

An aerial photograph of Arnhem, Netherlands, showing a dense urban area with a river (the Rijn) on the left and a bridge crossing it. The city is surrounded by greenery and hills in the background. The text is overlaid on the center of the image.

# Staat van de Stad

## *Informatiegestuurd werken in Arnhem*

Gemeente Arnhem | Afdeling Informatie

[www.arnhem.incijfers.nl](http://www.arnhem.incijfers.nl)

[onderzoek@arnhem.nl](mailto:onderzoek@arnhem.nl)

# Doel van deze sessie

1. U weet hoe data u kunnen helpen in het sturen op beleid en uitvoering en kent het belang daarvan.
2. U heeft een beeld van een aantal ontwikkelingen in Arnhem op basis van feitelijke cijfers en ervaringen van inwoners.
3. U weet waar u deze data kunt vinden.
4. U weet waar u voor vragen terecht kunt.



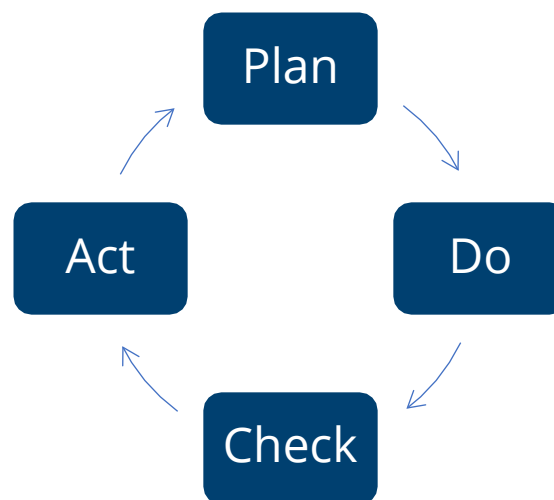
An aerial photograph of a city, likely Maastricht, showing a wide river (the Meuse) in the foreground. A modern, blue steel truss bridge spans the river. The city is densely packed with buildings, including a prominent church spire. The background shows a vast, green forested area under a clear sky. The text 'Informatiegestuurd werken' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

# Informatiegestuurd werken

# Informatiegestuurd werken

## Beleid en uitvoering gebaseerd op data en inzichten uit registraties en onderzoek

- Meetbare doelen en indicatoren
- Een informatiegestuurde organisatie
- Cijfers, analyses en rapportages die zicht geven op het behalen van doelen, op drie niveaus
  - Bestuur
  - Beleid
  - Uitvoering



# Soorten informatie

## 1. Cijfers: feitelijke registraties en statistieken

- Gemeente: bijv. Basisregistratie Personen, Participatiewet
- Extern: bijv. politieregistraties, CBS-inkomensgegevens

## 2. Analyses: verdieping op de cijfers, ervaringen van inwoners

- Arnhemse Leefbare Wijken Monitor, div. thema's waaronder leefbaarheid en veiligheid
- Verdiepende onderzoeken, bijv. naar de Toegang in het Sociaal Domein of het Demonstratierecht

## 3. Rapportages

- Begroting, TURAPs en Jaarverslag
- Bestuursrapportages in PowerBI



# Doelen en indicatoren op drie niveaus

## Waar zeggen data / inzichten iets over?

- Output indicatoren: geven inzicht in wat er gebeurt in de uitvoering. Projecten, activiteiten, inspanningen.
- Outcome indicatoren: geven inzicht in het directe effect van een project, activiteit etc. op de deelnemers aan die activiteiten. Ervaringen, tevredenheid, kostenbesparing.
- Impact indicatoren: geven inzicht in het maatschappelijke resultaat. Lange termijn, ontwikkelingen door de tijd heen.



