LLV Monitor

2025-09-01

Inhoudsopgave

1 Inleiding 1
2 Aantal leerlingen, ritten en soorten vergoedingen 1
3 Chauffeurs in het leerlingenvervoer 4
4 Tijdigheid 5
5 Loosmeldingen 6
6 Klachten 9
7 Duurzaamheid 14

1 Inleiding

Bijgaand presenteren we u de monitor Leerlingenvervoer over de periode april t/m juni 2025. Voor het complete overzicht worden de algemene gegevens vanaf oktober 2022 meegenomen en weergegeven. Uw raad is vanaf Q4 2022 elk kwartaal met deze monitor geïnformeerd over de stand van zaken in het leerlingenvervoer. Zoals u kunt lezen in de begeleidende kwartaalbrief, is dit de laatste monitor die u in deze vorm van ons ontvangt. De monitor is opgebouwd uit gemeentelijke cijfers en cijfers die vanuit de vervoerder beschikbaar zijn gesteld.

De figuren in deze monitor zijn interactief, waardoor ingezoomd kan worden op specifieke informatie. In figuren met staven of lijnen kan het fijn zijn om één groep te verwijderen, of juist alleen naar één groep te kijken. Als u een specifieke groep (tijdelijk) uit een figuur wilt verwijderen, klik dan één keer op die groep in de legenda van het figuur. Door nog een keer op deze categorie te klikken (in de legenda) komt de groep weer terug. Als u alleen één specifieke groep wilt bekijken in het figuur, klik dan dubbel op die groep in de legenda. Zo blijft alleen die groep over. Door nogmaals dubbel te klikken, komen de andere groepen weer terug.

2 Aantal leerlingen, ritten en soorten vergoedingen

Tabel 1 geeft een overzicht van het aantal leerlingen dat gebruik maakte van (aangepast) vervoer met een taxi. Daarnaast geeft het overzicht de geplande ritten per maand weer.

Leerlingenaantallen in het leerlingenvervoer stijgen met de instroom in het speciaal onderwijs. Veel leerlingen maken de overstap direct na een schoolvakantie zoals een kerstvakantie en een voorjaarsvakantie. Het leerlingenaantal gedurende het schooljaar laat gewoonlijk een stijging zien vanwege deze instroom. In Q2 2025 is het aantal kinderen in het

vervoer stabiel gebleven. Er zijn iets meer kinderen in het vervoer dan in hetzelfde kwartaal vorig jaar, maar ten opzichte van 2022 is het aantal leerlingen in het vervoer afgenomen.

