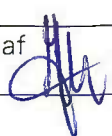


Invullen door de griffier			
voor		tegen	opmerkingen
CU	1	CDA	5
HvM	4	D66	2
VVD	5	GB	5
		Morgen	3
totaal voor: 10		totaal tegen: 15	
Verworpen			paraaf 

AMENDEMENT 16

Onderwerp: Grip op goedkope koopwoningen
Agendapunt: C.1 Vaststelling kaders voor woningbouwlocatie Beldershoek, Andijk
Ingediend door: A. Meester (VVD), S. Visser (CU), M. Hoogewerf (HvM)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
 Gelet op artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- De grens van een betaalbare woning door de overheid op € 405.000 vastgesteld is;
- Voor een goedkope koopwoning een bedrag van € 283.500 (70% van € 405.000) aangehouden wordt;
- Er een enorme vraag naar betaalbare/goedkope woningen voor met name starters is;
- In de Woondeal Noord-Holland Noord van 15 maart 2023 afgesproken is dat van de 40.000 in Noord-Holland Noord te realiseren woningen, twee derde van de woningen (ruim 26.000) betaalbaar moet zijn.

Overwegende dat:

- Het grensbedrag voor een goedkope koopwoning in de praktijk, voor veel jongeren die een woning willen kopen, te hoog is;
- Veel projectontwikkelaars op dit moment onvoldoende bereid zijn om echt goedkope woningen aan te bieden;
- De gemeente nu te weinig grip op de hoge prijzen, die projectontwikkelaars voor goedkope woningen vragen, heeft;
- Er nu een ongewenste trend ontstaat dat goedkope woningen voor starters steeds verder uit beeld raken;
- Het gevolg is dat jongeren veel te lang bij hun ouders moeten blijven wonen en moeilijk een zelfstandige toekomst kunnen opbouwen;
- Wij, zo nodig, bereid zijn om plan Beldershoek te verdichten om zo de betaalbaarheid van de woningen te stimuleren;
- Er de laatste jaren nauwelijks goedkope koopwoningen gebouwd zijn waardoor er in dit segment een behoorlijke inhaalslag gemaakt moet worden;
- Wij hierdoor de behoefte hebben de grenzen van woningcategorieën concreter te duiden om zo de kansen van starters en jonge gezinnen op de woningmarkt te vergroten.

Besluit het voorgestelde besluit als volgt te amenderen:

Beslispunt 1 te wijzigen naar:

1. De Kaderstellende Notitie voor het woningbouwplan Beldershoek te Andijk vast te stellen en daarmee in ieder geval de volgende kaders, **met dien verstande dat wijzigingen in de volgende kaders worden verwerkt in de Kaderstellende Notitie**;

Beslispunt 1.1 te wijzigen naar:

1.1 Programma

Beldershoek ruimte biedt voor 200 woningen, waarvan ten minste:

- 35% sociale huurwoningen
- 35% betaalbare koopwoningen (onderverdeeld in minimaal **15%** goedkope koop en **20%** betaalbare koop)
- 30% **vrije sector**
- **Van al deze woningen dient 30% levensloopbestendig te zijn en dient een maximale bouwhoogte van 3 bouwlagen te worden aangehouden.**
- **Voor plan "Beldershoek" worden de genoemde woningbouwcategorieën goedkope en betaalbare koop conform de onderstaande tabel gedefinieerd met daaraan gekoppeld een maximum "vrij-op-naam" prijs, die jaarlijks wordt geïndexeerd volgens een gangbare index.**

Type/categorie Prijspeil 2025	Gebruiksoppervlak (GBO)
Goedkope koop A (VON-prijs max. € 240.000,=)	
-Rug-aan-rug woning	Minimaal 60 m2
-Beneden-boven woning	Minimaal 40 m2
Goedkope koop B (VON-prijs max. € 283.500,=)	
-appartement	Minimaal 60 m2
-rijwoning (tussen)	Minimaal 70 m2
Goedkope koop C (VON-prijs max. € 315.000,=)	
-appartement	Minimaal 75 m2
-rijwoning (hoek)	Minimaal 70 m2
-rijwoning (tussen)	Minimaal 95 m2
"Betaalbare" koop vastgesteld volgens de overheid (VON-prijs max. € 405.000,=)	
-appartement	Minimaal 90 m2
-rijwoning (hoek)	Minimaal 95 m2
-rijwoning (tussen)	Minimaal 105 m2
-Levensloopbestendige woning (tussen)	Minimaal 105 m2

