



Eindverslag incident Broekhem-Noord

Januari 2018



Inhoud

Inleiding	2
I. Jeugdoverlast in Broekhem-Noord	3
A. Meldingen	3
B. Samenstelling jeugdgroep Broekhem-Noord	4
II. Het incident van 3 augustus 2017	5
A. Het incident	5
B. Directe acties	5
I. Opvang familie slachtoffer	5
II. Opvang buurtbewoners	5
III. Overige acties	5
III. Communicatie en samenwerking	6
A. Communicatie richting Burgers	6
B. Communicatie richting de Jeugd	8
C. Communicatie interne organisatie en ketenpartners	11
IV. Opbrengsten	14
A. Plan van aanpak Jeugdgroep Broekhem-Noord (korte termijn)	14
B. Plan van aanpak (jeugd)overlast “Samen werken aan goede verhoudingen” (lange termijn)	15
C. Overige resultaten	16
Bijlagen	17



Inleiding

In de avonduren van donderdag 3 augustus 2017 werd de wijk Broekhem-Noord opgeschrikt door een tragisch incident met dodelijke afloop voor een buurtbewoner. Hierbij was een groep jeugdigen betrokken, die de voorafgaande maanden voorkwam in overlastmeldingen. Naar aanleiding van dit incident en de grote impact hiervan op familie, buurtbewoners en de hele gemeenschap in Valkenburg, zijn in het afgelopen half jaar veel acties in gang gezet. Enerzijds acties gericht op dit specifieke incident en de nasleep hiervan. Anderzijds acties gericht op het aanbrengen van structuur en regie in de eigen organisatie en in het overleg met partners, die ook toepasbaar zijn bij toekomstige gevallen van overlast van welke aard dan ook.

In dit verslag wordt teruggeblikt op alle acties die gericht zijn op het aspect openbare orde en veiligheid. De burgemeester is verantwoordelijk voor het handhaven van de openbare orde. Hiertoe beschikt hij over diverse bestuursrechtelijke bevoegdheden. De burgemeester heeft collegiaal contacten gelegd met de burgemeesters van Meerssen en Brunssum om ervaringen uit te wisselen.

Separaat wordt door justitie een strafrechtelijk traject gevolgd, waarbij onderzoek wordt gedaan naar de verdachten, die zijn aangehouden naar aanleiding van het incident op 3 augustus jl. Het strafrechtelijk traject zal in dit verslag niet aan bod komen.

Ondanks het feit, dat het strafrechtelijke traject formeel gezien los staat van het aspect openbare orde, is er nauw contact geweest met de Officier van Justitie ter bespreking van zaken, die over en weer relevant zijn (voor zover het strafrechtelijk onderzoek dit toelaat).

I. Jeugdoverlast in Broekhem-Noord

A. Meldingen

Net als in andere buurten zijn er uit Broekhem-Noord bij de gemeente klachten ontvangen over overlast veroorzaakt door jeugdigen. Het merendeel van de jeugd gerelateerde meldingen had betrekking op vuurwerk, intimiderend gedrag en geluidsoverlast. Bij de politie zijn in de periode van 1 januari 2017 tot augustus 2017, 55 meldingen binnengekomen over jeugdoverlast in de gemeente. De meeste meldingen zijn gedaan in de periode januari – februari 2017, in totaal 32 stuks. In de maand juli werd geen enkele overlastmelding gedaan bij de politie. In 2016 werden in totaliteit 56 meldingen jeugdoverlast geregistreerd.

In onderstaand overzicht zijn de bij de gemeente geregistreerde meldingen in Melddesk opgenomen waarbij gekeken is naar een directe link met jeugdoverlast. Meldingen die burgers eventueel kunnen doen via bijvoorbeeld de Whatsapp buurtpreventie zijn bij ons niet bekend en dus ook niet opgenomen in onze eigen registraties. Daarbij moet bovendien opgemerkt worden dat meldingen van overlast waarbij geen jeugd geregistreerd is door degene die de melding optekent, niet achteraf uit de geautomatiseerde systemen kan worden onttrokken. In die zin zijn de labels die gebruikt worden in de automatische gegevensopslag wel eens beperkend als het gaat om de totalen van het aantallen meldingen.

Bij het meldpunt van de gemeente zijn de overlastmeldingen in 2016 en 2017 (tot augustus) in de buurt Broekhem-Noord nagenoeg gelijk gebleven. Bij de politie zijn de meldingen toegenomen. Tot augustus 2017 (55) zijn nagenoeg evenveel meldingen jeugdoverlast binnengekomen als over het gehele jaar 2016 (56).

