

JAARVERSLAG 2020

Waarborgt de leefomgeving, versterkt bedrijven

Omgevingsdienst IJSSELLAND

PAGINA VOORUIT

Voorwoord





Beste lezer,

Al vroeg in 2020 werd ons allen duidelijk dat veel van wat we ons voorgenomen hadden anders zou gaan lopen. Onze samenleving werd hard geraakt door de mondiale Covid-19-pandemie, die ons het hele jaar in de greep zou houden. Inwoners, bedrijven, instellingen en overheden kregen opeens te maken met heel andere, nieuwe en zeer ingrijpende uitdagingen. Onze organisatie heeft zich ingespannen om zich daar op de best mogelijke wijze op aan te passen, binnen de kaders die daarvoor gesteld zijn.

Zoals uit de cijfers in dit verslag blijkt, zijn we er in belangrijke mate in geslaagd om onze dienstverlening en klanttevredenheid op peil te houden. Het aantal vergunningaanvragen en adviezen bleef onverminderd hoog en ook bij toezicht en handhaving is veel werk verzet. Naast het reguliere werk hebben we ook een aantal projecten met mooie resultaten kunnen uitvoeren, zoals de projecten ‘Stoppersregeling’ en ‘Luchtwassers’, die beiden bijdragen aan de stikstofreductie. Ook het project ‘Energie & Duurzaamheid’, waarbij we met bedrijven daadwerkelijk energie besparen en deze duurzamer opwekken en betrekken, mag daarbij niet onvermeld blijven. Verderop in dit jaarverslag leest u meer over deze en onze andere activiteiten en resultaten.

Naast deze kernactiviteiten zien we dat er ook steeds meer een beroep gedaan wordt op onze milieudeskundigheid in het kader van de nieuwe Omgevingswet. Deze wordt naar verwachting begin 2022 van kracht en werpt nu al zijn schaduw vooruit. Adviseurs van de Omgevingsdienst staan onze gemeentebesturen bij, die al aan de slag zijn met omgevingsvisies of omgevingsplannen. Succesvolle invoering hiervan zal veel verandering en naar verwachting ook positieve betekenis krijgen voor de lokale uitdagingen op het gebied van woningbouw, infra, economie, natuur en recreatie.

In 2021 is nog een lange weg te gaan om terug te keren naar een ‘normaal’ functionerende samenleving met perspectief voor allen en economisch herstel. Met de ervaringen uit 2020 zetten de Omgevingsdienst en haar medewerkers zich daar vol voor in.

Omgevingsdienst IJsselland, maart 2021

Bort Koelewijn,
Voorzitter Dagelijks en Algemeen Bestuur

Pieter-Jan van Zanten,
Secretaris-directeur

Inleiding



Wie zijn we en wat doen wij?

Een schoon, veilig en gezond leefmilieu. Dat is wat we willen en waarvoor regels zijn opgesteld. OD IJsselland controleert of bedrijven en inwoners zich aan de (milieu)regels houden. OD IJsselland werkt in opdracht van de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle en de provincie Overijssel, zij zijn daarvoor een gemeenschappelijke regeling (GR) aangegaan. We geven adviezen over de omgevingsvergunningen en treden zo nodig handhavend op. In onze regeling blijft het bevoegd gezag bij de eigenaren: de gemeenten en de provincie.

Onze milieudeskundigheid wordt ook steeds meer ingezet in het kader van de komst van de Omgevingswet. Bijvoorbeeld bij het opstellen van lokale omgevingsvisies en omgevingsplannen en de advisering bij complexe projecten en initiatieven die ingebracht worden bij de Omgevingstafel IJsselland.

Naast het uitvoeren van de basistaken zijn er nog een aantal thematische- of projectmatige activiteiten. Vaak zijn dit actuele onderwerpen die op regionaal, maar ook op landelijk niveau spelen.

"Ik zie de omgevingsdienst als een professionele organisatie met veel kennis en inhoud, die je daar ook moet laten omdat hij daar hoort. Dat betekent ook het vertrouwen geven om invulling aan die rol als expert te geven."