- **Voor de hiervoor genoemde goedkope en betaalbare koopwoningen wordt een zelfbewoningsclausule en een anti-speculatiebeding en/of kettingbeding opgenomen.**

Ingediend door:

A. Meester
(VVD)

S. Visser
(ChristenUnie)

M. Hoogewerf
(Hart voor Medemblik)

GemeenteBelangen

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
CDT 5 VGB 2 GB 5 HJM 4 Misp. 3	CU 1 WD 5	
totaal voor: 19	totaal tegen: 6	
aangenomen		paraaf 

AMENDEMENT 18

Onderwerp: Huur-koopwoningen
Agendapunt: C.1 Vaststelling kaders voor woningbouwlocatie Beldershoek, Andijk
Ingediend door: P. Mosch (GB)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;

Gelet op artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- De op 15 februari 2024 vastgestelde Woonvisie leidend is voor nieuwe woningbouwlocaties.

Overwegende dat:

- In het besluit van in aanhef vermelde Raadsvoorstel bij 1.1. Programma de Woonvisie onvolledig wordt geciteerd;
- De tekst "35% sociale huurwoningen" aanvulling moet krijgen conform het amendement uit de Raadsvergadering van 15-02-2024 (zie bijlage);
- Dit amendement is aangenomen met 23 stemmen VOOR en 4 stemmen TEGEN;
- De aanvulling betreft een door woningbouwcorporaties ervaren succesvol aanbod van huur/koopwoningen.

Besluit het voorgestelde besluit als volgt te amenderen:

Beslispunt 1 te wijzigen naar:

1. De Kaderstellende Notitie voor het woningbouwplan Beldershoek te Andijk vast te stellen en daarmee in ieder geval de volgende kaders, **met dien verstande dat de exacte tekst van de volgende kaders in de Kaderstellende Notitie wordt verwerkt;**

EN

Aan beslispunt 1.1 achter "35% sociale huurwoningen" toe te voegen: ", Daarbij geldt dat aan woningcorporaties de ruimte wordt geboden om aan een gedeelte van de sociale huur (met een maximum van 5 procentpunt) en/of een gedeelte van de goedkope koop invulling te geven via de zogenaamde huur/koopwoningen."

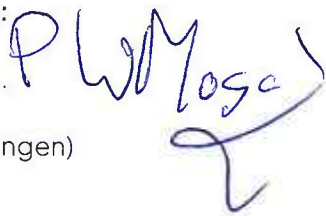
En draagt het college op:

- om bij toekomstige voorstellen voor woningbouwlocaties ook de tekst van aangenomen amendement "B C.1 Amendement GB Aanpassen ambitie – segmenten nieuwbouw" van 15-02-2025 volledig te citeren.

Ingediend door:

.....
P. Mosch

(GemeenteBelangen)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Mosch', with a large, stylized flourish extending from the bottom right.



ChristenUnie

Medemblik



HART VOOR
Medemblik

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
CU 1 HvM 4 VVD 5	CDA 5 D66 2 HS 5 Morgen 3	gewijzigd naar motie
totaal voor: 10	totaal tegen: 15	
verwerpen		paraaf

~~AMENDEMENT~~ MOTIE 33

Onderwerp: Ontsluiting Beldershoek
Agendapunt: C.1 Vaststelling kaders voor woningbouwlocatie Beldershoek, Andijk
Ingediend door: A. Meester (VVD), S. Visser (CU), M. Hoogewerf (HvM)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
Gelet op artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- Andijk over hoofdwegen beschikt (de Kleingouw en de Dijkweg) welke 100 jaar geleden zijn aangelegd en welke niet meegegroeid zijn met het huidige verkeersaanbod;
- Een nieuwe woonwijk met 200 woningen tot een flink aantal extra verkeersbewegingen zal leiden;
- Er vele jeugdige fietsers, met name over de Kleingouw, richting Sporting Andijk (en terug) fietsen.

