

INCLUZIO
RHEDEN.

JAARRAPPORTAGE
2024

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD 3

ALGEMENE ONTWIKKELINGEN EN TRENDS 4

SAMENWERKINGEN 10

SAMENLEVINGSKRACHT 15

DOELSTELLINGEN EN KPI'S 20

ALGEMENE TEVREDENHEID 21

ORGANISATIENETWERKEN VERSTERKEN 22

FACILITEREN VAN ONTMOETING 23

INWONERSINITIATIEVEN 24

ONDERSTEUNING MANTELZORGERS 39

OPVOEDONDERSTEUNING 40

JEUGDWERK 41

JEUGDOVERLAST 42

VERSTERKEN NETWERK INWONERS 43

VERGROTEN ZELFREDZAAMHEID 44

WOONCOACHING VOOR SENIOREN (65+) 45



Foto: Martin Slijper

VOORWOORD

2024 was een bewogen jaar voor de sociale basis.Eerder beschreven we al de voorgenomen bezuinigingen in de sociale basis, terwijl deze sociale basis juist bijdraagt aan het verminderen van indicaties voor maatwerkvoorzieningen voor jeugd en volwassenen. Onze dorpsteams werken dagelijks samen met inwonersinitiatieven om inwoners vroegtijdig te ondersteunen en hun zelfredzaamheid te vergroten. De aangekondigde bezuinigingen hebben grote impact gehad op inwoners en initiatieven. In de tweede helft van het jaar bracht de gemeente meer nuance aan en vanaf 2025 gaan we samen met de gemeente en initiatieven per kern de focus bepalen en benodigde middelen in kaart brengen. Iedereen wil bijdragen aan het behoud van het brede voorliggende aanbod – een mooi uitgangspunt.

De afgelopen jaren hebben we ingezet op verandering en transformatie in de sociale basis. De vraag naar zorg en welzijn groeit, terwijl budgetten en menskracht achterblijven. Vergrijzing, kwetsbare inwoners in de wijk en maatschappelijke uitdagingen zoals eenzaamheid en armoede vragen om een vernieuwende aanpak. Onze kracht ligt in het samenbrengen van mensen. Door te investeren in gemeenschappen en buurtinitiatieven versterken we niet alleen de zelfredzaamheid van individuen, maar ook die van de samenleving als geheel – de zogenoemde samenlevingskracht. Onze dorpsteams werken actief aan het verbinden van inwoners, zodat zij elkaar ondersteunen en minder afhankelijk worden van formele zorg. Met de ABCD-benadering benutten we bestaande krachten in de buurt en helpen we inwoners om samen oplossingen te vinden.

Onze dorpsteams hebben hard gewerkt aan het opzetten van zorgcollectieven, blended (digitale) ondersteuning en samenwerking met inwoners en initiatieven. Dit leidde in 2024 tot een indrukwekkende stijging van 55% in deelnemers aan onze activiteiten, waaronder zorgcollectieven. In vier jaar tijd hebben we 5.865 trajecten doorlopen en 51.841 deelnemers aan activiteiten gehad. Dit was alleen mogelijk dankzij onze gedreven professionals en de vele vrijwilligers van Incluzio Rheden, waarvoor we enorm dankbaar zijn.

En die vrijwilligers vormen de kern van de sociale basis! Daarom gooiden we het vrijwilligersevent afgelopen jaar over een andere boeg met het Vrijwilliger VIP Event. Dit bleek een overweldigend succes: door de grote animo moesten we het zelfs op twee avonden organiseren en zetten we 300 vrijwilligers in het zonnetje. Tijdens dit event lanceerden we ook de expositie Geven met een glimlach, waarmee we vrijwilligers bedanken én anderen inspireren om zich in te zetten. Ook zo maken we van elk dorp een beter dorp.



Ruud Noteboom

Manager Incluzio Rheden

ALGEMENE ONTWIKKELINGEN EN TRENDS



ALGEMENE ONTWIKKELINGEN EN TRENDS

In 2024 hebben wij 2048 ondersteuningsvragen van 1498 inwoners behandeld. Dit bevestigt de dalende trend die we de afgelopen twee jaar al waarnamen. Zowel het aantal inwoners dat wij ondersteunden als het aantal individuele ondersteuningsvragen is met 7% afgenomen ten opzichte van 2023. Zoals al in de vorige jaarrapportage aangegeven komt dit doordat wij steeds beter inwoners weten te ondersteunen in de collectieve ondersteuning die wij opzetten. Hiermee blijven wij sturen op de transformatie en werken wij structureel vanuit de transformatiedriehoek van Incluzio. Je leest meer over de collectieven op p. 24. Tegelijkertijd ontvangen wij signalen van andere welzijnsorganisaties uit het land dat het aantal ondersteuningsvragen daar juist toeneemt. Dit duidt erop dat de door ons beoogde transformatie in Rheden en Rozendaal effectief lijkt te zijn.

Jongeren met ondersteuning vanuit het voorliggend veld

Als we kijken naar de inwoners die wij in 2024 hebben ondersteund, zitten daar 232 kinderen en jongeren bij. Hier valt het werk onder van onze klantcoaches, maar ook van onze schoolmaatschappelijk werkers en ons team JGDWRK. Klantcoaches begeleiden jongeren nu vaker zelf. Daarnaast zijn we na de zomer van 2024 meer wijkgericht gaan werken als het gaat om jeugd. Naar aanleiding van signalen van netwerkpartners waaronder scholen, handhaving en de politie zijn wij de wijken ingegaan om problematiek onder jongeren gericht aan te pakken. We zien dat dit tegelijkertijd ook preventief werkt en dat daarom het aantal jongeren dat zich bij ons meldt met een ondersteuningsvraag licht is afgenomen.
Meer over deze aanpak lees je in het hoofdstuk Jeugdoverlast.

Verschuiving van langere trajecten naar korte contacten

We zien dat er in onze ondersteuning een lichte verschuiving is ontstaan van trajecten (langer dan 4 uur) naar korte contacten (korter dan 4 uur). Hierbij moet worden gezegd dat eind 2024 bleek dat een aantal van onze vrijwilligers niet structureel alle korte contacten hebben geregistreerd. Het feitelijke aantal korte contacten zou dus hoger moeten liggen, maar het is niet precies te achterhalen om hoeveel gevallen het gaat.
Dit punt krijgt in 2025 extra aandacht in de begeleiding van onze vrijwilligers.

	Resultaten 2024	Resultaten 2023
Ondersteuningsvragen	2048	2201
Afgesloten	1650	1759
Openstaand	398	442
Aantal inwoners	1498	1603

Dankzij de inzet van collectieve activiteiten, waarin inwoners (onder begeleiding van een professional) zelfstandig met hun vragen aan de slag kunnen, is het aantal individuele ondersteuningsvragen verder afgenomen. Tegelijkertijd is het aantal georganiseerde activiteiten en het aantal deelnemers sterk gestegen. Het aantal activiteiten steeg van 91 in 2023 naar 105 in 2024, terwijl het aantal deelnemers aan groepsactiviteiten (inclusief zorgcollectieven) toenam van 6.792 in 2023 naar 9.400 in 2024. Deze verschuiving naar het collectief onderstreept de voortgang van de transformatie in onze begeleiding.

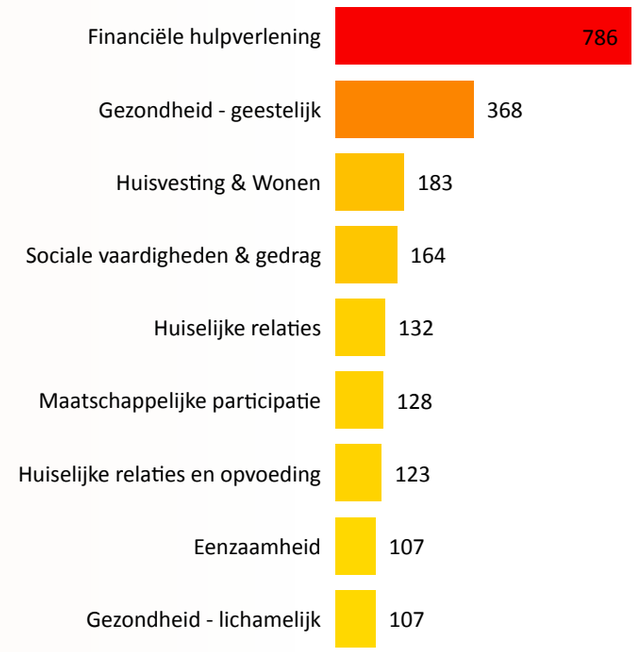
Ook voor de jeugd zetten we collectieven in, zoals weerbaarheidstrainingen en KIES-groepen (Kinderen In Een Scheiding). Bij jeugdactiviteiten is het aantal deelnemers met 23% gedaald, maar dit komt vooral doordat we meer zijn gaan samenwerken met Sport in Rheden en De Zoomerij bij de organisatie van schoolvakantieactiviteiten. Hierdoor tellen wij deze aantallen niet meer mee in onze deelnemers. Meer hierover lees je in het hoofdstuk Faciliteren van Ontmoeting.

VOORAL ONDERSTEUNING BIJ (FINANCIËLE) ADMINISTRATIE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID

Net als voorgaande jaren werd ook in 2024 de top 10 van ondersteuningsvragen grotendeels bepaald door thema's rondom (financiële) administratie, geldzaken en geestelijke gezondheid. Hierna volgden vragen over wonen, sociale vaardigheden en gedrag, en gezin en opvoeding.

Om beter inzicht te krijgen in de ondersteuningsvragen waarmee inwoners bij ons komen, hebben we in mei 2024 een nadere specificatie aangebracht binnen enkele hoofdthema's. Zo hebben we bij geestelijke gezondheid subthema's toegevoegd zoals somberheid, eenzaamheid, stress, leven met een beperking, rouwverwerking en zingeving. Bij geldzaken en regelgeving maken we nu onderscheid tussen onderwerpen als hulp bij (financiële) administratie, schulden, Voedselbank, belastingaangifte, juridische vragen, energiearmoede en fondsen en subsidies.

Meest voorkomende ondersteuningsvragen in 2024



Huisartsen en POH ontlasten met Welzijn op Recept

Bij klachten als stress, angsten en somberheid is vaak geen medische of psychologische zorg noodzakelijk, maar kunnen mensen hun klachten verminderen door deelname aan sociale activiteiten. Daarom hebben we in 2021 samen met Stichting Eén Plus uit Velp de werkwijze 'Welzijn op Recept' geïntroduceerd. Hier worden inwoners met dergelijke klachten door eerstelijnszorg zoals huisartsen en praktijkondersteuners huisartsenzorg (POH) naar Incluzio Rheden doorverwezen. In 2024 ging het om 48 doorverwijzingen, waarvan 10 uit dorpskern Dieren waar we in november 2024 zijn gestart met Welzijn op Recept.

In het eerste kwartaal van 2025 wordt Welzijn op Recept ook in dorpskern Rheden geïntroduceerd en loopt dat dus in heel de gemeente.

TREND BIJ KORTE CONTACTEN: GELDZAKEN, ADMINISTRATIE EN WONEN

In 2024 registreerden we 1229 korte contacten. Het jaar daarvoor waren dat er 1286, een daling dus van ruim 4%. Die vragen gingen vooral over (financiële) administratie, geldzaken, regelgeving en wonen, soms een combinatie daarvan. Dat is vergeleken met voorgaande jaren min of meer hetzelfde gebleven. Een verklaring hiervoor ligt ook in het feit dat niet structureel alle korte contacten zijn geregistreerd.

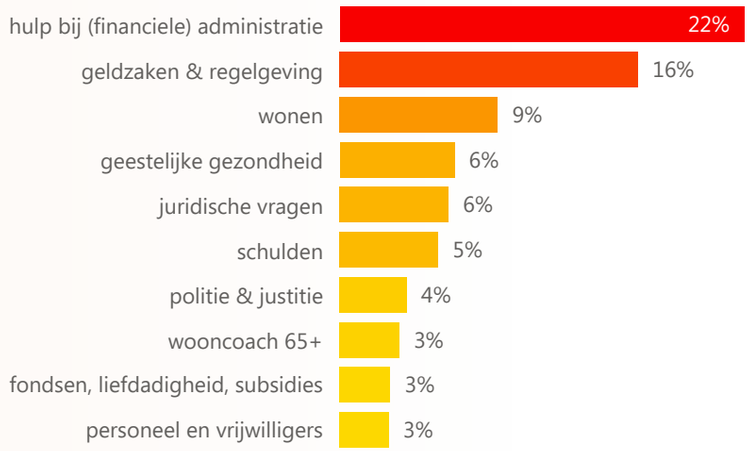
Vragen over geld en administratie gingen veelal over inkomen en budgetteren, belastingtoeslagen, de aangifte inkomstenbelasting, schulden en eventuele aanspraak op fondsen. Maar ook woonproblematiek zagen we veel, waarbij mensen bijvoorbeeld uit elkaar zijn gegaan en door de krapte op de woningmarkt niet apart konden gaan wonen. Of een conflict hadden met hun wooncorporatie of verhuurder waar zij zelf niet uitkwamen.

Bijeenkomsten inkomstenbelasting 2023 en zorgverzekering 2025

Net als in 2023 hebben we ook in 2024 de samenwerking gezocht met bibliotheek De Zoomerij in aanloop naar de aangifte Inkomstenbelasting. Inwoners konden zich voor onze hulp bij deze aangifte aanmelden voor een afspraak in de bibliotheek.

In november en december is onze Sociaal Raadsman ook aanwezig geweest bij de zes inloopsessies die de gemeente samen met adviesbureau BS&F organiseerde over de zorgverzekering. Hier hebben wij ook met verschillende inwoners gesproken over aanvullende vragen.

Top 10 ondersteuningsvragen bij korte contacten





TREND BIJ LANGERE ONDERSTEUNINGSTRAJECTEN: GEESTELIJKE GEZONDHEID, (FINANCIËLE) ADMINISTRATIE EN SOCIALE VAARDIGHEDEN

In 2024 hebben we 819 langere ondersteuningstrajecten uitgevoerd, een daling van 10% ten opzichte van de 910 trajecten in 2023. Ruim een kwart van deze trajecten had betrekking op geestelijke gezondheid. Hoewel dit thema al jarenlang de meeste ondersteuning vraagt, is hier het aandeel in 2024 opvallend gedaald ten opzichte van 2023 (van 49% naar 25%).

Top 10 ondersteuningsvragen bij langere trajecten



Het is wel belangrijk te vermelden dat vooral de ondersteuningsvragen in de tweede helft van 2024 als complexer werden ervaren. Dit kan mogelijk te maken hebben met oplopende wachtlijsten in de keten, waardoor problemen bij inwoners oplopen voordat zij de hulp krijgen die zij nodig hebben. Waar mogelijk zetten wij online trajecten van Gezondeboel of collectieven als Toekomstplan of inlopen in, zodat de wachttijd op die manier overbrugd kan worden.

Bij sociale vaardigheden en gedrag kan worden gedacht aan bijvoorbeeld weerbaarheidstrainingen en het aanleren van sociale vaardigheden, vaak in combinatie met een diagnose. Deze ondersteuning kan relevant zijn voor jongeren of volwassenen die moeite hebben met sociale interacties of weerbaarheid. Een ondersteuningsvraag die we ook vaak zien in het (voor)schoolmaatschappelijk werk.

TRANSFORMATIEDRIEHOEK INCLUZIO

De inzet van online trainingen als onderdeel van onze ondersteuning, of het even moeten wachten daarop, is onderdeel van de transformatiedriehoek van Incluzio:

- **Collectief:** als 2 of meer inwoners samen werken aan het realiseren van de eigen doelen.
- **Blended:** Incluzio Rheden heeft vele online trainingen die ingezet kunnen worden voor inwoners. In de doorontwikkeling wordt dit aanbod steeds meer onderdeel van onze ondersteuning aan inwoners. Inwoners kunnen zo sneller aan de slag met hun ondersteuningsvraag en de druk op onze dorpsteams of specialistische zorg wordt zo (al dan niet tijdelijk) verminderd. Ook kan het zoals benoemd dienen ter overbrugging van een wachttijd richting specialistische zorg.
- **Wijkgericht:** wat wij doen, moet aansluiten bij de behoeften in de wijk. Daarbij gaan we uit van de ABCD benadering (Asset Based Community Development): talenten, ideeën en krachten uit de wijk inzetten om de wijk te verbeteren. Meer over deze aanpak leest u in het hoofdstuk Samenlevingskracht.