		2016									2017								
		TOTAAL 2016									TOTAAL 2017								
		Berg (inclusief Geulhem)	Broekhem Noord	Broekhem Zuid	Oud Valkenburg	Par. Nicolaas en Barbara	Par. OLV v. ADB	Schin op Geul	Walem	Valkenburg	Berg (inclusief Geulhem)	Broekhem Noord	Broekhem Zuid	Oud Valkenburg	Par. Nicolaas en Barbara	Par. OLV v. ADB	Schin op Geul	Walem	Valkenburg
Aantal Melddesk meldingen		0	16	3	1	6	7	1	1	35	2	8	0	2	2	3	1	1	19
Onderwerpen	Onderwerpen																		
Hangjeugd	Hangjeugd	0	12	2	0	5	3	1	1	24	1	6	0	2	2	2	1	1	15
Geluidsoverlast	Geluidsoverlast	0	8	1	0	2	3	0	0	14	0	4	0	0	0	1	1	0	6
Scooters/Brommers	Scooters/Brommers	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	2	0	1	1	0	0	0	4
Straatracers	Straatracers	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Afval	Afval	0	8	1	1	0	0	0	1	11	0	4	0	0	0	1	0	1	6
Intimidatie	Intimidatie	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drugsgebruik/afval/dealen	Drugsgebruik/afval/dealen	0	1	1	0	1	1	0	1	5	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Voetbal	Voetbal	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Criminele handelingen	Criminele handelingen	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandalisme	Vandalisme	0	1	1	0	0	2	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vuurwerk	Vuurwerk	0	4	1	0	0	1	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	Totaal	0	39	7	1	10	11	1	4	73	1	19	0	3	3	5	2	2	35
	Mening over gang van zaken	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1



B. Samenstelling jeugdgroep Broekhem-Noord

De jeugdgroep Broekhem-Noord bestaat voor het grootste deel uit jeugdigen uit de wijk zelf. Een beperkt aantal jeugdigen is afkomstig uit buurgemeenten. De leeftijd van de jeugdigen ligt tussen de 14 en 20 jaren. De grootte van de groep varieert tussen de 3 en ongeveer 25 personen.

De overlast van de jeugdgroep in Broekhem-Noord is gelegen in het gegeven dat het een groep betreft die van grote omvang is. De jongeren blijven vaak in de vakantieperiode tot laat in de nacht op straat, wat gepaard gaat met de nodige overlast.

Na het incident van 3 augustus 2017 zorgt de groep voor gevoelens van onveiligheid en angst bij een aantal bewoners van de wijk Broekhem-Noord. De overlast blijkt niet uit objectieve gegevens, echter de subjectieve overlastbeleving en het daarmee gepaard gaande gevoel van onveiligheid heerst bij de wijkbewoners zeker de tijd na het incident.

II. Het incident van 3 augustus 2017

A. Het incident

Op donderdag 3 augustus 2017 heeft laat op de avond een incident plaatsgevonden waarbij uiteindelijk een buurtbewoner overleden is. Deze buurtbewoner is slaags geraakt met een aantal jongeren die voor overlast zorgden. Deze tragische gebeurtenis heeft een grote impact gehad op de nabestaanden, de direct omwonenden, de inwoners van de wijk Broekhem-Noord en van de gemeente. Ook landelijk kreeg deze gebeurtenis veel aandacht.

B. Directe acties

Naar aanleiding van het incident zijn direct een aantal acties uitgezet. Allereerst waren deze acties gericht op de zorg en opvang van de familie van het slachtoffer en de buurtbewoners.

I. Opvang familie slachtoffer

Bij afwezigheid van de burgemeester (buitenlandse reis) hebben de loco-burgemeester en de externe coördinator leefbaarheid direct na het bekend worden van het overlijden van het slachtoffer uitgebreid en meermaals met de nabestaanden gesproken. Ook slachtofferhulp en een familierechercheur zijn ingezet om de familie op te vangen. Vanuit de politie heeft daarnaast de wijkagent nauw contact met de familie onderhouden. De burgemeester heeft bij terugkomst ook direct de familie bezocht. Verder heeft de burgemeester samen met de wethouder Sociaal Domein en de externe coördinator leefbaarheid namens de gemeente de crematie- plechtigheid bijgewoond.

II. Opvang buurtbewoners

Zaterdag na het incident heeft de gemeente samen met de Politie, Slachtofferhulp en de maatschappelijke organisatie Trajekt een inloopbijeenkomst voor de bewoners van de omliggende straten georganiseerd. Circa 35 bewoners hebben deze bijeenkomst bezocht. De eerste vragen zijn daar zo veel als mogelijk beantwoord en mensen hebben de gelegenheid gekregen hun zorgen te uiten. Tijdens deze bijeenkomst is tevens aan de bewoners slachtofferhulp aangeboden.