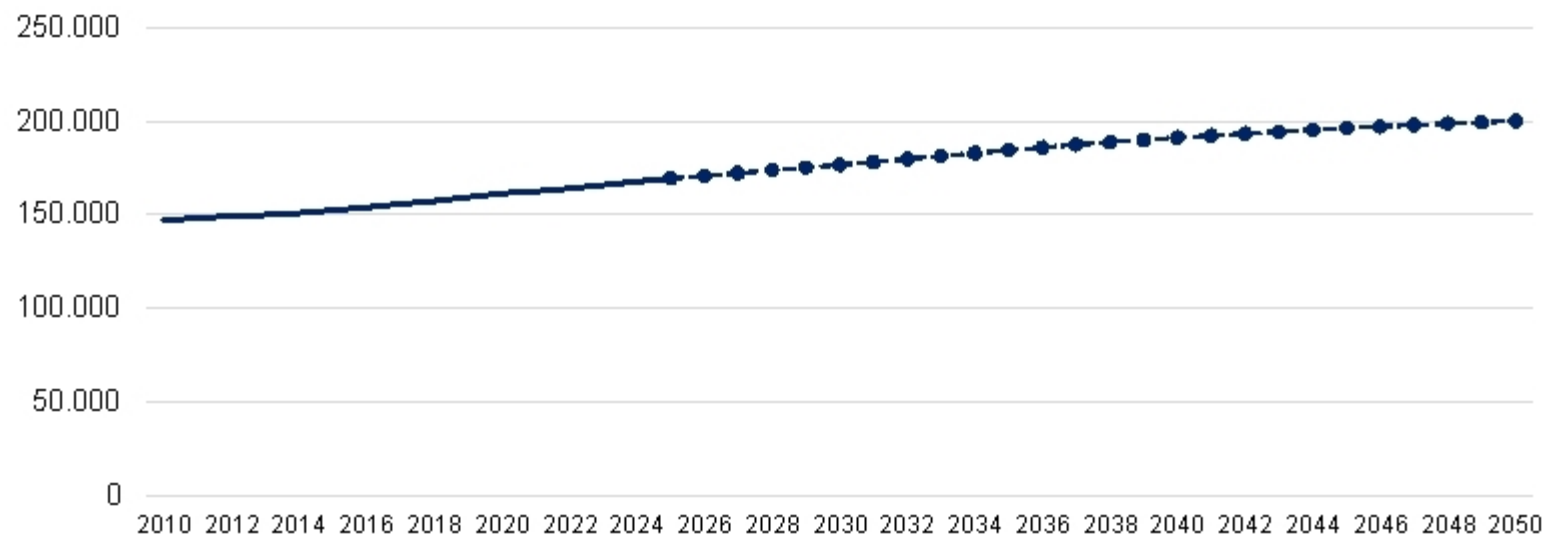
Deze niveaus komen terug in een [doelenboom](#).

An aerial photograph of a city, likely Maastricht, showing a dense urban area with a mix of residential and commercial buildings. A prominent feature is a large, modern bridge with a white steel truss structure crossing a wide river. The city is surrounded by green spaces and trees, and the background shows a vast, flat landscape under a clear sky. The word "Demografie" is overlaid in large white text in the center of the image.

