

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 27 augustus 2025
ZAAKNUMMER 1860052
BEHANDELD DOOR Huibert Boer
TELEFOON +31356292022
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording vragen Art. 42 van fractie DH inzake inzet
opbouwwerk bij sociale energietransitie.

Geachte raadsleden,

Op 25 juli 2025 heeft de fractie Democraten Hilversum vragen (hieronder cursief) gesteld op basis van artikel 42 van het Reglement van Orde over inzet opbouwwerk bij sociale energietransitie. In deze brief worden deze vragen beantwoord.

1. *Bent u bekend met het actieplan van het Nationaal Klimaat Platform en Krachtproef, dat ondersteunt wordt door Movisie? [Opbouwwerk noodzakelijk voor sociale energietransitie | Nationaal Klimaat Platform](#). Kunt u vertellen wat u van dit actieplan vindt?*

Door uw vragen zijn we bekend met dit actieplan. Zie verder bij vraag 3.

2. *Bent u bekend met het essay van Jos van der Lans, [Waarom de energietransitie zonder opbouwwerk vast gaat lopen](#) ? Kunt u vertellen of u zich in de lijn van dit verhaal herkent?*

Door uw vragen zijn we bekend met dit essay. Zie verder bij vraag 3.

3. *Ziet u meerwaarde in de verbindende rol van het opbouwwerk voor een socialere energietransitie?*

De energietransitie is naast een technische exercitie nadrukkelijk ook een sociale transitie en een persoonlijke transitie van de mensen in Hilversum. Dit hebben we ervaren in verschillende projecten en we pakken de energietransitie dan ook aan als proces waarin deze sociale en persoonlijke aspecten van de transitie een plek krijgen. Hierbij lichten we dit toe aan de hand van drie projecten in uitvoering:

- PAW project Meent Aardgasvrij
In de Meent hebben we ervaren dat bewonersbijeenkomsten voor de hele wijk en een algemeen aanbod alleen, onvoldoende overtuigen om de overstap naar aardgasvrij te willen maken. We zetten daarom sinds 2024 in op straatprojecten. De persoonlijke benadering staat hierin voorop. Die projecten zorgen ervoor dat bewoners onderling samenwerken bij het beoordelen van oplossingen. Zo wordt gewerkt aan vertrouwen en wordt het mogelijk om maatwerk te leveren per woningtype. Particuliere woningeigenaren hechten daar belang aan. Ook kunnen alle bewoners stapsgewijs beslissen: eerst interesse tonen, eventueel een woningopname laten doen, en daarna een concreet aanbod ontvangen. Zo wordt keuzevrijheid behouden en ontstaat

er meer draagvlak en enthousiasme om daadwerkelijk mee te doen. In deze straataanpak is dus enerzijds persoonlijk contact vanuit het project naar de bewoner, om het aanbod toe te lichten en anderzijds draagt deze straataanpak bij aan het samenwerken en onderling contact tussen de bewoners ter ondersteuning van de te zetten stappen.

- **Wijkaanpak**

In de wijkaanpak ondersteunen we wijkgericht verduurzaming door woningeigenaren. Dit is een intensief proces waarin meerdere contactmomenten plaatsvinden, onder andere gericht op groepsvorming voor de collectieve inkoop van isolatiemaatregelen. Dit gebeurt in een gerichte actie met onze ketenpartners Stichting Energiedienstenbedrijf Gooi en Vechtstreek (EDB) en de energiecoaches van HilverZon. Als eerste krijgt de bewoner met een warmtescanrapport inzicht in de isolatietoestand van de woning en waar warmte weglekt. De Energiecoach van HilverZon helpt met de interpretatie van de warmtescan en de eerste oriëntatie op de energiebesparende maatregelen. Daarna volgt een aanbod van het EDB om daadwerkelijk maatregelen uit te voeren. Indien gewenst volgt ook een adviesgesprek van het EDB. Wie via dit spoor opdracht geeft voor isolatiemaatregelen, kan daarbij, doordat de HIP subsidie voor collectieve aanvragen verdubbeld wordt, tot € 2000 HIP subsidie krijgen. Dit bedrag hoeven bewoners niet eerst zelf voor te schieten. In een periode van 3 jaar krijgen alle grondgebonden particuliere woningen met een WOZ-waarde tot € 597.000 dit aanbod. Om deze aanpak te versterken wordt hierin bij de start per deelgebied het wijknetwerk in beeld gebracht en wordt er indien bekend, contact gelegd met sleutelfiguren in het gebied om zo de wijknetwerken te benutten. Tot slot, ook buiten de gebieden waar vanuit de gemeente ingezet wordt op het vormen van een isolatiecollectief, wordt de HIP subsidie voor isolatiemaatregelen verdubbeld als bewoners samen met ten minste twee burens een aanvraag doen. Hiermee wordt het sociale aspect van de energietransitie ook op andere plekken ondersteund.

