Zilveren diensten				Gouden diensten		
Thema	No	Omschrijving	Basis voor kostentoerekening	no	Omschrijving	Basis voor kostentoerekening
Identity						
	X	**Inrichting SSO**. Inrichten en realiseren van de juiste verbinding van iedere vakapplicatie voor SSO.	Dagdeel inzet van technisch beheerder per vakapplicatie.	X	**Adviseren inrichting RBAC**. Adviseren deelnemers en afnemer bij de inrichting van RBAC zodat aansluiting op de Identity inrichting optimaal is.	Offerte
Werkplek en devices						
		Uitlevering op locatie. Op de hoofdlocatie van de deelnemer of afnemer uitleveren van één of meer devices en randapparatuur.	Aantal dagdelen invulling o.b.v. vast tarief.		**Uitlevering op (thuis)werkplek**. Op andere dan de hoofdlocatie van de deelnemer of afnemer uitleveren van één of meer devices en randapparatuur.	Offerte
	X	**Configureren randapparatuur.** Op locatie van deelnemer of afnemer instellen en configureren van niet standaard randapparatuur zoals speciale toetsenborden, muizen, webcams en luidsprekers, extra beeldschermen, printers, pinapparaat.	Aantal dagdelen invulling o.b.v. vast tarief.			
		Nevenlocaties. Onderhouden en beheren van de technische infrastructuur die SSC DeSom biedt op andere locaties dan de hoofdlocatie van de deelnemers en afnemer. Inclusief beheer en onderhoud van LAN, Digikoppelingen en WiFi op nevenlocaties.	Aantal dagdelen invulling o.b.v. vast tarief per nevenlocatie.		**Nevenlocaties.** Inrichten van de technische infrastructuur die SSC DeSom biedt op andere locaties dan de hoofdlocatie van de deelnemers en afnemer. Inclusief de inrichting van LAN, Digikoppelingen en WiFi op nevenlocaties.	Offerte
		Cablemanagement. Controleren, opnieuw installeren, organiseren en wegwerken van de werkplek gerelateerde bekabeling, tot en met de netwerkkabel die in de wall-outlet zit.	Aantal dagdelen invulling o.b.v. vast tarief.			
		Printers buiten netwerk. Beheren en ondersteunen van printer op locaties die niet zijn aangesloten op het SSC DeSom netwerk.	Vaste prijs per jaar op basis van aantal printers.		**Printers buiten netwerk.** Installeren en configureren van printer op locaties die niet zijn aangesloten op het DeSom netwerk.	Offerte
		Niet-standaard printers. Beheren en ondersteunen van andere printers en plotters dan de multifunctionele printers die behoren tot de standaard dienstverlening. Daarbij kan alleen gebruik worden gemaakt van devices die voortkomen uit GT Print.	Vaste prijs per jaar op basis van aantal printers.		**Niet-standaard printers.** Installeren en configureren van andere printers en plotters dan de multifunctionele printers die behoren tot de standaard dienstverlening. Daarbij kan alleen gebruik worden gemaakt van devices die voortkomen uit GT Print.	
	X	**Microsoft applicaties buiten de basis werkplek**. Beschikbaar stellen van applicaties uit de Microsoft 365 omgeving die geen deel uitmaken van de basiswerkplek. SSC DeSom voert hiervoor het licentiebeheer uit.	Vaste prijs per jaar o.b.v. licentiekosten.	X	**Microsoft applicaties buiten de basis werkplek**. Beschikbaar stellen van applicaties uit de Microsoft 365 omgeving die geen deel uitmaken van de basiswerkplek. SSC DeSom voert hiervoor het licentiebeheer uit. SSC DeSom begeleidt bij de inrichting en training van functioneel beheerders en zorgt voor technisch beheer.	Offerte
	X	**Veilig mailen.** Beheren van veilig mailen. SSC DeSom voert hiervoor het licentiebeheer uit en het configuratiebeheer.	Vaste prijs per jaar, o.b.v. licentiekosten en aantal dagdelen.	X	**Veilig mailen.** Configureren van veilig mailen.	Offerte

	X	**Mailbox queries.** Maken en uitvoeren van mailbox queries (bijvoorbeeld in het kader van de WOO).	Vaste prijs per query			
		Uitbreiden mailbox . Toevoegen van opslagruimte voor een optimale mailbox per identity.	Vaste prijs per identity.			