# Demografie

## De stad groeit tot 200.000 inwoners in 2050

### Prognose bevolking aantal personen



**2010: 147.038**  
**2026: 170.190**  
**2040: 191.150**  
**2050: 200.000**

BRP / O&S, geme

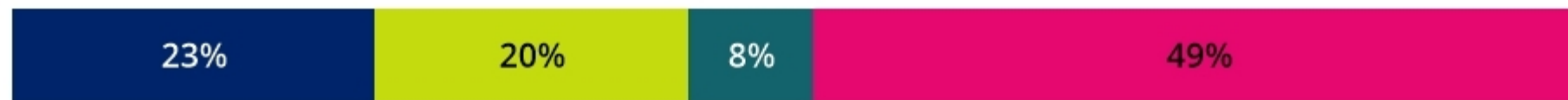


## De meerderheid van de huishoudens bestaat uit één persoon

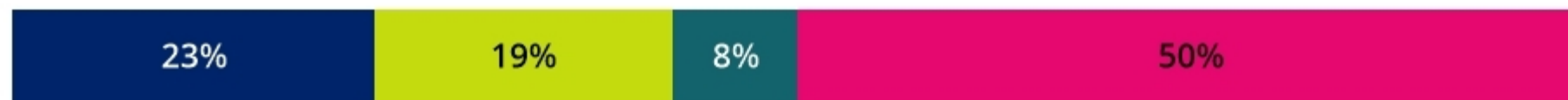
### Huishoudens naar samenstelling

Arnhem

2020



2025



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ paar zonder kinderen

■ paar met kinderen

■ eenoudergezin

■ eenpersoonshuishouden

BRP; bewerking O&S | 2020



## De stad wordt diverser

### Bevolking naar herkomst

Arnhem

2020



2025



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

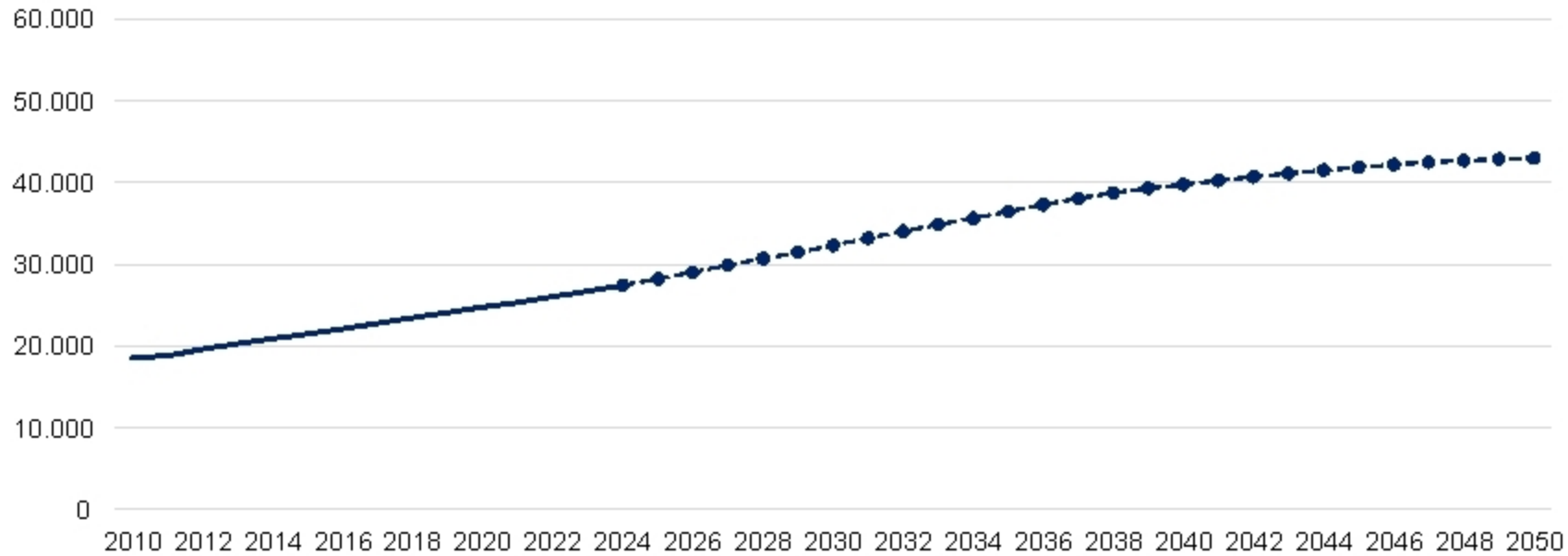
■ Nederland ■ Europa (excl. Nederland) ■ Turkije ■ Marokko ■ Suriname ■ Nederlandse Cariben ■ Indonesië ■ Overig Buiten-Europa