Wilco IJzerman, sectiehoofd Wabotoezicht en Wabovergunningverlening en accounthouder voor OD IJsselland bij de gemeente Zwolle

Ons werk

TABEL 1 - UREN EN PRODUCTEN TOTAAL

	Uren		Prod afgehandeld		Prod lopend	
Omschrijving	**Ingebracht**	**Werkelijk**	**Ingebracht**	**Werkelijk**	**Ingebracht**	**Werkelijk**
Vergunningen en meldingen	24.686	14.339	687	1.485	-	620
BOA	1.643	1.279	-	-	-	-
Ketentoezicht	4.313	168	-	47	-	11
Klachten	3.836	4.621	-	869	-	316
Milieuwachtdienst	579	-	-	-	-	-
Asbestmeldingen en -adviezen	6.696	8.304	-	-	-	-
Onvoorzien Toezicht	3.836	1.083	-	336	-	47
Toezichtcontroles	27.776	19.700	2.519	1.754	-	1.218
Afval	84	-	5	-	-	-
Bodem toezicht	3.123	786	176	130	-	40
Bodem, bouwstoffen en water	10.459	7.868	2.473	4.009	-	578
Bouwakoestiek	475	-	17	-	-	-
Advies inzake Energie en Duurzaamheid	-	226	-	95	-	340
Externe veiligheid	2.268	741	256	322	-	103
Geluid	8.272	6.749	458	653	-	264
Juridisch advies handhaving	4.329	3.043	170	223	-	179
Juridisch advies vergunningen	2.855	801	111	158	-	14
Luchtkwaliteit	1.169	1.122	147	103	-	39
Milieuzonering	1.771	2.650	98	255	-	64
Advies inzake vergunningen	-	-	-	-	-	-
Verstrekken bodeminformatie	-	-	-	618	-	-
Overheveling administratie	2.498	-	-	-	-	-
ICT/IJVI Datakawaliteit	5.687	-	-	-	-	-
Inbreng administratie	3.499	8.630	-	-	-	-
Collectief	-	37.023	-	-	-	-
Totaal	**119.854**	**119.133**	**7.117**	**11.057**	**-**	**3.833**

"2020 was voor de Ondernemingsraad vooral zoeken. Eerst verkiezingen en daarmee zoeken naar nieuwe leden voor de OR, vervolgens zoeken naar de samenwerking en de verbindingen in de nieuwe OR. Daarna kwam corona al snel in beeld en moesten we opnieuw zoeken naar een andere vorm van contact met onze collega's, de achterban. Waarin we toch goed zijn geslaagd, kan ik terugkijkend op het jaar zeggen."



Peter Lankheet,
coördinator Meldpunt Milieu en
voorzitter ondernemingsraad
OD IJsselland



TABEL 2 - VERDELING PER PARTNER

	Vergunningen		Toezicht en handhaving		Advies		Collectief		Totaal	
Partner	**Ingebracht**	**werkelijk**	**Ingebracht**	**werkelijk**	**Ingebracht**	**werkelijk**	**Ingebracht**	**werkelijk**	**Ingebracht**	**werkelijk**
Dalfsen	1.729	1.304	2.985	2.079	1.245	1.436	50	2.285	6.009	7.104
Deventer	2.731	1.694	5.535	2.946	7.077	3.857	1.392	6.439	16.735	14.936
Hardenberg	3.071	2.565	6.477	4.334	2.915	3.117	324	4.696	12.787	14.712
Kampen	2.783	721	4.551	2.389	3.345	1.435	100	4.134	10.779	8.679
Olst-Wijhe	1.762	963	3.507	1.411	875	1.243	25	2.347	6.169	5.964
Ommen	1.024	1.063	1.977	1.987	972	1.050	108	1.545	4.081	5.645
Raalte	2.618	1.253	3.952	3.054	2.464	2.190	100	3.445	9.134	9.942
Staphorst	1.452	424	2.765	2.145	1.227	819	200	2.146	5.644	5.534
Steenwijkerland	1.410	893	5.798	3.639	2.695	2.350	100	3.835	10.003	10.717
Zwartewaterland	1.559	898	3.211	1.509	2.106	1.235	100	2.663	6.976	6.305
Zwolle	3.500	1.191	6.894	5.096	7.470	4.476	550	7.088	18.414	17.851
Provincie	3.379	1.370	4.518	2.579	4.776	2.765	450	5.030	13.123	11.744
	27.018	**14.339**	**52.170**	**33.168**	**37.167**	**25.973**	**3.499**	**45.653**	**119.854**	**119.133**

Actuele thema's



Ketentoezicht

De 9 omgevingsdiensten in Oost-Nederland werken intensief samen op het gebied van Ketentoezicht. In 2020 zetten we, in de meeste gevallen in gezamenlijkheid, in op de volgende projecten:

- We voerden ketencontroles uit op basis van een analyse van de E-waste-keten voor Oost-Nederland.
  Meer weten over E-waste? >>>
- We rondden de analyse dierlijke bijproducten in onze regio grotendeels af. Het project ligt nu tijdelijk stil, omdat we vanwege coronamaatregelen geen informatiegerichte controles kunnen uitvoeren. Naar verwachting ronden we dit project in 2021 af.
- We voerden operationele analyses uit van bedrijven die actief zijn in diverse afval- of mestketens. Bijvoorbeeld: hoe werkt het bedrijf? Wat zijn de financiële stromen? Welk netwerk zit erachter? Op basis van deze analyse voerden we gerichte acties uit op VTH-gebied.
- We startten met onder meer twee andere omgevingsdiensten, Openbaar Ministerie en Nationale Politie met het opstellen van het 'Landelijk Dreigingsbeeld Milieucriminaliteit'. Hierin benoemen we de landelijke prioritaire thema's op onder meer de onderwerpen afval, bodem en meststoffen. Dit is input voor onze toekomstige (keten)projecten. Samen met twee andere omgevingsdiensten vertegenwoordigen we de 29 omgevingsdiensten in Nederland.

Daarnaast maakten we verschillende analyses en voerden we controles uit ter ondersteuning van de themaweek 'Veilig IJsselland' in maart 2020. Op lokaal niveau werkten we mee aan diverse ondermijningscasussen.

In 2020 zetten we ons vanuit Ketentoezicht in voor het pilotproject 'Gevelcontroles' en het ketenproject 'Asbest'. We voerden diverse controles van illegale asbestsaneringen ketenacties uit, waarbij we diverse actoren in beeld brachten en aanschreven met bijvoorbeeld een handhavingswaarschuwing, last onder dwangsom of proces-verbaal.

Het 'volgen' van het asbest heeft de specifieke ketenactoren in beeld gebracht. Uit de genoemde controle constateren we dat de informatievoorziening vanuit gemeenten naar sloopbedrijven niet optimaal is. Tijdens de vergunningscheck blijkt de informatie beperkt tot het bouwdeel en wordt het milieudeel (asbest) soms onvoldoende belicht. Dat er geen vergunning voor nodig is, betekent niet automatisch dat er geen regels meer gelden bij het slopen. Daarin zit ruimte voor verbetering.

Strafrecht (boa's)

Omgevingsdienst IJsselland heeft zeven boa's in dienst. Het afgelopen jaar besteedden we met zijn allen samen ruim één volledige FTE aan opsporingszaken. Een groot deel van deze inzet kwam voort uit het project 'Stoppersregeling'. De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) van OD IJsselland voerden in 2020 83 opsporingsonderzoeken uit. Het resultaat: 26 bestuurlijke strafbeschikkingen en 41 proces-verbalen. In 16 gevallen was een vervolg niet nodig of konden de boa's volstaan met een waarschuwing.

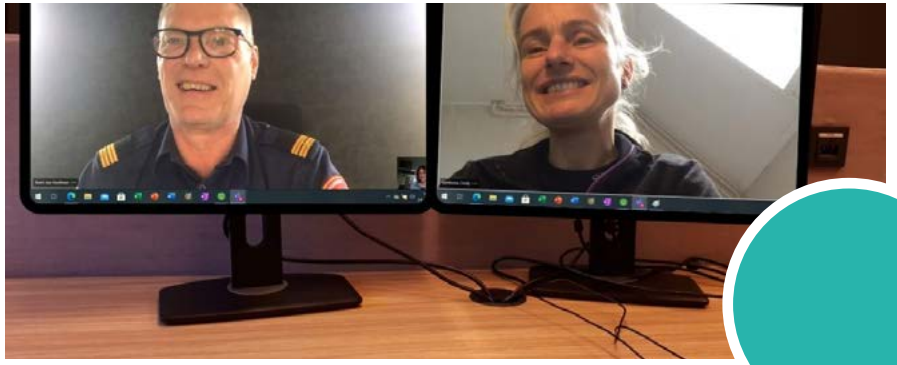


"Afgelopen jaar besteedden we in totaal één volledige FTE aan opsporingszaken."

Lees het interview met Bert Dam op onze website >>>

Vuurwerkcontroles

De vuurwerkcontroles in 2020 verliepen goed. Ondanks de beperkingen en risico's vanuit de coronamaatregelen, voerden we alle controles uit. In 2020 was er landelijk een verbod voor consumenten om vuurwerk te kopen, bij zich te dragen en af te steken. Vanwege de coronamaatregelen was er ook een verbod op de verkoop van dit vuurwerk. Dit betekent echter niet dat er geen sprake is van de opslag van vuurwerk. Omgevingsdienst IJsselland heeft de opslagen daarom zoals gebruikelijk gecontroleerd. Anders dan andere jaren waren er deze keer geen verkoopruimten. Voor de opslagen bleef de werkwijze onveranderd.



