

Buurtteams Heerlen

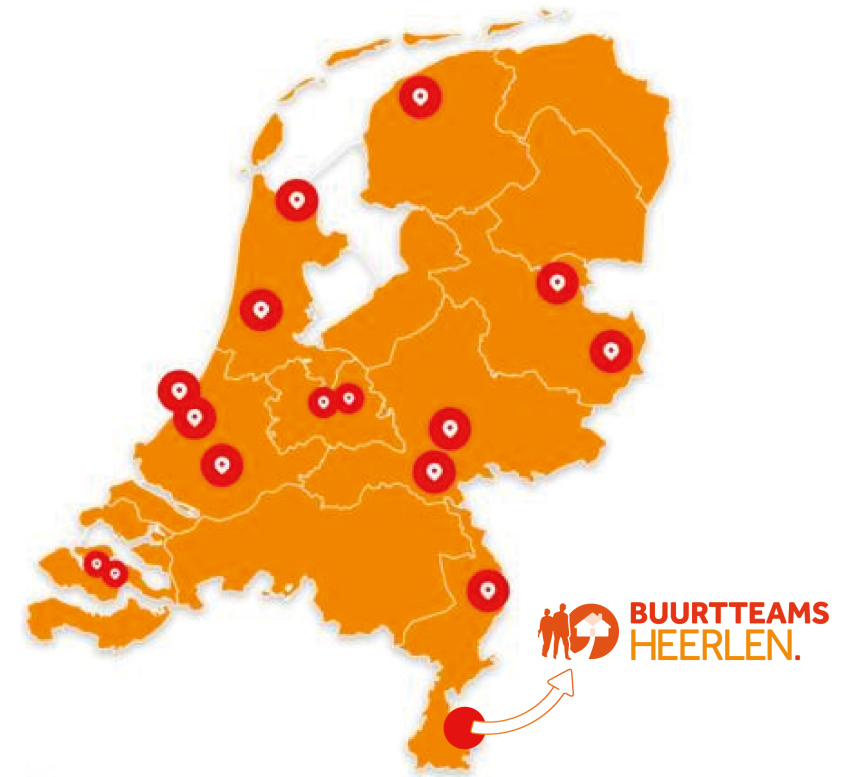
Aangenaam kennis te maken



BUURTTEAMS
HEERLEN.