Basisregistratie pers



## De stad krijgt meer oudere inwoners

### Prognose inwoners 65+ en ouder aantal personen

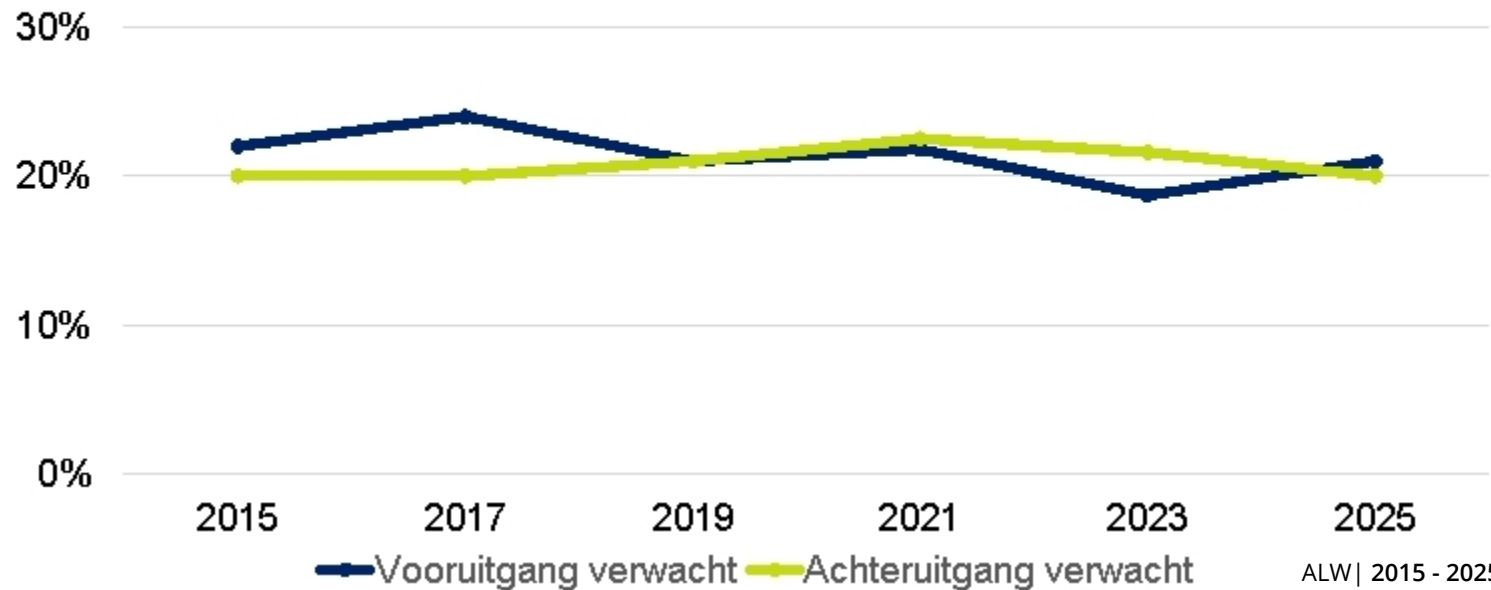


O&S, gemeent



## Meer inwoners verwachten vooruitgang dan achteruitgang

### Ontwikkeling eigen buurt Arnhem



### *achteruitgang verwacht*

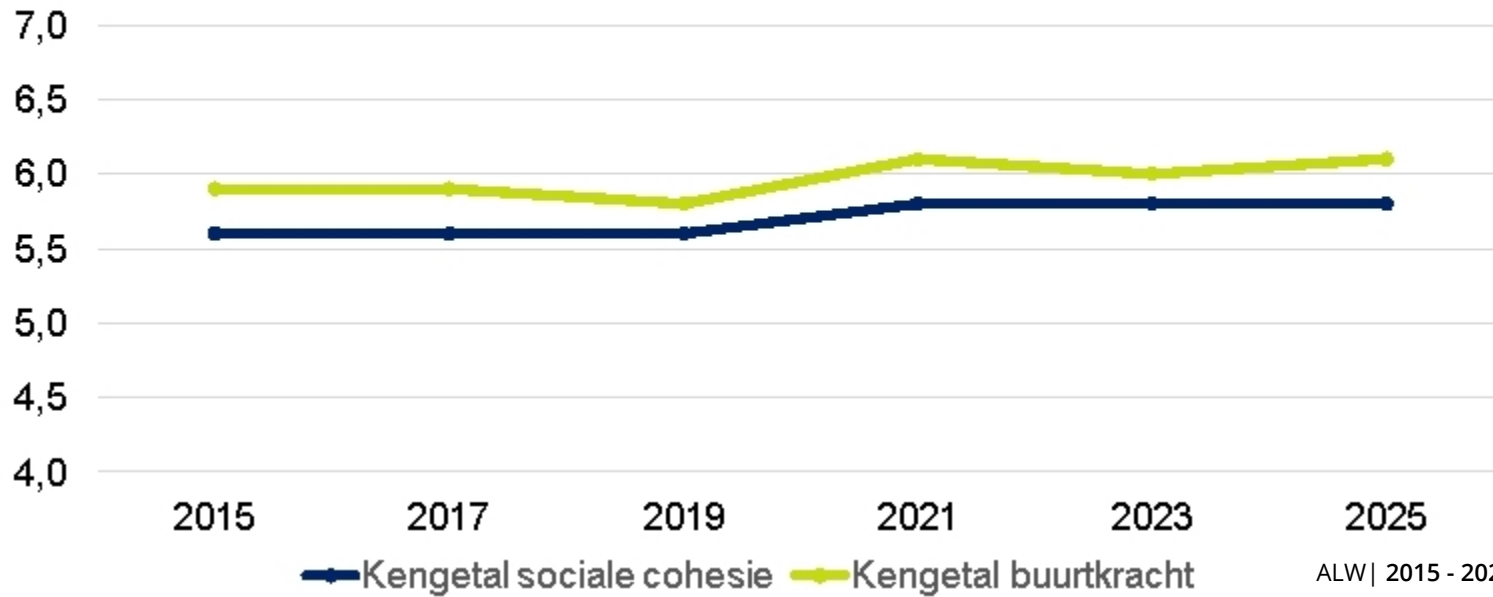
Geitenkamp	36%
Malburgen-Oost (Zuid)	28%
Burgemeesterswijk/ Hoogkamp	6%
Alteveer/Cranevelt	8%