AANDACHT VOOR LAAGGELETTERDHEID

In november 2024 hebben onze medewerkers deelgenomen aan de training 'Laaggeletterdheid aangepakt' van het RijnIJssel College. De training bestond uit een e-learning en een interactieve sessie waarin medewerkers leerden hoe laaggeletterde mensen vaak tegen beperkingen aanlopen en hoe zij dit uit schaamte proberen te verbergen. Tijdens de training hebben we praktische handvatten en tools gekregen om laaggeletterdheid te herkennen, hierop door te vragen en mensen door te verwijzen naar organisaties zoals het Taalhuis.

Daarnaast hebben we in september samen met de Stichting Lezen en Schrijven een ervaringsactiviteit georganiseerd in bibliotheek De Zoomerij in Dieren.

Met behulp van de Escape Koffer – een draagbare escaperoom – konden medewerkers en bezoekers zelf ervaren hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven. Deze activiteit heeft bijgedragen aan een groter begrip en bewustwording rondom laaggeletterdheid, zowel binnen ons team als bij inwoners.

In 2025 willen we de kennis die we hiermee hebben opgedaan inzetten in het beter herkennen van deze vorm van kwetsbaarheid, zodat we inwoners goed kunnen begeleiden en doorverwijzen naar initiatieven als het Taalhuis. Ook willen wij onze communicatie richting inwoners op onze sociale mediakanalen, website en drukwerk in begrijpelijkere taal formuleren om inwoners met een vorm van laaggeletterdheid beter te bereiken.



SAMENWERKINGEN



SAMENWERKINGSPARTNERS

Wij bieden ondersteuning aan inwoners én zorgen voor verbinding. Dat gaat om verbinding tussen inwoners onderling, maar zeker ook tussen lokale organisaties onderling en met inwoners. Denk bijvoorbeeld aan inwonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties, scholen, sport- en cultuurverenigingen en dorpshuizen.

EEN GREEP UIT DE VERDIEPINGEN EN UITBREIDINGEN VAN SAMENWERKINGEN IN 2024:

- **PostNL: post- en pakketbezorgers als extra oren en ogen in de wijk.** Sinds 2024 werken we samen met PostNL. Als een postbezorger zich zorgen maakt om het welzijn van een bewoner van een specifiek adres, kan deze een anonieme melding doen met de adresgegevens van de inwoner waar het om gaat. Die meldingen komen dan bij ons binnen. Tot nu toe hebben we die meldingen handmatig geregistreerd, dat waren er vorig jaar 4. Vanaf het eerste kwartaal 2025 gaan we registreren in het onlangs gelanceerde systeem RegiSignaal.
- **Humanitas: gespreksgroepen in Velp**. In het najaar startten we vanuit SamenEén Rheden/Rozendaal samen met Humanitas de gespreksgroepen 'Een goed gesprek met koffie'. Maandelijks komt een groepje samen in Ons Raadhuis in Velp om onder leiding van een gespreksleider van Humanitas over diverse thema's te praten. Zo hopen we nieuwe activiteiten of contacten te stimuleren. Denk aan thema's als 'elkaar zien' of 'vakantie', een periode waarin ouderen zich vaak eenzaam voelen en elkaar kunnen steunen.



Flyer voor Een goed gesprek met koffie

- **COA: multiculturele middag en Burennetwerk Velp-Zuid**

Bij een van onze Informatiepunten kregen wij de vraag van drie vrouwen met een migratieachtergrond om mee te denken in hoe zij hun vieringen onder de aandacht kunnen brengen in de lokale gemeenschap. Wij zijn samen met hen op zoek gegaan naar mogelijkheden en benaderden het COA, dat eerder succesvol het door ons met Buurthuis de Poort opgezette Naaiatelier had overgenomen.
Zo ontstond een samenwerking die leidde tot de wekelijkse multiculturele middagen in ons Second House in Velp.
Hier is ruimte voor meer dan alleen het delen van tradities en vieringen. Mensen spelen samen spelletjes, voeren inspirerende gesprekken en genieten van muziek. Daarnaast gaf het COA tijdens een van onze werkbezoeken aan dat een paar bewoners graag iets wilden betekenen voor de lokale gemeenschap. Wij hebben hen in contact gebracht met Burennetwerk Velp-Zuid. Via dit bewonersinitiatief kunnen zij zich inzetten voor de buurt, bijvoorbeeld door mee te helpen met het opruimen van zwerfafval op straat. Zo dragen zij actief bij aan een schonere en prettigere leefomgeving, terwijl ze tegelijkertijd betrokken raken bij de gemeenschap.

- **Pro Persona Connect: trainingen voor jeugd, ouders, volwassenen en vrijwilligers**. Ook in 2024 hebben we samen met Pro Persona Connect verschillende trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd, zowel voor volwassenen als voor de jeugd en voor vrijwilligers.



Zo hebben we bijvoorbeeld samen op het Rhedens Rozendaal de ouderbijeenkomst PuberBrein georganiseerd. Daarnaast hebben we bij Ouders&Zo thema's belicht als 'Alle ballen in de lucht' en 'Mijn kind en verslaving' en hebben we voor volwassenen voor het tweede jaar op rij de cursus 'Voluit Leven' georganiseerd. Vanuit de Vrijwilligers Academie hebben we samen de cursus 'Psychiatrie in Vogelvlucht' verzorgd.

- Coalitie SamenEén: van Velp naar gemeentebreed

Vanuit de eenzaamheidscoalitie SamenEén Velp werken we samen met vele lokale organisaties aan het verminderen van eenzaamheid. Dat begon in 2021 in Velp met als doelgroep senioren, maar in het afgelopen jaar zijn de voorbereidingen gestart om dit verder te ontwikkelen naar een gemeentebrede coalitie die zich richt op alle doelgroepen. In lijn met deze uitbreiding is de naam van de coalitie inmiddels gewijzigd naar SamenEén Rheden/Rozendaal en hebben wij daarvoor een nieuw, passend logo ontworpen.



De coalitie zal in februari 2025 een intentieverklaring ondertekenen waarin zij officieel bevestigt zich voortaan niet alleen op Velp, maar op de gehele gemeenten Rheden en Rozendaal te richten op alle doelgroepen.

COALITIE SAMENÉÉN
RHEDEN•ROZENDAAL

Zoals elk jaar zijn we met de coalitie ook in 2024 aangehaakt op de Week tegen Eenzaamheid - of zoals wij het lokaal noemen, de Week van de Ontmoeting – eind september, begin oktober. Wij hebben buurt- en dorpshuizen en hun vrijwilligers ondersteund bij de gratis activiteiten die zij organiseerden, waaronder lunches, high teas en borrels. In de wijk Stenfert in Dieren haakten ze hierop in met de nationale Burendag op zaterdag 28 september. Op de foto's zie je de high tea van Dorpshuis Rheden en de Burendag in Stenfert.

- Gemeente, MVT en het NIO: twee edities Sociaal Café

In 2024 hebben wij samen met de gemeente, het MVT en het NIO twee edities van het Sociaal Café georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten stond telkens een actueel thema centraal. Samenwerkingspartners konden zich hier verdiepen in deze thema's, kennis maken en de verbinding zoeken met andere aanwezige organisaties. De thema's die dit jaar aan bod kwamen, waren bestaanszekerheid en jonge mantelzorgers. In dit laatste Sociaal Café is de theatervoorstelling 'Zus van broer' uitgevoerd over de impact die een zorgbehoevend gezinslid op een jonge mantelzorger kan hebben.









SAMENWERKING MET DE GEMEENTEN

We hebben het afgelopen jaar met de gemeenten gesprekken gevoerd over hoe we de samenwerking verder kunnen verbeteren en verbreden. Daar zijn een aantal efficiëntieslagen gemaakt, zoals op het gebied van i28-meldingen, veiligheid onder jongeren, sociaal medische indicaties (SMI) en het samenwerkingsverband Welzijn op Recept.

RECHTSTREEKSE ONTVANGST I28 MELDINGEN

Sinds 2024 krijgen onze dorpsteams i28-meldingen vanuit de politie doorgezet via e-mail. Afgelopen jaar waren dat er 5. Deze zogenoemde zorgsignalen komen bij ons terecht wanneer het over niet-acute zorg gaat over het mentale of fysieke welzijn of gezondheid van een inwoner. Bij ontvangst van een dergelijke melding onderzoekt ons dorpsteam of wij iets kunnen betekenen in die situatie of dat er meer zorg noodzakelijk is. Op deze manier proberen we samen met de gemeente en politie escalatie en zwaardere zorg op de langere termijn te voorkomen.

ONDERSTEUNING BIJ SMI

Samen met gemeenteconsulenten beoordelen we sinds dit jaar sociaal medische indicaties (SMI) om te kijken wat we vanuit het voorliggend veld kunnen doen en wat er geïndiceerd moet worden. Zo werken we toe naar een duurzame oplossing voor als de SMI weer afloopt. De SMI is namelijk in principe een tijdelijke oplossing. Voorheen werd dit vaak verlengd, maar nu werken we toe naar dat het echt een tijdelijke oplossing is waarbij begeleiding (basis en/of specialistisch) ingezet wordt om de situatie dus duurzaam te verbeteren zodat mensen niet afhankelijk worden van een SMI. Daarbij kun je denken aan de inzet van Steunouder of activiteiten vanuit het jongerenwerk. Maar het kan ook gaan om ondersteuning van een klantcoach aan kind of ouders.

VEILIGHEID EN JEUGD

In samenwerking met de afdeling Veiligheid en jeugdcoaches van de gemeente, handhaving en politie
hebben we het afgelopen jaar intensief gewerkt aan het aanpakken en voorkomen van overlast door jongeren. In maandelijkse overleggen zijn trends en ontwikkelingen besproken. Daarbij onderhouden we nauw contact met netwerkpartners, zoals IrisZorg Preventie.

Op basis van gesignaleerde trends en ontwikkelingen zijn vorig jaar voorlichtingsbrieven opgesteld en verspreid op zowel basisscholen als scholen in het voortgezet onderwijs. Deze brieven hadden betrekking op actuele onderwerpen, zoals de trend "zeg sorry baas" en het gebruik van fatbikes, inclusief de mogelijke gevolgen van onverzekerd rijden. Preventie en aanpak zijn gezamenlijke speerpunten. Om dit verder te versterken hebben wij in januari 2025 met alle betrokken partijen een training gevolgd in het 7-stappenmodel. Dit model biedt een gestructureerde aanpak om gezamenlijk effectieve acties te formuleren en zo crimineel gedrag onder jongeren te stoppen. Het hanteren van een uniforme methodiek door alle betrokken partijen draagt bij aan een efficiënte en consistente aanpak. In samenwerking met het Aeres en Titus Brandsma college is er nu een door de gemeente gefaciliteerd veiligheidsoverleg met deze scholen, politie, handhaving en Incluzio Rheden, waarin we signalen van school, wijk en thuis met elkaar delen en aan elkaar kunnen koppelen. Zo zijn we gericht op vroegsignalering en zorgen we voor een veiliger schoolklimaat en omgeving. In 2025 ligt de focus op het bestrijden van ondermijnende jeugdcriminaliteit. We blijven trends, signalen en ontwikkelingen bespreken en gebruiken deze om gezamenlijk acties te bepalen en in te zetten. Hierdoor blijven we een integrale aanpak waarborgen en creëren we een veilige omgeving voor jongeren en hun omgeving.

UITROL WELZIJN OP RECEPT NAAR DIEREN EN RHEDEN

Samen met de gemeente en koepelorganisatie Onze Huisartsen hebben we Welzijn op Recept in november 2024 ook uitgerold in Dieren. Daarbij is gebruikgemaakt van de ervaringen in de bestaande samenwerkingsstructuur in Velp, waarbij we gezamenlijk hebben geëvalueerd wat de meest effectieve aanpak is voor introductie in andere dorpen binnen de gemeente. Vanaf het eerste kwartaal 2025 zal dit samenwerkingsverband ook in dorpskern Rheden starten. Zo wordt het ook voor de huisartsen in Dieren en Rheden eenvoudiger om een inwoner naar ons door te verwijzen. Dit gebeurde al wel, maar kan nu met één druk op de knop in het patiëntensysteem en levert dus minder belasting op voor de huisarts. Zo zorgen we ervoor dat zij voldoende tijd over houden om medische problemen op te lossen en zorgen wij dat wij de niet-medische problemen oplossen, zoals stress- en eenzaamheidsklachten of problemen op gebied van bestaanszekerheid.



NETWERKDAG 'KIJKJE IN DE KEUKEN BIJ INCLUZIO RHEDEN'

In november openden wij onze deuren voor gemeenteconsulenten, de regionaal gecontracteerde WMO aanbieders en de 7 lokaal gecontracteerde jeugdaanbieders tijdens het Kijkje in de Keuken bij Incluzio Rheden. Op deze middag lichtte de gemeente de opdracht aan Incluzio Rheden toe, waarna wij op een interactieve manier onze werkwijze en aanpak presenteerden.

Deelnemers konden verschillende workshops volgen waarin onderwerpen zoals de ABCD-benadering (asset based community building), de methode Toekomstplan als collectieve ondersteuningsvorm en trainingen rondom jeugd, schoolmaatschappelijk werk en bestaanszekerheid centraal stonden. Hoewel één middag te kort was om al onze werkgebieden te belichten, was de feedback overweldigend positief! Het bleek een waardevolle en interactieve manier om meer inzicht te krijgen in onze werkzaamheden en leidde tot nieuwe ideeën voor intensievere samenwerkingen.

INTEGRALE WIJKAANPAK STENFERT

De integrale wijkaanpak in de wijk Stenfert in Dieren is een van de trajecten waarop we intensief samenwerken met de gemeente en woningcorporatie Vivare. Samen vormen we een kerngroep die verantwoordelijk is voor de sturing, projectmatige uitvoering en communicatie rondom dit project. In januari 2024 hebben de samenwerkingspartners, waaronder de gemeente en Incluzio Rheden, een intentieverklaring ondertekend. Hierin zijn de gezamenlijke ambities, uitgangspunten en aanpak voor de wijk vastgelegd.

Eind 2024 hebben we samen de ruimtelijke ontwikkelvisie voor de wijk gepresenteerd aan de wijkbewoners. In het vierde kwartaal van 2024 en het eerste kwartaal van 2025 hebben de gemeente en Vivare gewerkt aan de uitvoeringsagenda die hierbij hoort. Incluzio Rheden sluit hierbij vanzelfsprekend aan op de sociaal-maatschappelijke thema's. Daarnaast hebben we ondersteuning geboden aan bewonersgroep Samen Stenfert bij hun uiteenlopende initiatieven. Dan gaat het onder andere om de Opfleurdagen, themabijeenkomsten over actuele onderwerpen zoals energiebesparing en geldzaken, de videopresentaties over thema's in de wijk en de terugkerende Buurtbabbels en Buurtknabbels.



SAMENLEVINGSKRACHT



WERKEN AAN SAMENLEVINGSKRACHT: VOOR EN DOOR INWONERS

De vraag naar zorg en welzijn neemt toe. De beschikbare budgetten en menskracht juist niet. We hebben te maken met een 'dubbele vergrijzing': mensen worden ouder én het aantal ouderen groeit. Tegelijkertijd wonen er meer mensen in kwetsbare situaties in de buurten. Bijvoorbeeld mensen die voorheen in een verzorgingshuis of ggz-instelling woonden. Ook is er instroom van nieuwe Nederlanders.
In Nederland gaat het over het algemeen goed: veel mensen zijn gelukkig, kunnen zichzelf redden en dragen hun steentje bij door te werken of vrijwilligerswerk te doen. Ook is er veel aandacht voor elkaar. Toch worden we geconfronteerd met sociaalmaatschappelijke uitdagingen, zoals eenzaamheid, armoede, schuldenproblematiek en een groeiende kloof tussen mensen met verschillende opleidingsniveaus. Ontwikkelingen zoals radicalisering, polarisatie, discriminatie en segregatie spelen ook een rol. Daarnaast wonen we steeds vaker in buurten met mensen die zorg nodig hebben, wat vraagt om aanpassingen in hoe we samenleven.

WELKE VRAGEN SPELEN OP?