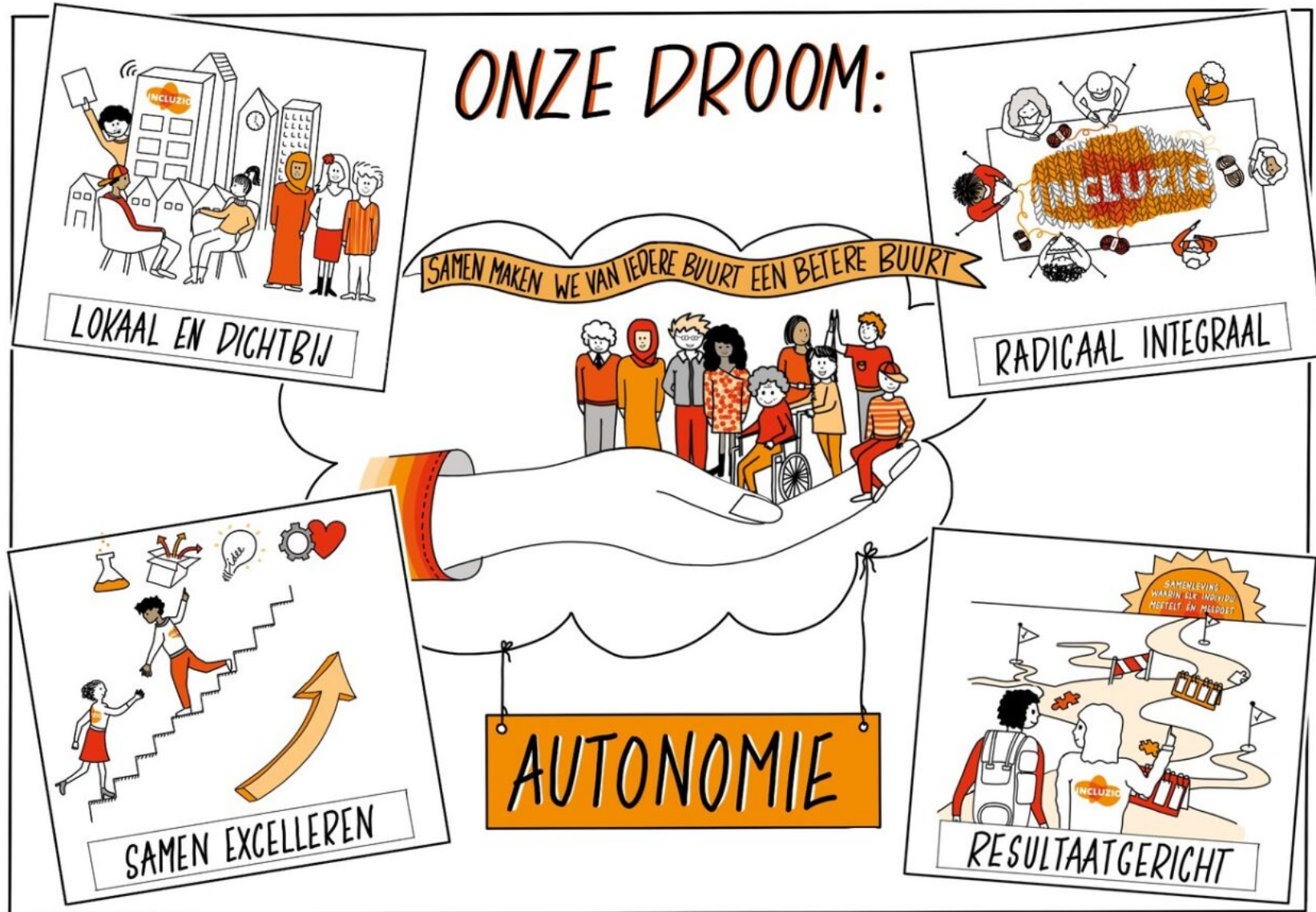
Incluzio even voorstellen

- Al 10 jaar ervaring in het sociaal domein.
- Opdrachten voor jeugd, volwassenen in welzijn, wijkteams, begeleiding en toegang in 18 gemeenten.
- Lerende organisatie: met het Platform Transformatie delen we kennis over de opdrachten heen.
- Lokaal en dichtbij: eigen entiteit met centrale bedrijfsvoering.
- Radicaal integrale opdrachten, in partnerschap met gemeenten en ketenpartners, langlopende contracten, altijd verlengd.



Iedere buurt een betere buurt





Waarom bestaat Incluzio?

Incluzio streeft naar een samenleving waarin elk individu meedoet, meetelt en van betekenis is. Samen maken we van elke buurt een betere buurt!

Hoe doen we dat?

Autonomie is de kern van hoe we werken. We realiseren onze droom door onze professionals en klanten ruimte, eigenaarschap en vertrouwen te geven. Door ze uit te dagen en sterker te maken.

We bieden **radicaal integrale** oplossingen. Stoppen met hokjes denken, bureaucratie en versnippering. We werken **lokaal** en geloven in de kracht van een verbonden samenleving. Vragen van klanten en bewoners pakken we **resultaatgericht** aan. Samen helpen we elkaar zo te **excelleren**.

Wat doen we?

Incluzio biedt en combineert zorg, ondersteuning en welzijn.



Iedere buurt een betere buurt



**BUURTTEAMS
HEERLEN.**

Directieteam Incluzio

Roxana Asmus

Algemeen directeur Incluzio

Al vanaf de start bij het bedrijf betrokken, eerst als operationeel directeur. Altijd in en om de zorg gewerkt, onder andere voor wethouder Geluk en Wethouder De Jonge. Verantwoordelijk voor visievorming, doorontwikkeling en implementatie van onder andere Incluzio in Rotterdam, Zaanstad, Leiden, Venlo, Leiderdorp, Enschede, Rheden, Hollands Kroon, Leeuwarden. Ambitie om de zorg voor iedereen beschikbaar te houden.

Directieteam Incluzio

Marjan Koopman

Operationeel directeur Incluzio
bestuurlijk verantwoordelijk voor Buurteams Heerlen

Altijd werkzaam geweest in het sociaal domein. Voor gemeente Amsterdam, onder andere voor burgemeester Van der Laan en als gebiedsmanager. Heeft lang voor een jeugdzorgorganisatie gewerkt op het snijvlak van overgang volwassenheid, overlast en criminaliteit, uitval onderwijs en multiproblem huishoudens. Sinds twee jaar werkzaam bij Incluzio. Marjans motto is iedereen doet er toe, maak de zorg toegankelijk en doe het samen.