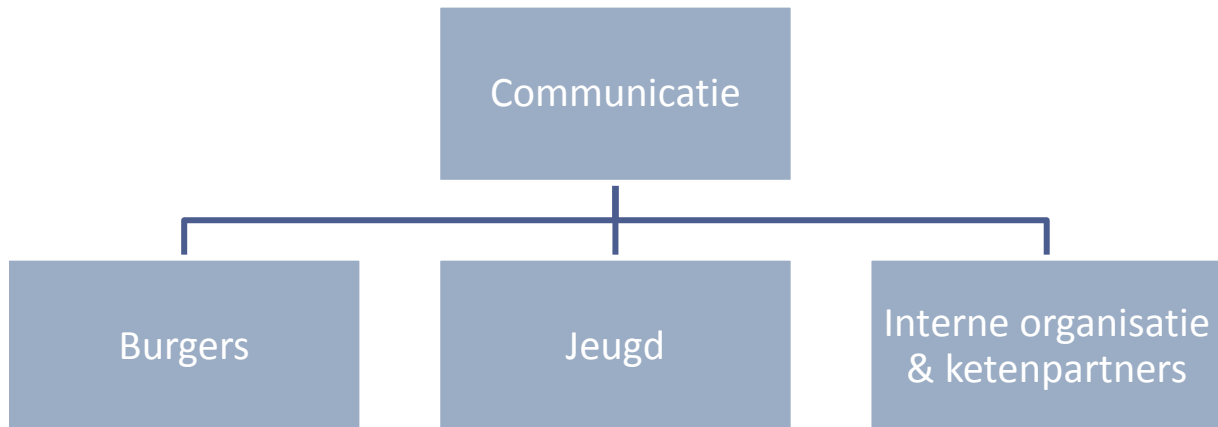
III. Overige acties

De gemeente – in het bijzonder de burgemeester- is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Vanuit die verantwoordelijkheid heeft de gemeente in nauw overleg met de Politie en Justitie zich naast de eerste zorg voor nabestaanden en buurtbewoners ook gericht op het beteugelen van maatschappelijke onrust. De acties die per direct in gang zijn gezet zijn er op gericht om het veiligheidsgevoel van de inwoners en uiteindelijk ook het vertrouwen terug te winnen. Gemeente en de Politie nemen deze situatie zeer ernstig. Er is besloten om de buurtbewoners via een brief te informeren over de maatregelen, zoals het inzetten van extra BOA-capaciteit en straatcoaches. (bijlage 2).

Via een raadsinformatiebulletin is de Raad op 17 augustus 2017 geïnformeerd over het verloop van de gebeurtenissen en de stand van zaken en uitgezette acties (bijlage 1).

III. Communicatie en samenwerking

In de weken en maanden na het incident zijn diverse acties uitgezet. Het aspect communicatie is een gemene deler in deze en is onder te verdelen in 3 pijlers:



A. Communicatie richting Burgers

Whatsapp-buurtpreventie

Binnen de wijk Broekhem-Noord was ten tijde van het incident al Whatsapp-buurtpreventie actief. Op 8 maart 2017 heeft een informatieavond plaatsgevonden voor het opstarten van een Whatsapp Buurtpreventie project. Tevens is op deze avond Burgernet toegelicht. Op deze avond waren 45 bewoners uit Broekhem-Noord aanwezig en 80% van deze aanwezigen heeft zich diezelfde avond aangemeld voor het Whatsapp Buurtpreventieproject. Deze Whatsapp Buurtpreventie functioneert sindsdien.

Bewonersbrieven

Er zijn diverse bewonersbrieven verzonden naar aanleiding van het incident. In deze brieven zijn de bewoners op de hoogte gebracht van de uitgezette acties en de huidige stand van zaken.

- 4 augustus 2017: directe omwonenden zijn per brief uitgenodigd voor een besloten bewonersbijeenkomst op 5 augustus 2017 (bijlage 2);
- 9 augustus 2017: bewoners van Broekhem-Noord hebben een brief ontvangen met hierin de uitgezette acties beschreven en informatie over het melden van overlast (bijlage 3);
- 30 oktober 2017: middels een brief zijn de bewoners van Broekhem-Noord bijgepraat over de stand van zaken (bijlage 4);
- 1 november 2017: brieven gestuurd aan de bewoners van Broekhem-Noord met daarin een uitnodiging voor een inloopbijeenkomst (bijlage 5).



Bewonersbijeenkomsten

Naast de bewonersbrieven waarin de bewoners van Broekhem-Noord op de hoogte zijn gebracht van de laatste stand van zaken, zijn diverse bewonersbijeenkomsten gepland om zodoende persoonlijk met bewoners in contact te komen. Hierbij was de burgemeester, de wethouder sociaal domein en de coördinator leefbaarheid, alsmede bij 2 bijeenkomsten ook de communicatie medewerkster van de gemeente Valkenburg aan de Geul aanwezig.

- *5 augustus 2017: besloten bewonersbijeenkomst (locoburgemeester, externe coördinator leefbaarheid)*
- *8 november 2017: inloopbijeenkomst Bloemenbuurt-Zuid*
- *9 november 2017: inloopbijeenkomst Bloemenbuurt-Noord*
- *16 november 2017: inloopbijeenkomst buurt rondom Stella Maris College*
- *6 december 2017: inloopbijeenkomst overige straten Broekhem-Noord*

In totaliteit zijn 624 huishoudens aangeschreven met een uitnodiging voor de inloopbijeenkomsten. Er hebben vier inloopbijeenkomsten plaatsgevonden met een totale opkomst van circa 40-45 bewoners. Deze opkomst kan deels worden verklaard vanwege het gegeven dat de bewoners via brieven zijn geïnformeerd over de laatste stand van zaken.

Uit de bijeenkomsten komt naar voren dat naast de zorgen over de veiligheid en leefbaarheid in de buurt ook sprake is van veerkracht en wilskracht. Door bewoners zijn kansen benoemd, te denken valt aan het starten van een huiskamerproject in de wijk. Dit initiatief is opgepakt en wordt op korte termijn gerealiseerd.

Buurtplatform Broekhem-Noord

Op 14 september 2017 heeft er een overleg plaatsgevonden met het buurtplatform Broekhem (burgemeester en de coördinator leefbaarheid). In het algemeen werd in dit overleg aangegeven dat er vanuit de wijk Broekhem-Noord weinig animo is om gezamenlijk activiteiten te ontplooiën. Ten aanzien van de jeugdoverlast kwam naar voren dat er wel veel jongeren in de omgeving verblijven maar dit niet te allen tijde direct tot overlast leidt. Het jeugdprobleem dient van twee kanten te worden benaderd waarbij acceptatie van elkaar (jongeren naar buurt en visa versa) centraal staat.