De toenemende diversiteit van mensen brengt nieuwe vragen met zich mee. Ook andere ontwikkelingen, zoals het groeiend aantal alleenstaanden, zijn van invloed. In onze wijken zien we verschillen in leefbaarheid, kansenongelijkheid (het maakt uit waar je geboren wordt), criminaliteit, ondermijning en gezondheid. Iedereen kan door verschillende omstandigheden in een kwetsbare situatie terechtkomen. En als dat gebeurt, blijkt het vaak lastig om daar weer uit te komen of de gevolgen ervan te beperken. In deze situaties is het belangrijk om te weten dat je er niet alleen voor staat. Een steunend netwerk om je heen kan enorm helpen: naast familie en vrienden ook betrokken buren of andere mensen in je wijk. Hoe dichterbij, hoe beter. Zo creëren we een samenleving waarin we elkaar opvangen en ondersteunen wanneer dat nodig is.
Kortom: het is hard nodig dat we zorg en welzijn vernieuwend organiseren om iedereen kwalitatieve ondersteuning te kunnen bieden. Nu en in de toekomst. Dat lijkt ingewikkeld, maar het kán wel. Met onze onderscheidende aanpak bewezen we de afgelopen jaren al dat we meer mensen beter kunnen ondersteunen. En dat tegen lagere kosten.

SAMEN HELPEN WE MENSEN WEER OP WEG

Soms door langdurige ondersteuning, soms met één gesprek. Maar we doen het vooral door een gezamenlijke aanpak, verbinding met buurtinitiatieven en waar mogelijk door aanvullend slimme digitale oplossingen in te zetten. Ons doel is namelijk altijd: de veerkracht versterken, zodat iedereen de uitdagingen van het leven beter aan kan. We stimuleren en versterken de zelfredzaamheid van het individu, maar ook dat van de gemeenschap: de samenlevingskracht. Dit doen we door van onderop te organiseren, met vertrouwen in de mogelijkheden van inwoners.

ABCD-BENADERING VOOR HECHTERE GEMEENSCHAPPEN

Natuurlijk is het van belang om individuele hulpvragen te horen en inwoners daarbij te ondersteunen. Maar mensen maken ook deel uit van een gemeenschap, een wijk, een groep. Je kunt mensen niet los zien van hun omgeving. Dat is een wezenlijk andere benadering dan alleen de problemen in een wijk te signaleren en voortdurend inzoomen op het individu. Investeren in het versterken van de sociale basis is belangrijk. Dat doen onze Dorpscoaches in de mooie dorpen binnen onze gemeenten, door te werken vanuit de principes van ABCD (Asset Based Community Development). Kort gezegd gaat ABCD uit van alles wat al in de wijk aanwezig is. Denk aan mensen, plekken, bedrijven, verhalen en andere hulpbronnen. Als je dat samen ontdekt, verbindt en de kracht die daarbij vrijkomt mobiliseert, versterk je de gemeenschap. Het leidt tot sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. En die hebben de antwoorden voor vraagstukken in hun buurt.



Geen vraagstuk kan worden aangepakt als wijkbewoners er niet zelf mee aan de slag willen gaan. Dat geldt voor alles wat je maar kunt bedenken, van armoede tot de energietransitie en van ondermijning tot overgewicht.

Met community building werken we van binnenuit aan een leefbare buurt in economisch, cultureel en sociaal opzicht. We geven voeding aan het denkbeeldige wortelstelsel van de wijk, zodat er meer zuurstof en kanalen ontstaan en er mooie dingen opbloeien. Door connecties te leggen hopen we dat mensen op lange termijn ook in elkaars leven blijven.

AANWEZIGHEID IN DE WIJK

De Dorpscoaches doen hun werk op straat, in buurthuizen, in entreehallen van flats of creëren zelf plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten door op straat een bakfiets neer te zetten met koffie, thee en wat lekkers. Alles draait om het creëren van een setting waarbinnen mensen elkaar graag ontmoeten. Dan leren mensen elkaar kennen, ervaren ze wat ze elkaar te bieden hebben en wat ze samen voor elkaar kunnen krijgen. Vervolgens worden zij door de Dorpscoaches aangemoedigd dit ook samen te gaan doen. Dat geeft energie, zo kan er van alles ontstaan. Omzien naar elkaar, werkgroepjes gericht op gedeelde interesses, het opknappen van de openbare ruimte etc.

Community building is hard werken. Het is aanbellen bij mensen, het is groepen met elkaar verbinden, mensen activeren en hen versterken in wat ze willen doen, sociaal onderhoud plegen - het is present zijn in de buurt.

Het is niet zo dat alles van wijkbewoners moet komen. We kijken naar:

1. Wat kunnen bewoners zelf?
2. Wat kunnen ze zelf met wat ondersteuning van buitenaf?
3. Waar hebben ze echt andere partijen voor nodig?

Deze volgorde is heel belangrijk, want we maken mee dat als iets niet snel genoeg gaat in de ogen van betrokken organisaties, vraagstukken worden overgenomen en zo het eigenaarschap verdwijnt bij bewoners. Wij bewaken dat het tempo van de inwoners wordt gevolgd.

We verbinden inwoners met elkaar en proberen van daaruit te werken naar het ondersteunen van elkaar onderling. Als buurtgenoten iets voor elkaar willen betekenen zonder daarbij afhankelijk te zijn van organisaties, dragen we niet alleen bij aan het verminderen van de druk op mantelzorgers en de formele zorg, maar ook aan het verbeteren van het welzijn van mensen. Want: als mensen naar elkaar omzien, is er aandacht voor elkaar en voelen mensen zich betrokken. De saamhorigheid, veiligheid en het woonplezier in de wijk nemen daardoor toe en mensen zijn gezonder omdat invloeden door bijvoorbeeld eenzaamheid afnemen. Ook kan het nuttig en betekenisvol zijn bijdragen aan iemands welbevinden en het minder lastig maken om iets terug te vragen. Mensen functioneren nu eenmaal beter als ze het samen kunnen doen, iets wat het belang van informele netwerken benadrukt.

VAN ABCD NAAR VOORKOMEN VAN ZORG

Het doel van deze aanpak is niet alleen om mensen met elkaar in contact te brengen, maar een (h)echte gemeenschap op te bouwen waar je elkaar helpt als dat nodig is. Op deze manier dragen wij bij aan het opzetten van een ondersteuningsstructuur zoals bedoeld vanuit het Rhedens Model. Ondersteuningsvragen die opgepakt kunnen worden in het eigen netwerk, hoeven immers niet meer door een (betaalde) professional opgepakt te worden. Op deze manier is de inzet van beroepskrachten beschikbaar voor de zwaardere zorg die ook nog geboden moet worden.

Naast het verbinden van mensen is onze aanpak ook gericht op het bij elkaar brengen van betrokken inwoners die wat willen betekenen voor hun buurt, wijk of dorp. En dat zijn er best veel! Door goed te weten wat er speelt in de dorpen, kunnen wij deze mensen bij elkaar brengen en hun energie omzetten in het opzetten van inwonersinitiatieven. Door te werken met groepen zorgen we voor toekomstbestendigheid. Wij geven deze initiatieven de ondersteuning die ze nodig hebben, deze is soms kort, soms langer. We doen wat nodig is, maar nemen niets over.

Samen met de gemeente Rheden en partners als Stichting Stoer en MVT hebben we voor de komende tijd een route uitgestippeld langs waar we onze inzet vooral op zullen richten. Dit zijn de volgende delen van de gemeente:

- Dieren Stenfert: hier zien we veel verschillende uitdagingen, daarom is besloten hier samen met de gemeente en Vivare in te zetten op de integrale wijkaanpak.
- Rheden West: hier zien we met name veel uitdagingen op het gebied van sociale cohesie en psychische problematiek. Hier werken we samen met Werk aan de Winkel aan het project 'W in de Wijk'.
- Velp Zuid: hier focussen we op meer sociale cohesie, maar ook op het verbinden van verschillende achtergronden en culturen.

Wat voorbeelden van werken aan samenlevingskracht in de dorpen

1. Dieren: de actieve bewonersgroep Samen Stenfert levert een actieve bijdrage aan de integrale wijkaanpak. Zij zijn van een bewonersgroep uitgegroeid tot ambassadeurs voor een fijnere wijk om te wonen, waaruit ook al verschillende werkgroepen zijn ontstaan. Zo is er de Stenfert EnergieK werkgroep die zich richt op besparingen in energieverbruik bij mensen thuis en is er een vaste groep bewoners die zich inzet tijdens de halfjaarlijkse Opfleurdagen. Ook is er een groep wijkbewoners die zich bezighoudt met het thema bestaanszekerheid.

Ook zijn er elke maand een of meerdere Buurtbabbels en Buurtknabbels waar mensen uit de buurt elkaar ontmoeten en gesprekken hebben over dingen die spelen in de wijk.



2. Rheden: hier zijn we via Dorpsbelang Rheden met een inwoner in contact gekomen die de sociale cohesie in haar wijk wil versterken door samen met anderen tuintjes en daarmee de buurt op te fleuren. Dorpscoach Ingrid heeft haar meegenomen naar een bijeenkomst van de kerngroep Opfleurdag Stenfert in Dieren. Geïnspireerd door deze sessie, heeft deze inwoner buurtbewoners persoonlijk benaderd om ideeën te delen over hoe zij samen de wijk konden verbeteren. Daar is eind november een eerste initiatief uitgekomen: een bladzameldag. Zeven omwonenden hebben met hulp van onze Dorpscoach en Vivare op het veldje achter de Korte Buurtweg, Buurtweg, Nassaustraat en Oranjeweg samen blad verzameld en opgeruimd. De gemeente had harken ter beschikking gesteld. Tijdens deze bladzameldag is geïnventariseerd wie wilt meedoen met een Opfleurdag. Een aantal buurtbewoners was enthousiast en begin 2025 komen zij samen om te kijken of er in de lente een Opfleurdag kan worden georganiseerd.

In de tussentijd blijft Dorpscoach Ingrid het proces begeleiden. Ze zorgt ervoor dat het initiatief niet verwatert en staat in contact met Samen Stenfert voor ondersteuning bij de organisatie. Zodra de details voor de eerste Opfleurdag bekend zijn, zal Ingrid het onder de aandacht brengen bij de gemeente en Vivare voor verdere ondersteuning, zoals het plaatsen van containers.









3. Velp: een aantal moeders die betrokken zijn, wilden graag samen sporten en ontspannen. Zij zijn met hulp van onze Dorpscoach gaan sporten in een door het Astrum College beschikbaar gestelde ruimte.
Naast sporten hebben ze hier ook gewerkt aan ontspanning en omgaan met stress. Ook hebben zij samen een Weggeefmarkt en een Sinterklaasactie georganiseerd. Meer hierover lees je verderop bij Faciliteren van Ontmoetingen.

4. Gemeentebreed zijn er een aantal Lief & Leedstraten waarin buren extra aandacht voor elkaar hebben en zo een hechtere gemeenschap vormen. Dit is een initiatief van Burennetwerk Velp-Zuid, Rhedens Dorpsbelang en Dieren-West ondersteund door de dorpscoaches van Incluzio Rheden, Vivare en de gemeente.



UITGELICHT:

KLEINE STAPPEN, GROTE IMPACT: INWONERS VERSTERKEN ELKAAR

Als organisatie zetten wij ons dagelijks in om bij te dragen aan de samenredzaamheid van mensen binnen onze gemeenten. Een recent voorbeeld laat zien hoe een kleine, gerichte aanpak kan leiden tot betekenisvolle verbindingen en het ontstaan van samenredzaamheid.

Een van onze klantcoaches werkte met twee inwoners die elk hun eigen uitdagingen en ondersteuningsvragen hadden. Het idee om beide mannen aan elkaar te koppelen kwam voort uit de gedachte dat ze elkaar op verschillende fronten konden versterken. Eén man heeft als vrachtwagenchauffeur door zijn intensieve werkschema nauwelijks tijd voor zichzelf. Hij heeft beperkte sociale contacten en ervaart grote druk door persoonlijke problemen. Desondanks was hij gemotiveerd om aan zichzelf te werken, waaronder het vergroten van zijn digivaardigheden om uiteindelijk toegang te krijgen tot onze online Gezondeboel trainingen. De andere inwoner, door omstandigheden tijdelijk niet in staat om te werken en daardoor op zoek naar meer sociale verbinding en een manier om maatschappelijk iets bij te dragen, bleek een waardevolle schakel. Deze man, die oorspronkelijk uit Polen komt maar uitstekend Nederlands spreekt, is leergierig en sociaal ingesteld. Door hen met elkaar in contact te brengen, ontstond een win-win situatie: de Poolse man helpt zijn dorpsgenoot bij het verbeteren van zijn digitale vaardigheden, terwijl hij zelf profiteert van dit nieuwe sociale contact en tegelijkertijd iets betekent voor een ander.

Deze mannen treffen elkaar inmiddels bijna elk weekend, waarbij niet alleen gewerkt wordt aan digivaardigheden, maar ook waardevolle gesprekken plaatsvinden en er zelfs al een keer samen gegeten is. De vrachtwagenchauffeur maakt vorderingen in zijn digitale vaardigheden en kan binnenkort zelfstandig gebruikmaken van Gezondeboel. Zijn partner, hoewel aanvankelijk terughoudend, ziet haar partner opbloeien en staat nu ook achter deze aanpak. Door onze flexibele begeleiding op afstand – via telefoon en WhatsApp – werken we blended en sluiten we aan bij wat deze vrachtwagenchauffeur wél kan.

Door inwoners met elkaar te verbinden, ontstaat niet alleen praktische steun, maar ook wederzijdse groei. Met deze aanpak blijven wij ons inzetten om kansen te creëren voor individuele groei en gezamenlijke vooruitgang.

DOELSTELLINGEN EN KPI'S



ALGEMENE TEVREDENHEID

KPI Inwoners die bij ons bekend zijn, waarderen de ondersteuning van Incluzio Rheden met een 7,5.

7,4

Om inzicht te krijgen in hoe inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal onze dienstverlening ervaren, voeren we maandelijks klanttevredenheids-onderzoeken uit. Deze worden verstuurd naar alle inwoners van wie een kort- of langlopend traject in die maand is afgesloten en die bij ons bekend zijn met een e-mailadres.

In 2024 hebben we 867 digitale klanttevredenheids-onderzoeken verstuurd. Hiervan zijn 147 vragenlijsten ingevuld, wat neerkomt op een responspercentage van 17%. Hoewel dit een waardevolle basis biedt, ligt het nog onder de gewenste respons van 25-30% die we nastreven om een betrouwbaarder beeld te krijgen van de ervaringen. Wij weten dat een digitale enquête niet altijd uitnodigt tot invullen, echter garanderen wij zo wel de anonimiteit van de inwoners en daarmee een zo eerlijk mogelijk beeld van hun ervaringen. In 2025 zullen we ons blijven inspannen om dit percentage te verhogen, al blijft dit mede afhankelijk van de bereidheid van inwoners om hun feedback met ons te delen.

Inwoners waardeerden onze dienstverlening in 2024 met een gemiddeld cijfer van 7,4. Hoewel we hiermee net niet onze KPI hebben behaald, zijn we trots op dit resultaat en zien we het als een motivatie om onze dienstverlening verder te optimaliseren.

KPI Samenwerkingspartners waarderen de samenwerking met Incluzio Rheden met een 7,5.

6,7

Ook hebben we de tevredenheid onder onze samenwerkingspartners gemeten. Hierbij ging het om belangrijke partijen zoals dorps-, buurt- en inloophuizen, MVT, STOER, de gemeentelijke toegang, jeugdhulppartijen en diverse inwonersinitiatieven waarmee we samenwerken.

Van de 19 respondenten hebben 14 een cijferwaardering gegeven. De gemiddelde score over 2024 komt uit op een 6,7. Dit is een daling ten opzichte van de 7,3 in 2023 en vormt daarmee een aandachtspunt voor 2025.

Van de drie respondenten die een onvoldoende (<6) gaven, hebben twee een toelichting gegeven. Eén van hen noemde de samenwerking op het gebied van jeugd en onderwijs als verbeterpunt, terwijl de ander aangaf dat er te weinig samenwerking plaatsvond. Hoewel we deze signalen serieus nemen en willen oppakken, is het lastig om deze feedback concreet toe te spitsen op specifieke organisaties, aangezien de vragenlijst anoniem is ingevuld. De opmerking over de samenwerking met het onderwijs is voor ons wel een bevestiging van de ingeslagen weg om dit te verbeteren. Hier zijn al eerste acties ingezet op de samenwerkingen in Velp en het Titus en Aeres. Het komende jaar willen we hier samen met de gemeente nog meer op inzetten. De eerste aanzet hiertoe is al gedaan.

Desondanks blijkt uit de resultaten dat het merendeel van onze samenwerkingspartners tevreden is over de samenwerking. Dit positieve uitgangspunt nemen we mee, terwijl we tegelijkertijd gericht aan de slag gaan met de verbeterpunten.

.



ORGANISATIENETWERKEN VERSTERKEN

De sociale basis omvat alles wat inwoners, organisaties en netwerken gezamenlijk doen om een gemeenschap te creëren waarin mensen kunnen meedoen, naar elkaar omkijken en zich prettig voelen. Het versterken van deze sociale basis in de gemeenten Rheden en Rozendaal is een van de kerntaken van Incluzio Rheden.