## Sociale cohesie en buurtkracht stabiel

### Kengetal sociale cohesie & buurtkracht

Arnhem



Centrum	4,7   5,5
Presikhaaf-West	5,1   5,9
Klingelbeek	7,1   6,8
Alteveer/Cranevelt	7,1   6,8

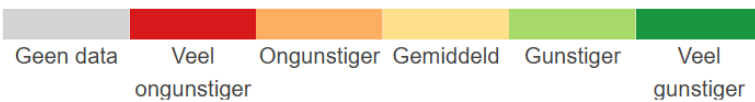


An aerial photograph of a city, likely Utrecht, showing a wide river (the Oude Rijn) flowing through it. A prominent steel truss bridge crosses the river in the foreground. The city is densely packed with buildings, including a large church with a tall spire. The background shows a vast, green forested area under a clear sky. The word "Gezondheid" is overlaid in large white letters across the center of the image.

Gezondheid

## Gezondheidssituatie in Arnhem-Oost wijken het meest negatief

*Presikhaaf-West*



*Geitenkamp*

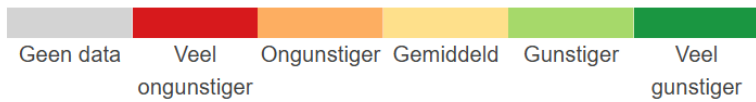


Bron: [Arnhemse Monitor Gezonde Wijken](#)

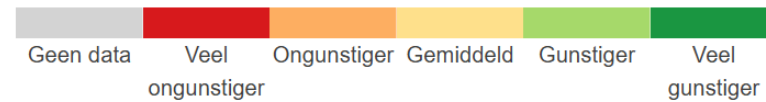


## Ter vergelijking

*Schaarsbergen e.o.*



*Burgemeesterswijk / Hoogkamp*



Bron: [Arnhemse Monitor Gezonde Wijken](#)



An aerial photograph of a city, likely Maastricht, showing a river (the Meuse) flowing through it. A prominent bridge with a white steel truss structure crosses the river in the foreground. The city is densely packed with buildings, including a large church with a tall spire. The background shows a vast, green forested area under a clear sky. The text 'Zelf aan de slag' is overlaid in the center of the image.

**Zelf aan de slag**

# Zelf aan de slag

1. Doelen en indicatoren in de begroting
  - [Participatie en armoedebestrijding](#)
  - [Gezondheid en sport](#)

<https://arnhem.begroting-2026.nl>

2. Informatie over deze indicatoren op [arnhem.incijfers.nl](https://arnhem.incijfers.nl)
  - Cijfers, bijv. [armoede en inkomen](#) of [gezondheid](#)
  - Analyses, zie: [monitoren](#)

<https://arnhem.incijfers.nl>

3. Verdiepende rapportages in PowerBI
  1. [Bestuursrapportage Bestaanszekerheid](#)
  2. [Bestuursrapportage Zorg](#)

Zie volgende pagina



# Hoe navigeert u door Arnhem in Cijfers?




## Arnhem in cijfers

De staat van de stad

[Hier vindt u cijfers en onderzoeken over de gemeente Arnhem.](#)

## Uitgelicht

Bekijk nu de bijgewerkte cijfers van Arnhem.

