

Onderwerp

Wijzigingsbesluiten 2024-A Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen en
Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023

Opsteller	R. Pfenning	Collegebesluit	3 december 2024
Programma	Bestuur en Organisatie	Behandeldatum Raad	29 januari 2025
Portefeuillehouder	H.M.F. Bruls	Status	Openbaar

Samenvatting

Met ingang van 1 januari 2025 is binnen de gemeente een gemeentelijke ombudsman aangesteld. In de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen en het Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023 wordt nog verwezen naar de Nationale ombudsman. Door middel van de Wijzigingsbesluiten 2024-A wordt dit in richtlijn en machtigingsbesluit gewijzigd zodat deze voortaan verwijzen naar de gemeentelijke ombudsman.

Voorstel

1. Wijzigingsbesluit 2024-A van de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen vast te stellen waarbij de richtlijn wordt aangepast in verband met de aanstelling van de gemeentelijke ombudsman per 1 januari 2025.
2. Wijzigingsbesluit 2024-A van het Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023 vast te stellen waarbij het machtigingsbesluit wordt aangepast in verband met de aanstelling van de gemeentelijke ombudsman per 1 januari 2025.

Aanleiding

Met ingang van 1 januari 2025 beschikt de gemeente over een ombudsman die is ingesteld krachtens de Gemeentewet: de gemeentelijke ombudsman.

Vanaf die datum is de Nationale ombudsman binnen de gemeente Nijmegen niet meer bevoegd. Om ervoor te zorgen dat in de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen en in het Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023 wordt verwezen naar de juiste ombudsman worden richtlijn en machtigingsbesluit aangepast.

Beoogde impact

In het programma bestuur en organisatie hebben wij de ambitie geformuleerd om de Nijmegenaar centraal te zetten in onze dienstverlening. We hebben tot doel onze dienstverlening continu te verbeteren. Door middel van de richtlijn en het daarmee samenhangende machtigingsbesluit, scheppen we duidelijkheid over de behandeling van klachten bij de gemeente Nijmegen.

Argumenten

1.1 en 2.1

De wijzigingsbesluiten zorgen ervoor dat de richtlijn en het machtigingsbesluit verwijzen naar de per 1 januari 2025 aangestelde gemeentelijke ombudsman.

Raadsvoorstel

Kantttekeningen

Dit voorstel heeft geen kanttekeningen.

Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Vervolg

De wijzigingsbesluiten worden bekendgemaakt in het Gemeentebblad nadat deze door burgemeester, college en raad zijn vastgesteld.

Bijlagen

1. Wijzigingsbesluit 2024-A van de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen
2. Wijzigingsbesluit 2024-A van het Machtigingsbesluit klachtbehandeling gemeente Nijmegen 2023