

Initiatiefvoorstel

Integrale aanpak bezorgaso's

Aan de voorzitter van de gemeenteraad van Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Rotterdam, 28 januari 2021

Geachte raadsleden,

De Rotterdamse VVD staat voor veilige straten, voor iedereen. Dat betekent dat we keihard optreden tegen illegaal wapenbezit, tegen mensen die het nodig achten LHBT'ers die hand in hand op straat lopen te bespugen, en tegen zogenaamd stoere jongens die vrouwen op straat intimideren.

Er zijn in de afgelopen jaren steeds meer onveilige situaties op straat door roekeloos rijgedrag door bezorgscooterrijders. We bestellen namelijk steeds meer eten online en al helemaal sinds het begin van de coronacrisis. Dat komt onder meer door de opkomst van online partijen als Deliveroo en Thuisbezorgd, waardoor niet alleen maar de lokale pizzeria bezorgt, maar je nu ook tapas, sushi en zelfs een Rotterdamse bal gehakt kunt bestellen vanaf de bank. Daarnaast steeg het aantal maaltijdbezorgingen het afgelopen jaar tot wel 75 procent. Dat betekent dus nog krapere aanrijtijden en meer scooters die voor overlast kunnen zorgen.

Het aantal bezorgscooterrijders in Rotterdam loopt dus fors op en dat is veel Rotterdammers niet ontgaan – net als, helaas, ook hun vaak asociale rijgedrag. Zelf ben ik recent getuige geweest van een ongeluk dat veroorzaakt werd door een maaltijdbezorger die met zijn scooter keihard door rood reed en vervolgens een fietser schepte, die daarbij gewond raakte. Het was helaas geen uitzondering.

Afgelopen jaar kopte het Algemeen Dagblad nog met 'Bonnenregen voor hardleerse bestuurder van bezorgscooter', waarbij een maaltijdbezorger het presteerde binnen een half uur vier boetes te incasseren voor het door rood rijden.

Natuurlijk is het mooi dat deze maaltijdbezorger is gepakt en dat de politie hier strak op zit, maar blijkbaar trekken bezorgscooters zich niets aan van een mogelijke pakkans of boetes.

Daarom willen we dit probleem grondiger en bij de wortel aanpakken. Voor veilige straten. Daarom ligt dit initiatiefvoorstel voor u.



Wat is het probleem?

De cijfers over de jaren 2017 en 2018, gepubliceerd door verzekeraar De Vereende, bevestigen het beeld dat maaltijdbezorgers voor veel overlast zorgen. Allereerst blijkt uit de gegevens dat bezorgscooterrijders gemiddeld zes keer vaker schade rijden dan privérijders. Bovendien is het gemiddelde schadebedrag bij ongelukken 75 procent hoger. Daarnaast is het zo dat slachtoffers bij ongelukken met bezorgscooters meer letsel oplopen in vergelijking met particuliere scooters, wat een zeer zorgelijke is constatering.



Eerste stappen

De initiële commissiebespreking van dit plan heeft geleid tot een plan van aanpak met de grote maaltijdbezorgers en veilig verkeer Nederland en het uitvoeren van een pilot in het spot gebied Feijenoord om overtredingen te registreren en hardnekkige overtreeders beter aan te kunnen pakken.



Plan van aanpak

Om het probleem binnen de maaltijdbezorging scherp te krijgen is in het najaar van 2019 een startbijeenkomst georganiseerd met verschillende maaltijdketens, verzekeringsmaatschappijen en maatschappelijke organisaties. De bijeenkomst heeft geresulteerd in een samenwerking met Veilig Verkeer Nederland (hierna: VVN) en De Nederlandse Vereniging Van Maaltijdbezorgers (hierna: NLVVM). De NLVVM bestaat uit de tien meest prominente bezorgketens. Vanuit deze samenwerking is een werkgroep aan de slag gegaan met het vormgeven van een aanpak. Deze bestond onder anderen uit discussietrainingen.

