Handboek Leerlingenvervoer





Taxibedrijf van der Wijst

SPELREGELS | PROCEDURES | CONTACTGEGEVENS

Inhoudsopgave

Waarom dit boekje? 2

Wat mag u van Van der Wijst verwachten? 3

Wat mag u van de chauffeur verwachten? 4

Wat wordt verwacht van u als ouder/verzorger? 5

Wangedrag 5

Wat verwachten wij van de leerling? 6

Wat kunt u van de gemeente verwachten? 7

Van de school wordt verwacht dat: 7

Hoe geeft u wijzigingen door? 8

Verwerken persoonlijke gezondheidsinformatie 9

Wat als u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer? 10

Bijzondere situaties 11

Contact opnemen met Van der Wijst? 12

Notities ..... 13 & 14

Waarom dit boekje?

Vanaf dit schooljaar verzorgt Taxibedrijf van der Wijst het leerlingenvervoer van uw zoon of dochter. Wij verzorgen de planning en uitvoering van het vervoer en zijn het aanspreekpunt voor u als ouder/verzorger.

Met dit handboek brengen we alle leerlingen, ouders/verzorgers, scholen en chauffeurs op de hoogte van de spelregels en voorwaarden van het vervoer.

Deze spelregels zorgen voor een goed verloop van het leerlingenvervoer, zodat alle kinderen prettig en veilig worden vervoerd.

In dit handboek gebruiken we de afkorting "Van der Wijst" voor Taxibedrijf van der Wijst. Waar in dit boekje "taxi" staat kan, afhankelijk van de situatie, ook een (rolstoel)bus worden bedoeld.

3

Wat mag u van Van der Wijst verwachten?

Dat wij:

- het vervoer uitvoeren zoals dat in het contract met uw gemeente is vastgelegd;
- op werkdagen van 07:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar zijn voor ziek- en betermeldingen en/of vragen over het vervoer;
- ouders/verzorgers en scholen informeren bij calamiteiten;
- zorgen dat iedere route (zoveel mogelijk) door een vaste chauffeur of een vaste vervanger wordt uitgevoerd;
- bij klachten naar een passende oplossing zoeken.



Wat mag u van de chauffeur verwachten?

Dat hij/zij:

- niet rookt in en om de taxi;
- maximaal 2 minuten wacht op uw kind;
- uw kind helpt bij in- en uitstappen en veilig overdraagt;
- rolstoelgebruikers conform de code VVR vervoert;
- erop toeziet dat de veiligheidsgordels gebruikt worden;
- pas vertrekt als uw kind op zijn of haar vaste plek zit;
- de ramen en portieren bedient;
- de motor uitschakelt en de sleutel meeneemt als hij/zij de taxi verlaat;
- uw kind laat in- en uitstappen aan de stoepkant;
- uw kind begeleidt als zij een straat moeten oversteken;
- in het bezit is van de nodige diploma's zoals EHBO. De chauffeur mag echter geen medische handelingen verrichten, tenzij hierover afspraken zijn gemaakt met de ouders/verzorgers;
- bij ongewenst gedrag van een leerling daar met de ouders/verzorgers, school en Van der Wijst over praat;
- zich aan de wettelijke voorschriften houdt;
- de route uitvoert volgens een vaste volgorde, tenzij dit niet anders kan;
- kinderen maximaal 15 minuten voor aanvang van de school afzet, tenzij andere afspraken gemaakt zijn;
- kinderen maximaal 15 minuten na schooltijd ophaalt bij school;
- zich voor de start van het schooljaar voorstelt aan ouders en leerlingen;
- uw kind nooit zonder toezicht in het voertuig achter laat.

5

Wat wordt verwacht van u als ouder/verzorger?