Overwegende dat:

- Er, met name op de Kleingouw, te hard gereden wordt waardoor er diverse gevaarlijke situaties ontstaan zijn;
- De aanleg van een nieuwe woonwijk met vele extra verkeersbewegingen een ideale kans biedt om met name de positie van de fietsers te verbeteren en hiervoor een fiets- annex wandelpad aan te leggen.
- De grond om een fiets- annex wandelpad aan te leggen reeds in het bezit van de Gemeente is.
- De Hoekweg niet ingericht is op een flinke toename van verkeersbewegingen.

~~Besluit het voorgestelde besluit als volgt te amenderen:~~

~~Beslispunt 1 te wijzigen naar:~~

- ~~1. De Kaderstellende Notitie voor het woningbouwplan Beldershoek te Andijk vast te stellen en daarmee in ieder geval de volgende kaders, met dien verstande dat wijzigingen in de volgende kaders worden verwerkt in de Kaderstellende Notitie;~~

~~EN~~

~~Beslispunt 1.6 te wijzigen naar:~~ SPREEKT UIT DAT:

~~1.6 Ontsluiting~~

De wijk krijgt twee ontsluitingen voor autoverkeer, naar de Beldersweg en naar de Notarisappel. Er zal geen ontsluiting via de Hoekweg komen voor autoverkeer, mogelijk wel voor fietsers en voetgangers. Voor langzaam verkeer is een obstakelvrije ontsluiting aan de oostzijde via de Boedersloot naar de Elstar en het centrum wenselijk. Ook wordt er in goed overleg met de projectontwikkelaar en de betrokken agrariërs een verlicht fiets- en wandelpad gerealiseerd welke, via de Melkweg, van de Beldershoek naar de accommodaties van Sporting Andijk en de Hsbaan loopt.

EN VERZOEKT HET COLLEGE DE MOGELIJKHEDEN VOOR EEN FIETSPAD TE ONDERZOEKEN
EN DE RAAD HIEROVER BIJNEN EEN JAAR TE INFORMEREN

Ingediend door:

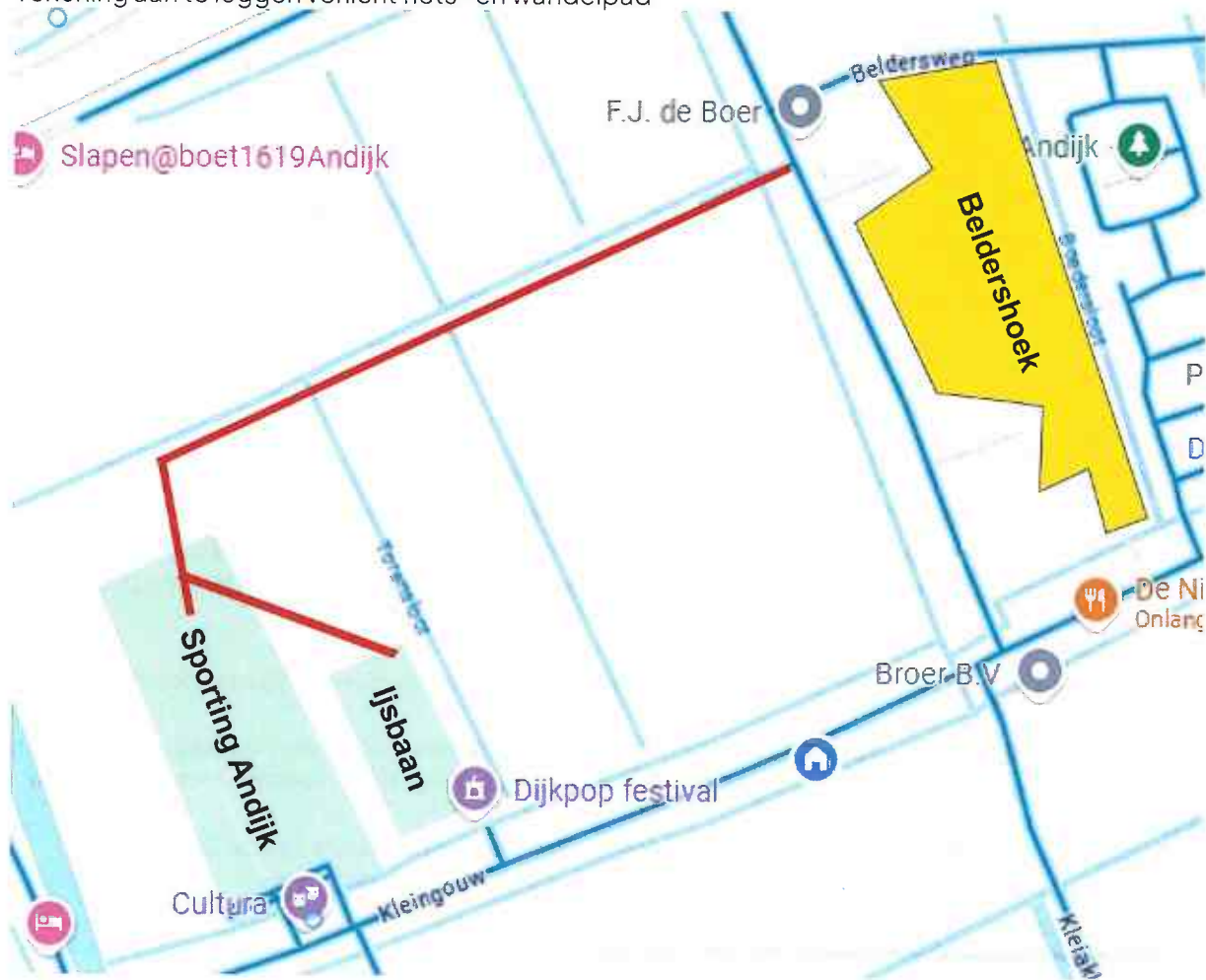
A. Meester
(VVD)

