DoeMee-onderzoek naar armoede en ongelijkheid in de gemeente Diemen

Toelichting rapport

Robert Klaassen, Lucyenne van de Coevering en Imke Kruitwagen

Onderzoeksverantwoording

Hoofdvraag: ***Welke middelen zet de gemeente Diemen in om armoede en sociale ongelijkheid tegen te gaan en in hoeverre zijn deze doeltreffend en doelmatig?***

Onderzoek is gestart in december 2023 en bestond uit documentanalyse en interviews met diverse betrokkenen, waaronder betrokken ambtenaren, de portefeuillehouder, maatschappelijke partners en de gemeenteraad.

Nota van bevindinge n: beleid

Beleidsdoelen:

- Een nieuw integraal beleid is in de maak
- Preventieve aanpak waarbij de inwoner centraal staat
- Veel mogelijkheden tot ondersteuning via verschillende regelingen
- Er wordt gezocht naar passende hulp voor inwoners in samenwerking met maatschappelijke partners

Nota van bevindingen: uitvoering

Uitvoering:

- Integrale aanpak: Lappendeken aan regelingen blijkt een uitdaging voor medewerkers en partners
- Goede relatie met maatschappelijke partners, maar regie en onderling netwerk kan worden versterkt
- Bereiken van alle inwoners blijft een uitdaging

Nota van bevindingen: monitoring

Monitoring:

- In het verleden gebruik gemaakt van klantreizen
- Beleidsnota Samen Diemen tussentijds geëvalueerd, daaruit zijn aandachtspunten naar voren gekomen over integraliteit en prioritering
- Armoedemonitor geeft inzicht in bereik van diverse regelingen
- Diemen heeft door gebruik verschillende methoden goed overzicht van de situatie, maar bereik van de regelingen is een aandachtspunt

Nota van bevindingen: rol van de raad

Rol van de raad:

- Betrokken, armoede en ongelijkheid staan hoog op de agenda
- Stelt kaders en is actief in het gebruik van het raadsinstrumentarium (vragen, moties)
- Wens: meer sturen aan de voorkant van de beleidsvorming

Conclusies

1. Ambitieus en ruimhartig armoedebeleid, maar mist focus
2. Er zijn kansen om meer samenhang te creëren in de aanpak
3. De samenwerking met partners is goed, maar kan versterkt worden
4. Het bereik van diverse regelingen kan worden vergroot
5. De investering in monitoring heeft geleid tot duidelijke aandachtspunten
6. De raad is betrokken en stelt kaders, dit kan nog meer aan de voorkant

Aanbevelingen aan de raad

1. Kies in het nieuwe beleid voor focus en besluit over strategie en prioritering
2. Vraag het college jaarlijks te rapporteren zodat waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd
3. Vraag het college om een overzicht te creëren van alle regelingen voor medewerkers, partners en inwoners – zoek naar samenhang en maak het minder complex

Aanbevelingen aan het college

4. Neem meer regie in de samenwerking met maatschappelijke partners
5. Ontwikkel een werkwijze die specifiek is gericht op inwoners met weinig vertrouwen in de overheid en inwoners die nu moeilijk worden bereikt
6. Ontwikkel een passende monitoringssystematiek die de effectiviteit en impact van beleid laat zien