"'On fire' met vuurwerkcontroles Veiligheidsregio en OD IJsselland."

Lees het interview met Cindy Spieksma en Reint-Jan Hoefman op onze website >>>

Energie en Duurzaamheid

Grotere bedrijven hebben de verplichting energiebesparende maatregelen te treffen die binnen 5 jaar kunnen worden terugverdiend. Toezicht op deze verplichting draagt bij aan de landelijke en regionale energie- en klimaatdoelstellingen. Ons doel is jaarlijks een energiecontrole uit te voeren bij 12 tot 15% van de energierelevante bedrijven in ons werkgebied. In 2020 controleerden we bij 420 bedrijven of ze voldoende energiebesparende maatregelen hadden getroffen. Bij ruim 50% van de bedrijven was dit niet het geval. We hebben deze bedrijven in de gelegenheid gesteld dit alsnog te doen.

Onder de vlag van de Informatieplicht energiebesparing voerden we 1.100 administratieve controles uit bij bedrijven en instellingen met het verzoek de rapportage Informatieplicht in te dienen. In 2020 ontvingen we er 491, waarmee het totale bestand nu staat op 2.232 rapportages in onze regio. Daarnaast actualiseerden we bij 25 bedrijven de omgevingsvergunning milieu of zorgden we ervoor dat er goede energievoorschriften zijn opgenomen in nieuwe vergunningen. Ook beoordeelden we zes energiebesparingsonderzoeken.



"Als een ondernemer ledverlichting aanlegt, ziet hij dat in zijn kosten terug als besparing."

Lees het nieuwsbericht over Energie en Duurzaamheid op onze website >>>

TABEL - FINANCIËN

Project	Begroot	Realisatie
Energie en Duurzaamheid	€ 420.061	€ 358.011

TABEL 2 - SPECIFICATIE FINANCIËN

Energie en Duurzaamheid werkzaamheden	Begroot	Realisatie 2020	Realisatie %
Energie in integrale controle/ hercontroles	€ 67.660	€ 25.500	38%
Aspectcontrole energie – complex	€ 92.820	€ 99.960	108%
Aspectcontrole energie – eenvoudig	€ 86.190	€ 70.380	82%
Informatieplicht energiebesparing	€ 62.891	€ 62.891	100%
Vergunningen - aanvragen en actualisatie	€ 7.480	€ 8.500	114%
Beoordeling energieonderzoeken	€ 16.320	€ 4.080	26%
Projecturen, landelijke kennisnetwerken, opleiding	€ 42.500	€ 42.500	
Projectmanagement	€ 44.200	€ 44.200	
Totaal	€ 420.061	€ 358.011	

TABEL 3 - UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

Werkzaamheden	Bedrijven gecontroleerd		Vergunningen en onderzoeken
Gemeente	Fysiek	Administratief	Vergunningen
Dalfsen	20	65	2
Deventer	56	200	1
Hardenberg	58	124	11
Kampen	33	99	2
Olst-Wijhe	14	39	2
Ommen	18	48	1
Raalte	24	102	6
Staphorst	20	41	1
Steenwijkerland	48	73	1
Zwartewaterland	14	59	4
Zwolle	115	250	0
Totalen	420	1100	31

Omgevingswet

In 2020 zetten we belangrijke stappen in de voorbereiding van onze organisatie op de inwerkingtreding van de Omgevingswet. We informeerden onze medewerkers regelmatig over de ontwikkelingen op het gebied van de Omgevingswet. Vanuit de regiegroep van het Omgevingsplatform werkten we mee aan de organisatie van bijeenkomsten over de Omgevingswet voor onze partners. Ook raden en staten informeerden we in een aparte sessie over een voor hen interessant aspect uit de wet: participatie en de Omgevingswet.

Met de partners in de regio werkten we aan het uitlijnen van onder meer de vergunning- en adviesprocedures. Die gezamenlijke voorbereiding zorgt voor inzicht in elkaars opgaven en een aanpak die goed op elkaar aansluit. De impact van de nieuwe wet en wat er nodig is om elkaar in de juiste positie te brengen, wordt steeds duidelijker.