De output van de eerste discussietrainingen wordt gebruikt voor het ontwikkelen van een structuurele vervolgaanpak. Omdat sinds 2019 een netwerk is opgebouwd met de maaltijdbezorgbranche, kan daarbij gedacht worden aan discussietrainingen in meerdere gebieden waar de overlast groot is. In samenwerking met de basisteams van de politie kunnen tevens lokale horecaondernemingen worden uitgenodigd, denk hierbij aan ondernemingen die volgens de politie in overtredding zijn geweest. Hier worden gesprekken met de politie over gevoerd.



Pilot Feijenoord

In de periode van januari 2020 tot en met augustus 2020 heeft de politie voor het gebied Feijenoord de overtredingen van maaltijdbezorgers middels een schaduwadministratie apart heeft bijgehouden. Dit heeft geleid tot 26 registraties van in totaal tien bedrijven. Dat is dus bijna drie verkeersdelicten per bedrijf in een periode van slechts een paar maanden. Het laat ook zien dat de incidenten geconcentreerd zijn bij een beperkt aantal horeca-uitbaters. Deze bedrijven zijn allen aangeschreven en gewaarschuwd door de politie.

Hun conclusie was: het beeld op dit moment is dat de frequentie van de overtredingen lijkt af te nemen. Voor de ondernemingen die eerder vrijwel wekelijks voor overtredingen onder de aandacht kwamen is dit nu maximaal 1 keer in de 4 tot 8 weken is. Het bij voortdurend monitoren van de (verkeers)overtredingen lijkt het effect te hebben dat de ondernemers zich er enigszins van bewust worden dat bij het uitblijven van eigen maatregelen in bedrijfsvoering dit op termijn gevolgen kan hebben voor de exploitatie.

Naar aanleiding van de registraties, is er nader onderzoek ingesteld naar een onderneming waarbij de door de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (ISZW) de arbeidsadministratie gevorderd is van tien medewerkers. Deze hebben reeds geleid tot meerdere boetes.

De politie Feijenoord is enthousiast over de resultaten van de pilot en ziet dit graag vervolgd in concreet beleid. “De nieuwe manier heeft echt zichtbaar effect gehad, het aantal incidenten nam af, het is een kleine moeite voor onze dienders en het helpt horecaondernemingen veiliger te werken”



Wat gaan we doen?

Aanbeveling 1

Continueer de aanpak zoals gedaan in de pilot in hot spot gebied Feijenoord en de dossiervorming ten aanzien van restaurants waarvan door de politie en handhavers wordt geconstateerd dat hun bezorgers op regelmatige basis verkeersregels overtreden en/of ongelukken veroorzaken. Registreer ten minste de overtredingen en ongevallen van de bezorgers van deze ondernemingen.

Aanbeveling 2

Rol deze aanpak ook uit in andere gebieden indien daar aanleiding toe is.

Aanbeveling 3

Gebruik de informatie over restaurants die veel in beeld komen voor een gerichte aanpak. In eerste instantie door training aan te bieden en in tweede instantie door harder aan te pakken. Bijvoorbeeld door extra controles, een onderzoek van de arbeidsinspectie of andere ketenpartners en eventueel het nemen van bestuurlijke maatregelen. Hierbij wordt maatwerk toegepast.

Aanbeveling 4

Pas het handhavingsbeleid in de horecanota aan zodat een betere juridisch basis wordt gecreëerd om dergelijke overlast aan horeca-ondernemers aan te rekenen. Denk aan het verbreden van het begrip overlast. Leg vervolgens een bestuurlijke maatregel op als testcase.

Aanbeveling 5

Bestendig de aanpak bezorgasos in het verkeersbeleid en maak de werkgroep met verzekeraars, VVN, NLVVM en het landelijk platform maaltijdbezorgers permanent om continue zicht te houden op de problematiek en ontwikkelingen in de branche.

Aanbeveling 6

Continueer de pilot waarbij bezorgers zich bijvoorbeeld door middel van discussietrainingen veiliger in verkeer leren te gedragen en breid deze met effectieve trainingsvormen verder uit. Doe dit in samenwerking en op basis van de gesprekken met de VVN, NLVVM en het landelijk platform maaltijdbezorgers. Tijdens deze pilot worden de maaltijdbezorgers getraind om zich beter, slimmer en vooral veiliger door het verkeer te manoeuvreren. De discussietrainingen moeten structureel georganiseerd worden.