[> Bekijk Staat van de Stad 2025](#) 

## Kerncijfers per thema

Kerncijfers geven inzicht in de belangrijkste cijfers per thema. Standaard laten we de cijfers over heel Arnhem zien. U kunt ook wijken of buurten selecteren. Of Arnhem vergelijken met andere gemeenten. De meeste gegevens zijn voor meerdere jaren beschikbaar zodat trends zichtbaar zijn en goed onderbouwde beslissingen kunnen worden genomen.



**Bevolking**



**Economie**



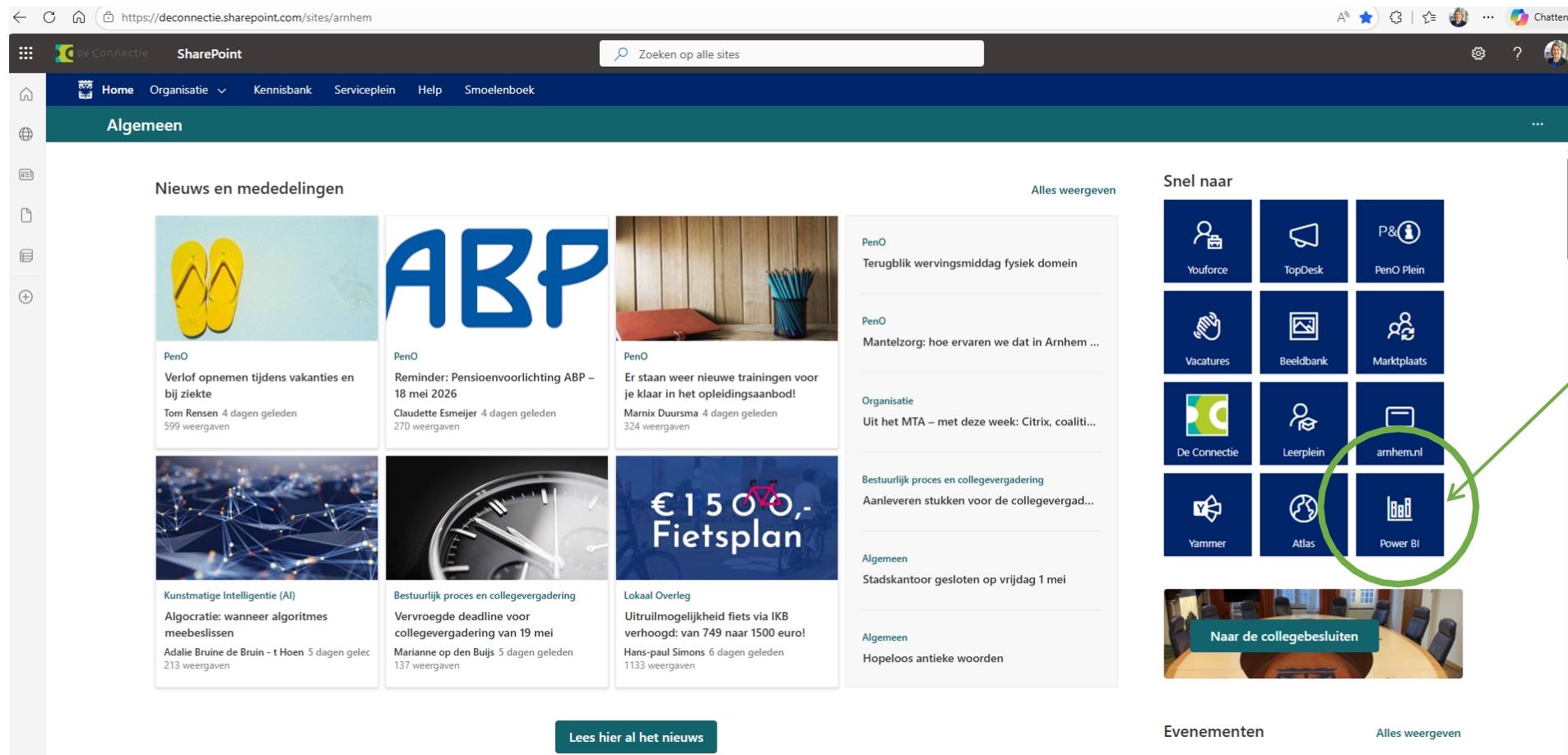
**Leefbaarheid**



**Gezondheid**



# Hoe komt u in PowerBI?



The screenshot shows a SharePoint site for Gemeente Arnhem. The top navigation bar includes 'Home', 'Organisatie', 'Kennisbank', 'Serviceplein', 'Help', and 'Smoelenboek'. The main content area is titled 'Algemeen' and features a 'Nieuws en mededelingen' (News and announcements) section with several news items. A 'Snel naar' (Quick links) section is visible on the right, containing icons for various services. A green circle highlights the 'Power BI' icon in this section, with a green arrow pointing to it from the right. Below the news items, there is a button labeled 'Lees hier al het nieuws' (Read all the news here). At the bottom of the page, there is a silhouette of the Arnhem skyline.

https://deconnectie.sharepoint.com/sites/arnhem

de-Connectie SharePoint Zoeken op alle sites Chatten

Home Organisatie Kennisbank Serviceplein Help Smoelenboek

Algemeen

Nieuws en mededelingen Alles weergeven

PenO Verlof opnemen tijdens vakanties en bij ziekte Tom Rensen 4 dagen geleden 599 weergaven

PenO Reminder: Pensioenvoorlichting ABP – bij ziekte Claudette Esmeyer 4 dagen geleden 270 weergaven

PenO Er staan weer nieuwe trainingen voor je klaar in het opleidingsaanbod! Marnix Duursma 4 dagen geleden 324 weergaven

PenO Mantelzorg: hoe ervaren we dat in Arnhem ...