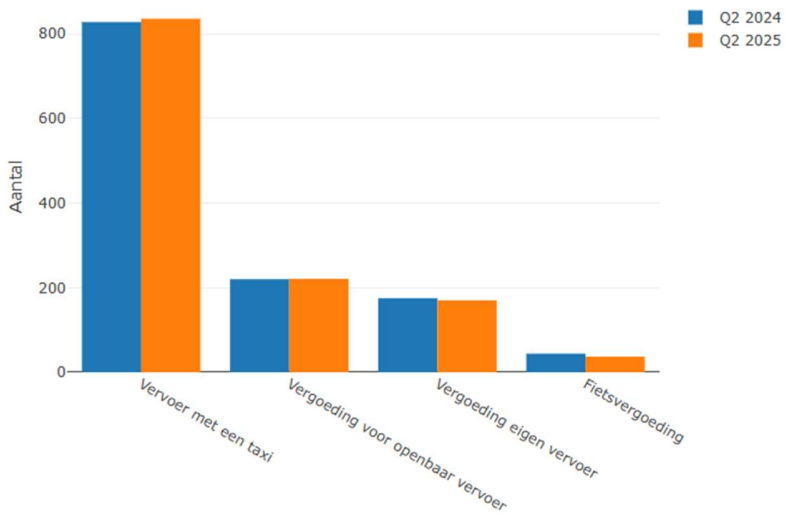
Aantal leerlingen en ritten

Maand	Leerlingen	Ritten
Oktober 2022	916	20.203
November 2022	911	27.354
December 2022	901	18.898
Januari 2023	921	22.013
Februari 2023	927	22.157
Maart 2023	944	25.414
April 2023	922	16.677
Mei 2023	931	19.210
Juni 2023	914	26.040
Juli 2023	908	5.858
Augustus 2023	910	10.423
September 2023	896	24.969
Oktober 2023	883	20.572
November 2023	863	24.715
December 2023	853	18.078
Januari 2024	832	20.591
Februari 2024	803	17.587
Maart 2024	816	23.495
April 2024	825	20.350
Mei 2024	850	15.569
Juni 2024	849	20.396
Juli 2024	827	11.418
Augustus 2024	788	5.859
September 2024	818	25.278
Oktober 2024	815	23.165
November 2024	815	32.703
December 2024	795	17.714
Januari 2025	845	24.017
Februari 2025	841	17.406
Maart 2025	854	24.671
April 2025	864	16.730

Maand	Leerlingen	Ritten
Mei 2025	862	19.624
Juni 2025	862	22.367

Figuur 1 laat zien hoeveel leerlingen binnen het leerlingenvervoer in Utrecht gebruik maken van taxivervoer ten opzichte van andere vergoedingen. Sommige leerlingen krijgen zowel een vergoeding voor vervoer met een taxi als voor eigen vervoer; deze leerlingen worden ingedeeld in de ‘vervoer met een taxi’ groep. De figuur geeft de vergelijking tussen Q2 2024 en Q2 2025. We zien dat het aantal vergoedingen iets is afgenomen ten opzichte van een lichte toename van het aantal kinderen in de taxi. In algemene zin zien we een stabiele verdeling over de verschillende voorzieningen. In totaal maken er in Utrecht 1264 leerlingen gebruik van leerlingenvervoer, waarvan 836 (66.1%) vervoerd worden met een taxi (peildatum: 1 juli 2025).

Figuur 1. Soort vergoeding

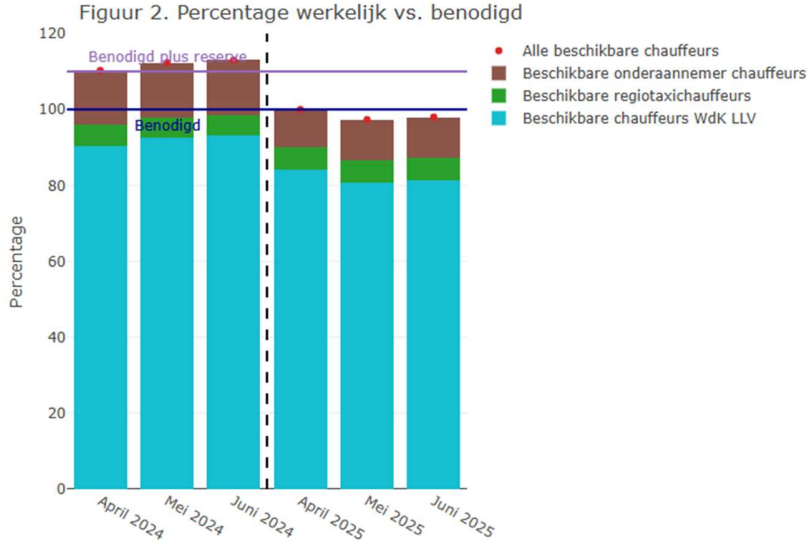


3 Chauffeurs in het leerlingenvervoer

In Figuur 2 is een overzicht te zien van het aantal chauffeurs in het Utrechtse leerlingenvervoer. Het percentage van het aantal werkzame chauffeurs wordt weergegeven tegenover het benodigde aantal. Het blauwe blok geeft het percentage beschikbare aantal chauffeurs tegenover het totale benodigde aantal chauffeurs weer. Het groene blok toont het huidige percentage van regiotaxichauffeurs tegenover het totale aantal benodigde chauffeurs. Het bruine blok geeft het percentage beschikbare chauffeurs van een onderaanemer aan. De rode punt geeft het percentage van het totale aantal beschikbare chauffeurs (LLV chauffeurs, regiotaxichauffeurs en onderaannemerchauffeurs) tegenover het benodigde aantal chauffeurs weer. Deze cijfers betreffen Q2 2024 en Q2 2025. Door de inzet van onderaannemers heeft elke route nu een chauffeur en worden er geen lusroutes meer gereden.