S. Visser
(ChristenUnie)

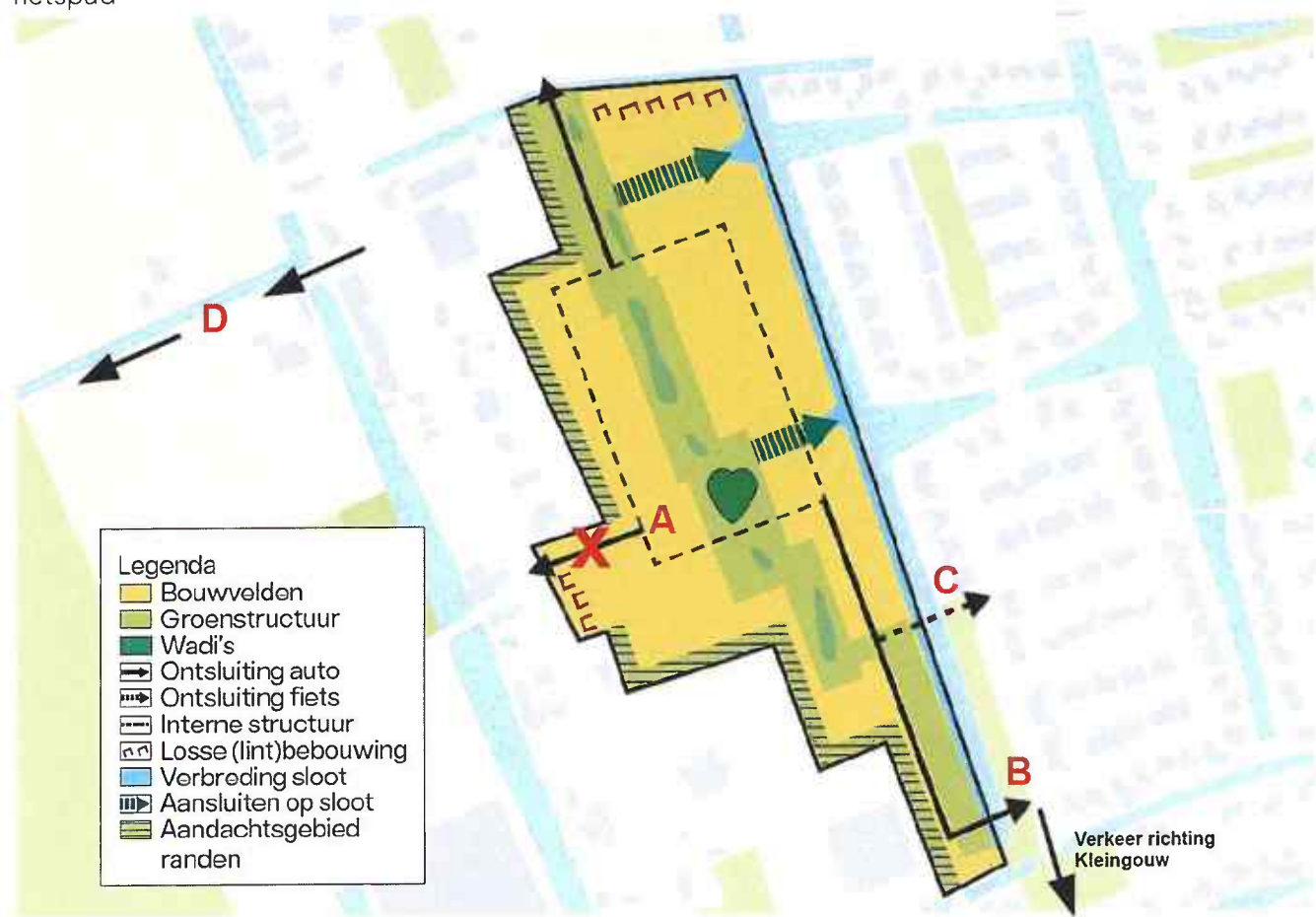
M. Hoogewerf
(Hart voor Medemblik)