Organisatie Uit het MTA – met deze week: Citrix, coaliti...

Bestuurlijk proces en collegevergadering Aanleveren stukken voor de collegevergad...

Algemeen Stadskantoor gesloten op vrijdag 1 mei

Algemeen Hopeloos antieke woorden

Snel naar

Youforce TopDesk PenO Plein

Vacatures Beeldbank Marktplaats

De Connectie Leerplein arnhem.nl

Vammer Atlas Power BI

Kunstmatige Intelligentie (AI) Algoritme: wanneer algoritmes meebeslissen Adalie Bruine de Bruin - t Hoen 5 dagen geleec 213 weergaven

Bestuurlijk proces en collegevergadering Vervroegde deadline voor collegevergadering van 19 mei Marianne op den Buijs 5 dagen geleden 137 weergaven

Lokaal Overleg Uitrustmogelijkheid fiets via IKB verhoogd: van 749 naar 1500 euro! Hans-paul Simons 6 dagen geleden 1133 weergaven


€1500,- Fietsplan

Naar de collegebesluiten

Evenementen Alles weergeven


Lees hier al het nieuws

# Hoe komt u in PowerBI?

+ New report 📄 ⌵ New items saved to:  My workspace


**Recommended** < >

Monitor Bestaanszekerheid  
You frequently open this




Open

De Connectie - KPI  
Vincent Zuurveen featured this




Open

Zorg  
Popular in your org




Open

TEST\_werkruimte  
You frequently open this



Open

Monitor DMP.pbix  
Popular in your org



Open

**Recent** ☆ Favorites **My apps** 👤 from external orgs 🔍 Filter by keyword ☰ Filter ⌵

Name	Type	Opened	Location	Endorsement	Sensitivity
Zorg	App	an hour ago	Apps	—	—
Inwonervervaringsonderzoek Jeugd WMO	Report	an hour ago	SD_Zorg	—	—
Monitor Bestaanszekerheid	App	3 days ago	Apps	—	—
Zorg_oude_versie	App	5 days ago	Apps	—	—
Monitor DMP	Report	a month ago	OenS	—	—
Monitor DMP.pbix	Dashboard	a month ago	OenS	—	—
OenS	Workspace	a month ago	Workspaces	—	—



# Hoe komt u in PowerBI?

## Apps










Apps zijn verzamelingen met dashboards en rapporten die op een gemakkelijk te vinden plaats beschikbaar zijn.