Wanneer de blauwe en groene balken de blauwe lijn (100 procent) bereiken, zijn er in theorie voldoende chauffeurs. Echter, er is reservecapaciteit nodig (bijvoorbeeld i.v.m. ziekte) Deze capaciteit wordt gerepresenteerd door de paarse lijn (110 procent).

Figuur 2. Percentage werkelijk vs. benodigd

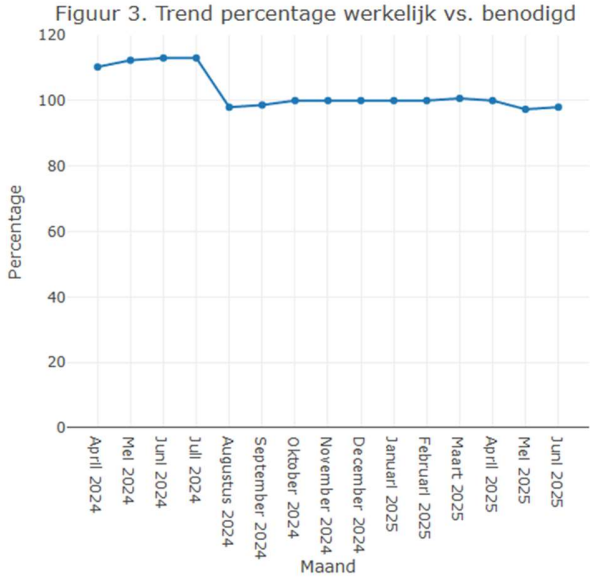


In Q2 is te zien dat de vervoerder de reservecapaciteit nodig heeft gehad om aan het benodigd aantal chauffeurs te kunnen voldoen. Er is gedurende het kwartaal intensief contact geweest met de vervoerder om te zorgen dat het tekort geen invloed had op het halen en brengen van Utrechtse kinderen. Het tekort is ontstaan door individuele redenen bij verschillende chauffeurs, zoals ziekte, mantelzorg en wisseling van baan. Dit is opgelost door in te zetten op het versnellen van de opleiding van chauffeurs in opleiding, het extra nabellen van loosmeldingen en zieke leerlingen, het (tijdelijk) combineren van routes en het (tijdelijk) uitbreiden van de inzet van onderaannemers. Ouders voor wie de route is gewijzigd, zijn daarover tijdig geïnformeerd.

Met deze acties is de impact van het tekort tot een minimum beperkt. We verwachten door de acties van Willemsen de Koning dat in september het benodigde aantal chauffeurs weer beter op peil is.

Figuur 3 laat de trend zien van het aantal werkzame chauffeurs tegenover het benodigde aantal.

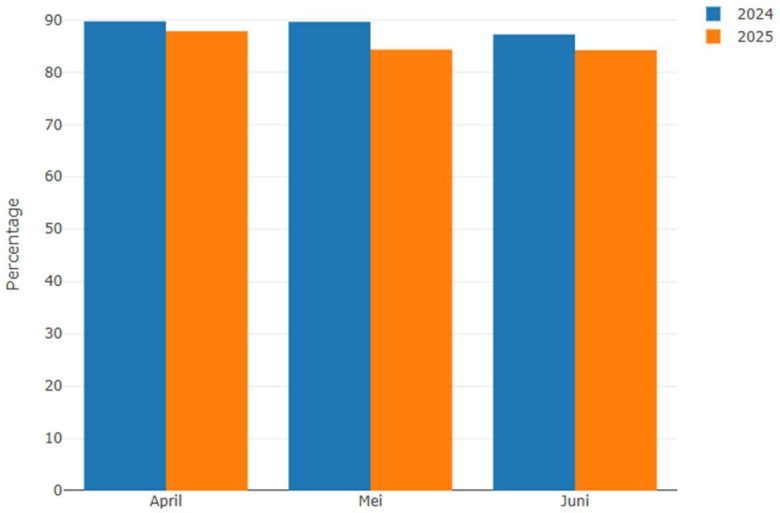
Figuur 3. Trend percentage werkelijk vs. benodigd