Dat:

- uw kind klaarstaat als de taxi komt aanrijden. De chauffeur wacht maximaal 2 minuten;
- u zorgt voor opvang wanneer hij/zij thuis of op de opstapplaats wordt afgezet. Indien uw kind zelfstandig naar huis mag lopen vanaf de opstapplaats geeft u dit bij de start van het vervoer aan bij de chauffeur;
- u voor de start van het vervoer aangeeft of uw kind in een kinderzitje of stoeltje vervoerd moet worden, u dient deze zelf mee te geven aan uw kind;
- u zo spoedig mogelijk aan Van der Wijst meldt als uw kind niet meegaat vanwege bijzondere omstandigheden (o.a. ziekte, bezoek dokter). Dit geldt ook als uw kind langdurig niet meegaat met het vervoer. Gebruik hiervoor het webportaal of de app;
- u tijdig aan de planning doorgeeft dat uw kind weer meerijdt. Gebruik hiervoor het webportaal of de app;
- u geen afwijkende afspraken met de chauffeurs maakt, zoals het afzetten van uw kind op een ander adres;
- u met uw kind de spelregelkaart bespreekt;
- u klachten of problemen meldt via het serviceformulier op onze website.

Wangedrag

U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kind tijdens het vervoer en dus ook verantwoordelijk voor eventuele schade die uw kind veroorzaakt aan de taxi of spullen van andere kinderen.
Wij zullen deze schade op u verhalen.
Als uw kind zich niet gedraagt in de taxi, kan hij of zij worden geschorst. Dat betekent dat uw kind tijdelijk niet met de bus/taxi mee mag. Als het wangedrag van uw kind extreem is, wordt hij/zij niet meer vervoerd.

Wat verwachten wij van de leerling?

Dat hij/zij:

- gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek in de taxi en hier de hele reis blijft zitten;
- toestaat dat de chauffeur de veiligheidsgordel omdoet;
- de veiligheidsgordel de gehele reis gebruikt;
- luistert naar de chauffeur of de begeleid(st)er en aanwijzingen opvolgt;
- niet snoept, eet, drinkt of rookt in de taxi;
- respect heeft voor andere kinderen in de taxi en hun spullen.



7

Wat kunt u van de gemeente verwachten?

De gemeente behandelt uw aanvraag voor het leerlingenvervoer en verstrekt uitsluitend aan Van der Wijst gegevens voor het vervoer van uw kind. Verder zal Van der Wijst contact opnemen met de gemeente bij aanhoudend ongewenst gedrag van leerlingen, of andere problemen. Wij proberen altijd eerst met de ouders, de leerling zelf en soms met hulp van de school om tot een oplossing te komen.

Van de school wordt verwacht dat:

- er vanaf 15 minuten voor aanvang van de school opvang aanwezig is;
- zij de vervoerder en gemeente tijdig op de hoogte brengen van de schooltijden, studiedagen, vakantieperioden en eventuele afwijkingen daarop;
- zij de vervoerder en de gemeente op de hoogte brengen van collectieve roosterwijzigingen;
- zij zorgen voor een (herkenbare) taxi-parkeerplaats waar kinderen veilig in- en uit kunnen stappen;
- zij eventueel een verkeerscoördinator aanstellen die de aan- en afrijdende taxi's aanstuurt waar nodig.

Hoe geeft u wijzigingen door?

8

Incidentele wijzigingen kunt u doorgeven via het webportaal of via de app. Mocht dit niet lukken, kunt u een incidentele wijziging ook telefonisch doorgeven op telefoonnummer 0497 - 381596 (op schooldagen tussen 07:00 en 17:00).

*U ontvangt de instructies voor het webportaal en app via een aparte brief.

Een incidentele wijziging is bijvoorbeeld een ziek- of betermelding.

Vergeet niet uw kind, na afwezigheid, een dag van tevoren weer aan te melden! Wij kunnen uw kind pas weer vervoeren als bekend is dat uw zoon of dochter weer beter is.

Wijzigingen met een structureel karakter, zoals een verhuizing, geeft u door aan de gemeente.



9

Verwerken persoonlijke gezondheidsinformatie

Voor het zo veilig mogelijk uitvoeren van het vervoer is het belangrijk dat wij persoonlijke gezondheidsinformatie over uw kind krijgen (o.a. epilepsie, rolstoelinzittende, ADHD, autisme).

Heeft u persoonlijke gezondheidsinformatie voor het veilig vervoeren van uw kind? Dan verzoeken wij u deze gegevens door te geven aan uw gemeente. Zij zullen er vervolgens zorg voor dragen dat de informatie op een veilige manier bij Van der Wijst komt. U heeft altijd de mogelijkheid om opgegeven informatie weer te (laten) verwijderen.

Wat als u klachten heeft over de uitvoering van het vervoer?

