



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Stokdijkkade 2
2671 GW Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			19-0118848	1
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M.C. Verheul		Sociale Kracht	(0174) 67 2056	29 MEI 2019
ONDERWERP				
H4 samenwerking sociaal domein jaarverslag 2018				

Geachte raad,

De gemeenten Delft, Midden-Delfland, Rijswijk en Westland (hierna: de H4) werkten ook in 2018 samen om (kwetsbare) inwoners van goede ondersteuning en zorg te voorzien.

De H4-samenwerking bestaat onder andere uit het gezamenlijk inkopen van zorg, het samen uitvoeren van het contractmanagement en het contractbeheer, beleidsvorming en het gezamenlijk vormgeven van administratieve processen.

De inzet binnen de samenwerking is – mede samen met de zorgaanbieders, de zorgverzekeraar(s) en het Zorgkantoor – het vormgeven van de transformatie binnen het brede sociale domein.

Om de samenwerking in de H4 richting te geven, werd begin 2018 de 'Samenwerkingsagenda H4 2018' opgesteld. In deze agenda, die wij u toezonden op 15 maart 2018 (kenmerk 18-0032504), werden de concrete onderwerpen en activiteiten benoemd.

Met het vaststellen van de 'Samenwerkingsagenda H4 2018' werd ook een nieuwe programmastructuur van kracht. Ter versteviging van de sturing op het samenwerkingsprogramma, is hierin een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de opdrachtgevers (bestuurders en directeuren) en de uitvoerders (de verschillende structurele werkgroepen en tijdelijke projectgroepen).

Hierbij sturen wij u het 'Jaarverslag H4 2018'. In dit jaarverslag leest u wat we in 2018 met elkaar hebben gerealiseerd en welke kosten met de regionale samenwerking gepaard gingen. Op de volgende pagina's geven wij een korte weergave van de belangrijkste onderwerpen van 2018.

Inkoop 2019

2018 stond voor een groot deel in het teken van het inkopen van zorg voor de jaren 2019 en verder. Doel was het verkrijgen van nieuwe zorgcontracten voor de jaren 2019 en verder. Het inkopen van zorg is mede een instrument om de transformatie in de zorg te versnellen. Bij het vormen van de visie in 2017 is een bewuste keuze gemaakt om het product-denken hierin los te laten. In plaats daarvan komt het resultaat centraal te staan. De cliënt krijgt in de nieuwe situatie een proactieve rol bij het opstellen en uitvoeren van het zorgplan. Ook krijgen de cliënten en aanbieders samen meer ruimte om te doen wat nodig is om de gewenste resultaten te bereiken.

Het inkooptraject was een intensief traject, waarbij in 2018 veel van alle betrokkenen werd gevraagd. Het raakte alle facetten van de verschillende organisaties. Dit vroeg om veel afstemming, vaak onder flinke tijdsdruk. Door met elkaar uit te spreken dat we 2019 zien als een jaar om met en van elkaar te leren en te ontwikkelen en met vereende inzet is de ingangsdatum van 1 januari 2019 behaald.

Wmo-administratie

Begin 2018 is besloten om de Wmo administratie volledig als gemeenten zelf uit te voeren. Daarmee kwam er een einde aan de inzet van DSW vanaf 2015 als uitvoerder van de Wmo-administratie. Het inregelen van het berichtenverkeer tussen de gemeente en de zorgaanbieders is een lokale aangelegenheid. Het gezamenlijke aspect is het opzetten van een H4-informatie-voorziening ten behoeve van monitoring en sturing. Dit deel van het project krijgt in 2019 verder vorm.

Zorgmail

Gemeenten zijn in verband met de privacywetgeving verplicht veilig informatie uit te wisselen met zorgaanbieders. Hiervoor hebben alle H4-gemeenten in 2018 Zorgmail aangeschaft. Ook van aanbieders verwachten wij dat zij veilig mailen. Voor hen is het dan prettig dat iedere gemeente op dezelfde manier omgaat met Zorgmail. In 2018 is daarom gewerkt aan een eenduidige implementatie.