Toelichting:

Tekening aan te leggen verlicht fiets- en wandelpad



Tekening ontsluiting. Ontsluiting "A" vervalt met dit amendement voor autoverkeer en bij "D" komt het fietspad



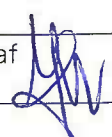


HART VOOR
Medemblik



ChristenUnie

Medemblik

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
CU 1 HvM 4 VVD 5	CU 5 D66 2 G3 5 HvM 3	
totaal voor: 10	totaal tegen: 15	
Verwerpen		paraaf 

MOTIE 28

Onderwerp: Voorrang eigen inwoners Medemblik
Agendapunt: C.1 Vaststelling kaders voor woningbouwlocatie Beldershoek, Andijk
Ingediend door: M. Hoogewerf (HvM), A. Meester (VVD), S. Visser (CU)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- Er binnen de gemeente Medemblik, waaronder in de kern Andijk, sprake is van een aanzienlijke woningbehoefte;
- Het woningbouwproject Beldershoek voorziet in 200 woningen, waarvan een groot deel betaalbaar en geschikt is voor starters en senioren;
- De gemeenteraad nog geen besluit heeft genomen over het invoeren van een huisvestingsverordening waarmee voorrang voor eigen inwoners juridisch afdwingbaar kan worden gemaakt;
- In de tussentijd wel meerdere woningbouwprojecten (groot en klein) worden voorbereid of gerealiseerd;
- Kleine woningbouwprojecten in principe niet langs de gemeenteraad komen.

Overwegende dat:

- Meerdere partijen in de gemeenteraad hebben uitgesproken voorstander te zijn van het met voorrang toewijzen van woningen aan inwoners met binding aan de eigen kern of gemeente;
- Zonder huisvestingsverordening er ruimte is om in gesprekken met ontwikkelaars afspraken te maken om verkoop- of toewijzingsstrategieën waarin deze voorkeur vanuit de gemeente kenbaar wordt gemaakt;
- Het wenselijk is dat het college deze lijn actief en consequent vertegenwoordigt in de gesprekken met ontwikkelaars.

Verzoekt het college:

- Bij alle lopende en toekomstige woningbouwprojecten, ongeacht omvang, nadrukkelijk in te zetten op het met voorrang verkopen van woningen in onderstaande volgorde:
 1. Inwoners van de bewuste kern;
 2. De inwoners van de Gemeente Medemblik;
 3. Overige geïnteresseerden.