- **Aanpak energiearmoede**

De aanpak energiearmoede in Hilversum wordt integraal uitgevoerd door het team energietransitie en het sociaal domein. Het doel is om huishoudens met een laag inkomen, een hoge energierekening en/of een slecht geïsoleerde woning op een praktische manier te ondersteunen bij het verlagen van hun energielasten. Dit doet de EnergieKlusser door het aanbrengen van kleine isolerende maatregelen en het geven van tips over energiebesparend gedrag. Daarbij werkt de EnergieKlusser nauw samen met de opbouwwerkers van Versa, die als vaste partner een belangrijke rol spelen in het bereiken en begeleiden van inwoners. Dankzij de korte lijnen tussen de EnergieKlusers en de opbouwwerkers worden signalen snel opgepakt en omgezet in passende hulp.

De praktijk leert dat huishoudens in energiearmoede vaak ook te maken hebben met multiproblematiek, zoals schulden, taalbarrières of gezondheidsproblemen. Door achter de voordeur te komen, krijgen EnergieKlusers een goed beeld van de situatie van huishoudens en kunnen zij samen met partners niet alleen helpen bij energiebesparing, maar bewoners ook in contact brengen met de juiste ondersteuning binnen het sociaal domein. Daarmee vormen de EnergieKlusers een belangrijke schakel in de sociale infrastructuur van Hilversum. Zij sluiten actief aan bij wijkspreekuren, Weg- en Wijzerspreekuren en laagdrempelige ontmoetingsmomenten zoals buurtbakkies, waardoor inwoners hen makkelijk weten te vinden. Op deze manier ervaren bewoners niet alleen directe verlichting van hun energielasten, maar worden zij ook duurzaam ondersteund en blijvend gestimuleerd om actief mee te doen in de energietransitie. Hilversum laat hiermee zien dat we de energietransitie niet alleen technisch, maar vooral ook sociaal weten te verankeren, en dat we hierin landelijk vooroplopen.

We merken dus dat de energietransitie niet alleen een technische exercitie is. Er is aandacht voor de sociale kant van de energietransitie en kennis uit het sociaal domein versterkt de uitvoeringskracht van de energietransitie. Hierin is opbouwwerk een instrument of middel. Vanuit gemeentelijk perspectief wordt steeds gekeken welke samenwerking en welke inzet van middelen het best passend is bij de opgave. Soms is daarbij een rol weggelegd voor het opbouwwerk, zoals in de aanpak energiearmoede.

4. *Bent u bekend met behaald resultaat en de effecten van de inzet van opbouwwerk in de energietransitie in andere gemeenten (Huizen en Weesp)? Zo ja, hoe ziet u mogelijkheden voor Hilversum? Zo nee, bent u bereid zich in deze materie te verdiepen?*

Ja, we zijn daarmee bekend. Deze inzet betreft vanuit het opbouwwerk georganiseerde zogenaamde Fixbrigades die helpen in de bestrijding van energiearmoede. De aanpak energiearmoede in Hilversum is succesvol ingericht met onder andere de inzet van de Energieklusser aan huis. Deze aanpak lijkt op de inzet van de zogenaamde fixbrigades in Huizen en Weesp, alleen is deze georganiseerd vanuit de gemeente ipv vanuit het opbouwwerk. Dit is beter passend bij de Hilversumse situatie en biedt het voordeel dat we huishoudens als dat nodig is direct in contact brengen met bijvoorbeeld de budgetcoach of schuldhulpverlening.

Hopende hiermee uw vragen beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

drs. T.J. Meester, ls.

dr. ir. G.M. van den Top