Overige gesprekken

Naast de geplande overleggen met de buurt en het buurtplatform, hebben er ook diverse overleggen plaatsgevonden met individuele burgers uit de wijk Broekhem-Noord. Er hebben circa 8 gesprekken plaatsgevonden met buurtbewoners die per e-mail of brief aan de burgemeester hun betrokkenheid en zorgen hadden geuit. Deze gesprekken met de burgemeester vonden plaats op het stadhuis, maar ook aan de keukentafel bij de burgers thuis.

B. Communicatie richting de Jeugd

Inzet straatcoaches

Vlak na de informatieavond met de buurt over het plaatsen van een JOP op 3 juli 2017 (volgt), is contact gelegd met Trajekt voor het aangaan van een gesprek over het aantrekken van straatcoaches. Op 19 juli 2017 heeft een oriënterend gesprek plaatsgevonden en is vervolgens besloten twee straatcoaches aan te trekken. De vacatures zijn opengesteld, de gesprekken gevoerd, de selectieprocedure afgerond en de straatcoaches zijn vanaf 12 september 2017 actief in de gemeente Valkenburg aan de Geul.

De opdracht aan de straatcoaches is om jongeren en buurtbewoners met elkaar in contact te brengen om te komen tot oplossingen voor overlast, veroorzaakt door jongeren. De straatcoaches richten zich op de leefbaarheid van de buurt in het algemeen en op het in contact komen met (hang)jongeren in het bijzonder. De straatcoaches onderhouden (digitaal) contact met en hebben zicht op groepen jongeren.

Individuele jongeren die ondersteuning nodig hebben worden begeleid naar hulpverlening c.q. het team Jeugd. De straatcoaches werken hierbij nauw samen met de gemeente, wijkagenten, scholen en het team Jeugd.

De straatcoaches voeren voor de gemeente de volgende opdrachten uit:

- Het in kaart brengen van groepen jongeren in de gemeente Valkenburg aan de Geul.
- Het verbeteren van de leefbaarheid en samen met jongeren en buurtbewoners van Broekhem-Noord zoeken naar oplossingen voor de ervaren jongerenoverlast.
- Het in goed overleg met buurtbewoners en jongeren vinden van een geschikte locatie voor een JOP in Broekhem-Noord.

In de commissievergadering Sociaal Domein van 20 november 2017 hebben de straatcoaches zich gepresenteerd. Hierbij hebben zij aangegeven welke werkzaamheden zij momenteel uitvoeren. Voor de jeugdgroep Broekhem-Noord heeft dit tot dusver geleid tot opstarten van een zaalvoetbalteam en het realiseren van een mobiele JOP middels het plaatsen van een SRV-wagen.

Realiseren Jongeren Ontmoetingsplek

Begin 2016 is de eerste melding over jeugdoverlast in Broekhem-Noord binnengekomen bij de politie. Naar aanleiding van deze melding zijn er controles uitgevoerd door de politie en BOA's. De jongeren hebben aangegeven behoefte te hebben aan een eigen plek. In juli 2016 heeft een aantal jongeren uit Broekhem-Noord zich vervolgens bij de gemeente gemeld met het verzoek om een JongerenOntmoetingsPlek (JOP) te realiseren. Bureau Burgerkracht heeft samen met politie, de ambtenaar OOV en de jongeren gezocht naar een geschikte locatie voor de JOP.

In februari 2017 hebben er opnieuw gesprekken plaatsgevonden met de jongeren uit Broekhem-Noord. Op dat moment was de samenstelling van de groep veranderd ten opzichte van 2016.



In maart 2017 heeft de gemeente samen met de jeugdigen bekeken welke locaties eventueel geschikt zijn voor het plaatsen van een JOP. Een tweetal locaties waren in beeld maar ten gevolge van een handtekeningenactie van bewoners in de buurt is een beoogde locatie nabij de hoek Keelweg/Keelstraat als niet geschikt beoordeeld. Deze handtekeningenactie heeft plaatsgevonden nog voordat de locaties formeel gedeeld waren met de jeugd en de buurtbewoners.

Om commitment te krijgen voor de resterende beoogde JOP-locatie zijn gesprekken gevoerd op 3 juli 2017 met de jeugdigen apart, maar ook samen met de buurtbewoners tijdens een informatieavond in het Stella Maris College. Bij het overleg met de jeugd waren 6 jongeren aanwezig en tijdens het overleg met de buurt ongeveer 50 buurtbewoners. Tijdens deze bijeenkomst is het voorstel gedaan om een JOP te realiseren op een locatie gelegen aan de Bosstraat, bij de achteruitgang van het Stella Maris College. Op deze locatie is openbare verlichting aanwezig en de locatie is in het zicht van een bewakingscamera van het Stella Maris College. Deze locatie heeft de goedkeuring van de jeugd alsmede van de directie van Stella Maris College. Buurtbewoners gaven echter aan dat zij de beoogde locatie niet geschikt vonden en er kwam veel weerstaand vanuit de buurt.

