



Addendum voortgangsrapportage Sociaal Beleidskader 'Kernachtig Sociaal' over het jaar 2018

De voortgangsrapportage Sociaal Beleidskader (SBK) (18-0016969) beschrijft de voortgang van beleid en uitvoering tot 1 januari 2018. Dit addendum vult deze rapportage aan met de voortgang die is gerealiseerd in het jaar 2018.

Voortgang 13 doelen (hoofdstuk 4 rapportage)

Doel A: Betaald werk en doel B: Economische zelfredzaamheid

Gegevens vergelijking Westland met NL

	NL	Westland	Jaar
Werk			
werkloosheidspercentage	4,9%	3,6%	2017
Werkloosheidspercentage jongeren 15-25 jaar	8,9%	6,6%	2017
Netto arbeidspercentage	66,7%	71,9%	2017
Bijstand			
Aantal personen in bijstand per 1000 inwoners	41,9	20,1	2017

- Naar aanleiding van onderzoek van de rekenkamercommissie is het armoedeplatform opgericht. Hiermee wordt de lokale samenwerking met de partners in Westland rond armoede versterkt. Het doel van dit platform is om de armoedeketen te verbreken voor alle inwoners in Westland. Eind 2018 is de ontwikkeling ingezet om vooral de armoede onder werkenden te vinden. Hiertoe wordt de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht.
- Voor het vergroten van het bereik van regelingen minimabeleid is een folder ontwikkeld. Deze is onder andere verspreid via de partners van het armoedeplatform. Voor de Gemeentepolis geldt dat het bereik is toegenomen en dat eind 2018 door bijna 1.500 rechthebbenden gebruik wordt gemaakt van deze regeling.
- Het Kindpakket is in 2018 uitgevoerd door Stichting Leergeld Westland conform een motie van de Raad. De Stichting WestlandPas verzorgde de backoffice door middel van het koppelen van het Kindpakket aan de WestlandPas. Medio 2018 werd duidelijk dat de gekozen constructie voor Stichting Leergeld Westland – ondanks de toename van het gebruik – niet werkbaar was. Per 1 januari 2019 ligt de uitvoering volledig bij Stichting WestlandPas. Eind 2018 maakten 1.171 kinderen in Westland gebruik van de voordelen van het Kindpakket.
- In 2018 heeft Patijnenburg de re-integratieopdracht uitgevoerd. Totaal zijn 265 plaatsingen op werk gerealiseerd. Dit is inclusief 17 plaatsingen op Beschut Werk, hiermee is voldaan aan de rijkstaakstelling voor Beschut Werk.
- Voor statushouders is het re-integratieaanbod versterkt met extra taal. Over 2018 zijn 49 statushouders aan werk geholpen.

- De sluitende aanpak schoolverlaters Pro/VSO is verder doorontwikkeld. Hierdoor is een begeleidde overgang voor deze groep na school naar werk, vervolgonderwijs of dagbesteding. In 2018 zijn er totaal 18 Pro/VSO schoolverlaters begeleid naar werk, 15 leerlingen zijn doorgestroomd naar het MBO/Entree onderwijs en 19 schoolverlaters zijn naar dagbesteding (Wmo) begeleid.
- Er is een start gemaakt met de monitoring van de jongeren in kwetsbare positie. Naast de Pro/VSO schoolverlaters vallen hier ook VMBO leerlingen zonder diploma en Entreeschoolverlaters (MBO1) onder. Bij uitval van werk of onderwijs komen de jongeren tot 23 jaar weer in beeld bij de consulent jongeren participatie of bij Voortijdig schoolverlaten. De uitgevallen jongeren worden weer door de consulent opgepakt en begeleid naar werk, onderwijs of zorg.

Gegevens Westland

Bijstand	2016	2017	2018	
Aantal personen met een bijstandsuitkering*	1322	1265	1250	
Gemiddeld aantal maanden in uitkering*	44 mnd	50 mnd	51 mnd	
Aantal jongeren in bijstand (< 27 jaar)	11,4%	9,6%	10,8%	
Unieke gebruikers minimaregeling	1.002	1.248	1.366	
Aantal kinderen gebruikmakend van kindpakket	1.156	1.171	1.148	
Werk				
Instroom in re-integratie*	833	601	450	
Waarvan Instroom statushouders*	163	126	97	
Aantal plaatsingen op werk*	336	383	265	
Waarvan aantal plaatsingen statushouders*	9	62	49	
	Schooljaar 16/17	Schooljaar 17/18		
Schoolverlaters				
% schoolverlaters zonder startkwalificatie	1,59%	1,54%		
Aantal leerplichtige thuiszitters	37**	33**		
Schuldhelpverlening				
Aantal personen in SHV*	516	491	494	
Gemiddeld bedrag aan schulden	€ 21.116,37	€ 23.824,79	€25.553,83	