U kunt klachten doorgeven via het serviceformulier op onze website.

www.taxivanderwijst.nl/serviceformulier

Een medewerker van Van der Wijst behandelt uw klacht binnen 5 werkdagen. Ernstige klachten worden ter behandeling voorgelegd aan een leidinggevende.

Mocht het niet lukken om de klacht via het serviceformulier in te dienen, kan dit eventueel ook door een e-mail te sturen naar service@taxivanderwijst.nl

U kunt uw klacht ook telefonisch indienen (0497 - 381596) op schooldagen tussen 07:00 en 17:00 uur.

Schriftelijke klachten kunt u richten aan:

Taxibedrijf van der Wijst
t.a.v. Klachten leerlingenvervoer
Pius X Straat 4
5531 GA Bladel

Van der Wijst registreert elke binnengekomen klacht. Periodiek bespreekt Van der Wijst de klachten met uw gemeente.

We wensen uw kind een prettig schooljaar met veilig en leuke taxiritten.

Bijzondere situaties

Wat is er aan de hand?	Met wie neemt u contact op?
Is uw kind ziek voor schooltijd?	Neem direct contact op met Van der Wijst. (Mail, Bel, Whatsapp)
Is uw kind weer beter?	Meld uw kind in elk geval de dag van tevoren weer aan via het webportaal.
Heeft u van de school de studiedagen en vrije dagen ontvangen?	U hoeft hier niets mee te doen. Van der Wijst krijgt deze door vanuit de gemeente.
Is er een eenmalige (rooster)wijziging?	Meld uw kind af via het webportaal. Doe dit minstens 24 uur van tevoren.
Is er een structurele (rooster)wijziging?	Structurele (rooster)wijzigingen geeft u door aan de gemeente.
Moet uw kind structureel van een ander adres worden opgehaald (bijv. stage)?	Neem contact op met de gemeente. De gemeente beoordeelt deze wijziging. Bij goedkeuring geeft de gemeente de adreswijziging door aan Van der Wijst. Doe dit zo tijdig mogelijk.
Maakt uw kind voor langere tijd geen gebruik van het leerlingenvervoer (bijv. door een tijdelijke verhuizing)?	Neem contact op met de gemeente. De gemeente geeft de wijziging door aan Van der Wijst. Doe dit zo tijdig mogelijk.

Contact opnemen met Van der Wijst?

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met ons.

- Door een e-mail te sturen naar leerlingenvervoer@taxivanderwijst.nl
- Via WhatsApp (+31497381596) op schooldagen tussen 07:00 en 17:00 uur.
- Telefonisch (0497 - 381596) op schooldagen tussen 07:00 en 17:00 uur.
- Briefpost kunt u richten aan :

Taxibedrijf van der Wijst
t.a.v. Leerlingenvervoer
Pius X Straat 4
5531 GA Bladel



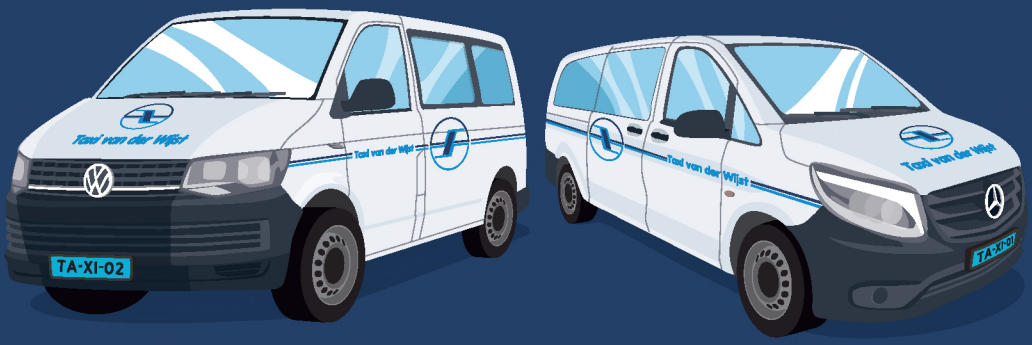
Notities

Notities

Transport

Taxi van der Wijst

WijstTravel



TAXIBEDRIJF VAN DER WIJST I PIUS X STRAAT 4 I 5531GA BLADEL I 0497 - 381596