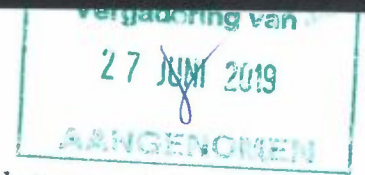




5.
196618103

MOTIE 'I got 99 problems and Rotterdam.nl is one'¹



De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 13 juni 2019, om de toegang tot gemeentelijke hulp en steun te bespreken,

Constaterende dat:

- Rotterdam een stad is waarin mensen uit verschillende landen en culturen met elkaar samenwonen;
- niet alle Rotterdammers de Nederlandse taal goed kunnen spreken;

Overwegende dat:

- het College de taak heeft om passende hulp en steun aan te bieden aan alle Rotterdammers;
- passende hulp en steun in gevaar kan komen als Rotterdammers geen toegang kunnen krijgen door taalproblemen;
- hierdoor negatieve gevolgen kunnen ontstaan, zoals: eenzaamheid en armoede;
- het mogelijk is om online informatie over gemeentelijke hulp en steun in verschillende talen via 'Google Translate' te delen met Rotterdammers;
- het mogelijk is om zowel online als offline informatie over gemeentelijke hulp en steun op taalniveau B1 te delen met Rotterdammers;
- dit in andere steden positieve gevolgen heeft gehad voor de toegang tot hulp en steun vanuit de Gemeente;

Draagt het college op om:

- voor 1 januari 2020 ervoor te zorgen dat 'Mijn Loket' op Rotterdam.nl leesbaar is door middel van 'Google Translate', net zoals op de rest van de website;
- alle manieren waarop de gemeente Rotterdam zowel online als offline informatie deelt over gemeentelijke hulp en steun per 1 januari 2020 te schrijven op taalniveau B1;

en gaat over tot de orde van de dag.

Kevin van Eikeren
PvdA

Dennis Tak
PvdA

Chantal Zeegers
D66

¹ <https://translate.google.nl/>

Tegen: Leefbaar, pvv.