Samenwerking met de zorgverzekeraar

Gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoren spelen allemaal een rol binnen het zorglandschap in Nederland. In 2017 sloot de H4 een samenwerkingsovereenkomst met DSW Zorgverzekeraar. DSW is de grootste verzekeraar in de regio en daarnaast het Zorgkantoor voor Delft, Midden-Delfland en Westland. Doel van de samenwerking met DSW is het zorgen voor betere zorg voor de inwoners, waarbij zij geen drempels ervaren. Dit doen we door gezamenlijk knelpunten op te lossen op de grenzen van de verschillende wetgevingen (Wmo, Zvw en Wlz).

De samenwerking verliep in 2018 met ups en downs. Wat het lastig maakte, was de veelvoud van onderwerpen die op de lijst stonden om op te pakken. Hierdoor leek de focus te ontbreken en werden beperkt zichtbare resultaten behaald. Ondanks dat zijn er ook mooie resultaten behaald. Het verkrijgen van het vignet 'dementievriendelijke regio' in maart 2018, als eerste regio van Nederland, was zo'n resultaat.

De 'Samenwerkingsovereenkomst H4-DSW' verliep eind 2018. Om de (opbrengsten) van de samenwerking goed te kunnen evalueren, is besloten de samenwerkingsovereenkomst voor de duur van een jaar te verlengen. Aan deze evaluatie wordt inmiddels gewerkt.

GGZ-Inloopvoorziening

Delft, Midden-Delfland en Westland hebben in 2016 gezamenlijk de inloopvoorziening ingekocht bij GGZ-Delfland (DOEL). Deze laagdrempelige voorziening is bedoeld voor inwoners met psychische problemen. Binnen de inloopvoorziening worden activiteiten georganiseerd, die van betekenis zijn voor de bezoekers en de wijk. Zo profiteert ook de omgeving van de voorziening en groeit het begrip voor mensen met een psychische beperking.

In 2018 is een uitgebreid onderzoek gedaan naar de GGZ-Inloopvoorziening. Hierbij zijn enerzijds kwantitatieve gegevens beoordeeld, zoals bezoekersaantallen per locatie en de gemiddelde kostprijs per bezoek. Maar het onderzoek bestond ook uit uitgebreide interviews met de gebruikers van de verschillende locaties.

De combinatie van deze kwantitatieve gegevens en de ervaringsverhalen gaf een mooi inzicht in wat deze voorziening betekent voor de gebruikers en de omgeving. Ook geeft het onderzoek input voor de gewenste ontwikkelingen in de toekomst. De uitkomsten van dit onderzoek gebruiken we om een goede afweging te maken hoe we deze voorziening in de toekomst willen vormgeven.

Waar werkten we nog meer samen?

In 2018 hebben we binnen de H4 (juridische) afspraken gemaakt over het kunnen delen van informatie voor het uitvoeren van het contractmanagement. De centrumgemeente Delft heeft de eerste stappen gezet in het inkooptraject voor Beschermd Wonen. Aangezien deze taak binnen enkele jaren verder wordt gedecentraliseerd, zijn de regiogemeenten hierin betrokken.

Financiële verantwoording

Het jaar 2018 was het eerste jaar waarin gewerkt werd met een programmabegroting. Deze begroting was gebaseerd op de realisatiecijfers van 2017.

Circa de helft van de gemaakte kosten in 2018 bestaat uit de kosten voor de Wmo-administratie uitgevoerd door DSW. Daarnaast bestaat een belangrijk deel van de gemaakte kosten uit de personeelskosten van de vaste H4-medewerkers en de tijdelijke (veelal externe) projectleiders. In 2018 is in totaal € 4.422,- meer besteed aan de samenwerking dat vooraf geraamd. De kosten zijn volgens de vaste verdeelsleutel over de H4-gemeenten verdeeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,


A.C. Spindler


B.R. Arends