	?	**IOT diensten.** Uitvoeren van beheer en onderhoud op de aansluiting van Internet of Things apparaten op het IOT netwerk dat SSC DeSom beheert.	Vaste prijs per device.		**IOT diensten.** Veilig aansluiten van Internet of Things apparaten op het IOT netwerk dat SSC DeSom beheert.	Offerte
	?	**Vergaderruimten beheer.** Beheren en onderhouden van de apparatuur en daaraan gerelateerde programmatuur in vergaderruimten.	Vaste prijs per vergaderopstelling per jaar op basis van inrichting.		**Vergaderruimten inrichten.** Inrichten en configureren apparatuur en daaraan gerelateerde programmatuur in vergaderruimten.	Offerte
		Dashboard van de werkplek. Bieden van continue toegang tot de monitoring die SSC DeSom uitvoert op de KPI's die relevant zijn voor de werkplek: aantal identiteiten, beschikbaarheid, continuïteit, stabiliteit.	Vaste prijs per jaar, o.b.v. licentiekosten.			
Software						
	X	**Ondersteuning SaaS als SPOC.** Bieden van ontzorging voor deelnemers en aanbieder in de structurele afstemming van technisch applicatiebeheer met de SaaS leverancier. SSC DeSom zorgt voor coördinatie in de doorvoering van wijzigingen, verzorgt het configuratiemanagement en is aanspreekpunt bij incidenten.	Vaste prijs per jaar per SaaS applicatie.		**Monitoring**. Zorgen voor continue toegang tot de monitoring die SSC DeSom zelf uitvoert via een dashboard dat rapporteert over de werking van de applicaties op het applicatieportaal.	Offerte
	X	**Restore back-up.** Uitvoeren van restore voor Server, Database of Mailbox van door SSC DeSom beheerde applicaties.	Vaste prijs per restore			
	X	**Integraties Microsoft 365**. Beheren en onderhouden van desktopintegraties tussen applicaties en Microsoft 365 applicaties en andere kantoorautomatisering. In verschillende applicaties zijn dergelijke integraties opgenomen (bijvoorbeeld voor data-tekstintegratie, genereren van Excel-rapportages e.d.).	Vaste prijs per jaar per integratie.	X	**Integraties Microsoft 365**. Installeren en configureren van desktopintegraties tussen applicaties en Microsoft 365 applicaties en andere kantoorautomatisering. In verschillende applicaties zijn dergelijke integraties opgenomen (bijvoorbeeld voor data-tekstintegratie, genereren van Excel-rapportages e.d.).	Offerte
	X	**Inkoopadvies en ondersteuning**. Meedenken met deelnemer of afnemer over de technische aspecten bij een aanbesteding of ander inkooptraject voor applicaties of andere ICT-gerelateerde diensten en ondersteunt bij de uitvoering, door het leveren van de juiste ICT expertise in de verschillende fasen van inkoop en aanbesteding.	Vaste prijs per dagdeel op basis van tarief.	X	**Inkoopadvies en ondersteuning**. Adviseren van deelnemer of afnemer over de technische aspecten bij een aanbesteding of ander inkooptraject voor applicaties of andere ICT-gerelateerde diensten en ondersteunt bij de uitvoering, door het leveren van de juiste ICT expertise in de verschillende fasen van inkoop en aanbesteding.	Offerte
		Dataleveringen. Zorgen dat dataleveringen van databronnen naar het dataportaal dat de deelnemer of afnemer inzet, structureel ingepland zijn (scheduled) binnen de ICT-infrastructuur van SSC DeSom en controleert de datalevering op succesvol verloop.	Vaste prijs per jaar per datalevering.		**Dataleveringen.** Zorgen dat dataleveringen van databronnen naar het dataportaal dat de deelnemer of afnemer inzet, ingericht worden binnen de ICT-infrastructuur van SSC DeSom en controleert de datalevering op succesvol verloop.	Offerte
Connectiviteit						