Ingediend door:


M. Hoogewerf
(Hart voor Medemblik)

.....
A. Meester
(VVD)

.....
S. Visser
(ChristenUnie)



Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
		zonder stemming
totaal voor:	totaal tegen:	
		paraaf

MOTIE 29

Onderwerp: Eer verzetshelden en vrouwen in de straten van nieuwe wijken
Agendapunt: C.2 Verordening straatnamen en huisnummers
Ingediend door: S. Schouten (CDA)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22-05-2025;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- Tijdens de raadvergadering van 27 februari 2020 de motie "75 bevrijding" is aangenomen met 26 stemmen voor en 1 tegen;
- Het college op 22 mei 2023 heeft aangegeven met de afdoening: bij een groot te ontwikkelen woningbouwproject een apart voorstel te doen aan de raad met betrekking tot straatnamen van bijv. verzetshelden, geallieerden of landen die ons hebben bevrijd. Dit tot heden nog niet is gebeurd;
- De straatnamen in de gemeente Medemblik die verwijzen naar personen een ongelijke verdeling laat zien in de verdeling naar mannen en vrouwen;
- Door de verwachte woningbouwprojecten in onze gemeente er nieuwe straatnamen moeten worden vastgesteld;
- Er een adviescommissie, de commissie naamgeving openbare ruimte, wordt ingesteld om de straatnaamgeving inhoudelijk op elkaar te laten aansluiten.

Overwegende dat:

- Er met de toekomstige nieuwbouwprojecten kansen liggen om te komen tot een meer gelijke verdeling tussen straatnamen die verwijzen naar mannen en vrouwen;
- Straatnamen die verwijzen naar personen een overzicht vormen van wie de samenleving besluit te eren en dit bijdraagt aan de identiteit en cultuur van Medemblik en haar inwoners;
- Er belang wordt gehecht aan het uitdragen van gelijkwaardigheid tussen mannen en vrouwen en het belangrijk is dat dit ook in het straatbeeld is terug te zien;
- De commissie naamgeving openbare ruimte met voorstellen komt richting het college.

Verzoekt het college:

- De nieuw in te stellen commissie naamgeving openbare ruimte de volgende verzoeken mee te geven voor de naamgeving van nieuwe straten:
 - o De motie van 27 februari 2020, met betrekking tot het vernoemen naar verzetshelden, geallieerden of landen die ons hebben bevrijd, mee te nemen in nieuwe voorstellen;

- Meer aandacht te hebben voor vernoemingen naar vrouwen, waarbij wordt gestreefd naar een meer gelijke verdeling van straatnamen die verwijzen naar mannen en vrouwen.

Ingediend door:

.....
S. Schouten
(CDA)

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a central cross-like shape, positioned to the right of the printed name.



HART VOOR
Medemblik

ChristenUnie

Medemblik

GemeenteBelangen



Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
CU 1 CDA 5 D66 2 GB 5	HvM 4 VVD 5 Marga! 3	
totaal voor: 22	totaal tegen: 3	
aangenomen		paraaf

MOTIE 30

Onderwerp: Verbeteren communicatie en dienstverlening aan ondernemers
Agendapunt: C.3 Visie op dienstverlening
Ingediend door: D. Dekker (VVD), R. Mensink (HvM), S. Visser (CU), R. Paarlberg (GB), C. Selders (CDA)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- Uit de behoeftepeiling onder inwoners en ondernemers blijkt dat ondernemers de gemeentelijke dienstverlening met een 5,7 waarderen, aanzienlijk lager dan de waardering van inwoners (6,5);
- Slechts 17% van de ondernemers vindt dat de gemeente met hen meedenkt in mogelijkheden, en slechts 7% herkent dat de gemeente leert van hun ervaringen;
- Ook op het gebied van snel reageren op vragen (26%), het nakomen van afspraken (39%) en het actief op de hoogte houden van de status van aanvragen (27%) scoren ondernemers lager dan inwoners;
- De gemeente Medemblik beschikt over diverse faciliteiten voor ondernemers, waaronder:
 - Een ondernemersloket en twee vaste accountmanagers bedrijven als eerste aanspreekpunt voor ondernemers;
 - Een wekelijks ondernemersspreekuur op dinsdagochtend in het gemeentehuis te Wognum, op afspraak en desgewenst op locatie;
 - Het Duurzaam Ondernemersloket voor ondersteuning bij verduurzaming;
 - Regelmatig overleg met de Ondernemers Federatie Medemblik (OFM) en ondernemersverenigingen, waarbij accountmanagers en het college aansluiten.
- Deze faciliteiten gezamenlijk niet zorgen voor een ruime voldoende voor de dienstverlening van de gemeente Medemblik aan ondernemers.