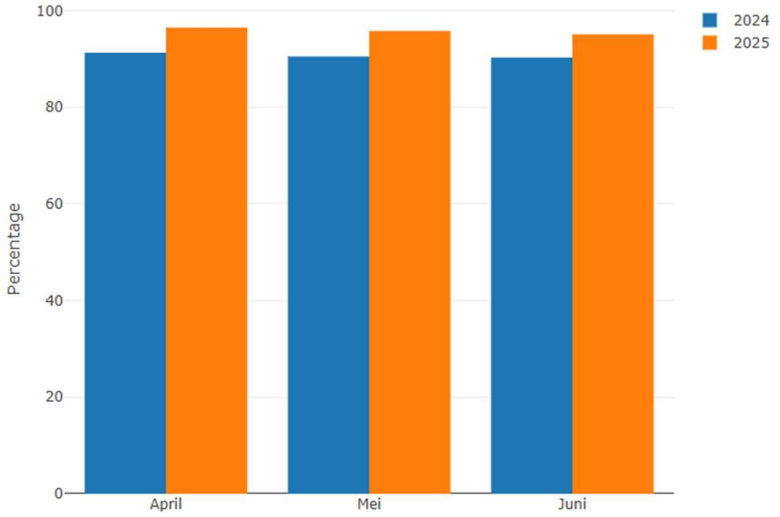
4 Tijdigheid

De figuren in dit hoofdstuk geven een indicatie van de stiptheid van heen- en terugritten van het vervoer per taxi. Het gaat om hier om de werkelijke aankomsttijd tegenover de geplande aankomsttijd. De tijdigheid op de heenreis is iets minder ten opzichte van vorig jaar, echter op de terugweg zien we een verbetering. Over het algemeen zien we in de monitors van het afgelopen jaar dat de tijdigheid van ritten beter is dan in 2023-2024.

Figuur 4. Tijdigheid (heen)



Figuur 5. Tijdigheid (terug)



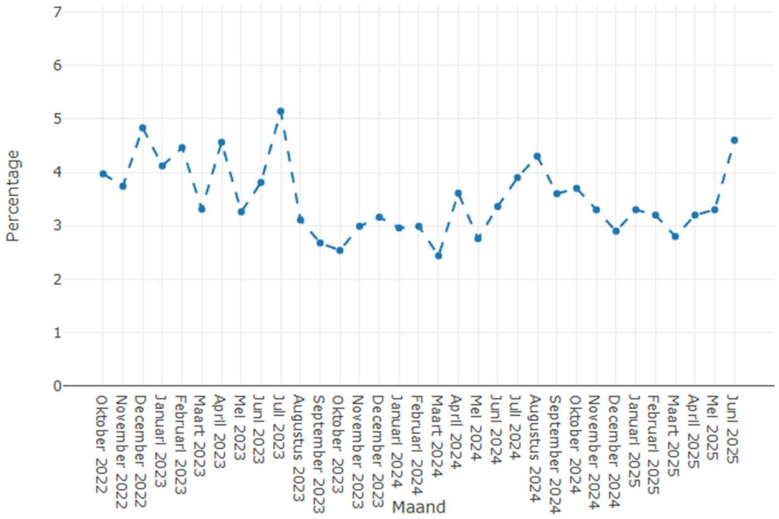
5 Loosmeldingen

We spreken van een loosmelding als een rit ingepland staat, de chauffeur aan de deur komt maar de leerling niet instapt. De rit is dan niet afgemeld door de ouder. We werken doorlopend samen met de vervoerder om het aantal loosmeldingen terug te dringen. De vervoerder volgt de loosmeldingen op richting de ouders. De gemeente doet vervolgens een analyse van het bestand en aanvullende acties. De grafiek laat een piek zien in de maand juni, ondanks extra inspanningen om het aantal loosmeldingen laag te houden. Een piek vlak voor de zomer is niet ongewoon, omdat scholen in periode kinderen meer incidenteel vrij geven, bijvoorbeeld als er al een vak is afgerond.

