers en inwoners uit het dorp.

Mogelijk aanvullende optie: pilot dorpsondersteuner

- Raalte kern: stoppen (andere vorm)