Ook werkten we aan de ontsluiting van digitale gegevens voor het Register Externe Veiligheid (REV) en de Centrale Voorziening Geluidsgegevens (CVG). Hiermee wordt informatie over risicobronnen en productie en belasting van geluid publiek toegankelijk gemaakt, bijvoorbeeld om inwoners en ondernemers voor te bereiden op ruimtelijke projecten en bouwplannen. We hebben nog geen besluit kunnen nemen over hoe we de data voor het REV technisch vanuit onze systemen ontsluiten naar de landelijke voorziening. Dat besluit volgt begin 2021. Ook de werkzaamheden voor het inventariseren van de data voor REV en CVG lopen door in 2021. De financiële lasten van het project Implementatie Omgevingswet in 2020 passen binnen de door het Algemeen Bestuur vastgestelde begrotingskaders.



"Soms levert participatie iets anders op dan je had verwacht."

Lees het nieuwsbericht over de Omgevingswet op onze website >>>

"Op donderdag 12 maart vertelde ik ons Algemeen Bestuur waar we stonden met de aanpak van de Omgevingswet en op maandag 16 maart zitten we in een lockdown! Naast de minder prettige gevolgen heeft deze tijd onze organisatie ook een boost in digitaal werken gegeven."



Edwin Lange,
projectleider Omgevingswet OD IJsselland

Projecten

Pilotproject ‘Gevelcontroles’

In maart 2020, toen vanwege de covid-19-pandemie de fysieke uitvoering van toezicht niet of nauwelijks mogelijk was, onderzochten we alternatieve werkzaamheden voor toezichthouders. Werk waarbij toezichthouders in de regio actief zijn, de oog- en oorfunctie kunnen vervullen en waarbij we de datakwaliteit konden verbeteren. Zo controleerden we bijvoorbeeld mestbassins in het buitengebied. Maar ook startten we het pilotproject ‘Gevelcontroles’. Een gevelcontrole is een controle bij een bedrijf waarbij wordt vastgesteld of er bedrijfsmatige activiteiten plaatsvinden, het bedrijf bekend is bij OD IJsselland en er een controle van de gegevens in ons zaakbeheersysteem IJVI wordt gedaan.

Bij de gevelcontroles zagen we op een aantal locaties bedrijfsactiviteiten van een vermoedelijk onbekend bedrijf. Hoe dit precies zit, zoeken we nog verder uit door fysiek toezicht of bureauonderzoek. Een aantal gevelcontroles leidde tot opschaling naar politie of het informeren van de betreffende gemeente, omdat we zaken constateerden waarbij ondermijning een rol kan spelen. Op basis van de uitkomsten van dit pilotproject, voeren we in 2021 een vervolgproject uit.



“Per gemeente in onze regio selecteren we één of meerdere bedrijven-terreinen. Vervolgens controleren we letterlijk de gevels. Wat zien we?”

Lees het nieuwsbericht over de gevelcontroles op onze website>>>

Project ‘Stoppersregeling’

Het project ‘Stoppersregeling’ is afgerond. De stoppersregeling eindigde per 1 januari 2020. Alle pluimvee- of varkenshouders moesten vanaf die datum voldoen aan de emissie-eisen uit het Besluit emissiearme huisvesting (Beh) en de uitstoot van ammoniak en fijnstof beperken of zijn gestopt met de werkzaamheden. We startten een project op waarin we 259 pluimvee- en varkenshouderijen die hier (mogelijk) mee te maken hadden, in beeld hebben gebracht. We bezochten en controleerden alle stoppers in onze regio. Een behoorlijk aantal agrariërs bleek niet tijdig gestopt met het houden van varkens of pluimvee of had geen melding gedaan van bedrijfsbeëindiging. Deze bedrijven hebben we aangeschreven en er is volgens de afgesproken handhavingsstrategie opgetreden. Daarnaast is tegen 30 overtreders proces-verbaal opgemaakt.



“12% van de gecontroleerde veehouders IJsselland in overtreding door einde stoppersregeling.”