Aantal loosmeldingen

Maand	Loosmeldingen	Ritten
Oktober 2022	795	20.032
November 2022	1022	27.354
December 2022	912	18.898
Januari 2023	906	22.013
Februari 2023	988	22.157
Maart 2023	841	25.414
April 2023	761	16.677
Mei 2023	626	19.210
Juni 2023	993	26.040
Juli 2023	301	5.858
Augustus 2023	324	10.423
September 2023	668	24.969
Oktober 2023	523	20.572
November 2023	738	24.715
December 2023	572	18.078
Januari 2024	610	20.591
Februari 2024	526	17.587
Maart 2024	573	23.495
April 2024	734	20.350
Mei 2024	430	15.569
Juni 2024	685	20.396
Juli 2024	445	11.418
Augustus 2024	252	5.859
September 2024	910	25.278
Oktober 2024	857	23.165
November 2024	1079	32.703
December 2024	514	17.714
Januari 2025	793	24.017
Februari 2025	557	17.406
Maart 2025	691	24.671
April 2025	535	16.730
Mei 2025	648	19.624
Juni 2025	1029	22.367

Figuur 6. Trend loosmeldingen



6 Klachten

Klachten worden door de vervoerder geregistreerd en afgehandeld. Ouders kunnen daarnaast ook gebruik maken van de gemeente als tweede kanaal om hun klachten te delen. De gemeente kan in het klachtenportaal van WDK zien wat de stand van zaken is met betrekking tot de ingediende klachten en de klachtafhandeling. Het aantal klachten in Q2 2025 is vergelijkbaar met dezelfde periode vorig jaar en lager dan in Q2 2023. We zien na de piek in januari geen pieken meer. Klachten zijn altijd onderwerp van gesprek met de vervoerder.

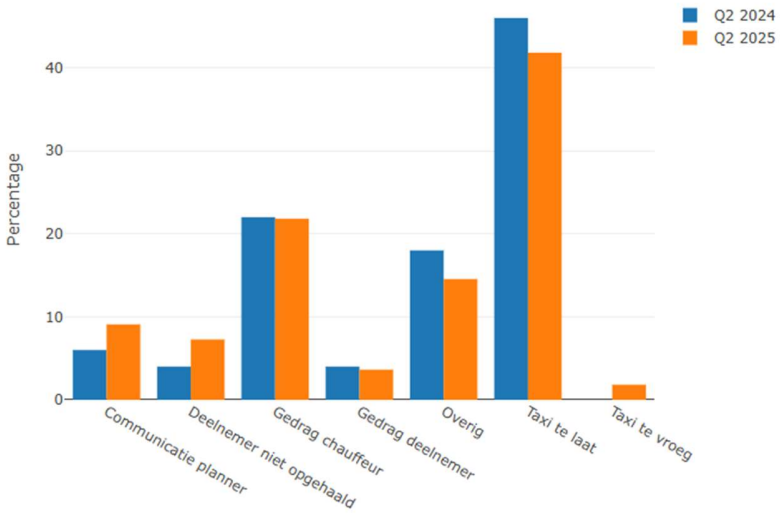
Om de kwaliteit van het vervoer te verbeteren worden de klachten gemonitord aan de hand van de volgende vastgestelde indicatoren: taxi te vroeg, taxi te laat, deelnemer niet opgehaald, gedrag chauffeur, gedrag deelnemer en de communicatie van de planner. Het grootste gedeelte van de klachten is in te delen binnen deze categorieën. Klachten die in geen enkele categorie zijn in te delen zijn opgenomen onder het kopje ‘overig’. Deze klachten zijn uiteenlopend van aard en bevatten specifieke persoonsgegevens. Er is daarom gekozen om deze categorie niet verder te specificeren en de focus te leggen op de vastgestelde kwaliteitsindicatoren.

