Toelichting jaarcijfers 2024 gemeente Zwolle

In de jaaropdracht 2024 voor gemeente Zwolle was 17.493 uur inzet van OD IJsselland gepland, waarvan 835 uur voor energie en duurzaamheid. De inzet in 2024 komt op 16.337 uur. Dat is ruim 5% minder dan gepland en de realisatie van de productie komt hiermee op 93,4%. Dit resultaat is in lijn met de prognose in de 2e bestuursrapportage, waarin een productie van 16.261 uur was geprognotiseerd. Welke cijfers liggen aan de productie ten grondslag?

Verdeling inzet teams
Van de 16.337 uur inzet (inclusief de uren voor energie en duurzaamheid) nam team Advies 4.798 uur voor zijn rekening. In de jaaropdracht was hiervoor met 5.324 uur rekening gehouden. Toezicht en handhaving is voor 9.145 uur verantwoordelijk, minder dan de in de jaaropdracht benoemde 9.978 uur (inclusief energie en duurzaamheid) en Vergunningverlening voor 2.394 uur, iets meer dan de 2.191 uur waarmee in de jaaropdracht rekening werd gehouden.

Verschillen met de geplande inzet
We zien kleine verschillen met de planning in de jaaropdracht. De inzet op advies-producten komt lager uit dan verwacht, ongeveer 10%. Vergunningverlening komt iets hoger uit dan verwacht. Per team geven we een toelichting op de inzet en waar mogelijk oorzaken voor een andere uitvoering dan gepland.

Vergunningen
Eind 2023 en in 2024 zijn meer zaken behandeld dan waarmee in de jaaropdracht rekening is gehouden. Dat is zichtbaar in de ureninzet. De capaciteitsinzet was afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen en meldingen. Eind 2023 is daarvan een grote hoeveelheid ontvangen, met als gevolg een hoge urenbesteding en doorloop in 2024. Er was ook voor gemeente Zwolle meer capaciteit nodig dan opgenomen in het UVP 2024. De ‘piek’ in aanvragen had te maken met de komst van de Omgevingswet, waarbij de aanvrager ervoor koos om in het bekende bestaande stelsel de aanvraag in te dienen. Ook de komst van milieuleges vanaf 2024 speelde een rol van betekenis.

Toezicht & handhaving
In de jaaropdracht 2024 waren 326 periodieke controles gepland. Hiervan is ongeveer 90% uitgevoerd. In 2024 werden 303 periodieke controles uitgevoerd, waarvan 129 door ingehuurde toezichthouders. Voor de uitvoering van periodieke controles is minder tijd dan gepland nodig geweest. Een mogelijke oorzaak ligt in de inhuur voor de uitvoering van deze controles. Vanwege de afgebakende werkzaamheden kunnen de controles soms in minder tijd worden uitgevoerd. In het kader van de opleiding van nieuwe toezichthouders zijn daarnaast vaak relatief eenvoudig te controleren bedrijven bezocht, waarbij een controle ook minder tijdsinzet vraagt. Dit aantal relatief eenvoudige zaken in combinatie met opleiding betrof 50 zaken.

Toezicht energielabels
In 2024 bracht OD IJsselland specifiek voor Zwolle 1.145 (kantoor)locaties in beeld. De toezichthouders bezochten diverse adressen (gevelcontrole) om te onderzoeken of er daadwerkelijk sprake was van een labelplichtig kantoor. 445 locaties ontvingen van de OD een brief waarin werd gevraagd aan te tonen dat aan de label C-verplichting werd voldaan. Van deze 445 (handhavings-)trajecten zijn er inmiddels 322 afgesloten. Reden hiervoor is dat de locaties

inmiddels voldoen of uiteindelijk niet labelplichting bleken te zijn. Meer dan een derde van de aangeschreven kantoren op de basislijsten hoefden uiteindelijk niet te voldoen omdat het naderhand het geen kantoor bleek te zijn of omdat er sprake is van een uitzondering. Bijvoorbeeld omdat er sprake is van minder dan 50% kantoorfunctie of een monumentaal pand. Per 1 januari 2025 stonden nog 123 zaken open en worden onderzocht. OD IJsselland verwacht in 2025 meer tijd kwijt te zijn aan handhaving (maar niet meer tijd in totaal).

Advies
Aan adviesproducten is minder tijd besteed dan in de jaaropdracht was opgenomen. Er is over de gehele linie minder vraag naar. Bij bodem is er sprake van minder toezicht, voornamelijk in een vermindering in meldingen (bouwstoffen, bodem) en minder tijd in toezicht op saneringen. De oorzaak hiervoor ligt in de beschikbaarheid van toezichthouders. In de loop van het jaar is het aantal toezichthouders uitgebreid. 255 uur is besteed aan incidenten, klachten en (ad hoc) controles (ongeveer 85 % van de toezichttijd).

Bodem
Er is sprake van minder bodem(rapportage)adviezen. De tijd die besteed is aan bodemrapportages en adviezen is 12 procent lager dan verwacht.

Geluid/milieu
In de jaaropdracht was 1419 uur gepland. In 2024 is 1210 uur uitgevoerd. In geluidsproducten is vooral een groot verschil in de beoordeling van rapportages. Daarvan zijn er minder uitgevoerd dan gepland. Als er minder vergunningaanvragen zijn, zijn er ook minder rapporten ter beoordeling.

Juridisch/milieu
De geraamde uren voor handhavingsverzoeken en het uitvoeren van handhaven komt niet overeen met de inzet. Mogelijke oorzaken hiervoor kunnen zijn dat er geen handhavingsverzoeken zijn geweest of dat er geen juridisch advies over is gevraagd.