- Ondersteuning en begeleiding door familie en vrienden
- Vrijwillige ondersteuning in persoonlijke en buurtnetwerken
- Georganiseerde vrijwillige ondersteuning en begeleiding
- Gemeente
- Professionele ondersteuning en begeleiding

Onze opdracht is om ondersteuning en zorg voor inwoners op een innovatieve en duurzame manier te organiseren. Het doel is om mensen beter in staat te stellen elkaar te helpen, terwijl we ervoor zorgen dat degenen die ondersteuning of zorg nodig hebben hier ook in de toekomst op kunnen blijven rekenen.

Daarvoor werken we nauw samen met verschillende lokale organisaties en stichtingen. Zowel professionele organisaties als vrijwilligersinitiatieven spelen een cruciale rol binnen de sociale basisvoorzieningen. Zij vormen een belangrijk netwerk waarmee we inwoners ondersteunen en bijdragen aan sterke, veerkrachtige dorpen.

KPI In 2024 vindt 70% van de organisaties voor kwetsbare inwoners die met Incluzio Rheden samenwerkt het netwerk vergroot.

42%

In de afgelopen jaren hebben wij sterk ingezet op het versterken van samenlevingskracht door verbinding te zoeken met partijen binnen het voorliggend veld van Rheden en Rozendaal. Hierbij werken we samen met onder andere dorps-, buurt- en inloophuizen, MVT, STOER, de gemeentelijke toegang en jeugdhulppartijen.

Uit ons digitale stakeholdertevredenheidsonderzoek onder deze samenwerkingspartners blijkt dat 42% van de respondenten aangeeft dat hun netwerk is vergroot dankzij de samenwerking met Incluzio Rheden. De vragenlijst over 2024 is verstuurd naar 170 samenwerkingspartners, waarvan 19 de enquête hebben ingevuld. Van deze respondenten geven zes aan dat hun netwerk niet is vergroot, terwijl vier geen antwoord hebben gegeven op deze vraag.

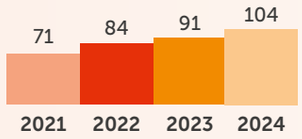
Hoewel het responspercentage laag is, blijven we ons inspannen om samenwerking en netwerkvorming verder te bevorderen en te blijven monitoren hoe dit door onze partners wordt ervaren. Dit willen we in 2025 doen door actief het gesprek te gaan voeren en deze vraag in deze gesprekken te gaan stellen. Op deze manier voorkomen we dat mensen hier geen antwoord op geven en mochten ze hier negatief op reageren, dan hebben we de mogelijkheid na te vragen wat hiervan de reden is of waar behoefte aan is. Nu we dit met een digitale enquête doen, blijft het geven van een reactie of toelichting te vrijblijvend.

FACILITEREN VAN ONTMOETINGEN

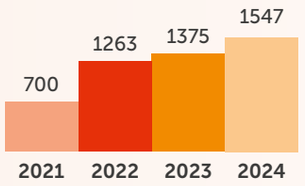
KPI

Ten opzichte van 2023 is het aantal deelnemers aan ontmoetingsactiviteiten en open inlopen gestegen met 15% in 2024.

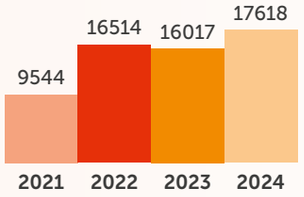
TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN



TOTAAL AANTAL BIJEENKOMSTEN



TOTAAL AANTAL BEZOEKERS



+10%

Wij meten de deelname van inwoners aan activiteiten die door Incluzio Rheden worden georganiseerd, zowel zelfstandig als in samenwerking met partners. Dit varieert van activiteiten gericht op ontmoeting, sport en spel tot collectieve ondersteuningsprogramma's zoals Toekomstplan, de Senioren Huiskamer en koffiemomenten voor specifieke doelgroepen met ondersteuningsbehoeften.

In 2024 is het aantal deelnemers aan activiteiten met 10% gestegen ten opzichte van 2023. Hoewel er sprake is van een stijging, hebben we de doelstelling niet gehaald. Een belangrijke reden hiervoor is de bewuste keuze om meer schoolvakantieactiviteiten in samenwerking met Sport in Rheden en de Zoomerij te organiseren. Waar wij voorheen bijvoorbeeld zelf voetbaltoernooien organiseerden, ligt de coördinatie van dergelijke sportactiviteiten nu bij Sport in Rheden. Soms ondersteunen we hierbij, maar coördineren en registreren we geen deelnemersaantallen meer.

Ook hebben we in 2024 niet de volledige bezetting van het team JGDWRK op orde gehad waardoor de mogelijkheid tot het organiseren van activiteiten van de jeugd beperkter was. Met name de inlopen in Dieren hebben daardoor een tijdje noodgedwongen stilgelegen.



Groepsactiviteiten en geestelijke gezondheid

Een aanzienlijk deel van onze groepsactiviteiten richt zich (deels) op geestelijke gezondheid, met in totaal 47 activiteiten in 2024. Dit sluit aan bij het feit dat ondersteuningsvragen op dit gebied al jarenlang prominent aanwezig zijn. Voorbeelden van collectieve ondersteuning zijn Toekomstplan, de training Voluit Leven (gericht op mindfulness en ACT, in samenwerking met Pro Persona Connect) en creatieve of wandelgroepen voor volwassenen. Daarnaast organiseren we ontmoetingsactiviteiten die gericht zijn op het verminderen van eenzaamheid en het omgaan met stress. Voor de jeugd zijn de training Strong Kids (assertiviteit en weerbaarheidstraining voor kinderen vanaf 8 jaar) en de wekelijkse meidengroep &JOY Kick it! goede voorbeelden.

Een mooi voorbeeld van collectieve ondersteuning is onze samenwerking met Werk aan de Winkel in Rheden, een plek voor en door kwetsbare inwoners waar wordt gewerkt aan ontmoeting en herstel. We verwijzen veel inwoners door naar deze plek en als nodig gaan we met hen mee om eventuele drempels te verlagen. Dit wordt geregistreerd onder de noemer 'uitstroom in de sociale basis/met algemene voorzieningen'. Onze klantcoaches stappen daar geregeld spontaan binnen om er een kop koffie te drinken en te horen hoe het daar gaat.

ACTIVITEITEN VOOR VOLWASSENEN

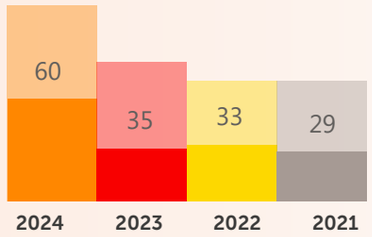
De transformatie naar het collectief die we hebben ingezet in onze gemeenten, zie je sterk terug in de groepsactiviteiten: bij de activiteiten voor volwassenen hadden we in 2024 met 60 activiteiten ruim anderhalf keer zoveel aanbod als in 2023 (35 activiteiten). Deze activiteiten waren goed voor 1059 bijeenkomsten, wat een stuk hoger ligt dan vorig jaar toen dit nog 687 bijeenkomsten betrof. Het aantal deelnemers lag met 10.010 zelfs 72% hoger ten opzichte van 2023 (5812).

Voorbeelden collectief aanbod voor volwassenen

Liever Assertiever: over grenzen aangeven

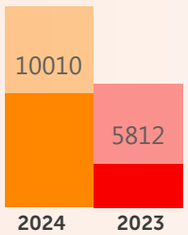
Een mooi voorbeeld is de cursus 'Liever Assertiever', die we afgelopen nazomer hebben georganiseerd in samenwerking met Pro Persona Connect. Hier leerden acht inwoners in vijf bijeenkomsten hoe ze hun grenzen kunnen aangeven en op een vriendelijke manier "nee" kunnen zeggen zonder het gevoel te hebben anderen daarmee te kwetsen. Ook werd aandacht besteed aan hoe dit effectief gecommuniceerd kan worden. Een deelnemer deelde zijn ervaring: "Het was een opluchting om te merken dat ik niet de enige ben die moeite heeft om bepaalde dingen te zeggen. Binnen de groep vond ik veel herkenning en erkenning voor mijn problemen en konden we elkaar ondersteunen." In september 2025 wordt deze cursus opnieuw aangeboden.

Aantal activiteiten



Aantal bijeenkomsten

Aantal bezoekers



Mijn Activiteiten: voor mensen die in beweging willen komen

Eind 2024 is de groepsactiviteit Mijn Activiteiten gestart in Velp. Dit is specifiek bedoeld voor mensen die graag in beweging komen op fysiek of sociaal vlak. Het effect was meteen zichtbaar: na slechts twee bijeenkomsten ontstond een bijzonder duo. Een vrouw die graag samen wilde wandelen vond een wandelmaatje in een vrouw met autisme die moeite had met het opbouwen van contacten. Inmiddels treffen zij elkaar ook zelfstandig buiten de activiteiten van het collectief om. Een goed voorbeeld van verbinding en zelfredzaamheid in de praktijk.

Planning & Structuur

Elke twee weken organiseren we de bijeenkomst Planning & Structuur. Deze is bedoeld voor mensen die moeite hebben met het op orde houden van hun huishouden en met het waarmaken van hun doelen. Denk aan mensen met verzameldrang, autisme en ADHD of een combinatie daarvan. Deelnemers krijgen elke sessie een zelfbedachte thuisopdracht mee waar ze de twee weken daarna aan de slag gaan. We bekijken samen of de gestelde doelen haalbaar zijn en knippen deze op in deeldoelen als dat nodig is. De eerstvolgende keer kijken we of het doel behaald is en zo niet, waar dat aan lag en wat ervoor nodig is om het wel te kunnen halen. Daarnaast maken we deelnemers bewust van uitstelgedrag en hun energiehuishouding.

Tijdens zomervakantieperiodes zetten we ook de Gezondeboel-training Planning en Structuur in, zodat mensen bij afwezigheid door kunnen blijven werken aan hun doelen. Soms zitten daar ook online coachingsgesprekken aan vast of kijken we op de achtergrond mee bij de voortgang van de digitale training.



UITGELICHT:

VOORBEELD VAN EEN INWONER DIE VERSCHILLENDE TRAININGEN SUCCESVOL HEEFT GECOMBINEERD

Een inwoner met autisme, ADHD en een depressie kwam bij ons binnen met een intake via Toekomstplan. Ze had weinig sociale contacten en kwam nauwelijks de deur uit. Na deelname aan Toekomstplan sloot ze aan bij de training Planning & Structuur, bedoeld om haar huishouden beter te organiseren en op orde te houden.

Een jaar later zien we een enorme verandering. Ze zwemt regelmatig, doet vrijwilligerswerk waarbij ze maaltijden bereidt voor 40 personen en neemt actief deel aan een spelletjesgroep voor mensen met autisme. Deze groep, die begon als een collectieve activiteit, wordt nu zelfstandig door de deelnemers thuis georganiseerd. Daarnaast heeft onze klantcoach haar gevraagd te ondersteunen bij de kookgroep voor jongeren (18+) met autisme, ADHD en/of eenzame gevoelens.

Hoewel deze vrouw nu grote stappen vooruit heeft gezet en volop in het leven staat, blijft onze klantcoach op de achtergrond betrokken. Dit om haar te ondersteunen bij het bewaken van grenzen en te voorkomen dat ze te veel hooi op haar vork neemt.

De Huiskamer: voor mensen met LVB en/of gevoel van eenzaamheid

De Huiskamer is een wekelijkse groepsactiviteit in Velp, speciaal gericht op mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en/of inwoners die kampen met gevoelens van eenzaamheid. Bezoekers kunnen hier in een informele sfeer samen koffie drinken aan een grote tafel, spelletjes spelen of de kledingbibliotheek doorzoeken. Daarnaast bieden wij ondersteuning bij praktische zaken, zoals het doornemen van brieven die moeilijk te begrijpen zijn.

Waar onze klantcoaches voorheen vaak huisbezoeken aflegden bij deze doelgroep, hebben zij nu een collectief opgezet waar inwoners met dit soort ondersteuningsvragen naartoe kunnen komen. Een mooi resultaat is dat deelnemers via De Huiskamer ook de stap hebben gezet naar onze Informatiepunten. De drempel die zij daar eerder ervoeren, is weggenomen.

De klantcoaches uit team Velp rouleren in aanwezigheid, zodat inmiddels alle vaste bezoekers alle klantcoaches kennen. De Huiskamer heeft bovendien geleid tot een verlichting van de caseload binnen het team. De klantcoaches richten zich nu vooral op begeleiding en mentorschap en doen alleen nog huisbezoeken wanneer dit echt nodig is.

UITGELICHT:

KLEIN ZORGCOLLECTIEF HUIS VAN JAN STEEN IN RHEDEN



In de nazomer van 2024 is het kleine zorgcollectief Huis van Jan Steen opgezet. Een van onze klantcoaches ondersteunde twee inwoners individueel, maar zag dat beiden met vergelijkbare uitdagingen worstelden. Beide vrouwen hebben psychische problematiek, hebben moeite met het op orde houden van hun huis, zijn soms snel afgeleid of overweldigd, wonen alleen en hebben moeite met het leggen van sociale contacten in het dorp. Allebei wilden ze hun leven weer op de rit krijgen, maar zochten een stok achter de deur om te kunnen werken aan zichzelf. Een gevoel van schaamte belemmerde hen om verder te komen.

COLLECTIEVE GESPREKKEN OP KANTOOR

De klantcoach kreeg het idee om deze vrouwen aan elkaar te koppelen, zodat ze elkaar kunnen ondersteunen. Voor beiden een grote stap, maar ze durfden deze uiteindelijk toch te zetten. Sindsdien komen ze regelmatig samen op ons kantoor om met de klantcoach te reflecteren op wat goed gaat, welke uitdagingen er zijn en welke stappen ze de komende tijd willen zetten.

Een veelzeggende terugkoppeling van een van de deelnemers is: "Ik word hier lichter van, ga echt met een opgelucht gevoel naar huis".

Klein sneeuwbaleffect

Naast deze fysieke ontmoetingen hebben de klantcoach en deelnemers een groepsapp aangemaakt. In deze app delen de dames dagelijkse taken en moedigen ze elkaar aan bij taken die energie vragen, zoals gezond koken of opruimen. Ze inspireren elkaar door bijvoorbeeld foto's te delen die aansluiten bij hun doelen, zoals van een opgeruimde gang of van het zelf gemaakte planbord.

Het kleinschalige karakter van Huis van Jan Steen heeft gezorgd voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin beide deelnemers:

- Inzien dat ze niet de enigen zijn met deze uitdagingen
- Vrijuit zichzelf kunnen zijn, zonder schaamte
- Elkaar aanvullen en inspireren door ideeën en ervaringen te delen

Dit heeft nu al geleid tot concrete verbeteringen:

- Eén van de deelnemers is thuis aan de slag gegaan met een planbord voor het organiseren van kleine taken.
- Beide dames hebben aangegeven hun netwerk in het dorp verder te willen uitbreiden en spelen met het idee om een avond te organiseren om andere vrouwen uit het dorp te leren kennen.

Door de onderlinge ondersteuning tussen de deelnemers ontstaat ruimte voor de coach om te onderzoeken wat de onderliggende oorzaken zijn van de uitdagingen die deze vrouwen ervaren.

Huis van Jan Steen laat zien hoe een kleinschalig en laagdrempelig zorgcollectief kan bijdragen aan het vergroten van samenredzaamheid en sociale cohesie.
Dit initiatief is een waardevol voorbeeld van hoe maatwerk en collectiviteit op kleine schaal een positief effect kunnen hebben op het welzijn van inwoners én op de efficiëntie van onze ondersteuning.

UITGELICHT:

MOEDERS SAMEN ACTIEF MET WEGGEEFMARKT EN SINTERKLAASACTIE IN VELP

In Velp is vorig jaar een groepje moeders met elkaar in elkaar contact gekomen en doen sindsdien samen leuke dingen. Naast samen sporten in een sportzaal van het Astrum College hebben ze in november op eigen initiatief een succesvolle Weggeefmarkt georganiseerd in buurthuis De Poort. Hier konden buurtbewoners gratis kinderkleding en speelgoed meenemen, ingezameld door de moeders. Wij ondersteunden hen met de organisatie, PR en ontvangst van bezoekers. Verder hebben we in samenwerking met Pro Persona Connect en op vraag van de moeders workshops georganiseerd met thema's rondom het ouderschap, zoals hoe houd je alle ballen in de lucht, stressbeheersing, rouw en verlies en emotieregulatie.