Aantal klachten

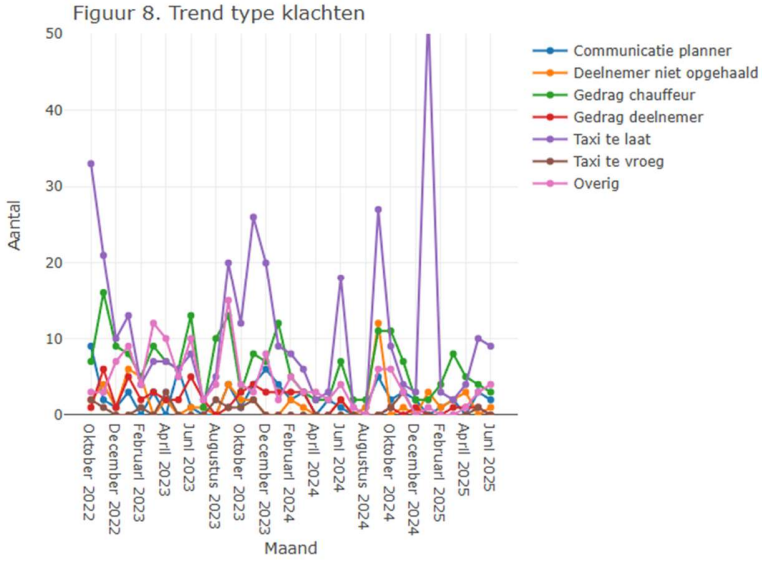
Maand	Aantal
Oktober 2022	57
November 2022	53
December 2022	29
Januari 2023	44
Februari 2023	21
Maart 2023	34
April 2023	31
Mei 2023	25
Juni 2023	38
Juli 2023	8
Augustus 2023	21
September 2023	58
Oktober 2023	26
November 2023	49
December 2023	44
Januari 2024	30
Februari 2024	25
Maart 2024	19

Maand	Aantal
April 2024	7
Mei 2024	9
Juni 2024	34
Juli 2024	4
Augustus 2024	4
September 2024	61
Oktober 2024	30
November 2024	21
December 2024	8
Januari 2025	59
Februari 2025	9
Maart 2025	15
April 2025	14
Mei 2025	22
Juni 2025	19

Figuur 7. Verdeling klachten



Figuur 8. Trend type klachten



Overzicht klachten

Maand	Communicatie planner	Deelnemer niet opgehaald	Gedrag chauffeur	Gedrag deelnemer	Taxi te laat	Taxi te vroeg	Overig
Oktober 2022	9	2	7	1	33	2	3
November 2022	2	4	16	6	21	1	3
December 2022	1	1	9	1	10	0	7
Januari 2023	3	6	8	5	13	0	9
Februari 2023	0	5	5	2	4	1	4
Maart 2023	3	0	9	3	7	0	12
April 2023	0	2	7	2	7	3	10
Mei 2023	6	0	6	2	6	0	5
Juni 2023	1	1	13	5	8	0	10
Juli 2023	0	1	1	2	2	0	2
Augustus 2023	0	0	10	0	5	2	4
September 2023	4	4	13	1	20	1	15
Oktober 2023	1	2	3	3	12	1	4
November 2023	4	2	8	4	26	2	3
December 2023	6	0	7	3	20	0	8
Januari 2024	4	0	12	3	9	0	2

Maand	Communicatie planner	Deelnemer niet opgehaald	Gedrag chauffeur	Gedrag deelnemer	Taxi te laat	Taxi te vroeg	Overig
Februari 2024	2	2	5	3	8	0	5
Maart 2024	3	1	3	3	6	0	3
April 2024	0	0	2	0	2	0	3
Mei 2024	2	0	2	0	3	0	2
Juni 2024	1	2	7	2	18	0	4
Juli 2024	0	0	2	0	1	0	1
Augustus 2024	1	1	2	0	0	0	0
September 2024	5	12	11	0	27	0	6
Oktober 2024	2	0	11	1	9	1	6
November 2024	3	1	7	0	4	3	3
December 2024	2	0	2	1	3	0	0
Januari 2025	0	3	2	0	53	0	1
Februari 2025	1	1	4	0	3	0	0
Maart 2025	2	2	8	1	2	0	0
April 2025	0	3	5	1	4	0	1
Mei 2025	3	0	4	1	10	1	3
Juni 2025	2	1	3	0	9	0	4

7 Duurzaamheid

De cijfers over duurzaamheid zijn onveranderd ten opzichte van de vorige monitor.

Figuur 9. Duurzaamheid