Om toch te komen tot een voor alle partijen acceptabele JOP-locatie is destijds afgesproken dat er een werkgroep wordt samengesteld vanuit de bewoners en de jeugd om samen te bekijken of en welke locaties binnen Broekhem-Noord geschikt zijn voor het plaatsen van een JOP. Gelijktijdig is een oproep gedaan om deelnemers te werven voor deze werkgroep. De eerste bijeenkomst van deze werkgroep was gepland begin augustus, maar is in verband met vakanties van verschillende leden van de werkgroep komen te vervallen.

De vraag naar een geschikte JOP-locatie is vervolgens blijven bestaan en de straatcoaches, die in september gestart zijn, hebben deze vraag dan ook opgepakt. De straatcoaches hebben voorgesteld om tijdelijk met een mobiele JOP te gaan werken, in de vorm van een SRV-wagen. Als geschikte locatie vanuit de jeugd en de straatcoaches werd gedacht aan de parkeerplek bij het scoutinggebouw aan de Burgemeester Henssingel. Met het bestuur van de scouting heeft hierover overleg plaatsgevonden. Het bestuur was erg positief over dit initiatief en zag wellicht een rol voor zichzelf weggelegd. Als startmoment is op 20 november 2017 de mobiele JOP bij het gemeentehuis tijdens een commissievergadering Sociaal Domein getoond. Commissieleden hadden de mogelijkheid om de mobiele JOP van binnen te bekijken en vragen te stellen. Vervolgens is wekelijks op maandag- en vrijdagavond de mobiele JOP aanwezig bij het scoutinggebouw (voormalige rolschaatsbaan) gelegen aan de Burgemeester Henssingel. Tot dusver zijn er geen meldingen binnengekomen van overlast en zijn de reacties vanuit de jeugdigen en straatcoaches positief. Omdat de mobiele JOP een tijdelijke oplossing is, wordt momenteel ingezet op het realiseren van een definitieve JOP.

Gesprekken met ouders van jeugdigen/voeren stopgesprekken met jeugdigen

In het beleidsplan Jeugd Maastricht-Heuvelland 2014-2018 wordt uitgegaan van de kracht van de samenleving en een positief opvoedklimaat rond jongeren. Ouders zijn hiervoor als eerste verantwoordelijk. Maar ook het bredere netwerk levert een belangrijke bijdrage. De overheid komt in beeld als opvoeden en opgroeien niet vanzelf gaat. De gemeente is dan (mede)verantwoordelijk voor ondersteuning, zorg of bescherming van jongeren.



Mede op basis van informatie en ervaringen uit de gemeente Brunssum, zijn gesprekken gevoerd met jeugdigen en ouders. Concreet hebben een achttal jeugdigen, die vaak in politiemutaties voorkomen, en diens ouders van de burgemeester een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd zijn om bij de burgemeester op gesprek te komen (bijlage 6).

In deze brief staat aangegeven dat hun zoon regelmatig in de mutaties van de politie voorkomt en dat de burgemeester graag met hen hierover wil praten. In deze gesprekken kunnen ook andere facetten aan de orde komen. Liggen er soms hulpvragen binnen het gezin? Heeft het gezin hulp nodig op bepaalde leefgebieden? Misschien kan door ondersteuning te bieden het gezin alsmede de jeugdige uit de problemen geholpen worden, waardoor contacten met de jeugdroep verbroken worden. Denk aan het verwijzen naar het volgen van een opleiding en het begeleiden naar het zoeken van werk. Indien er tijdens deze gesprekken ondersteuningsvragen op tafel zijn gekomen, werd dit doorgeleid naar bijvoorbeeld een team Jeugd, Sociaal Team, School, AMW, Veiligheidshuis enzovoort.

Evaluatie gesprekken

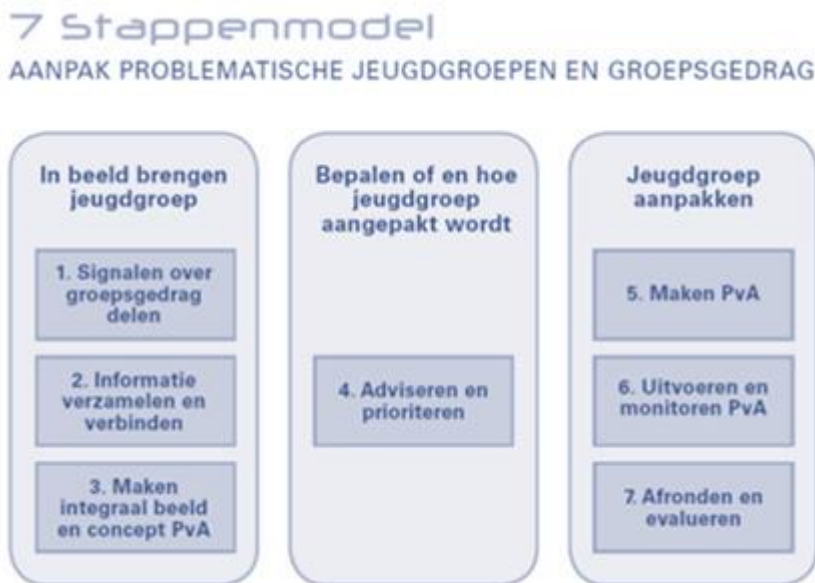
In totaal zijn acht jongeren samen met een ouder/ouders in gesprek gegaan met de burgemeester. Dit zijn de jongeren die uit de groepsscan van politie het meest naar voren zijn gekomen. De gemiddelde leeftijd van de jongeren die zijn uitgenodigd betreft 17-18 jarigen. Zeven jongeren zijn woonachtig in Valkenburg (veelal Broekhem-Noord). Opvallend was dat in 5 gevallen alleen de moeder bij het gesprek aanwezig was.