Overwegende dat:

- Ondernemers een essentiële bijdrage leveren aan de lokale economie, werkgelegenheid en leefbaarheid in de gemeente Medemblik;
- Een laag cijfer voor dienstverlening aan ondernemers het vestigingsklimaat en het vertrouwen in de overheid onder druk zet;
- Goede communicatie, voorspelbaarheid en het actief betrekken van ondernemers bij beleid en uitvoering essentieel zijn voor een aantrekkelijk ondernemersklimaat;
- De bestaande faciliteiten waardevol zijn, maar uit de behoeftepeiling blijkt dat ondernemers deze niet altijd als voldoende of effectief ervaren;
- Het verder verbeteren van communicatie, bereikbaarheid en maatwerk in dienstverlening aan ondernemers aansluit bij de ambities van het college en de wensen van de raad in het vastleggen van de nieuwe visie op dienstverlening;
- Klantonderzoeken, innovatie en verbetering dienstverlening integraal onderdeel zijn van de programmabegroting 2025;

- Bevordering van inzicht in wederzijds begrip en belang van ondernemers en ondernemerschap centraal moeten staan bij dienstverlening.

Verzoekt het college:

- Een onderzoek te doen naar de mogelijkheden om de communicatie en dienstverlening richting ondernemers te verbeteren, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden meegenomen:
 - De bekendheid, bereikbaarheid en effectiviteit van het ondernemersloket en de accountmanagers bedrijven;
 - Het functioneren, de toegankelijkheid en de benutting van het ondernemersspreekuur, inclusief de mogelijkheid tot uitbreiding qua tijd, locatie of digitale alternatieven;
 - De rol en toegevoegde waarde van het Duurzaam Ondernemersloket;
 - De samenwerking en communicatie met de Ondernemers Federatie Medemblik (OFM) en ondernemersverenigingen;
 - De behoefte aan aanvullende of vernieuwende contactmethoden, zoals digitale statusinformatie, vaste aanspreekpunten, periodieke ondernemerspanels en vastlegging van wat besproken is en welke acties wanneer zijn uitgevoerd en door wie;
 - Het verzamelen en benutten van feedback van ondernemers over de dienstverlening.
- De resultaten en concrete verbetervoorstellen uiterlijk in het vierde kwartaal van 2025 aan de raad voor te leggen middels een raadsvoorstel;
- De conclusies van het onderzoek voor zover van toepassing ook toe te passen op het verbeteren van dienstverlening voor inwoners;
- De kosten voor het onderzoek te financieren uit posten die gereserveerd zijn voor klantonderzoeken, innovatie en verbetering van dienstverlening in de programmabegroting 2025.

Ingediend door:



D. Dekker
(VVD)

R. Mensink
(Hart voor Medemblik)

S. Visser
(ChristenUnie)

R. Paarlberg
(GemeenteBelangen)

C. Selders
(CDA)



MEDEMBLIK

**GemeenteBelangen****ChristenUnie**

Medemblik

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
		zonder stemming
totaal voor:	totaal tegen:	
		paraaf

MOTIE 31

Onderwerp: Inclusieve dienstverlening
Agendapunt: C.3 Visie op dienstverlening
Ingediend door: C. Selders (CDA), R. Paarlberg (GB), S. Visser (CU), D. Dekker (VVD)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- In de visie staat dat: "communicatie helder, eenvoudig en toegankelijk moet zijn";
- Uit de beantwoording van onze vragen blijkt dat bij het voorgestelde niveau 1 toegankelijkheidsaudits worden uitgevoerd;
- Met het doen van deze audits voor drie jaar voldaan wordt aan een inspanningsverplichting, de wettelijke eisen, en er verder geen verbeteringen worden uitgevoerd aan 25 websites;
- Een van de acht thema's in de Lokale Inclusie Agenda (zie raadscommissie 02-06-2025) 'Digitale Toegankelijkheid & Toegankelijke Communicatie' is;
- Hierin staat dat Digitale toegankelijkheid gaat over toegankelijke gemeentelijke apps en websites;
- En dat na het door de gemeenteraad vaststellen van deze visie, gestart wordt met het verbeteren van de toegankelijkheid maar er geen startdatum bekend is.

