



Motie: klagen is een recht

Eerste indiener: Theo de Wit (PvdA)

Betreft: Groep (voormalige) Wajongers, agendapunt 17

De Raad van de gemeente Nijmegen, in de vergadering bijeen op 18 december 2019.

Geacht college,

Constaterende dat:

- In Nijmegen een relatief grote (voormalige) Wajongers niet in (nieuw) beschut werk komt en te weinig in beeld is.
- In het rapport van de ombudsman aangegeven wordt dat deze groep verdwaalt in de vele regelingen en instanties en van het kastje naar de muur wordt gestuurd.
- Klachten komen niet altijd bij de juiste instantie uit, de verantwoordelijkheid van de klachtenafhandeling ligt in laatste instantie bij de gemeente.

Overwegende dat:

- * er sprake is van een kwetsbare groep, die geen toegang meer heeft tot de sociale werkvoorziening.
- * deze groep door de beperkingen niet goed in staat zijn om zonder goede begeleiding van coaches naar beschut werk en zonder jobcoaches tijdens beschut werk, duurzaam aan het werk te kunnen gaan.
- * de gemeente altijd klachten serieus dient te nemen en adequaat dient te verwerken
- * en klachten als leermoment dient op te pakken

Verzoekt het college:

- op korte termijn met een uitvoeringsnotie te komen hoe deze groep meer mogelijkheden krijgt om via (gesubsidieerd) werk en goede begeleiding aan de slag te gaan.
- serieus om te gaan met eventuele klachten over de begeleiding en verantwoordelijkheid te nemen voor de klachtenverwerking.

En gaat over tot de orde van de dag.

PvdA

VVD

SP

D66

CDA

GL

GN

DNF

PvdD