De insteek van de gesprekken was om een open gesprek te voeren waarbij het incident van 3 augustus niet centraal stond. De gesprekken zijn met name gericht geweest op het aspect overlast en dat het 'hangen op straat' met veel jeugdigen gevoelens van onveiligheid oproept bij omwonenden. De jeugd werd meegegeven om met name niet rondom school af te spreken en geen overlast te veroorzaken en respectvol te zijn naar de buurt. In twee gevallen gaf de jongeren zelf al aan niet meer deel uit te maken van de groep.

Vanuit de jongeren werd in veel gevallen verzocht om een plek. Ze gaven aan dat er voor jongeren in de leeftijdscategorie 15-18 jaar in de gemeente Valkenburg aan de Geul geen plekken zijn om elkaar te treffen en dat een JOP voor hen een uitkomst kon bieden. Hierbij werd ook gedacht aan een ruimte ter beschikking te stellen aan de jeugd. In een aantal gesprekken kwam er vanuit ouders het aanbod om bij een dergelijke ontmoetingsplek voor jongeren toezicht te houden door bijvoorbeeld een avond dienst te draaien door de ouders van de jongeren. Daarnaast werd aangegeven dat een ontmoetingsplek voor jeugd ook gekoppeld kan worden aan een ontmoetingsplek voor ouderen.

C. Communicatie interne organisatie en ketenpartners

Middels het 7 stappenmodel is het afgelopen half jaar door verschillende partners intensief gewerkt aan de aanpak van jeugdoverlast in Broekhem-Noord. De hierna genoemde professionals hebben allen een bijdrage geleverd aan de aanpak van de jeugdgroep die ertoe geleid heeft dat er een plan van aanpak is vastgesteld.



Interne organisatie

– *Ambtenaar OOV*

Ten aanzien van alle acties die zijn uitgezet is de ambtenaar OOV regiehouder. Daarnaast is de ambtenaar OOV voorzitter van het JOS-overleg en de werkgroep (volgt). Andere taken: aansturing van de BOA's en de straatcoaches, het voeren van gesprekken met jongeren samen met de burgemeester, juridische wettelijke maatregelen uitwerken en het vullen van het dossier rondom de jeugdgroep Broekhem-Noord.

– *Coördinator leefbaarheid*

Naar aanleiding van het incident van 3 augustus 2017 was er in beginsel veel onrust en gevoelens van onveiligheid bij de bewoners van de wijk Broekhem-Noord. Om een luisterend oor te bieden, is de coördinator leefbaarheid als centraal aanspreekpunt aangewezen voor de burgers, voor de nabestaanden en de school.

– *Procesondersteuner VTH*

Binnen het team VTH is per september 2017 een procesondersteuner werkzaam. Deze zorgt ervoor dat meldingen uniform worden geregistreerd en is aanspreekpunt bij meldingen in de openbare ruimte.



- *Extra inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren*
Om de onrustgevoelens in de buurt te verminderen zijn tijdelijk extra Buitengewoon Opsporings- Ambtenaren (BOA's) aangetrokken. In de afgelopen periode zijn deze BOA's vaker in de buurt aanwezig geweest en was er voor de jeugd en bewoners de mogelijkheid om in gesprek te gaan. Inmiddels is recentelijk een BOA Sociaal Domein gestart, die het werk van de BOA's zal continueren en tevens als Jeugd-BOA zal optreden.
- *Team Jeugd/Schoolmaatschappelijk werk*
Het team Jeugd biedt ondersteuning bij vragen rondom opgroeien en opvoeden van individuele jongeren en hun gezin. Het team Jeugd voert de volgende taken uit:
 - Regelt de toegang tot jeugdhulp bij complexe of meervoudige problematiek.
 - Verzorgt de toeleiding naar jeugdbescherming en jeugdreclassering.
 - Werkt samen met Veilig Thuis, Gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en Raad voor de Kinderbescherming.
 - Werkt samen met basisscholen.
 - Verzorgt het schoolmaatschappelijk werk in het Stella Maris College.
 - Sparringpartner voor professionals met een brede kennis van de sociale kaart.
 - Motiveert ouders en jongeren voor het vragen van hulp.
 - Team Jeugd vervult de functie van schoolmaatschappelijk werk bij het Stella Maris College.

Ketenpartners

- *Politie*
De politie heeft op verscheidene tijdstippen extra controles in de wijk Broekhem-Noord uitgevoerd. De aldaar gelegen school is hierin meegenomen. Er is opgetreden volgens het zogenaamde zero tolerance beleid. Bij strafbare feiten volgt een snelle en adequate contextgerichte afhandeling via proces-verbaal. Er is zowel opvallend als onopvallend gesurveilleerd om de activiteiten rondom de groep in beeld te brengen en repressief op te treden. Bij controles werden de groepsleden met naam en toenaam vastgelegd (dossier opbouw wie/wat/ wanneer).
- *Openbaar Ministerie*
Wanneer de preventieve aanpak niet of onvoldoende zou werken, gaat het OM over tot repressieve aanpak. Bij strafbare feiten volgt een snelle en adequate contextgerichte afhandeling van proces-verbaal.
- *Maatschappelijk Werk Trajekt*
Op afroep hulpverlening aan jeugdige en eventueel gezin op de diverse leefgebieden binnen het gezin.
- *Wonen Zuid*
Met de directie van woningvereniging Wonen-Zuid is een bestuurlijk overleg geweest om te bezien of er bij deze woningvereniging ook regelmatig klachten zijn ontvangen en waaruit deze klachten bestonden. Het bleek dat de wijk Broekhem-Noord bij de woningcorporatie niet bekend is vanuit problematiek. Een gewone rustige wijk met goede huurders zo werd gemeld.