Lees het nieuwsbericht op onze website >>>



“ Einde stoppersregeling zorgt voor afname stikstofuitstoot”

Lees het nieuwsbericht op onze website >>>

Themaweek Veilig IJsselland

OD IJsselland wordt steeds meer herkend als belangrijke partner bij de gezamenlijke aanpak van ondermijning. Onze organisatie beschikt over data, informatie, kennis en vakspecialisten die op veel vlakken een belangrijke bijdrage kunnen leveren in de gezamenlijke aanpak tegen ondermijning. In de themaweek Veilig IJsselland in maart was er onder meer een integrale actie bij een garagebedrijf. Bij de vervolgacties bleek het betreffende bedrijf verdwenen. Tijdens de gevelcontroles troffen onze toezichthouders het bedrijf op een andere locatie aan, in een aan de buitenzijde onherkenbaar pand. Een alerte toezichthouder zag het oude bedrijfsgevelbord in de loods staan. Deze zaak hebben we samen met de politie en gemeente in het kader van mogelijke ondermijning verder opgepakt.

Samenwerking Waterschappen en Omgevingsdiensten Overijssel

De negen noordoostelijke waterschappen en omgevingsdiensten, waaronder OD IJsselland, beloofden elkaar eind 2020 een intensievere samenwerking op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dat levert voordelen op voor alle partijen, inclusief bedrijven in de regio. De afzonderlijke omgevingsdiensten en waterschappen werken op verschillende VTH-taken samen. De intentieovereenkomst kwam tot stand op initiatief van Omgevingsdienst Twente en Waterschap Vechtstromen. De intentieovereenkomst zorgt ervoor dat de gemaakte afspraken over het verbeteren van de samenwerking ook formeel zijn vastgelegd. Alle betrokken partijen ondertekenden de overeenkomst.



"Minder vaak controle door betere samenwerking Noordoost-Nederlandse waterschappen en omgevingsdiensten."

Lees het nieuwsbericht over de intentieovereenkomst van de negen noordoostelijke waterschappen en omgevingsdiensten op onze website >>>

Stikstofdepositie – luchtwassers

Omgevingsdiensten Twente en IJsselland en de provincie Overijssel zetten zich gezamenlijk in voor de verbetering van de werking van luchtwassers in Overijssel. Uit onderzoek in november 2019 blijkt dat veel luchtwassers niet naar behoren functioneren. Een van de oorzaken is dat er te weinig aandacht voor is. Door zelf de luchtwasser periodiek te inspecteren, worden tekortkomingen sneller gesignaleerd waardoor acties - schoonmaken of zuur bijvullen bijvoorbeeld - op tijd worden uitgevoerd. Half 2020 organiseerden we met de drie partijen een livestream om vooral agrariërs, maar ook andere belangstellenden, verder te informeren over een goed gebruik van de luchtwassers. De livestream terugkijken kan hier.

Kijk hier de livestream terug >>>

Na de livestream is een periode van herstel ingebouwd. Daarna zijn, als vervolg op de onderzoeksuitkomsten, opnieuw meetgegevens opgevraagd over de periode 1 november 2019 tot 1 november 2020 om te kijken of luchtwassers beter presteren wanneer zij periodiek (dagelijks en wekelijks) de benodigde aandacht krijgen van de agrariër. Door een regelmatige controle kan de agrariër tijdig afwijkingen signaleren en actie ondernemen. We stelden een folder op waarin we uitleggen welke aandachtspunten er zijn. De samenvatting hiervan stelden we beschikbaar op een speciale sticker voor op de luchtwasser.



Uniforme handhaving

Onze toezichthouders controleren de bedrijven op de aanwezigheid van luchtwassers, maar ook op de juiste werking en het bijhouden van het logboek. De toezichthouder kan in het logboek lezen wat de agrariër heeft gedaan aan de werking van de luchtwasser. In 2020 maakten we binnen Overijssel afspraken over een uniforme werkwijze bij afwijkingen of overtredingen en de handhaving die daarop volgt.

"De samenwerking in de dossiers tussen de gemeente en OD IJsselland loopt heel goed. We weten elkaar te vinden en de lijntjes met collegajuristen en andere betrokken collega's zijn kort."

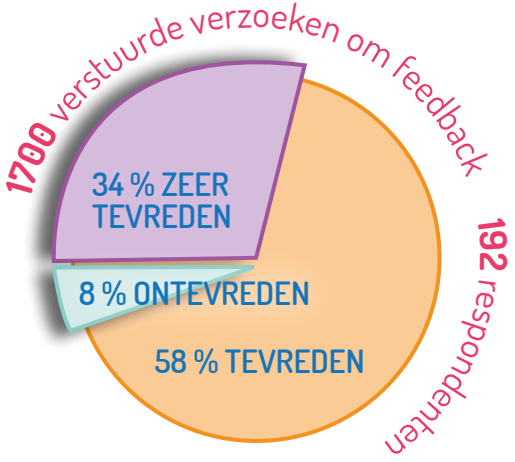
Marco Borkent,
beleidsmedewerker VTH/milieu
en accounthouder
voor OD IJsselland
bij de gemeente Dalfsen