Managementteam Buurtteams Heerlen

Paulien van Mierlo

directeur

Sinds 2016 actief als projectleider / programma-manager bij diverse regionale samenwerkingen van gemeenten op het gebied van Wmo/Jeugd.

Gegrepen door de uitdagingen in het sociaal domein en van mening dat we met zijn allen aan de lat staan om hulp en ondersteuning beschikbaar te houden.

Iedere buurt een betere buurt



**BUURTTEAMS
HEERLEN.**

Managementteam Buurteams Heerlen

Carla Konings

Programmamanager transformatie Buurteams Heerlen en Inluzio Sociale Basis Venlo

Vanaf de start betrokken bij Inluzio Sociale Basis in Venlo. Gestart als teamcoach van 2 buurtteams en het stedelijke ontwikkelteam en nu al geruime tijd werkzaam als programmamanager transformatie. Daarvoor gewerkt in een jeugdzorginstelling en meer dan 20 jaar bij Reclassering Nederland (o.a. als landelijk projectleider vrijwilligersinzet, methodiekontwikkelaar, aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld, gedragstrainer, toezichthouder regulier & TBS en adviseur). Ambitie is om samen met de inwoners en netwerkpartners van Heerlen de sociale basis te versterken en verder door te ontwikkelen met als doel om van iedere buurt een gezondere en vitalere buurt te maken.

Iedere buurt een betere buurt



Managementteam Buurtteams Heerlen

Mike Theelen

relatiemanager (per 1 februari)

Na 6 jaar als maatschappelijk werker gewerkt te hebben (o.a. in Heerlen) na een managementopleiding in diverse management functies beland. O.a. Afdelingshoofd Forensische Psychiatrie; FPC De Rooyse Wissel, in de ambulante gespecialiseerde thuiszorg (Radar en Altracura) en Manager Gehandicaptenzorg Koraal en Manager Jeugdzorg Koraal. Wat Mike drijft is het samen met andere organisaties mogelijk maken dat inwoners kwalitatieve en passende zorg ontvangen en zoveel mogelijk kunnen blijven meedoen in de samenleving.

Onze missie

Iedere buurt een betere buurt

Vanuit die missie werken we aan een bloeiende, inclusieve en veerkrachtige stad Heerlen. Een stad waar inwoners gelukkig, veilig en gezond leven, meedoen en van betekenis zijn. Ongeacht hun achtergrond, hun buurt of sociale status.



BUURTTEAMS
HEERLEN.

Onze leidende principes

1. We zetten de inwoner en de eigen kracht centraal
2. We werken zo licht als mogelijk, specialistisch waar nodig
3. We geven ruimte
4. We signaleren en werken aan effectieve oplossingen

Vertrekpunt

1. In Heerlen is al veel bereikt. Dat is ons startpunt van waaruit we verder gaan bouwen. Dit doen we samen met de professionals. Hiermee behouden we het goede en ontwikkelen we verder. Buurtgericht en stap voor stap.
2. De teams en locaties houden we zoveel als mogelijk in stand: vertrouwde gezichten en plekken voor de inwoners.
3. Iedere professional uit de uitvoering die de overstap wil maken, is van harte welkom.
4. Vrijwilligers zijn zeer belangrijk en kunnen hun activiteiten voortzetten.