* Peildata 31-12

** Niet volledig schooljaar thuis



Doel C: Zelfredzaamheid. Op eigen kracht of met ondersteuning dichtbij

- Het PGB Portaal is vanaf juni 2018 beschikbaar voor PGB-houders en de gemeente om digitaal werken te bevorderen en controles vooraf uit te voeren. Westland is de eerste gemeente in Nederland die hieraan deelneemt. 276 budgethouders en vertegenwoordigers maken gebruik van PGB Portaal (56% van het totaal) en 159 zorgverleners (31% van het totaal). Zij beoordeelden in september 2018 de gebruiksvriendelijkheid en snelheid van betalingen met het rapportcijfer 7,2.
- De visie inkoop Ondersteuning Volwassenen 2019-2022 is vastgesteld en op grond daarvan zijn de maatwerkvoorzieningen Wmo in 2018 opnieuw aanbesteed. Het uitgangspunt voor de toekenning en de levering van ondersteuning is resultaatgerichtheid. Voor cliënten en zorgaanbieders wordt 2019 een overgangsjaar. In 2018 zijn o.a. de volgende resultaten opgeleverd om met het nieuwe stelsel te kunnen werken:
 1. Herijkte Wmo verordening en Wmo beleidsregels
 2. Aangepaste werkprocessen en werkinstructies voor het indiceren en toekennen van ondersteuning op basis van de Wmo.
 3. Nieuwe contracten met 34 zorgaanbieders.
 4. Herinrichting van de (financiële) administratie.
 5. Een plan voor de herindicatie van +- 2400 cliënten die voor 1 januari 2019 al Wmo ondersteuning ontvingen.
- Er is een toezichthouder rechtmatigheid Wmo aangesteld. De toezichthouder ziet er op toe dat zowel de zorgaanbieder als de cliënt de voorzieningen rechtmatig inzetten.
- De voorbereidingen voor de Invoering van het abonnementstarief per 1 januari 2019 zijn gestart. Het abonnementstarief (voorgesteld in het landelijk regeerakkoord) is een vast bedrag aan eigen bijdrage van € 17,50 per 4 weken. Dit bedrag is ongeacht inkomen, hoeveelheid ondersteuning en gezinssamenstelling. Bij mensen met een laag inkomen wordt deze bijdrage niet in rekening gebracht, zij betalen dus geen eigen bijdrage.
- Het aantal cliënten dat in een jaar gebruik heeft gemaakt van de Wmo wordt hieronder in verschillende tabellen weergegeven.

	Unieke klanten begeleiding						Totaal
	Begeleiding individueel			Begeleiding groep			
Jaar	Zin	Pgb	Zintuigelijk beperkt	Zin	Pgb	Zintuigelijk beperkt	
2015	354	150	2	198	10		714
2016	419	112	4	290	5	1	831
2017	473	105	3	270	4		855
2018	573	102	2	308	6		991

In bovenstaande tabel ziet u alle unieke klanten met een actieve voorziening Begeleiding (BG) in een jaar, waarbij Begeleiding individueel en Begeleiding groep zijn gesplitst, net als Zorg In Natura (ZIN) en Persoonsgebonden Budget (PGB).

Unieke klanten met een of meer actieve voorzieningen				
	2015	2016	2017	2018
Rolstoelvoorziening	1182	1145	1100	1091
Vervoersvoorziening	2273	2207	2350	2592
Woonvoorziening	599	684	679	709

In bovenstaande tabel ziet u alle klanten met een actieve voorziening in dat jaar. Dit zijn klanten met een voorziening in bruikleen (rolstoel, scootmobiel, traplift, tillift, aangepaste douchestoel e.d.). Bij woonvoorzieningen is eveneens uitgegaan van de klanten met een voorziening in bruikleen. Klanten bij wie een eenmalige woningaanpassing is uitgevoerd zijn niet meegerekend.

Aantal unieke klanten huishoudelijke hulp			
Jaar	ZIN	PGB	Totaal
2015	1943	182	2125
2016	1890	178	2068
2017	1908	159	2067
2018	2000	142	2142

Welzijn

Doel D: Sociale verbondenheid, Doel E: Vrijwilligerswerk, doel F: Meer mensen helpen elkaar en doel H: minder eenzaamheid