Beleid

Klanttevredenheid

In 2020 kreeg het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) dat we regelmatig uitvoeren een structureel karakter. Met het KTO willen we meer inzicht krijgen in de beleving van onze klanten, om zo onze dienstverlening te verbeteren. Ondanks diverse technische uitdagingen, hebben we in 2020 een kleine 1700 uitnodigingen verstuurd, voor 15 verschillende producten. We zien vergelijkbare resultaten met de resultaten vanuit de opstartfase van het KTO. De respons is iets lager, maar meer dan de gemiddelde 20% bij een digitale enquête. Uit de resultaten blijkt dat de communicatie, deskundigheid en snelheid van OD IJsselland erg worden gewaardeerd.



Informatievoorziening

In het informatiesysteem IJVI pasten we – naast de gebruikelijke updates - een aantal functionaliteiten aan. We maakten een koppeling met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en optimaliseerden en harmoniseerden de processen. Onze datakwaliteit werd verbeterd door inzet van onze toezichthouders, die hiervoor tijd konden vrijmaken omdat ze vanwege coronamaatregelen minder bedrijfsbezoeken konden afleggen.
Ook troffen we voorbereidingen voor een datawarehouse, zodat we data beter en transparanter kunnen ontsluiten voor onze bedrijfsvoering en om aan onze deelnemers te kunnen rapporteren. De kantoorautomatisering vertoonde structurele verstoringen. Daarom onderzoeken we of en hoe we dit op een andere manier kunnen organiseren.

producttype

- Bouwstoffen melding behandelen
- Enkelvoudige aanvraag
- Externe veiligheid
- Integraal advies
- Klacht behandelen
- Lucht/Geur
- Luchtemissies
- Luchtkwaliteit agrarisch
- Luchtkwaliteit industrie
- Maatwerk melding Activiteitenbesluit
- Melding Activiteitenbesluit
- Periodieke controle
- Sloop en asbest beoordelen asbestinventarisatierapport
- Sloop en asbest controle
- Vormvrije m.e.r. beoordeling

Organisatie

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur bestaat uit de portefeuillehouders milieu van de gemeenten en de provincie Overijssel. Het Algemeen Bestuur kiest uit haar midden een Dagelijks Bestuur (DB). Het DB bereidt de vergaderingen van het AB voor en voert de daar genomen besluiten. Daarnaast is het DB gemandateerd om besluiten te nemen die nodig zijn voor de voortgang van het werk en is ze het eerste bestuurlijke aanspreekpunt. Het DB bestaat uit Bort Koelewijn, Tijs de Bree, Wout Wagenmans en Hans Vroomen.

Het AB en het DB worden bij de uitvoering van haar taken bijgestaan door de secretaris Pieter-Jan van Zanten, ook directeur van de organisatie.



5 MEDEWERKERS IN DIENST

7 MEDEWERKERS UIT DIENST

ZIEKTEVERZUIM

4,69%

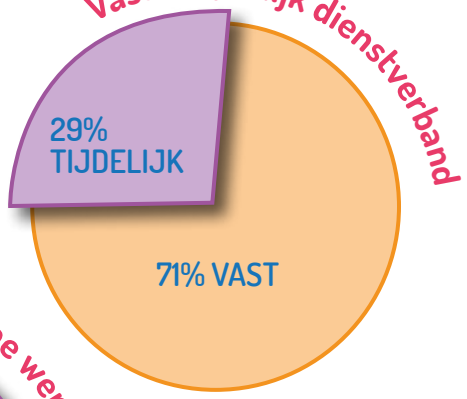
Kort verzuim (< 8 dagen): 0,59%
(dalende lijn) Middellang verzuim
(8 - 42 dagen): 0,51%
Lang verzuim (> 42 dagen):
3,59%

137
MEDEWERKERS
op 31 december 2020

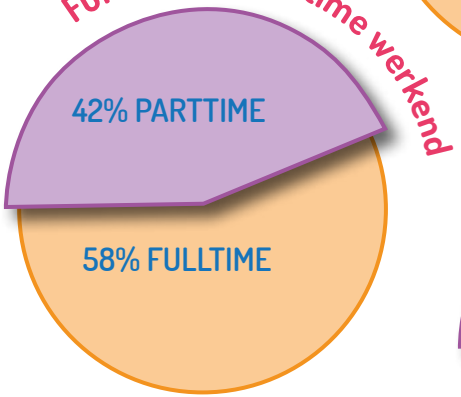
38
ingehuurde
medewerkers
en 1 vakantiekracht