– *Stella Maris College*

Met de directie van Stella Maris zijn goede contacten onderhouden. Op bestuurlijk niveau met name door de betreffende portefeuillehouder dhr. Dauven, maar ook de burgemeester was bij twee gesprekken met de directeur aanwezig, naast de overleggen op ambtelijk niveau. Dat komt ook naar voren in de positieve houding van de directie om mee te denken aan het realiseren van een JOP maar ook er actief aandacht wordt besteed aan het terugdringen van de overlast veroorzaakt door de leerlingen van de school in de buurt. De directie van Stella Maris en de gemeente blijven in overleg met elkaar en houden elkaar op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het schoolgebeuren.

Integraal (ketenoverstijgend) werken

– *JOS-Overleg*

In dit overleg zijn vertegenwoordigd: politie, BOA's, straatcoaches en de ambtenaar OOV. Doel van dit overleg is om afstemming te zoeken en afspraken te maken over de controles die op straat plaats vinden. De bevindingen van de diverse partners in de openbare ruimte worden gedeeld. Doelstelling hiervan is om zo snel mogelijk te kunnen inspelen op ontwikkelingen binnen de diverse jeugdgroepen. Het is van groot belang dat het vertrouwen tussen de jeugd, de bewoners en de gemeente onderling weer wordt hersteld.

– *Samengestelde werkgroep*

Naar aanleiding van de gebeurtenissen rondom 3 augustus 2017 is de lokale driehoek regelmatig bij elkaar gekomen. De lokale driehoek bestaat uit de burgemeester, de Officier van Justitie en de politiechef basisteam Heuvelland. Deze lokale driehoek heeft een werkgroep samengesteld die aan de gebeurtenissen aandacht heeft besteed. Deze werkgroep bestond uit medewerkers van de politie, justitie en de gemeente waaronder ook het team-jeugd Maastricht-Valkenburg. Deze werkgroep heeft aan de hand van de beschikbare gegevens een analyse gemaakt van de groep jeugdigen en een plan van aanpak voor de jeugdgroep Broekhem-Noord opgesteld.

IV. Opbrengsten

A. Plan van aanpak Jeugdgroep Broekhem-Noord (korte termijn)

De werkgroep die is samengesteld op verzoek van de lokale driehoek heeft allereerst een plan van aanpak opgesteld gericht op de jeugdgroep Broekhem-Noord. In dit plan van aanpak zijn de volgende hoofddoelen geformuleerd:

1. Het terugbrengen van de hinder en de overlast veroorzaakt door de groep.
2. Het verstoren van de negatieve groepsdynamiek en het voorkomen van nieuwe aanwas.
3. Het beter op elkaar laten aansluiten van de fasen van aanpak, hulpverlening en nazorg van de betrokken jongeren.
4. Het zo vroeg mogelijk signaleren en doorverwijzen van probleemgedrag bij individuele jongeren.
5. Het plegen van hulpverleningsinterventies door één of meerdere beroepskrachten van de systeem-/persoonsgerichte aanpak, evenals het onderling afstemmen van deze interventies.
6. De (verdere) achteruitgang van individuele jongeren die deel uit maken van deze groepen te voorkomen en hen middels een individuele aanpak van hun problematiek weer perspectief te bieden op volwaardige participatie in de samenleving.

De hoofddoelstellingen worden bereikt door een integrale meersporen aanpak. Dat wil zeggen dat er op het gedrag van de jeugdgroep wordt gereageerd door middel van een groepsgerichte en een domeingerichte aanpak. Waar nodig en gewenst volgt een individuele aanpak, al dan niet in een strafrechtelijk kader.