De moeders namen ook het voortouw in een hartverwarmende Sinterklaasactie. Studenten van het Astrum College hebben in het najaar speelgoed ingezameld dat via Dorpscoach Marjan en het groepje moeders werd verdeeld onder gezinnen in de buurt en het COA. Overgebleven cadeaus kregen een plek bij de Kidsclub van buurthuis De Poort. Een prachtig voorbeeld van initiatief en samenwerking voor de gemeenschap!











INWONERSINITIATIEF UITGELICHT: GRATIS VERWENOCHTEND VOOR DAMES VAN DE ONTMOETINGSKERK IN DIEREN

Eind juni stonden de dames van de ouderengroep van de Ontmoetingskerk in Dieren in het zonnetje met een bijzondere verwenochtend. Op initiatief van bewonersgroep de Dierense Dozen werd er een gratis handen-verwenochtend georganiseerd, een cadeau dat in het teken stond van samen zijn, aandacht en ontspanning.

De Dierense Dozen wilden graag iets speciaals doen voor deze oudere dames en benaderden daarvoor een aantal masseurs uit Arnhem, die hun tijd en vakmanschap geheel belangeloos hebben ingezet. En met succes! De ochtend was gevuld met warme glimlachen, handmassages en prachtig gelakte nagels. Een waardevolle herinnering en een prachtig voorbeeld van omzien naar elkaar in de buurt.









UITGELICHT:

MULTICULTURELE KOOKGROEP VOOR VROUWEN

In november 2024 is in Dieren een wekelijkse multiculturele kookgroep voor vrouwen van start gegaan, opgezet door Klantcoach Meryem. In het Duynhuis komen vrouwen met uiteenlopende culturele achtergronden samen. Door gezamenlijk te koken en te eten, ontstaan waardevolle gesprekken en verbindingen. Voor sommige deelnemers is de kookgroep ook een gelegenheid om de Nederlandse taal te oefenen, nieuwe gerechten te leren bereiden of sociale contacten op te doen.

De groep is divers samengesteld, met deelnemers uit landen als Nederland, Turkije, Syrië, Eritrea en Oekraïne. Deelname is gratis en via een groepsapp wordt wekelijks afgestemd wie er meedoen en welk gerecht wordt klaargemaakt. De boodschappen worden doorgaans gedaan door onze klantcoach. Op dit moment zijn we actief op zoek naar een vrijwilliger die deze activiteit kan draaien.

De werving van nieuwe vrijwilligers en deelnemers gebeurt via verschillende kanalen, zoals flyers en een persoonlijke benadering bij andere activiteiten. Ook hebben we de Selimiye moskee en het Naaiatelier bij het COA benaderd en geattendeerd op deze activiteit.

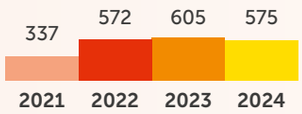


Met deze kookgroep versterken we niet alleen de sociale cohesie in Dieren, maar bieden we ook een laagdrempelige en gezellige manier voor vrouwen om elkaar te leren kennen en van elkaars culturen te leren.

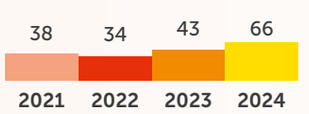
ACTIVITEITEN VOOR DE JEUGD

In 2024 hebben we 66 activiteiten voor kinderen en jongeren georganiseerd. Het gaat dan onder andere om de wekelijkse Second House inlopen (voor kinderen tot 12 jaar) en jongereninlopen, maar ook om trainingen verzorgd door onze schoolmaatschappelijk werkers en de activiteiten die we samen met de Kinderburgemeester van Rozendaal organiseren. Daarnaast waren er de vakantieactiviteiten die we samen met Sport in Rheden en De Zoomerij hebben georganiseerd en de trainingen maatschappelijke diensttijd (MDT) voor jongeren tot 27 jaar.

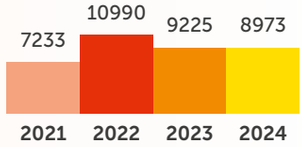
AANTAL ACTIVITEITEN



AANTAL BIJEENKOMSTEN



AANTAL BEZOEKERS







Al deze activiteiten telden in 2024 in totaal 575 bijeenkomsten en 8973 deelnemers. Als we dat vergelijken met het jaar ervoor, zien we een lichte stijging in het aantal activiteiten maar een daling van 25% in het aantal bijeenkomsten en van ruim 23% in het aantal deelnemers. De oorzaak is zoals eerder ook genoemd dat we meer zijn gaan samenwerken bij de organisatie van schoolvakantieactiviteiten. Als de coördinatie van zo'n activiteit niet bij ons ligt maar wij wel aanwezig zijn, registreren wij geen deelnemersaantallen.



Groei van Second House in Dieren vraagt om extra samenwerking

Sinds september 2024 heeft de inloopactiviteit van Second House in Dieren een sterke groei doorgemaakt. Voor de zomervakantie kwamen er gemiddeld zes kinderen per keer naar de inloop, maar na de zomer is dit aantal gestegen naar meer dan twintig kinderen per bijeenkomst. Het merendeel van de deelnemers komt van Kindcentrum ROBIN.

Door deze groei is de inzet van extra capaciteit noodzakelijk geworden. Waar voorheen één jongerenwerker en een stagiair voldoende waren, werken we nu wekelijks met twee jongerenwerkers en twee stagiairs om de inloop goed te laten verlopen. Om dit structureel te waarborgen, onderzoeken we de mogelijkheden om vrijwilligers uit de wijk bij de inloop te betrekken. Dit zou niet alleen de capaciteit vergroten, maar ook de verbinding met de buurt versterken.

Tijdens de inloop worden gevarieerde activiteiten georganiseerd, die aansluiten bij de interesses van de kinderen. Zo hebben ze onder andere slijm gemaakt, geschilderd, herfstknutsels gemaakt samen met een lokale kunstenaar en hot wings bereid. Ook konden kinderen er FIFA spelen of buiten voetballen. Deze mix van creatieve en sportieve activiteiten zorgt ervoor dat de inloop aantrekkelijk is voor een brede groep kinderen.

De groei van Second House onderstreept de behoefte aan laagdrempelige, leuke activiteiten voor kinderen in Dieren. Waar kinderen samenkomen, leren ze sociale vaardigheden en ontstaan vriendschappen.

Daarnaast onderzoeken ze vriendschappen en hun plekje in de groep. Tegelijkertijd laat het ook zien hoe belangrijk het is om flexibel in te spelen op de vraag vanuit de wijk en samen te werken met verschillende partijen, zoals scholen, kunstenaars en hopelijk ook wijkbewoners.

INWONERSINITIATIEVEN

KPI Incluzio draagt bij aan de start en doorontwikkeling van inwonersinitiatieven die tegemoetkomen aan een ondersteuningsbehoefte van inwoners in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Het ten doel gestelde aantal varieert per dorpsteam.

Deze KPI is nieuw. Elk dorpsteam stelt jaarlijks een voorstel op met de focus en prioriteiten voor de inzet van Incluzio Rheden. Dit voorstel is gebaseerd op gezamenlijke overleggen, factsheets per dorpskern, de betrokkenheid van inwoners en de ondersteuningsbehoefte van zowel inwoners als inwonersinitiatieven.

De gezamenlijke opgave voor 2024 bestaat uit het doorontwikkelen van 12 bestaande initiatieven en het ondersteunen bij het opzetten van 9 nieuwe initiatieven met inwoners. Bij de scorebepaling hebben we de behaalde en deels behaalde initiatieven samengevoegd, omdat de deels behaalde initiatieven (met uitzondering van het ontmoetingspand aan de Goudakkerstraat in Dieren) nog doorlopen in 2025.

KPI
9 nieuwe initiatieven:
Behaald of deels behaald: 8 (89%)
Niet behaald: 1 (11%)

KPI
12 bestaande initiatieven:
Behaald of deels behaald: 10 (83%)
Niet behaald: 2 (11%)

OVERZICHT KPI DOELEN DORPSCOACHES PER DORPSKERN - VELP

Ondersteuning en opzetten inwonersinitiatieve	Nieuw of bestaand?				Wat is het doel?	Wta hebben we gedaan?	Met wie hebben we samengewerkt?	Wat zijn de effecten/impact?	Waar staan we nu? Is er nog iets nodig?	Is het afgerond?	Gaat dit door in 2025?
Velp en Rozendaal											
Inloophuis 't Trefpunt	Bestaand				Activiteiten en ontmoeting faciliteren voor mensen in kwetsbare situaties.	Ondersteuning van het nieuwe bestuur, flyers gemaakt, vergunningen geregeld, meegedacht in mogelijkheden en helpen organiseren.	Gemeente, Voedselbank, Energie-bank, Doorslag, Humanitas		Er is weer een bestuur, leuke plannen voor het nieuwe jaar, het draait weer. Er zijn financiële middelen nodig.	Ja	Ja
Inloop Ouders&Zo	Bestaand				Activiteiten en ontmoeting faciliteren voor (kwetsbare) ouders en opvoeders.	Ontmoeting gefaciliteerd, themaworkshops en sportactiviteiten georganiseerd, ondersteuning geboden bij het organiseren van een event en een gezamenlijk etentje geregeld.	Astrum College, Pro Persona Connect, Basisschool De Kameleon en de Roncallischool, buurthuis De Poort	Er is meer inzicht in opvoedingsvraagstukken, het in kracht zetten van zeer kwetsbare moeders, ontspanning creëren, meer rust tussen ouders en scholen doordat ouders bij ons terecht kunnen met problemen, minder eenzaamheid.	Ee is een enthousiaste groep moeders met leuke plannen voor komend jaar.	Ja	Ja
Lief&Leedstraten Velp i.s.m. Burennetwerk Velp-Zuid	Bestaand				Onderlinge verbinding buurtbewoners en sociale cohesie versterken.	Geprobeerd inwoners enthousiast te maken voor Lief&Leed gangmakerschap. Dit hebben wij met BNVZ opgepakt.	BNVZ, Vivare	Dit is (nog) niet van de grond gekomen.	In 2025 pakken we dit verder op met BNVZ	Nee	Ja
Multiculturele middag	Nieuw				Meer begrip en tolerantie in de wijk tussen buurtbewoners met en zonder migratie-achtergrond	Ontmoeting gefaciliteerd met de buurtbewoners, plan gemaakt voor grote events 2025, activiteiten bedacht voor middagen.	Buurthuis de Poort, COA, opvanglocatie Gemeente Rheden (Velp), ProPersona Connect, Basisschool Kameleon	Mensen leren elkaar beter kennen en willen samen optrekken in grote activiteiten, begrijpen elkaar beter, er is minder eenzaamheid.	De activiteit draait, er komen steedsmeer inwoners, grote multi-culti events staan op de planning.	Ja	Ja
Moestuinbuurtje Rozendaal	Nieuw				Buurtbewoners willen meer verbinding met elkaar en de wijk.	Aanwezig geweest bij buurtbijeenkomst, behoeften opgehaald. Tijdens de buurtbijeenkomst werd duidelijk dat er inwoners zijn die meer willen betekenen voor hun wijk.	Gemeente Rozendaal	Dit is nog niet verder ontwikkeld.	Dorpscoaches moeten contact gaan leggen met buurtbewoners wijk Moestuin.	Nee	Nog onbekend
Paperclip lunches voor mensen met kleine beurs en eenzaamheidsgevoelens	Nieuw				Activiteit en ontmoeting voor buurtbewoners.	Met vrijwilligers een bijeenkomst gehouden en een plan gemaakt, contact gelegd met de supermarkt, flyers gemaakt, geholpen met de organisatie en inwoners hiernaartoe doorverwezen.	Jumbo, Buurthuis De Paperclip	Mensen ontmoeten elkaar, er is minder eenzaamheid.	De lunch is iedere maand volgeboekt. Sindsdien worden er in de Paperclip meerdere laagdrempelige activiteiten georganiseerd.	Ja	Ja

goed gelukt deels gelukt niet gelukt

OVERZICHT KPI DOELEN DORPSCOACHES PER DORPSKERN - RHEDEN

Ondersteuning en opzetten inwonersinitiatieve	Nieuw of bestaand?				Wat is het doel?	Wta hebben we gedaan?	Met wie hebben we samengewerkt?	Wat zijn de effecten/impact?	Waar staan we nu? Is er nog iets nodig?	Is het afgerond?	Gaat dit door in 2025?
Rheden, de Steeg en Ellecom											
Gezamenlijke inloop in Rheden (i.s.m. Vivare, politie en handhaving)	Bestaand				Het doel is om vragen omtrent leefbaarheid te adresseren.	De contacten gelegd. Hier sluit een klantcoach van het dorpsteam op aan.	Vivare, handhaving. politie en Doprshuis Rheden	Contacten met inwoners.	De inloop loopt en wordt gevonden door inwoners.	Ja	Ja (structureel)
Inloop Ouders&Zo	Bestaand				Netwerk van ouders vergroten, informatie verstrekken, gelegenheid geven om laagdrempelig contact met Incluzio te hebben.	Aanwezigheid en meedenken tijdens overleggen met collega's van Dorpsteam Rheden om te bespreken hoe we hier meer bekendheid aan kunnen geven.	Humanitas, Stichting Leergeld, scholen, consulatiebureau, jongerencoaches gemeente Rheden e.d.	Er wordt begin 2025 een nieuwe start gemaakt want het loopt nog niet zoals we wensen.	Meer bekendheid aan geven middels flyers, contacten met externen, nieuwsbrief voor kinderen van Second House.	Nee	Ja (doorstart)
Buurtgesprekken in renovatiegebied met Vivare	Bestaand				Doel is om met inwoners in contact te komen en te polsen welke zorgen er zijn. Ook kunnen we dan aangeven wat we voor hen daarin kunnen betekenen.	Meerdere malen contact met Vivare gelegd om dit op te zetten, maar helaas nog zonder resultaat.	Vivare		In mei 2025 wordt gestart met buurtgesprekken in het renovatiegebied van Vivare.	Nee	Ja
Wekelijkse buurtgesprekken met bewoners	Bestaand				Doel is om met inwoners in contact te komen, talenten in de wijk te ontdekken en hen te informeren over wat Incluzio voor hen kan betekenen en wat er allemaal in het dorp Rheden is.	Met twee mensen meerdere malen de wijk in gegaan. Na de zomer had een van deze twee een andere baan en is dit stil gevallen.	Inwoners	We hebben beperkt contacten kunnen leggen in het dorp, maar dit moet nog steviger. Dit pakken we ook in 2025 verder op.	In Q2 van 2025 sluit een extra Dorpscoach aan.	Nee	Ja
Project 'W in de Wijk'	Nieuw				Zorgen voor meer begrip van onbegrepen gedrag bij de integratie van inwoners met psychische kwetsbaarheid. We bieden ondersteuning bij vragen, ook van ondernemers en verenigingen.	Bijeenkomsten van Movisie bijgewoond. Overleggen georganiseerd en bijgewoond met de betrokkenen van Woonzorgnet. In 2024 is een bouwstenentraining door 2 ervaringsdeskundigen uitgevoerd. Partners zijn uitgenodigd voor een lunch in februari 2025 om over W in de Wijk te vertellen en hen te betrekken in verdere strategieën en plannen.	Woonzorgnet	In de projectgroep zijn de mensen getraind en nu is het moment dit verder op te pakken met de partners.	In februari wordt er o.a. met de partnerorganisaties RIBW, Pro Persona en de gemeente Rheden besproken hoe we dit project verder kunnen uitrollen in het dorp. Er is contact met Movisie om getraind te worden in de Bouwstenen training en Q&A sessies.	Nee	Ja
Opstart zorgcollectieven, Toekomstplan en ACT	Nieuw				Het verbinden van inwoners zodat ze elkaar gaan versterken. Ze ervaren dat ze niet de enigen zijn die met problematiek worstelen en kunnen vanuit hun eigen ervaringen een bijdrage leveren aan andere inwoners. Dit versterkt verbindingen, eigen kracht en gevoel van eigenwaarde.	Twee Toekomstplan-sessie georganiseerd. Zorgcollectief gestart waarbij twee dames die worstelen met planning, structuur en huishouden samen aan de slag zijn gegaan onder begeleiding van een klantcoach. Twee trainingen Voluit Leven inclusief twee terugkombijeenkomsten gehouden.	Pro Persona Connect en met POH GGZ (Voluit Leven)	Mensen ervaren dat zij niet de enigen zijn met psychische klachten en problemen. Er ontstaat verbinding, ook buiten de bijeekomsten. Bij het zorgcollectief moedigen mensen elkaar aan via appgroepen en zijn ze elkaars stok achter de deur.	We willen Toekomstplan uitbreiden, dit is wel maatwerk en per inwoner moet worden bekeken wat een passende aanpak is. Bij zorgcollectief kost het tijd maar is het belangrijk om vertrouwen op te bouwen, anders zakken inwoners terug in het oude patroon. De Voluit Leven wordt als zinvol ervaren - we starten in voor- en najaar nieuwe groepen.	Ja	Ja (opgenomen in regulier aanbod)

