Vragenkwartier raadsvergadering[1]
Art 49 RvO

Datum indiening: 22 november 2021
Naam indiener: Anneriek Verhoef

Onderwerp: Pontveer Het Schouw – elektronisch geregistreerde overtochten – contact provincie

---

Vraag:

Is het college op de hoogte van de problemen rond pontveer Het Schouw?

1. De pont is 9 dagen buiten gebruik geweest doordat er geen monteur beschikbaar was om een hele kleine reparatie uit te voeren. Dit is ofwel helemaal niet, ofwel uiterst gebrekkig gecommuniceerd met de gebruikers, waardoor mensen geen weet daarvan hadden, met alle gevolgen van dien.

2. Daarnaast is de provincie begonnen met het elektronisch registeren van overtochten. Echter dit systeem loopt helemaal niet, waardoor gebruikers van het systeem onterecht heel zwaar worden belast (€ 150 tot € 1.300 per kwartaal voor een beperkt aantal overtochten!!!) en brieven over verkeerd geregistreerde btw ontvangen, terwijl ze nog geen factuur hebben ontvangen. De gebruikers hebben een contract getekend waarin gesteld wordt dat er per maand wordt gefactureerd, inclusief specificatie. De specificatie hebben ze nog nooit ontvangen en de facturen komen per kwartaal, debet en credit door elkaar.

3. Er is geklaagd door de gebruikers, maar daarop komt geen respons, mails worden niet beantwoord en er wordt niet teruggebeld.

Kan het college actie hierop ondernemen richting provincie?

---

[1] -Vragen spoedeisend, actueel, kort en duidelijk geformuleerd, kan zonder diepgaand onderzoek beantwoord worden, Is niet technisch van aard, Onderwerp is niet geagendeerd en voor de hele raad relevant. aanleveren bij de griffie vóór 12:00 uur op de dinsdag voorafgaand aan de raadsvergadering.