Overwegende dat:

- Toegankelijkheid en inclusiviteit van essentieel belang zijn voor mensen om gelijkwaardig te kunnen deelnemen aan de maatschappij;
- Wij als gemeente zo toegankelijk mogelijk moeten zijn, zeker voor de inwoners die meer dan gemiddeld aandacht of hulp nodig hebben;
- Wij zo spoedig mogelijk willen starten met het uitvoeren van verbeteringen van de digitale toegankelijkheid en niet drie jaar wachten tot allerlei audits zijn uitgevoerd;
- Op dit moment nog niet inzichtelijk is welke kosten gemoeid zijn met het verbeteren van de websites;
- Het wel mogelijk moet zijn om binnen drie jaar verbeteringen aan te brengen.

Verzoekt het college:

- 1) Bij dit voorstel uit te gaan van € 20.000 aan extra kosten, zodat er zo spoedig mogelijk doch uiterlijk in Q3 2025 gestart kan worden (indien nog niet gestart is) met verbeteringen aan de websites;
- 2) Voor voornoemd bedrag van € 20.000 bij de herfstnota een dekkingsvoorstel te doen;
- 3) De gemeenteraad in Q4 2025, en uiterlijk in Q1 2026 te informeren over de stand van zaken.

Ingediend door:

C. Selders
(CDA)

R. Paarlberg
(GemeenteBelangen)

S. Visser
(ChristenUnie)

D. Dekker
(VVD)



HART VOOR
Medemblik



GemeenteBelangen



Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
		<i>Zonder stemming</i>
totaal voor:	totaal tegen:	
<i>aen aenover</i>		paraaf

MOTIE 32

Onderwerp: Inzetten om op korte termijn verbeteringen in te voeren
Agendapunt: C.3 Visie op dienstverlening
Ingediend door: R. Mensink (HvM), S. Heestermans (VVD), *R. P. van der Pijl* (GB), C. Selders (CDA)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 22 mei 2025;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- De gemeente al enige tijd bezig is met het werken aan een nieuwe visie op dienstverlening; in februari 2024 reeds een Startnotitie Visie op dienstverlening stond geagendeerd op de agenda van de raadscommissie;
- Uit de nieuwe Visie op dienstverlening blijkt dat het ene aspect veel meer tijd vergt om door te voeren dan het andere;
- De gemeente zelf aangeeft dat het mogelijk is om, lopende het proces, voor bepaalde onderwerpen op korte termijn verbeteringen door te voeren (zie beantwoording commissievragen HvM 8 mei 2025).

Overwegende dat:

- Een veelgehoorde klacht van inwoners en ondernemers is dat ze niets horen of pas na langere tijd;
- Dit als laaghangend fruit gezien kan worden en voor verbetering van de dienstverlening kan zorgen als dit op korte termijn wordt opgepakt;
- De nieuwe Visie op dienstverlening stappen in de goede richting zet en uiteindelijk tot een betere dienstverlening voor onze inwoners en ondernemers zal moeten leiden;
- Sommige aspecten welke onder een goede dienstverlening vallen op korte termijn ingevoerd zouden kunnen worden;
- Denk hierbij aan het vooraf communiceren van behandeltermijnen, het sturen van een ontvangstbevestiging, het maken van werkafspraken over klachtafhandeling en het stellen van een termijn voor terugbelverzoeken.

Verzoekt het college:

- Voortvarend door te gaan met het uitwerken van de nieuwe Visie op dienstverlening;
- Voor de aspecten waarvoor het kan en welke per direct een positieve bijdrage kunnen leveren aan het niveau van dienstverlening van onze gemeente, op korte termijn verbeteringen door te voeren;
- Denk hierbij aan het communiceren van behandeltermijnen, het geautomatiseerd versturen van een ontvangstbevestiging, het maken van werkafspraken over klachtafhandeling en het stellen van een termijn voor terugbelverzoeken (bijv. twee werkdagen). Eventueel verder aangevuld, dit ter beoordeling van het college;
- De raad over de voortgang op de hoogte te houden.

Ingediend door:

R. Mensink
(Hart voor Medemblik)

S. Heestermans
(VVD)

L. Plekker
(GemeenteBelangen)

C. Selders
(CDA)