■ goed gelukt ■ deels gelukt ■ niet gelukt

OVERZICHT KPI DOELEN DORPSCOACHES PER DORPSKERN - DIEREN

Ondersteuning en opzetten inwonersinitiatieve	Nieuw of bestaand?				Wat is het doel?	Wta hebben we gedaan?	Met wie hebben we samengewerkt?	Wat zijn de effecten/impact?	Waar staan we nu? Is er nog iets nodig?	Is het afgerond?	Gaat dit door in 2025?
Dieren, Laag Soeren en Spankeren											
Inloophuis Dieren	Bestaand				Door uitval van een medewerker heeft het Inloophuis om ondersteuning gevraagd. Team Dieren is aanwezig geweest op momenten dat dit nodig was.	We hebben het Inloophuis deels kunnen ondersteunen door geregeld aanwezig te zijn tijdens activiteiten, zodat er professionele achtervang voor de vrijwilligers van het Inloophuis was. Inmiddels is het dorpsteam huurder op deze locatie.	Inloophuis Dieren	Inloophuis heeft gewoon door kunnen draaien.	Het is afgerond door de aanstelling van een nieuwe medewerker vanuit het Inloophuis.	Ja	Nee
Integrale wijkaanpak (IWA) Stenfert	Bestaand				in 2042 is Stenfert de gezelligste buurt van Dieren. Ruim opgezet, veilig, groen, met een duurzaam karakter. * het is een samenredzame wijk * Kansen voor iedereen * aantrekkelijke woonwijk in de juiste balans * Openbare ruimte is uitnodigend, beweegvriendelijk en toegankelijk * duurzame wijk, ook bestand tegen hitte en water overlast.	Inwoners geactiveerd en gestimuleerd om mee te denken en aan te sluiten. Inwonersperspectief continu in het proces benoemd en gezorgd dat deze meegenomen is. Deelgenomen aan de communicatiewerkgroep. Raadsvergaderingen bijgewoond met inwoners. De wijk in gegaan om inwoners te leren kennen. Huisbezoeken afgelegd en 'er op af'-acties gehouden in de wijk.	Vivare, Gemeente Rheden, Energiebank, de Zoomerij, Humanitas	Inwonersperspectieven worden steeds meer gezien en belangrijk gevonden bij de samenwerkingspartners. De samenwerking begint te werken en inwoners worden steeds meer gezien als gelijkwaardige gesprekspartner.	We hebben ons gecommiteerd aan een meerjarige samenwerking in deze integrale aanpak. Wij blijven hier dus actief op deze manier de komende jaren.	Nee	Ja
Ruimtelijke ontwikkelvisie en agenda Stenfert	Bestaand				Inwonersperspectief mee laten tellen en mee laten nemen hierin.	Deelgenomen aan projectmatige overleggen over de ruimtelijke ontwikkelvisie. Afstemmingsoverleggen gehad met gemeente, Vivare, INBO en inwoners. Geparticipeerd in de buurtwandelingen en in ontmoetingsactiviteiten in de wijk. Inwoners geactiveerd om hun mening te laten horen en mee te denken. Geparticipeerd in de communicatiewerkgroep. Inwoners voorbereid op en meegenomen naar de raadsvergadering.	Gemeente Rheden, Vivare, INBO	De visie van inwoners is gehoord en meegenomen in de ontwikkelvisie. INBO is aangehaakt bij bestaande initiatieven.	Ontwikkelvisie ligt er, nu zal het concreet gaan worden. Ook daar zullen we weer een rol pakken.	Ja	Nee
Bewonersgroep Samen Stenfert	Bestaand				Inwonersinitiatieven ondersteunen die zijn ontstaan door ABCD aanpak. Wij zorgen ervoor dat mensen in contact komen met de juiste personen om hun ideeën te verwezenlijken.	Ondersteuning van de werkgroepen Bestaanszekerheid, Stenfert Energiek, Herinirchting en Veldje. Geholpen bij het videoproject, buurtpreventie, Opfleurdagen, Burendag en de Buurtbabbels en Buurtknabbels. Dorpendeal is aangevraagd waarmee meer projecten kunnen worden uitgevoerd in 2025. Veel afstemming gezocht met verschillende samenwerkingspartners in de wijk.	Vivare, Gemeente Rheden, Energiebank, de Zoomerij, Humanitas, Inloophuis, 4noppes, Kindcentrum Robin	De bewonersgroep Samen Stenfert en werkgroepen worden actief door onze Dorpscoaches ondersteund en hebben daardoor concrete activiteiten in de wijk opgeleverd. Inwoners voelen zich gehoord en serieus genomen in hun ideeen en zijn daarin ondersteund door de aangehaakte organisaties.	Het is een lerende weg. inwoners in the lead is ingewikkeld voor systemen. Toch is iedereen van goede wil en zijn er kleine veranderingen ontstaan. Zoals de avond over geldpotjes die samen met inwoners is georganiseerd, Stenfert Energiek die regelmatig in overleg zit met Vivare en gemeente m.b.t. de energietransitie. Werkgroep Veldje die begin januari 2025 de plaatsing van 2 bankjes heeft gerealiseerd, het videoproject waar veel nieuwe ontmoetingen door hebben plaatsgevonden.	Nee	Ja
Inloop Ouders&Zo	Bestaand				Ontmoetingen realiseren tussen ouders en opvoeders.	Er zijn 2x per maand bijeenkomsten geweest. De ene keer een koffie-inloop en de andere keer in de vorm van een activiteit.	Speelotheek Dieren, De Zoomerij, Gelregym, Pro Persona Connect, babywegwijzer	Ouders en opvoeders hebben een netwerk, steunen elkaar en weten elkaar te vinden met vragen en ondersteuning buiten de groep om. Het is een groep van 20 ouders.	Nu moeten we de continuïteit waarborgen en kijken of ouders zelf een grotere rol kunnen pakken in het geheel.	Nee	Ja
Gezondeboel collectief	Nieuw				Zorgvragen collectiveren, verbindingen stimuleren.	Er is wekelijks een Gezondeboel-collectief waarbij inwoners programma's zelfstandig volgen en vragen kunnen stellen aan de aanwezige klantcoach als ze ergens niet uitkomen.	De Zoomerij	Inwoners kunnen digitale vaardigheden verbeteren en direct hulp vragen als ze ergens niet uitkomen.	Het initiatief meer onder de aandacht brengen. Ook onder de klantcoaches, want het loopt nog niet zoals we willen (beperkte deelname).	Nee	Ja
Pand Goudakkersstraat	Nieuw				Inwoners ondersteunen om een ontmoetingspand te realiseren in de Goudakkerstraat.	Verschillende belanghebbenden bij elkaar gebracht. Samen een projectplan opgesteld. Het College heeft gezien de financiële situatie van de gemeente besloten om het pand en de grond te verkopen, waardoor het ontmoetingspand van de baan is.	Gemeente, wijkvereniging Dieren-West, Micro toneelgroep, Bloeiplek, Klussendienst Dieren-west, inwoners Dieren-west	Inwoners voelen zich gehoord in hun ideeën en zijn gekoppeld aan de juiste instanties zodat hun idee op de juiste plek terecht komt. Inwoners zijn geïnformeerd over de kans dat het op deze manier zou lopen.	Gezien de ontwikkelingen is dit initiatief komen te vervallen.	Ja	Nee
Senioren Huiskamer Dieren-Zuid	Nieuw				Ontmoetingen realiseren tussen thuiswonende senioren.	We hebben een locatie gezocht, ouderen benaderd, een ruimte gehuurd en zijn de activiteit gestart. Er zijn 2 vrijwilligers gevonden die de groep draaien. Gemiddeld komen hier 8 senioren op af die normaal alleen thuis zitten en weinig mobiel zijn.	Boomgaard Dieren Zuid, Casemanagers Dementie	Er komen nu gemiddeld 8 ouderen die normaal in een isolement zouden zitten. Bovendien is er nu interactie tussen de senioren en de kinderen van de school.	Loopt steeds beter, continueren.	Ja	Ja
Multiculturele vrouwengroep	Nieuw				Ontmoetingen realiseren tussen vrouwen van verschillende afkomsten.	Er zijn bijeenkomsten geweest in Pand 31. Daar kwamen maar 1 of 2 vrouwen op af. Eind 2024 hebben we dit omgevormd naar een vrouwenkookgroep, wat nu wekelijks plaatsvindt in het Inloophuis op donderdagmiddag.	Inloophuis Dieren	De groep is groeiende en degenen die komen, blijven komen, omdat ze er een plek vinden om contacten op te doen en zichzelf te zijn.	Loopt steeds beter, continueren, kijken of de buurt het zelf op kan pakken.	Ja	Ja

■ goed gelukt ■ deels gelukt ■ niet gelukt

OVERZICHT BIJVANGST DORPSCOACHES

Andere (grotere) initiatieven die zijn ontstaan in 2024	Wat is het doel van dit initiatief?	Wat heb je gedaan voor dit initiatief?	Met welke organisaties wordt/is samengewerkt?	Wat zijn de effecten/impact?	Waar staan we nu? Is er nog iets nodig om dit tot een succes te maken?	Afgerond ?	Door in 2025?
Velp en Rozendaal							
Naaiatelier	Activiteit voor kwetsbare inwoners met migratie-achtergrond, taal leren, integratie	Activiteit opgezet, materiaal geregeld, begeleiding geregeld vanuit buurthuis de Poort, flyers gemaakt	Buurthuis De Poort, COA, NewBees	Leuke plek voor mensen die willen leren naaien, dagbesteding, taal leren, duurzaam zelf kleding naaien, er is minder eenzaamheid.	De activiteit loopt goed en vindt nu plaats in een locatie van het COA waar iedereen welkom is.	Ja	Ja
Buurtverbinder ism BNVZ	Meer verbinding tussen buurtbewoners, sociale cohesie vergroten	Plan van aanpak gemaakt plus flyer i.s.m. BNVZ	BNVZ	Nog niet zichtbaar, plan moet nog verder uitgewerkt worden.	Is in ontwikkeling, wel in het tempo van het BNVZ.	Nee	Ja
Multiculturele middag	Verbinden van studenten met inwoners met hulpvraag rondom klussen.	Contact gelegd met studenten.	Hogeschool Van Hall Larenstein	Dit is nog niet van de grond gekomen.	In afwachting van feedback student, vervolgafspraak nodig.	Ja	Ja
Rheden, De Steeg en Ellecom							
Klaverjasgroep	Sociale cohesie, verminderen van eenzaamheid en meedoen	Deelnemers gezocht nadat een inwoner deze wens geuit had.	Dorpshuis Rheden waar dit plaatsvindt tijdens de Open Inloop.	Mensen komen wekelijks bij elkaar om gezellig te kaarten.	Het is wenselijk om meer deelenmers te werven zodat er meerdere groepjes gevormd kunnen worden. Begin 2025 ook via Nieuws in Rheden en Regiobode promoten.	Nee	Ja
Ondersteuning Dorpshuis, inloop	Dit is een doorlopende activiteit. Echter is deze eind 2024 geïntensiveerd, omdat het Dorpshuis meer voor inwoners wil betekenen. Dat betekent dat ze de inloop veel groter willen maken. Samen met een bestuurslid worden in 2025 verschillende potentiële doelgroepen benaderd met de vraag wat zij in het Dorpshuis missen en of zij evt. mee willen werken om dit te veranderen.	Gesprek gevoerd met het bestuur van het Dorpshuis en beleidsmedewerker van de gemeente Rheden. Plan met bestuurslid gemaakt hoe dit in 2025 aan te pakken. Gesprek met studenten gevoerd die een onderzoek in het dorp uitvoerden naar o.a. het Dorpshuis.	Dorpshuis Rheden		Dit project is net gestart en zal in 2025 uitgevoerd worden.	Nee	Ja
Bladzameldag/ Opfleurdag	Een kleine kern van 3 bewoners van de Korte Buurtweg en Oranjeweg willen graag meer contact met buurtgenoten.	Samen met de kerngroep een bladzameldag georganiseerd waarbij het blad op een veld achter de huizen van de Buurtweg, Oranjeweg en Korte Buurtweg is geraaprt en opgeruimd. Belangrijk waren de koffiemomenten waarbij er gesproken werd over vervolginitiatieven. Het volgende idee is om een Opfleurdag te organiseren.	Gemeente Rheden (gastheer), Vivare	Mensen ontmoeten elkaar en leren elkaar beter kennen.	Deze dag was een succes. Er waren 7 mensen aanwezig. Dit naast de 3 leden van de kerngroep en mensen van Vivare en de Dorpscoach Volwassenen.		Ja
Dieren, Laag Soeren en Spankeren							
Lief&Leed-straten Dieren	Meer verbinding tussen buurtbewoners, sociale cohesie vergroten.	Initiatief bekend gemaakt onder inwoners, wijkverenigingen en buurtinitiatieven. Mensen enthousiast gemaakt. Gangmakers ingewerkt en bekend gemaakt met de methode, vinger aan de pols gehouden. Er zijn 10 Lief&Leed-straatjes gestart in Dieren.	Wijkvereniging Dieren-West, Vivare	Meer omzien naar elkaar, mensen kennen elkaar, isolement is verminderd.	Continuering van het project, subsidie moet weer afgegeven worden.	Nee	Ja

■ goed gelukt ■ deels gelukt ■ niet gelukt

VRIJWILLIGERSPUNT RHEDEN

Met het verbreden en versterken van de sociale basis in Rheden als basisopdracht zetten we onder andere breed in op vrijwilligerswerk. Dit doen we vanuit het Vrijwilligerspunt Rheden.

Mensen met interesse in het doen van vrijwilligerswerk komen bij ons binnen via de Informatiepunten of het aanmeldformulier voor vrijwilligerswerk op onze website. We denken als nodig met hen mee om een leuke vorm van vrijwilligerswerk te vinden. In gesprekken worden de mogelijkheden en wensen besproken en wordt doorverwezen naar een passende vacature. Dat gebeurt op afspraak of soms spontaan op één van onze informatiepunten. In 2024 hebben we 41 van dit soort bemiddelingsgesprekken gevoerd.

41 bemiddelingen

Organisatieondersteuning

Daarnaast ondersteunen we besturen van vrijwilligersorganisaties met vragen over bijvoorbeeld vrijwilligersbeleid,- het werven en behouden van vrijwilligers, sociale veiligheid en omgaan met wet- en regelgeving. Het aantal adviesgesprekken met dit soort besturen kwam in 2024 uit op 46.

46 adviesgesprekken

Online aanmeldingen vrijwilligersvacatures

Op 31 december 2024 stonden er 160 openstaande vacatures van 85 verschillende vrijwilligersorganisaties op www.vrijwilligerswerkrheden.nl, de vacaturewebsite van het Vrijwilligerspunt Rheden. Dit is een lichte stijging ten opzichte van eind 2023, toen er 157 vacatures van 71 organisaties op de website stonden. In 2024 werd er via de website in totaal 94 keer gereageerd op vacatures. Daarnaast hebben zich via het contactformulier op de website van Incluzio Rheden nog eens 18 vrijwilligers aangemeld. Hiermee komt het totaal aantal online aanmeldingen in 2024 uit op 112.

Vertrouwenscontactpersonen

Sociale veiligheid en grensoverschrijdend gedrag zijn belangrijke aandachtspunten voor het Vrijwilligerspunt Rheden. Voor leden en vrijwilligers van aangesloten organisaties is daarom een pool van vertrouwens-contactpersonen beschikbaar. Deze bieden een luisterend oor en advies voor iedereen die ergens mee zit of te maken heeft met grensoverschrijdend gedrag. Als nodig en gewenst, verwijst de vertrouwenscontactpersoon ook door. In een Spotify-podcast hebben we ons werk rondom sociale veiligheid verder toegelicht: Thijs en zijn pool van vertrouwenscontactpersonen

VRIJWILLIGERSACADEMIE

De Vrijwilligersacademie, onderdeel van het Vrijwilligerspunt Rheden, organiseert jaarlijks diverse bijeenkomsten, trainingen en workshops. Deze worden vaak georganiseerd in samenwerking met partners zoals Pro Persona Connect, de Adviesbrigade, Netwerk Dementie Arnhem e.o. en MEE Gelderse Poort.

