

Secretariaat: Griffie

Van: drs. V.A.M. Lorijn
E-mail: v.lorijn@griffie.rotterdam.nl
Telefoon: (010) 267 38 31

Bezoekadres: Stadhuis
Coolingsingel 40 Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Ons kenmerk: 21bb10748
Datum: 6 september 2021

Aan: Commissie MPOF
Betreft: Menselijke Maat
(agendapunt 2.07 OV 16 september 2021)

1. Doel van de bespreking

Beide collegebrieven over de menselijke maat staan ter bespreking op de agenda. Tevens wordt u gevraagd de raad te adviseren over de afdoening van de moties van Noppen e.a. 'Herstel vertrouwen van overheid in burger' en Simons e.a. 'Mobiele dienstverlening in de wijken'.

2. Voorgeschiedenis

In de actualiteitenraad van 14 januari 2021 is een regeling van werkzaamheden geweest over de Menselijke Maat (-werk) ingediend door mevrouw Zeegers (D'66) en anderen. In vervolg daarop heeft u in de commissie van 1 april 2021 en de raad van 29 april hierover gedebatteerd en een aantal moties aangenomen.

3. Te bespreken stukken

- Collegebrief met 1 bijlage over de menselijke maat ([21bb9442](#)) met afdoening van de toezeggingen Maatregelen menselijke maat (21bb4468), Bewust maken menselijke maat bij indiensttreding (21bb4466) en motie Herstel vertrouwen van overheid in burger (21bb5763)

Daarbij betrekken:

- Afdoeningsvoorstel([21bb9516](#)) motie Simons ea over Mobiele dienstverlening in de wijken 21bb5762
- Afdoeningsvoorstel ([21bb9658](#)) college toezegging 21bb6655 over online onderzoek burgers
- Burgerbrief over inbreng onderwerp menselijke maat-wijk aan zet ([21bb10770](#))

4. Aandachtspunten

Bij de bespreking kunt u uw politiek oordeel geven over de visie op de menselijke maat van het college (de leidende principes), het samengestelde maatregelenpakket op de verschillende beleidsterreinen en de gevolgen daarvan voor de organisatie. Let daarbij ook op de bijlage met concrete verbeteracties.

Meerdere portefeuilles

Het toepassen van de menselijke maat is een breed onderwerp en geldt voor meerdere portefeuilles. In de commissie WIISA is er uitgebreid aandacht voor naar aanleiding van de toeslagenaffaire. Ook in MPOF komt dit onderwerp nog een aantal keren, in deze vergadering al bij de bespreking van het rekenkamer rapport over de algoritmen.

Samenhangende moties en toezeggingen

Aan het eind van de brief doet het college het voorstel om 1 motie en 2 toezeggingen als afgedaan te beschouwen. De motie Zeegers e.a. 'Menselijke maat vraagt om het juiste mandaat' ([21bb5765](#)) wordt nu nog niet afgedaan. Andere samenhangende moties en toezeggingen zoals de motie Verheij e.a. Rotterdammer gericht werken en de motie van Noppen 'Standaard feedback optie na gemeente contact' worden in de brief niet expliciet genoemd. Wel vindt u een brief ter afdoening van de motie Simons e.a. over mobiele dienstverlening waarover u de raad kunt adviseren.

Online monitoring

In de actualiteitenraad van 20 mei heeft u gesproken over het online monitoren van burgers. Toen was nog weinig duidelijk in hoeverre dit in Rotterdam gebeurt en met welk doel. In de brief wordt toegelicht wat daar nu over bekend is. Daarbij wordt ook bekeken of het voldoet aan de menselijke maat. De toezegging wordt met deze brief afgedaan. Er staat niet bij of en wanneer u nader geïnformeerd wordt bijvoorbeeld over het aangekondigde beleidskader.

5. Financiële consequenties

Gesteld wordt dat er op dit moment de financiële consequenties van het maatregelenpakket menselijke maat nog niet te kwantificeren zijn. De structurele financiering voor de mobiele dienstverlening (motie Simons) moet nog geregeld worden. Om hoeveel geld het gaat wordt niet vermeld.

6. Overige relevante informatie

- [Jaarverslag ABC 2020](#)
- [Wethoudersbrief Van Gils over 'De Menselijke Maat\(-werk \)' \(21bb3755\)](#)
- Jaarverslag Gemeentelijk Ombudsman 2020 ([21bb4105](#))

7. Verdere procedure

Raadsbehandeling is niet noodzakelijk. Indien gewenst kunt u de raad adviseren een regulier debat te houden dan wel een tweeminutendebat aanvragen. Indien u de raad adviseert om de moties als afgedaan te beschouwen zal het commissieadvies op de gebruikelijke wijze via de doorlopende lijst ter besluitvorming aan de raad worden voorgelegd. De bespreking van Wijk aan Zet waarnaar in de burgerbrief verwezen wordt is voorzien in de VB-vergadering van 7 oktober a.s.