Organogram

Organogram Buurtteams Heerlen

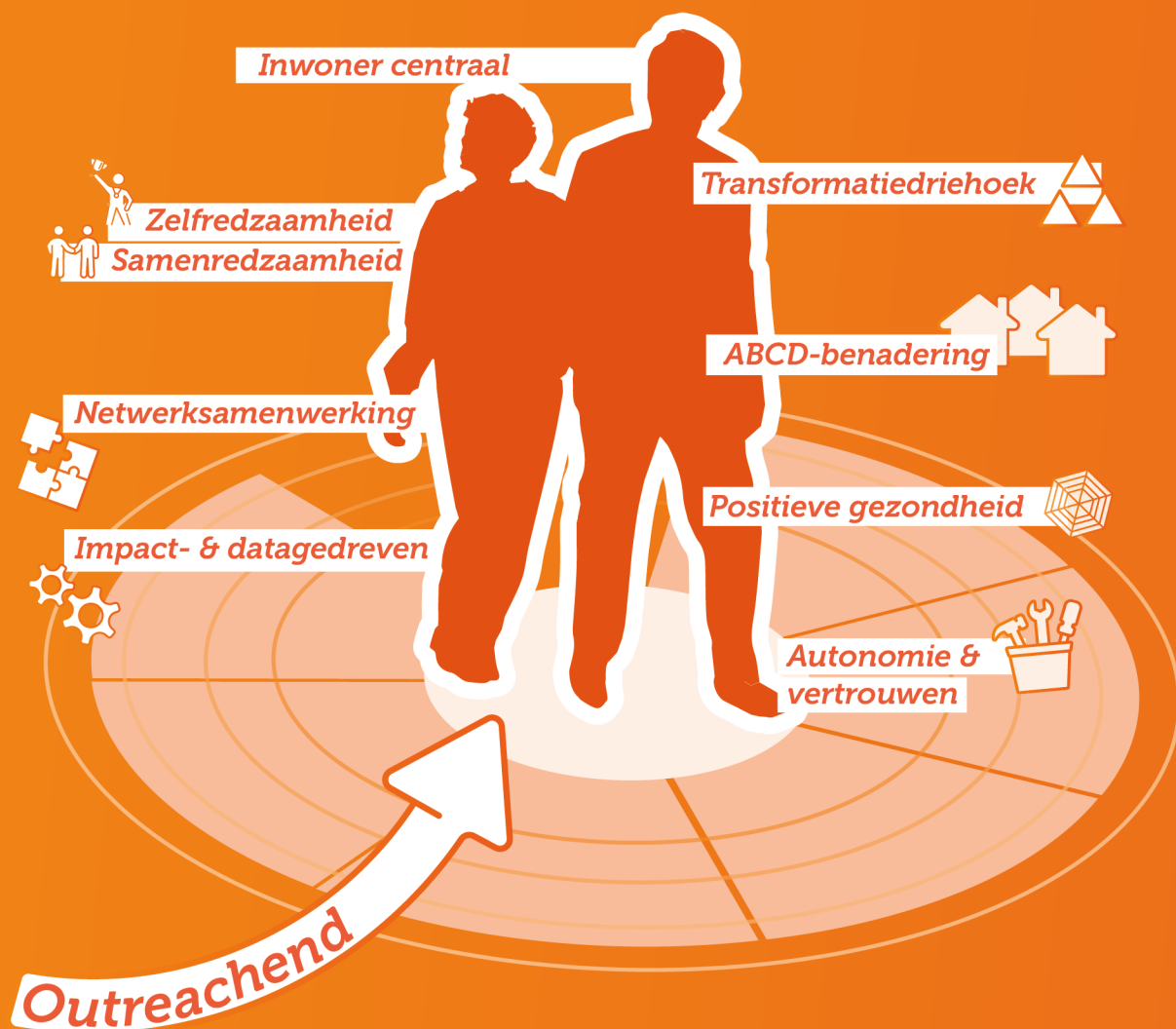


Iedere buurt een betere buurt



**BUURTTEAMS
HEERLEN.**

Hoe maken we van iedere buurt een betere buurt?



- We werken
 - blended, collectief en buurtgericht, tenzij
 - vanuit positieve gezondheid en stress- en cultuursensitief
 - impactgedreven vanuit data
 - in netwerken en opgavegericht.
- We zetten zoveel mogelijk medewerkers in de uitvoering in en houden onze overhead zo laag mogelijk.
- We leren met elkaar, met partners, inwoners, vrijwilligers en gemeente en gebruiken onze lessen om de sociale basis continu te versterken.



**BUURTTEAMS
HEERLEN.**

Transitie

1. Vanaf 1 januari is Includio financieel verantwoordelijk en vanaf 1 mei (officieel vanaf 1 juli) is Buurteams Heerlen ook inhoudelijk verantwoordelijk voor de dienstverlening.
2. Goede samenwerking met STAND-BY! in de overdracht. We trekken gezamenlijk op en nemen actie op eventuele knelpunten indien personeel voor 1 mei uit dienst treedt, met als doel dienstverlening voor inwoner te borgen.
3. Lopende inhoudelijke ontwikkelingen en nieuwe geprioriteerde ontwikkelingen worden voor 1 mei opgepakt, om te voorkomen dat ontwikkelingen stil komen te liggen.

Vervolg

Wij praten u voor het zomerreces graag bij over de stand van zaken.

Vragen



BUURTTEAMS
HEERLEN.