De bijeenkomsten richten zich op het versterken van kennis en vaardigheden van vrijwilligers, zodat zij beter voorbereid zijn op hun taken. Voor besturen wordt extra aandacht besteed aan actuele thema's zoals wet- en regelgeving en sociale veiligheid. In de tweede helft van 2024 is de focus gelegd op beginnende besturen, onder andere door de introductie van de training 'Besturen is leuk'. Tijdens deze training kregen bestuursleden praktische tips om het werk aantrekkelijk te houden en was er ruimte voor kennismaking en uitwisseling van ervaringen.Met deze aanpak blijft de Vrijwilligersacademie een belangrijke bijdrage leveren aan de ondersteuning en professionalisering van vrijwilligers en besturen in de gemeente Rheden.

WAARDERING BIJEENKOMSTEN DOOR DEELNEMERS

Vrijwilligers:

Cursus Omgaan met mensen met dementie	7,6
Cursus Psychiatrie in vogelvlucht	8,5
Training Omgaan met mensen met autisme	7,9

Besturen:

Bijeenkomst voor besturen over wet- en regelgeving	7,9
Cursus voor besturen over sociale veiligheid en ongewenst gedrag	7,5
Besturen is leuk – voor beginnende bestuursleden	7,8
Gemiddelde waardering (o.b.v. 40 reacties):	**8**

UITGELICHT:

PSYCHIATRIE IN VOGELVLUCHT MET PROPERSONA CONNECT

In april organiseerden we samen met ProPersona Connect de cursus 'Psychiatrie in vogelvlucht' voor vrijwilligers uit de gemeenten Rheden en Rozendaal. In drie bijeenkomsten zijn veelvoorkomende psychische aandoeningen toegelicht en hebben de deelnemers advies gekregen hoe hier op een goede manier mee om te gaan.

Er deden ruim 20 vrijwilligers mee van verschillende organisaties, zoals Attent Zorg en Behandeling, Taalhuis Veluwezoom, VPTZ , Dorpshuis Rheden, Inloophuis Dieren en de Zonnebloem. De deelnemers waren erg positief en gaven de cursus gemiddeld een 8,5. Het belangrijkste is dat ze aangeven beter toegerust te zijn in de omgang met inwoners met onbegrepen gedrag. Een van de reacties: "Een zeer waardevolle training. Goed verzorgd! Kundig en prettig gegeven door cursusleidster. Ik heb nu meer begrip en inzicht."



VRIJWILLIGER VIP EVENT

Ter gelegenheid van de Nationale Vrijwilligersdag (7 december) organiseren we jaarlijks een evenement om onze waardering te tonen aan alle vrijwilligers in onze gemeenten. De editie van 2024 stond in het teken van het Vrijwilliger VIP Event.

Vanwege het ongekend hoge aantal aanmeldingen in vergelijking met voorgaande jaren, hebben we het evenement voor het eerst gesplitst in twee avonden. Dit was nodig omdat de groep te groot was om in één keer te ontvangen op de gekozen locatie.

Op vrijdag 22 november 2024 en donderdag 9 januari 2025 hebben we in totaal circa 300 vrijwilligers in de watten gelegd op het Astrum College in Velp. Tijdens beide avonden genoten de aanwezigen van een meergangendiner, bereid en geserveerd door docenten en leerlingen van het Astrum College.

Het programma werd aangevuld met live muziek en een interactieve pub quiz, wat zorgde voor een feestelijke en ontspannen sfeer.

De reacties van de vrijwilligers waren overweldigend positief: zij waardeerden het evenement met een gemiddelde beoordeling van 8,8.

Een greep uit de reacties:

"Eigenlijk alles in één woord geweldig!"

"Het was perfect! Ik heb genoten! Vooral van de jeugd die al die heerlijkheden voor ons heeft gemaakt. En de pub quiz ook!"

"Super leuk opgezet en iedereen was blij en voldaan, we voelden ons echt gewaardeerd"



EXPOSITIE 'GEVEN MET EEN GLIMLACH'

Begin december is de reizende expositie 'Geven met een Glimlach' van start gegaan. Deze unieke foto-expositie vertelt de verhalen van 21 vrijwilligers uit de gemeenten Rheden en Rozendaal. Dit initiatief is mede mogelijk gemaakt door fotografen van Fotoclub Veluwezoom en het lokale Sport- en Preventieakkoord. Het doel van de expositie is om vrijwilligerswerk meer bekendheid te geven en alle vrijwilligers te bedanken voor hun waardevolle inzet. Daarnaast hopen we op deze manier nog meer inwoners enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk.

De expositie is ook in 2025 gratis te bezoeken op verschillende locaties. Alle verhalen uit de expositie zijn te lezen op onze website: www.incluziorheden.nl/geven-met-een-glimlach. Deze verhalen brengen we gedurende het jaar via verschillende kanalen onder de aandacht om het bereik en de impact verder te vergroten.









ONDERSTEUNING MANTELZORGERS

KPI In 2024 geeft minimaal 55% van de mantelzorgers aan de zorg voor hun naaste goed vol te kunnen houden.

85%

Wij zetten ons in om mantelzorgers te ondersteunen en hen te voorzien van de hulp die zij nodig hebben om hun belangrijke taak vol te houden. In 2024 ontvingen wij 28 ondersteuningsvragen met betrekking tot mantelzorg. Bij 26 van deze trajecten hebben we een evaluatie uitgevoerd, waarin we specifiek vroegen of de mantelzorgondersteuning goed vol te houden was. Van de respondenten gaf 85% (22 personen) aan dat zij de zorg voor hun naaste goed vol te houden vonden. In sommige situaties, zoals bij overlijden of verhuizing, was het niet mogelijk om een meting uit te voeren



OPVOEDONDERSTEUNING

KPI In 2024 geeft 75% van de ouders met opvoedondersteuning aan deze inzichten en vaardigheden succesvol toe te passen.

In 2024 hebben we ons gericht op het collectiveren van opvoedondersteuning waar dat mogelijk was, met maatwerk per dorpskern op basis van lokale behoeften. Ons vraaggerichte werken zorgt ervoor dat het aanbod per kern verschilt: in Dieren zijn activiteiten georganiseerd zoals babymassages, ouder-kindgym en gezamenlijke uitstapjes naar buitenspeelplekken. In Velp hebben ouders ervoor gekozen om het wekelijkse koffiemoment volledig zelfstandig te organiseren, met ondersteuning van de Dorpscoach waar nodig. In Rheden is de Ouders&Zo-inloop in april gecombineerd met die van het Second House.

89%

In 2024 hebben we 150 langere ondersteuningstrajecten op het gebied van opvoedondersteuning uitgevoerd, deze zijn echter niet allemaal afgesloten. Bij de 56 afgesloten trajecten hebben we een meting gedaan, waaruit blijkt dat in 89% van de gevallen de opgedane inzichten en vaardigheden succesvol worden toegepast.

Opvoedondersteuning is vaak niet de primaire vraag, maar vormt een onderdeel van bredere ondersteuningsvragen. Zo kunnen financiële zorgen de opvoeding van kinderen bemoeilijken. In dergelijke gevallen verdwijnt de behoefte aan opvoedondersteuning vaak wanneer de financiële problematiek is opgelost.

We hebben geen metingen uitgevoerd bij deelnemers van groepsactiviteiten of bij trainingen vanuit het schoolmaatschappelijk werk. Dit in het kader van een laagdrempelige toegang tot deze activiteiten - iedereen is welkom. Ouders worden bij deze trainingen gestimuleerd om actief deel te nemen en ervaren hierdoor wat hun kinderen leren, zodat zij deze inzichten in hun eigen opvoedstijl kunnen toepassen.

Informatiepunt Ouder en Kind

Zoals ook in de halfjaarrapportage vermeld, hebben we in alle dorpskernen een Ouder en Kind Informatiepunt geïntroduceerd. Deze informatiepunten bieden ouders en opvoeders de gelegenheid om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen, vragen te stellen en te sparren over uiteenlopende onderwerpen zoals de ontwikkeling van hun kind, het ouderschap, thuissituaties, geld en gezondheid.

In Velp en Rheden is het informatiepunt wekelijks toegankelijk. In Dieren vindt dit maandelijks plaats, op de laatste woensdag van de maand. Naast professionals van Incluzio Rheden sluiten, afhankelijk van de lokale vraag, ook andere organisaties zoals Stichting Leergeld en Humanitas Home-Start aan.

We werken bij opvoedondersteuning veel samen met partners uit het voorliggend veld en specialistische zorg. Wanneer een casus wordt overgedragen, voeren wij geen effectmeting uit, aangezien het moment van overdracht voor inwoners vaak te vroeg is om de effectiviteit van de ondersteuning te beoordelen. Hierdoor blijven sommige resultaten buiten onze rapportages.







Activiteiten op het gebied van opvoedondersteuning

In 2024 hebben we 16 activiteiten georganiseerd gericht op opvoedondersteuning. Deze activiteiten omvatten niet alleen de Ouder en Kind Informatiepunten en de koffieochtenden van Ouders&Zo, maar ook workshops zoals 'Alle Ballen in de Lucht' en 'Oordelen van een ander, wat doe je ermee'. Daarnaast zijn er trainingen gegeven, waaronder emotieregulatie- en weerbaarheidstrainingen voor kinderen. Hoewel het aantal bijeenkomsten in 2024 is gedaald van 215 naar 157, is het bezoekersaantal aanzienlijk toegenomen, met een stijging van bijna 125%. Deze toename laat zien dat de verschuiving naar meer collectieve ondersteuning zijn vruchten begint af te werpen

Een inwoner van Dieren over de activiteiten van Ouders&Zo in dat dorp:

"Omdat ik niet veel contacten had in het dorp en wat aan het vereenzamen was na de geboorte van mijn zoontje werd ik door het consultatiebureau gewezen op de Ouders&Zo groep. Mijn zoontje en ik werden hartelijk ontvangen door zowel dorpscoach Mirjam als de ouders die aanwezig waren bij de bibliotheek."

"Het is een moment geworden waar wij beiden enorm naar uitkijken en graag komen. We hebben nieuwe plekken in en rondom het dorp leren kennen waar de kinderen kunnen spelen en het heeft ons veel nieuwe contacten gebracht. Ik hoop voor zowel ons als andere ouders dat dit samenkomen mag blijven bestaan."

JEUGDWERK

KPI Binnen elke dorpskern is er een inloop voor de jeugd aanwezig. De activiteiten van de inloop sluiten aan op de vraag van de doelgroep en dit wordt gewaardeerd met een 7,5.

9,3

In alle drie de dorpskernen zijn er wekelijkse inloopmomenten voor zowel kinderen tot 12 jaar (Second House) als jongeren vanaf 12 jaar (Jongereninloop). De organisatie en invulling zijn afgestemd op de lokale behoeften:

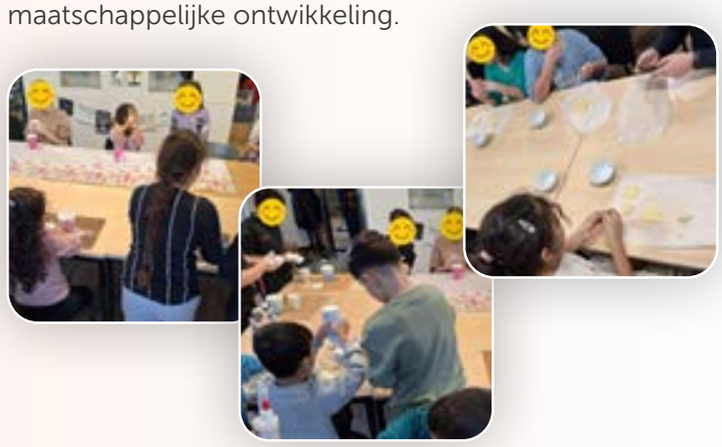
- **Velp:** Op maandagmiddag vindt het Second House plaats in buurthuis De Poort. Op maandagavond is daar een Jongereninloop. Vanwege de aanpak van jeugdoverlast is hier in 2024 een tweede Jongereninloop toegevoegd op woensdagavond. Meer informatie hierover is te vinden in het volgende hoofdstuk.
- **Rheden:** De Jongereninloop wordt georganiseerd in samenwerking met SC Rheden en vindt plaats op woensdagavond. Het Second House voor kinderen tot en met 12 jaar wordt op dezelfde dag gehouden in Het Dorpshuis Rheden.
- **Dieren:** De inloopactiviteiten zijn hier op vrijdag. 's Middags is het Second House in het Inloophuis Dieren, terwijl de Jongereninloop 's avonds plaatsvindt in De Oase.

De kinderen en jongeren waardeerden beide inlopen in 2024 gemiddeld met een 9,3. Voor 53 van de respondenten voldeed de inloop aan hun verwachtingen of oversteeg deze zelfs. Voor 13 kinderen voldeed de inloop voldoende en 2 kinderen gaven aan dat de inloop helemaal niet aan hun verwachtingen voldeed. Deze hoge waardering bevestigt de positieve impact van de inloopactiviteiten en onderstreept het belang van het voortzetten van deze wekelijkse bijeenkomsten in alle dorpskernen.

Het belang van 'hangen' voor jongeren

Voor jongeren is het van belang dat ze een plek hebben om te hangen. Deze plek biedt hen de mogelijkheid om fysiek samen te komen, sociale vaardigheden te ontwikkelen en vriendschappen op te bouwen. Door interactie met leeftijdsgenoten leren zij de waarde van sociale relaties en delen zij ervaringen die bijdragen aan hun persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling. Zo zijn ze samen sterker.

Hoewel dergelijke samenkomsten door omstanders soms als luidruchtig of onrustig kunnen worden ervaren, vormen ze een belangrijk onderdeel van het proces waarin jongeren hun plek in de samenleving vinden. Dit verloopt niet altijd zonder uitdagingen, maar draagt bij aan hun groei en maatschappelijke ontwikkeling.



JEUGDOVERLAST

KPI Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal overlastmeldingen over jeugd verminderd met 30% in het jaar 2024.

-35%

Vanuit het team JGDWRK onderhouden onze Dorpscoaches Jeugd dagelijks contact met jongeren in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Naast het organiseren en begeleiden van activiteiten werken wij outreachend, wat betekent dat wij actief de straat op gaan en jongeren opzoeken op bekende ontmoetingsplekken in de verschillende dorpen. Dankzij deze aanpak weten wij precies waar de jeugd zich bevindt en houden we korte lijnen met de jongeren.

In samenwerking met Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR) van de gemeente signaleren we snel wanneer jongeren nieuwe verzamelplekken creëren. Wanneer we constateren dat er behoefte is aan bijvoorbeeld speel- of sportfaciliteiten, koppelen we dit direct terug en denken we mee over oplossingen. Deze aanpak draagt bij aan het voorkomen van jeugdoverlast en biedt jongeren zinvolle alternatieven.

Bij signalen van overlast of dreigende situaties spreken we jongeren rechtstreeks aan op hun gedrag. Wanneer nodig, schakelen we snel met de wijkagent en boa's. In samenwerking met deze partijen zetten we ons in om jeugdoverlast zoveel mogelijk te beperken.
In 2024 zijn er 247 meldingen van jeugdoverlast gedaan bij de politie en handhaving.

Dit is een daling van 35% ten opzichte van 2021. Handhaving meldt dat de inhoud van de meldingen sterk varieert, van lachgas en vuurwerk tot vernielingen of het bekogelen van een kat. Ook overlast van auto's en overlast bij de bibliotheek in Dieren komen hier voor.



Periode	Politie	Handhaving	Totaal
01-01-2020 t/m 30-06-2020	203 meldingen	110 meldingen	313 meldingen
01-07-2020 t/m 31-12-2020	261 meldingen	61 meldingen	322 meldingen
01-01-2021 t/m 30-06-2021	198 meldingen	18 meldingen	216 meldingen
01-07-2021 t/m 31-12-2021	152 meldingen	Geen cijfers beschikbaar	152 meldingen
01-01-2022 t/m 30-06-2022	110 meldingen	45 meldingen	155 meldingen
01-07-2022 t/m 31-12-2022	82 meldingen	56 meldingen	138 meldingen
01-01-2023 t/m 30-06-2023	176 meldingen	23 meldingen	199 meldingen
01-07-2023 t/m 31-12-2023	140 meldingen	40 meldingen	180 meldingen
01-01-2024 t/m 30-06-2024	103 meldingen	20 meldingen	123 meldingen
01-07-2024 t/m 30-06-2024	116 meldingen	8 meldingen	124 meldingen

Aanpak jeugdoverlast in Velp-Zuid

In 2024 hebben we een gezamenlijke aanpak opgezet in Velp-Zuid naar aanleiding van vernielingen en overlast door een vaste groep jongeren op plekken als speeltuin 't Akkertje, het Biljoenbad en buurthuis De Poort.

