GEMEENTERAAD ARNHEM

Motie

Datum raadsvergadering:	29 mei 2024
Nummer motie:	**24M66**
Zaaknummer:	4094914
Status	VERWORPEN
Onderwerp:	Ontwerp Meerjarenprogrammabegroting BVO DRAN 2025-2028

Titel:

Zorg voor centrale klachtenregistratie.

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen voor:

Omdat we weten dat:

- Er veel problemen met het leerlingenvervoer en het vraagafhankelijk vervoer zijn.
- Op dit momenten klachten worden gemeld bij zowel BVO DRAN, als de gemeente, als de betrokken vervoerder(s).
- Klachten niet afdoende worden behandeld.
- Een duidelijk overzicht van, en inzicht in, de klachten kan bijdragen aan de noodzakelijke kwaliteitsverbetering.

Omdat we vinden dat:

- Goede dienstverlening van groot belang is.
- Het belangrijk is om één centraal punt te hebben waar klachten, bijvoorbeeld over leerlingenvervoer, geregistreerd worden.
- Het belangrijk is dat de indiener van de klacht eenvoudig inzicht heeft in de status van de klacht.
- De portefeuillehouder verantwoordelijk is om zorg te dragen voor een centrale klachtenregistratie wat betreft het leerlingenvervoer.

Daarom draagt de gemeenteraad het college op om:

- Een centrale klachtenregistratie te creëren waar gebruikers terecht kunnen met hun klachten.
- Ervoor te zorgen dat deze klachtenregistratie nog dit kalenderjaar in werking treedt.

Indieners:

Noud Roelen – SP
Nathalie Nede - ChristenUnie

Gemeente Arnhem

Motie 'Zorg voor centrale klachtenregistratie' (24M66)

GROENLINKS ARNHEM	D66 arnhem	VVD Arnhem	Partij voor de Dieren Arnhem
Coenders	Loor	Pape	De Groot
Simonis	Brandts	Maref	Hogenhout
Prinsen	Heemskerk	Eppich	Lu
De Boef	Zwijnepoel	Kumas	
Dayioğlu	De Vroome	Van Engelenburg	
Noomen			
Gerretschen			

DENK	Arnhem Centraal	PvdA	SP
Usta	Van der Laak	Visser	Elfrink
Bal	Manders	Aït Chrif	Roelen
	Groot	Van Munster	
	Kraaijenbrink		

CDA ARNHEM	Volt	Burger Belang Arnhem	Partij voor de Vrijheid
Koorn	Scholten	Wiggers	Verheij
	Neutkens		

		Christen Unie Arnhem	Groep van den Broek
		Nede	Van den Broek

GEMEENTE Arnhem

Voor: 14 Tegen: 20 Totaal: 34