Aanbeveling 7

Stel via het mobiliteitsbeleid/verkeersbeleid de online trainingstool en / of afsprakenkaart voor maaltijdbezorgers verplicht. Niet alleen voor de ondernemingen van de NLVVM maar ook voor de 'kleinere' ondernemingen, zodat de hele maaltijdbezorgbranche wordt meegenomen.

Aanbeveling 8

Stuur een brief aan alle horecaondernemingen in Rotterdam die maaltijden bezorgen, alsook aan ondernemingen die dit voor hen faciliteren, met de mededeling dat de gemeente extra aandacht heeft voor asociaal rijgedrag van maaltijdbezorgers. Zet daarin ook direct bovengenoemde preventieve maatregelen, de verplichte trainingstool en dat in de toekomst excessen harder kunnen worden aangepakt.



Financiële onderbouwing

De eerste vier aanbevelingen zullen binnen beschikbare huidige financiële middelen vallen. Doordat aanbeveling 6 een pilot is, zal dat incidentele kosten met zich meebrengen. Deze kosten zullen voor de helft door de gemeente en andere de helft door de betreffende restauranthouder worden betaald. De kosten voor deze pilot zullen 100 euro per deelnemer bedragen. Het totaalbedrag zal daarom rond de 40.000 euro bedragen. De gemeente zal de helft van dit bedrag, 20.000 euro dekken binnen de begroting van de Directie Veilig en Stadsontwikkeling. De 20.000 euro die in rekening wordt gebracht bij de restauranthouders, zullen al naar gelang het aantal werknemers die hier aan meedoen worden verrekend.

Vincent Karremans
De Rotterdamse VVD



Ontwerpbesluit

De Raad van de gemeente Rotterdam, in vergadering bijeen op 18 februari 2021;

Gehoord de beraadslagingen van de commissie VB op 10 oktober 2019 en 4 februari 2021;

Gelezen de collegereacties 19bb14429 en 20bb14630 en het initiatiefvoorstel van de Rotterdamse VVD-fractie 'Integrale aanpak bezorgaso's';



Besluit:

1. het College van B&W te verzoeken om de aanpak te continueren zoals gestart in de pilot in hot spot gebied Feijenoord en de dossiervorming ten aanzien van restaurants waarvan wordt geconstateerd dat hun bezorgers op regelmatige basis verkeersregels overtreden en/of ongelukken veroorzaken;
2. het College van B&W te verzoeken deze aanpak ook in andere gebieden uit te rollen indien daar aanleiding toe is;
3. het College van B&W te verzoeken om de informatie over restaurants die veel in beeld komen te gebruiken voor een gerichte aanpak. In eerste instantie door training aan te bieden en in tweede instantie door harder aan te pakken;
4. het College van B&W te verzoeken het handhavingsbeleid in de horecanota aan te passen zodat er een betere juridisch basis wordt gecreëerd om dergelijke overlast aan horeca-ondernemers aan te rekenen;
5. het College van B&W te verzoeken de aanpak van bezorgaso's in het verkeersbeleid te bestendigen en de werkgroep met verzekeraars, VVN, NLVVM en het landelijk platform maaltijdbezorgers permanent te maken;
6. het College van B&W te verzoeken om in samenwerking met de VVN, NLVVM en het landelijk platform maaltijdbezorgers de pilot, waarbij bezorgers zich veiliger in verkeer leren te gedragen, te continueren en verder uit te breiden;
7. het College van B&W te verzoeken om de online trainingstool en / of afsprakenkaart voor maaltijdbezorgers via het mobiliteitsbeleid/verkeersbeleid verplicht te stellen;
8. het College van B&W te verzoeken om een brief te sturen aan alle horecaondernemingen in Rotterdam die maaltijden bezorgen, alsook aan ondernemingen die dit voor hen faciliteren, met de mededeling dat de gemeente extra aandacht heeft voor asociaal rijgedrag van maaltijdbezorgers.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 18 februari 2021,

De griffier,

de voorzitter,