Om deze jongeren een veilige en gecontroleerde plek te bieden, hebben we sinds het najaar de jongereninloop in Velp uitgebreid met een extra avond op woensdag. Drie moeders van jongeren uit deze groep hebben het initiatief genomen om tijdens deze inloop aanwezig te zijn. Ze maken gebruik van de faciliteiten van De Poort, en Dennis van de Talent Factory (voorheen AVS) zorgt voor de praktische ondersteuning, zoals de ontvangst en afsluiting van de ruimte. Dankzij deze nauwe samenwerking hebben we goed contact opgebouwd met deze specifieke groep jongeren. Dit heeft zichtbaar effect: het aantal meldingen over overlast is gedaald en rondom speeltuin 't Akkertje zijn sinds de start van deze aanpak helemaal geen overlastmeldingen meer binnengekomen.

Tijdens onze gesprekken met deze jongeren hebben we besproken dat hun groep door eerdere overlast een negatieve reputatie heeft gekregen in de wijk. Om dit te veranderen, hebben we hen aangemoedigd om iets positiefs terug te doen voor de buurt. Dit idee werd goed ontvangen, en de jongeren hadden direct het idee om een braderie te organiseren.

Als eerste stap hebben enkele jongeren in december geholpen met het schenken van chocolademelk bij het standje van Incluzio tijdens de kerstmarkt van basisschool De Kameleon. In januari 2025 gaan we opnieuw met deze jongeren in gesprek om de voortgang te bespreken en samen plannen voor de komende periode te maken.

Overlast rondom de Plus supermarkt in Velp

Daarnaast hebben we in 2024 veel meldingen ontvangen over overlast van scholieren en studenten rondom de Plus supermarkt in Velp. Voor een structurele aanpak werken we samen met politie, handhaving en de betrokken scholen (ROC A12 en het Titus Brandsma College). Ook onze Dorpscoaches zijn hierbij betrokken. Zij starten in het voorjaar van 2025 een buurtonderzoek om de problematiek in kaart te brengen en oplossingen te vinden die aansluiten bij de behoeften van alle betrokken partijen.



VERSTERKEN NETWERK INWONERS

Een van onze belangrijkste taken is het ondersteunen van inwoners binnen de sociale basis, zodat zorg betaalbaar en toegankelijk blijft voor degenen die het echt nodig hebben. Dit begint altijd met het onderzoeken wat een inwoner zelf kan en welke ondersteuning er mogelijk is vanuit het eigen informele netwerk, zoals familie, vrienden of buren. Dit vormt het uitgangspunt voor iedereen die zich bij ons meldt, ook wanneer iemand al specialistische hulp ontvangt.
Als het niet lukt om binnen het eigen netwerk de benodigde ondersteuning te vinden, kijken we of er vrijwilligers ingezet kunnen worden of dat er bestaande sociale voorzieningen zijn om de inwoner verder te helpen. Wanneer ook deze opties niet voldoende blijken, wordt er gekeken naar de noodzakelijke specialistische hulp of ondersteuning.

Deze werkwijze is gebaseerd op het Rhedens model, ontwikkeld door de gemeente. Een essentieel onderdeel van dit model is het normaliseren van problemen: zaken die we samen kunnen oplossen, pakken we gezamenlijk aan. Dit zorgt ervoor dat specialistische zorg beschikbaar blijft voor degenen die het daadwerkelijk nodig hebben, terwijl we tegelijkertijd de zelfredzaamheid en inzet van informele netwerken stimuleren.

KPI In 2024 wordt 80% van de inwoners die bij Incluzio Rheden bekend is met een ondersteuningsvraag toegeleid naar het steunsysteem conform het Rhedens model.

95% In 2024 hebben wij 95% van alle inwoners die zich bij ons meldden passende begeleiding gegeven vanuit de sociale basis. De rest is doorverwezen naar specialistische zorg. Hier wordt per geval samen met de gemeentelijke toegang voor jeugdhulp of WMO onderzocht of en welke soort specialistische zorg noodzakelijk is en welke bijdrage er nog wordt geleverd vanuit de sociale basis.

UITGELICHT:

Een treffend voorbeeld van hoe de sociale basis de specialistische zorg aanvult, ontlast en in sommige gevallen zelfs vervangt, is het verhaal van Thomas.

De kracht van de sociale basis: wat Thomas echt nodig had

Thomas (35) uit Rheden kende een moeilijke periode toen hij in 2021 doorverwezen werd naar Incluzio Rheden. Met uitdagingen zoals autisme, sociale angst, perfectionisme en een alcoholverslaving had hij al diverse therapieën geprobeerd, zonder resultaat. De specialistische zorg liep vast en zocht de oplossing in Thomas' thuissituatie – en daar begon zijn reis bij Incluzio. Het was midden in de coronaperiode en Thomas zag het leven niet meer zitten. "Ik zat in de ziektewet, kwam nauwelijks buiten en voelde me doodongelukkig," vertelt hij. Hij liet het huishouden versloffen en slapen lukte amper. Samen met Klantcoach Corry van Incluzio Rheden begon hij voorzichtig aan een nieuw begin.

Kleine stapjes, grote veranderingen

Corry gebruikte de methode Wat Telt om samen met Thomas te ontdekken waar hij aan wilde werken. "We begonnen klein door te kijken waar hij wél voor te motiveren was," vertelt Corry. "Bijvoorbeeld met een simpel bezoekje aan een van onze open inlopen in het Dorpshuis, alleen om een kop koffie te drinken." Thomas hoefde niets te doen of met iemand te praten, alleen even zitten.

Gedurende het contact wilde Thomas werken aan zijn alcoholverslaving. Hij bedacht zelf een slimme truc die hem daarbij zou helpen: voor elk blik bier dat hij nog dronk, moest hij €10 doneren aan de kerk. Een instantie waar hij in zijn eigen woorden 'helemaal niets mee heeft', dus voor hem een goede motivatie. Deze creatieve aanpak hielp hem zijn gewoonte langzaam los te laten.

Wandelen naar zelfvertrouwen

Omdat Thomas graag een hond wilde, moedigde Corry hem aan zich bij de wandelgroep van collega en Dorpscoach Ingrid aan te sluiten. Zijn conditie was in het begin slecht: "We moesten vaak pauzeren omdat ik buiten adem was," vertelt hij. Maar inmiddels heeft het wandelen hem gegrepen en is dit een vast onderdeel van zijn leven. Nu loopt hij voorop in de groep en neemt hij zelfs de leiding en bepaalt de route als Ingrid afwezig is.

"Thomas maakt uit zichzelf de beweging naar buiten toe, begroet mensen op straat en sport vier keer per week in de sportschool. Dat laatste doet hij af en toe samen met een maatje waaraan hij door ons gekoppeld is. Hij motiveert háár nu juist om meer te gaan sporten samen – de omgedraaide wereld!" licht Ingrid vol bewondering toe.

Onlangs kocht hij een elektronische piano, ondanks zijn aanvankelijke twijfels. "Ik heb een kwartier voor de winkel staan twijfelen, maar ik ben toch naar binnen gegaan. Ik heb zelfs al een pianolerares hier in het dorp benaderd voor lessen!" zegt hij trots. Ook het feit dat hij afgelopen jaar 3 concerten heeft bezocht samen met zijn broer toont in hoeverre Thomas zijn sociale angst aan het overwinnen is.

Het keerpunt: oefenen in de praktijk

De reden dat onze ondersteuning wel werkte voor Thomas, was het oefenen in zijn eigen omgeving. "In therapie bleef alles te theoretisch. Die settings waren te veilig en trokken me niet uit mijn comfortzone. Het was heel makkelijk om daar te zeggen hoe dingen anders konden, maar daarmee is het nog niet ook daadwerkelijk gedaan. Maar met hulp van Corry en Ingrid moest ik de uitdaging aangaan in het echte leven," legt hij uit. "Mijn allereerste doorbraak heb ik trouwens ervaren tijdens een wandeling met de wandelgroep: daar realiseerde ik mij voor het eerst hoe mooi Rheden eigenlijk is. Ik kwam nooit buiten - nu liep ik hier buiten en nam ik al het moois van de Posbank in me op. Er ging een wereld voor me open! Ook heb ik op verzoek van Ingrid dit jaar geholpen met broodjes smeren in het Dorpshuis tijdens een actie van NLDoet. Super spannend, maar het is me gelukt."

Corry en Ingrid zijn enorm trots op hoe ver Thomas gekomen is. "Hij heeft steeds minder ondersteuning nodig," vertelt Corry. "Thomas kan zoveel, zolang hij zich veilig voelt. Als er nu iets is, kan hij me altijd bellen. Maar dat gebeurt nauwelijks, hij heeft ons gelukkig steeds minder nodig."



KPI In 2024 heeft tenminste 85% van de jeugdige inwoners die ondersteuning krijgen uit de sociale basis geen of minder maatwerkvoorziening meer nodig.

94%

Kinderen en jongeren komen rechtstreeks bij ons of via een doorverwijzing vanuit de gemeente of zorgpartij. In 2024 hebben wij 94% van de inwoners tot en met 18 jaar passende begeleiding geboden zonder noodzaak tot specialistische zorg. We richten ons hierbij op het normaliseren van problematiek: wat we samen kunnen oplossen, lossen we op.

KPI Van 70% van de inwoners die door Incluzio Rheden geholpen wordt, stijgt de zelfredzaamheid op een of meerdere domeinen.

85%

VERGROTEN ZELFREDZAAMHEID

Dit helpt ons inzicht te krijgen in hoe inwoners hun eigen leven ervaren, door te vragen welke leefgebieden zij belangrijk vinden en wat goed of minder goed gaat. Het instrument geeft ons inzicht in de persoonlijke ervaringen van de inwoner en de veranderingen die zij per leefgebied ondervinden.

De methode begint met een gesprek tussen de inwoner en de klantcoach, waarbij zij samen doelen opstellen voor de leefgebieden die verbeterd kunnen worden. Door Wat Telt op een later moment opnieuw in te vullen, kunnen we zien of de gestelde doelen zijn behaald en of er daadwerkelijk verbetering is in het leven van de inwoner.

In 2024 hebben we 107 metingen uitgevoerd, waarbij 91 inwoners aangaven dat hun zelfredzaamheid is toegenomen. Dit betekent dat 85% van de deelnemers een positieve verandering heeft ervaren.

WOONCOACHING VOOR SENIOREN (65+)

De wooncoach ondersteunt alle 65-plussers binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal. Hierbij werkt zij nauw samen met de drie dorpsteams, maar ook met verschillende partners zoals Stichting STOER, MVT Rheden/ Rozendaal, de gemeente, Vivare, huurdersvereniging HVR, de verhuiscoaches van de provincie Gelderland, de Ouderenbond en vrijwilligersorganisaties, waaronder het Vrijwilligerspunt Rheden.

Verschuiving van taken in 2024

In 2024 is de focus van de wooncoach verschoven naar het bevorderen van het bewustzijn bij senioren over het belang van vroegtijdig nadenken over hun woonwensen voor de toekomst, dit in overleg met de gemeente Rheden. Naast het verstrekken van basisinformatie via de website van Incluzio Rheden, heeft de wooncoach in december een folder ontwikkeld die senioren aanmoedigt om na te denken over hun toekomstige woonwensen en de mogelijkheden in hun huidige woning of elders in de regio.

Deze folder wordt per januari 2025 gebruikt.



Focus in 2025

In de eerste helft van 2025 zullen voorlichtingsbijeenkomsten worden georganiseerd voor senioren en, indien van toepassing, hun mantelzorgers. Tijdens deze bijeenkomsten worden zij geïnformeerd over het belang van tijdig nadenken over hun toekomstige woonbehoeften en wat daarbij komt kijken.

Daarnaast zal het promotiepakket van de wooncoach worden uitgebreid met twee communicatiemiddelen: een met informatie over de stappen in het verhuisproces en een overzicht van passend woningaanbod in de regio. In samenwerking met Vivare zal een lijst van verschillende typen seniorenwoningen worden samengesteld, die de wooncoach zal aanvullen met aanbod van andere verhuurders. Dit overzicht helpt inwoners bij hun keuzeproces en verbreedt hun blikveld.



Aantal wooncoachtrajecten

In 2024 zijn er 88 ondersteuningstrajecten op het gebied van wooncoaching geregistreerd, vergeleken met 54 in 2023. De meesten hadden betrekking op waar te beginnen als je nadenkt over verhuizen en op hulp bij het inschrijven op de website van Entree.

Bijna alle woonhulpvragen betroffen verhuismogelijkheden. In 2024 werden er 13 verhuizingen gerealiseerd waarbij de wooncoach ondersteuning bood, zowel voor kopers als huurders. Er kwamen nauwelijks aanvragen binnen voor woningaanpassingen of verbouwingen. Deze worden dan ook al vaak door de vrijwilligers van STOER opgepakt.

UITDAGINGEN BINNEN WOONCOACHING 65+

Er zijn verschillende externe factoren die de effectiviteit van de wooncoaching belemmeren, zoals:

- Een onvoldoende aanbod van geschikte woningen voor senioren.
- Zeer lange wachttijden voor sociale huurwoningen.
- Het ontbreken van middelen en prikkels om de doorstroom te bevorderen, zoals prijsprikkels, voorrangsregels en (kleine) uitzonderingen.
- Lange wachttijden voor aanvragen bij de afdeling Wonen Rollen Vervoer van de gemeente.

Deze factoren blijven een uitdaging voor het realiseren van een soepele doorstroming op de woningmarkt voor 65-plussers.

OVERZICHT KPI SCORES

Omschrijving	Doel 2024		
Algemene tevredenheid			
Klanttevredenheid onder inwoners	Inwoners die bij ons bekend zijn waarderen de ondersteuning van Incluzio Rheden met een 7,5.		
Klanttevredenheid onder partners	Samenwerkingspartners waarderen de samenwerking met Incluzio Rheden met een 7,5.		
Versterken en verbreden sociale basis			
Versterken netwerk van organisaties	In 2024 vindt 70% van de organisaties voor kwetsbare inwoners die met Incluzio Rheden samenwerkt het netwerk vergroot.		
Bekendheid sociale basis	10% meer inwoners kent de sociale basis en ervaart deze als laagdrempelig en toegankelijk.		Wij hebben over 2024 geen meetresultaten ontvangen van de gemeente.
Ontmoetingen faciliteren	Ten opzichte van 2023 is het aantal deelnemers aan ontmoetingsactiviteiten en open inlopen gestegen met 15% in 2024.		
Inwonersinitiatieven op de sociale kaart	Incluzio draagt bij aan de start en doorontwikkeling van inwonersinitiatieven die tegemoetkomen aan een ondersteuningsbehoefte van inwoners in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Het ten doel gestelde aantal varieert per dorpsteam.	9 nieuwe initiatieven: 	12 bestaande initiatieven 
Beperken overbelasting mantelzorg	In 2024 geeft minimaal 55% van de mantelzorgers aan de zorg voor hun naaste goed vol te kunnen houden.		
Opvoedondersteuning	In 2024 geeft 75% van de ouders met opvoedondersteuning aan deze inzichten en vaardigheden succesvol toe te passen.		
Jeugdwerk	Binnen elke dorpskern is er een inloop voor de jeugd aanwezig. De activiteiten van de inloop sluiten aan op de vraag van de doelgroep en dit wordt gewaardeerd met een 7,5.		
Jeugdoverlast	Ten opzichte van het jaar 2021 is het aantal overlastmeldingen over jeugd verminderd met 30% in het jaar 2024.		
Transformatie			
Versterken netwerk inwoners (WMO + Jeugd)	In 2024 wordt 80% van de inwoners die bij Incluzio Rheden bekend is met een ondersteuningsvraag toegeleid naar het steunsysteem conform het Rhedens model.		
Versterken netwerk inwoners (alleen Jeugd)	In 2024 heeft tenminste 85% van de jeugdige inwoners die ondersteuning krijgen uit de sociale basis geen of minder maatwerkvoorziening meer nodig.		
Vergroten zelfredzaamheid	Van 70% van de inwoners die door Incluzio Rheden geholpen wordt, stijgt de zelfredzaamheid op een of meerdere domeinen.		

ALTIJD OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN ONS LAATSTE NIEUWS?

Check onze socials of meld je aan voor onze nieuwsbrief.

LinkedIn

Facebook

Facebook
JGDWRK

Instagram
JGDWRK

Aanmelden
nieuwsbrief