≡ Weergeven ▾

🔍 Filteren op trefwoord

Apps downloaden

≡ Filteren ▾

	Naam	Eigenaar	Bijgewerkt	App-type	Versie	Goedkeuring ↑
	Monitor Bestaanszekerheid	Marijke Horst - Vr...	22-4-2026, 17:05:25	App	—	—
	Zorg_oude_versie	Anton Dam, van	30-4-2026, 11:54:10	App	—	—
	Zaaksysteem	Harrie Kierkels	17-4-2026, 15:13:15	App	—	—
	TEST_werkruimte	Jessica Wieringa - ...	30-4-2026, 08:49:14	App	—	—
	De Connectie - KPI	Adrie Zundert, van	24-4-2026, 17:06:54	App	—	—
	SD_Zorg Test App	Anton Dam, van	17-4-2026, 15:24:17	App	—	—
	Zorg	Anton Dam, van	30-4-2026, 12:25:47	App	—	—
	Monitor Burgerzaken	Anton Dam, van	21-4-2026, 16:01:54	App	—	—



# Hoe komt u in PowerBI?



The screenshot shows a navigation menu for the 'Zorg' (Care) department. A green circle highlights the 'Bestuursrapportage' (Management Report) option, with a green arrow pointing from the main title 'Hoe komt u in PowerBI?' to it. The menu items are: Bestuursrapportage, Startpagina, Kerncijfers WMO, Kerncijfers Jeugd, Wijknetwerken, and Kwaliteit, toezicht en han... Below the menu, there are icons for Startpagina, Kerncijfers WMO, Kerncijfers Jeugd, Wijknetwerken, and Kwaliteit, toezicht en handhaving. At the bottom, it indicates the last update date: 'Laatste verversdatum: 4-5-2026'.

## Welkom bij Bestuursrapportage Zorg

Het rapport is opgebouwd langs de Arnhemse doelen WMO en Jeugd.

Doelen WMO Arnhem:

- We verbeteren de effectiviteit en efficiëncy van zorg en ondersteuning en borgen de kwaliteit van zorg. Zie pagina's 'Inwonerervaringsonderzoek Zorg'.
- We stimuleren en faciliteren dat voldoende zorg en ondersteuning beschikbaar is voor de meest kwetsbare inwoners. Zie pagina 'Kerncijfers Wmo'
- We verbeteren de integrale netwerksamenwerking met een overzichtelijk aantal aanbieders. Zie pagina 'wijknetwerken'

Doelen Jeugd Arnhem:

- We versterken het gezinssysteem. Zie pagina 'Kerncijfers Jeugd'
- We zetten tijdig, best passende zorg in. Zie pagina 'Kerncijfers Jeugd'



Bestuursrapportage Zorg



# Zelf aan de slag

1. Welke doelen heeft de gemeente Arnhem op (bijvoorbeeld) bestaanszekerheid of gezondheid?
2. Welke data en inzichten kunt u hierover vinden op Arnhem in Cijfers?
  - Cijfers / kerncijfers per thema
  - Analyses / monitoren
3. Wat vindt u hierover in de bestuursrapportages in PowerBI?
  - Zorg
  - Bestaanszekerheid



# Wat u nu weet

## **Ontwikkelingen in Arnhem**

Een groeiende stad, een vergrijzende bevolking en een steeds diversere samenleving; grote verschillen tussen wijken zowel op basis van feitelijke cijfers én ervaringen van inwoners.

## **Het belang van data**

Werken op basis van feiten en inzichten in plaats van onderbuik.

## **Waar vindt u de data?**

 [arnhem.incijfers.nl](https://arnhem.incijfers.nl)  bestuursrapportages in PowerBI  verdiepende onderzoeken via bestuurlijk proces (iBabs)

## **Waar kunt u terecht met vragen?**

 [onderzoek@arnhem.nl](mailto:onderzoek@arnhem.nl)



An aerial photograph of Arnhem, Netherlands, showing a dense urban area with a mix of modern and traditional buildings. A prominent bridge crosses the river in the foreground. The city is surrounded by green spaces and trees. The text 'Vragen?' is overlaid in the center of the image.

# Vragen?

Gemeente Arnhem | Afdeling Informatie  
[onderzoek@arnhem.nl](mailto:onderzoek@arnhem.nl)