	?	**VPN-tunnels.** Beheren en onderhouden van nieuwe VPN-tunnels. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt er een versleutelde tunnel gemaakt waardoor alle gegevens worden verstuurd.	Vaste prijs per jaar per VPN tunnel.		**VPN-tunnels.** Inrichten van nieuwe VPN-tunnels. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt er een versleutelde tunnel gemaakt waardoor alle gegevens worden verstuurd.	Offerte

					Netwerksegmentatie. Toepassen van netwerksegmentatie , met tussen de segmenten een beveiligd koppelvlak. Bijvoorbeeld in de vorm van een ander gastennetwerk dan Publicroam.	Offerte
		Wifi access points. Beheren van extra access points voor Wifi op hoofd- nevenlocaties ten behoeve van betere dekking dan de standaard.	Vaste prijs per acces point per jaar.		**Wifi access points.** Leveren en inrichten van extra access points voor Wifi op hoofd- nevenlocaties ten behoeve van betere dekking dan de standaard.	Offerte
	?	**Extra firewalls**. Beheren van eigen firewalls voor bijvoorbeeld Notubiz, camerasystemen, testometer.	Vaste prijs per jaar per extra firewall.		**Extra firewalls**. Inrichten van eigen firewalls voor bijvoorbeeld Notubiz, camerasystemen, testometer.	Offerte
Services						
		Field engineering. Leveren van extra field engineer. Medewerker van de servicedesk werkt extra vaste dagdelen op locatie van de deelnemer of afnemer.	Vaste prijs per dagdeel op basis van tarief.		**Eigen selfservice portaal.** Ondersteunen bij realisatie eigen serviceportalen voor facilitair, DIV, FAB, Gebouwenbeheer.	Offerte
		Verruimde servicewindows. Beschikbaar stellen van medewerkers voor eerstelijns ondersteuning voor Burgerzaken en andere publieksdiensten tijdens avondopenstelling. Deelnemers kunnen een blok afnemen van 17:00 tot 21:00 op iedere werkdag.	Vaste prijs per jaar per blok.			
	X	**Certificaatbeheer.** Beheren van specifieke, deelnemer-gebonden certificaten. SSC DeSom ziet toe op tijdige vernieuwing en afmelding.	Vaste prijs per certificaat per jaar.			
		VIP service. Bieden van voorrangsbehandeling voor specifieke identities door de servicedesk op basis van hoogste prioriteit gedurende kantoortijden.	Vaste prijs per identity per jaar.		**VIP plus service.** Bieden van voorrangsbehandeling voor specifieke identities door de servicedesk op basis van hoogste prioriteit buiten kantooruren, op overeen te komen tijden.	Offerte

Security

Security awareness en training. Bieden van bewustwordings-campagnes en training voor eindgebruikers om hen te wapenen tegen cyberdreigingen zoals phishing en social engineering. Security workshops en simulaties van aanvallen (bijv. phishing-simulaties).	Offerte
Ondersteuning en advies bij continuïteitsplannen en crisisbeheersing. Ondersteuning en advies bij het opstellen van een Business Continuity- en Disaster Recovery-plan (BC/DR) voor deelnemers of afnemer om bij incidenten de con-tinuïteit van diensten te waarborgen. Simulaties van incident response om de paraatheid van deelnemers en afnemer te testen en te verbeteren.	Offerte
Privacy en Gegevensbescherming. SSC DeSom ondersteunt gemeenten op technisch gebied bij het waarborgen van privacy en gegevensbescherming, met nadruk op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). SSC DeSom helpt gemeenten om de nodige maatregelen te implementeren die de bescherming van persoonlijke gegevens waarborgen en hen in staat stellen om transparant te rapporteren over hun gegevensverwerkingsactiviteiten.	Offerte
Risicomanagement en evaluatie. Uitvoeren van risicoanalyses buiten de infrastructuur en dienstverlening van SSC DeSom, voor deelnemers en afnemer, om kwetsbaarheden en potentiële dreigingen te identificeren. Ondersteuning bij het opstellen van risicobeheersplannen.	Offerte