Gemiddelde
leeftijd
50,2
JAAR

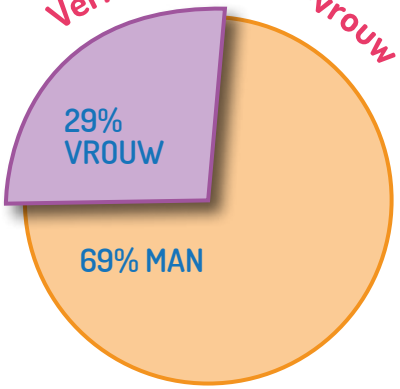
Vast & tijdelijk dienstverband



Fulltime en parttime werkend



Verhouding man-vrouw



Opleiden en ontwikkelen

Vanuit onze kernwaarde ‘kwaliteit’ hechten we veel waarde aan opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Wij willen een kennisinstituut zijn dat kwaliteit levert en die medewerkers in huis heeft die onze partners hoogwaardig kunnen adviseren vanuit vakkennis en met ontwikkelde vaardigheden. Met ons opleidingsbeleid willen we onze medewerkers binden en boeien en ze zo prettig mogelijk laten werken. Bovendien zorgen we met ons opleidingsbeleid voor duurzame inzetbaarheid.

In 2020 zetten we een belangrijke stap om onze medewerkers kwalitatief goede opleidingen te kunnen aanbieden tegen voor ons gunstige tarieven. Vanuit een gezamenlijke aanbesteding met andere omgevingsdiensten richtten we de Omgevingsdient NL academie in. Het resultaat van deze aanbesteding en de mogelijkheden van een breed scala aan opleidingen benutten we in 2021 verder.



In 2020 volgden we door corona minder opleidingen dan gepland. Fysieke opleidingen zijn geannuleerd, uitgesteld of omgezet in digitale opleidingen. Vooral in de voorjaarsperiode in 2020 gingen verschillende trainingen en opleidingen niet door. We verwachten hierin in de tweede helft van 2021 een inhaalslag te zien.

Arbobeleid en -veiligheid

In 2020 deden we samen met de gemeente Zwolle een aanbesteding voor een Arbo-dienstverlener, bedrijfsmaatschappelijke zorg en een vertrouwenspersoon. Voor alle drie de diensten sloten we nieuwe overeenkomsten af. Ook met het onderwerp ‘medewerkerstevredenheid’ hield een werkgroep zich bezig dit jaar. Het thema ‘werkdruk’ krijgt specifieke aandacht in 2021. Op het gebied van Arboveiligheid zaten we niet stil in 2020. Door de Covid-19-pandemie stonden veel werkzaamheden onder druk. Om onze toezichthouders toch de mogelijkheid te geven om hun taak uit te voeren, rustten we ze uit met een Corona-pakket met mondkapjes, latex handschoenen, desinfectiemiddelen en schoonmaakdoekjes. Dankzij dit pakket in combinatie met het ‘Protocol Bedrijfsbezoeken Corona’ konden medewerkers binnen de maatregelen toch veilig aan het werk.

Om medewerkers op kantoor veilig te laten werken, zetten we looproutes uit. Daarnaast zetten we bureaus af zodat er altijd anderhalve meter afstand kon worden gewaarborgd tussen de werkplekken. Vanzelfsprekend werd het kantoor ook voorzien van diverse desinfectiepunten en reinigden we gebruikte bureaus na elke dag grondig.

Thuiswerkende medewerkers konden op verzoek een bureaustoel, beeldscherm, toetsenbord of muis ophalen op kantoor. Hierdoor konden medewerkers ergonomisch werken, ook in de thuissituatie.

Daarnaast zijn de ervaringen van medewerkers gepeild in een enquête thuiswerken en huisvesting. De uitkomsten hiervan werkt de werkgroep Flex-office, waaraan ook onze preventiemedewerker deelneemt, verder uit.

COLOFON

Samenstelling: OD IJsselland
Ontwerp: studio SIEN

Omgevingsdienst IJsselland
Lübeckplein 2
8017 JZ Zwolle
Postbus 40252
8004 DG Zwolle

088 5251050
info@odijsselland.nl
www.odijsselland.nl

Waarborgt de leefomgeving, versterkt bedrijven

Omgevingsdienst IJSSELLAND