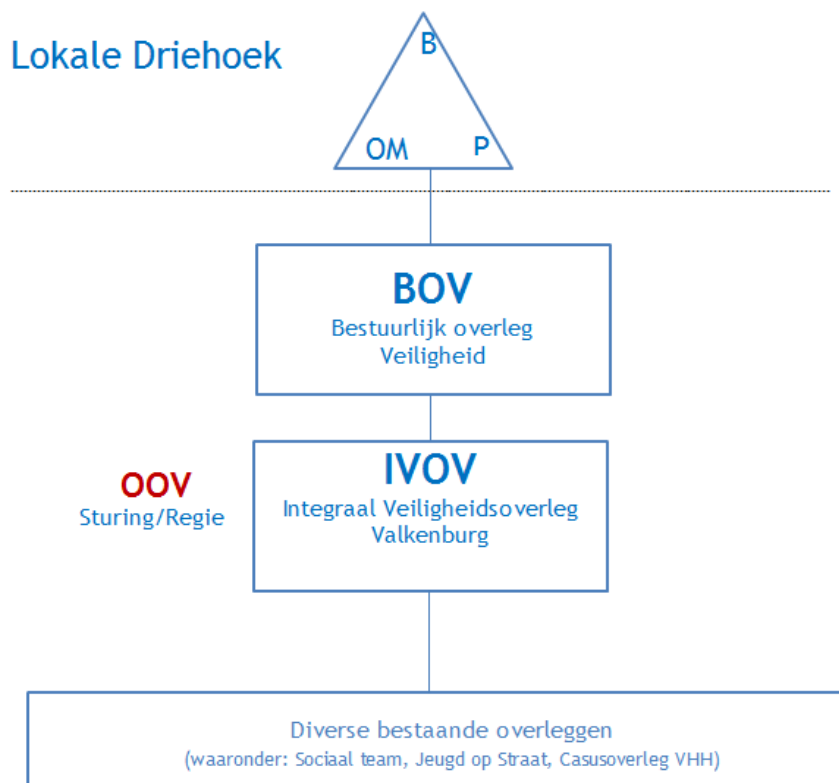


B. Plan van aanpak (jeugd)overlast “Samen werken aan goede verhoudingen” (lange termijn)

Tot slot is er een plan van aanpak (jeugd)overlast opgesteld genaamd: ‘Samen werken aan goede verhoudingen’. Dit plan van aanpak kan worden gezien als een document dat in gevallen van (jeugd)overlast kan worden gevolgd. Door de gebeurtenissen van 3 augustus 2017 en de daarop volgende acties zijn nieuwe structuren ontstaan die bijdragen aan een goede informatiedeling en integrale samenwerking.

Nieuwe structuur

Naast de bestaande overleggen, de lokale driehoek en de uitvoerende overleggen waarbij het thema jeugd een agendapunt kan zijn, worden twee overleggen toegevoegd, te weten: het BOV en het IVOV. Het BOV (Bestuurlijk overleg Veiligheid) is een overleg tussen burgemeester en wethouder Sociaal Domein en de beleidsambtenaar OOV en Sociaal Domein. Daarnaast zal er op ambtelijk niveau het IVOV (Integraal Veiligheidsoverleg Valkenburg aan de Geul) worden geïntroduceerd. Dit overleg heeft vaste deelnemers uit diverse afdelingen, met politie als externe partner. Indien nodig, worden professionals uitgenodigd. Het IVOV staat onder leiding van de ambtenaar OOV. De leden van het IVOV zijn allen professionals die op elkaar zijn ingespeeld en bekend zijn met de lijnen en structuren. Andere (uitvoerende) overleggen geven informatie en signalen snel en eenduidig door aan het IVOV. Het IVOV verankert hierdoor de regierol van de aanpak (jeugd)overlast binnen de gemeente.





C. Overige resultaten

Naast de beleidsstukken die tot stand zijn gekomen, hebben er ook organisatorische ontwikkelingen voorgedaan. Binnen het team Veiligheid, Toezicht en Handhaving (VTH) van de gemeente Valkenburg aan de Geul zijn een tweetal functies toegevoegd die bijdragen aan een verbetering in informatiedeling en positie.

- Procesondersteuner VTH
 - Aannemen van klachten en meldingen; centrale aanspreekpunt voor burgers en ambtenaren.
 - Filteren van meldingen die telefonisch, digitaal en schriftelijk binnenkomen;
 - Registreren van klachten en meldingen in de systemen (waaronder meldingen jeugd);
 - Klachten/meldingen onder de BOA's verdelen;
 - Bewaken van afhandeling en verdere processen.
- BOA, specialisatie Sociaal Domein
 - het herkennen en signaleren van problemen op sociaal gebied en intermediair zijn tussen betrokkene(n) en netwerkpartners;
 - aanspreekpunt en het uitstralen van vertrouwen voor/naar inwoners bij met name sociale problematiek;
 - zitting nemen in het o.a. sociaal team en daar waar nodig de regierol vervullen in multi-probleem casuïstiek;
 - contacten onderhouden met de jeugd op straat en de jeugd- en jongerenwerker en indien noodzakelijk schakel zijn naar het sociaal team;
 - het monitoren van overlastlocaties en samen met de adviseur OOV de regierol vervullen inzake de integrale aanpak van deze locaties.

Tot slot lopen er initiatieven ter realisatie van een definitieve JOP (Jeugd Ontmoetingsplek), een huiskamerproject in Broekhem-Noord en wordt ingezet op het structureel beschikbaar stellen van budget voor de inzet van straatcoaches in Valkenburg aan de Geul.



Bijlagen

- Bijlage 1: Raadsinformatiebulletin van 17 augustus 2017.
- Bijlage 2: bewonersbrief van 4 augustus 2017: directe omwonenden zijn per brief uitgenodigd voor een besloten bewonersbijeenkomst op 5 augustus 2017.
- Bijlage 3: bewonersbrief van 9 augustus 2017: bewoners van de gehele wijk Broekhem-Noord hebben een brief ontvangen met hierin de uitgezette acties beschreven en informatie over het melden van overlast.
- Bijlage 4: bewonersbrief van 30 oktober 2017: middels een brief zijn de omwonenden van de wijk Broekhem-Noord bijgepraat over de stand van zaken.
- Bijlage 5: bewonersbrief van 1 november 2017: bewonersbrieven verstuurd met daarin een uitnodiging voor een inloopbijeenkomst;
- Bijlage 6: Brief aan ouders en jongeren met een uitnodiging voor een gesprek bij de burgemeester.