- De Westlandse regeling gratis VOG is eind juni van kracht geworden. Vrijwillige inzet van Vitis welzijn start in september met de ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties bij het opstellen van een aanpak sociale veiligheid.
- De Westlandse Maatjes van Vitis Welzijn zijn maatjes voor Westlanders met een psychiatrische aandoening of psychische problematiek die weinig contact hebben en gezelschap en ondersteuning zoeken. Van mei 2017 tot mei 2018 zijn 20 matches gemaakt tussen deelnemers en vrijwilligers. Dit is een mooi resultaat voor deze kwetsbare doelgroep. Er wordt onderzocht of uitbreiding naar maatjesprojecten in relatie tot eenzaamheid gewenst is.
- Terugkijkend op het functioneren van 'Voor Westland' hebben de betrokken partijen geconstateerd dat de onderlinge samenwerking niet goed is gegaan, waardoor doelen niet zijn bereikt. Een goede integrale samenwerking binnen het dienstverleningsmodel was een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteit en innovatie van zorg. Deze samenwerking is, met name op beleidsmatig niveau, niet gerealiseerd. Gevolg hiervan was dat het dienstverleningsaanbod niet de gewenste ontwikkeling heeft doorgemaakt. Met als gevolg dat de resultaten niet voldoen aan de verwachtingen die de gemeente had. Zo zijn de waakvlamfunctie en digitale ondersteuning nauwelijks van de grond gekomen en is er weinig sprake van innovatie. Daarom heeft het college besloten het preventief aanbod per 2019 te beleggen bij het SKT en Vitis Welzijn.
- *Mantelzorg.* Volgens de GGD-Gezondheidsenquête 2016 is 16% van de inwoners van 19 jaar en ouder in Westland mantelzorger, dit zijn ongeveer 12.000 inwoners. Dit percentage is hoger dan in Zuid-Holland West (14%) en Haaglanden (12%). Ongeveer 2.300 inwoners in Westland voelen zich tamelijk zwaar belast tot overbelast door de mantelzorg, dit is 19% van de mantelzorgers.



Voor informatie, advies of ondersteuning kunnen mantelzorgers terecht bij het Steunpunt Mantelzorg. Van de mantelzorgers is 45% bekend met het steunpunt, 9% heeft wel eens contact gehad. In het jaar 2018 hebben 1579 inwoners gebruik gemaakt van de mantelzorgwaardering.

- Het bureau I&O Research heeft in 2018 het mantelzorgbeleid onderzoek uitgevoerd. De resultaten zijn aan de raad per brief in november gedeeld. Zie ook project N. De resultaten van het onderzoek leiden tot een aantal vervolgacties in 2019. Deze betreffen het verbeteren van de ondersteuning aan mantelzorgers, uitbreiden van de communicatie en het intensiveren van de samenwerking. De vervolgacties passen binnen de kaders van het SBK en zijn in lijn met de uitgezette koers.
- *Vrijwilligerswerk.* Uit de GGD-Gezondheidsenquête 2016 blijkt dat 32% van de inwoners in Westland vrijwilligerswerk doet, dit zijn ongeveer 25.000 inwoners. Dit percentage is hoger dan in Zuid-Holland West (28%) en Haaglanden (25%). Volgens de Jongerenenquête 2015 doet 25% van de jongeren in Westland vrijwilligerswerk, in Haaglanden is dit 17%. Van de jongeren doet 12% geen vrijwilligerswerk, maar zou dit wel willen. De drie meest voorkomende redenen om geen vrijwilligerswerk te doen, zijn: 'Ik kan er geen tijd voor vrijmaken' (43%), 'Ik besteed mijn tijd liever aan andere zaken' (22%) en 'De mogelijkheid heeft zich nog niet voorgedaan' (18%). In jaarcijfers 2018 van de afdeling Vrijwillige Inzet van Vitis wordt een opsomming gegeven van activiteiten en resultaten om meer vrijwilligers te vinden en werven, maar ook hoe vrijwilligers worden ondersteund.

Gezondheid

Doel G: Mentaal gezond

- Het aantal inlooppunten en inloopuren van de GGZ-inloop is uitgebreid. In november 2018 is het gebruik en de ervaringen van de bezoekers gemeten. Het aantal bezoekers is wekelijks:

Larix in 's Gravenzande:	28
Natuurlijk Doel 's Gravenzande:	20
Julianastraat Naaldwijk:	225

De bezoekers geven de GGZ Inloop in Westland het rapportcijfer 7,7.

Doel I: gezonde leefstijl en leefomgeving volwassenen en

Doel J: gezonde leefstijl en leefomgeving jeugd

- Er zijn vijf investeringssubsidies sportaccommodaties verstrekt.
- De openstelling van zwembad de Waterman in 2018 is gewaarborgd.
- De voortgang van de Nota Topsport Westland 2016-2020 is geëvalueerd met een tussenrapportage.

Jeugd, onderwijs en opvoeding

Doel K: psychosociaal, doel L: cognitieve ontwikkeling en doel M: goede opvoeding en zorg thuis

- Gemeente Westland heeft samen met ongeveer de helft van de Nederlandse gemeenten te maken met overschrijdingen op het jeugdhulpbudget. Op basis van eigen onderzoek en analyses van het inkoopbureau H10 wordt nader bekeken welke maatregelen Westland kan inzetten om kosten te besparen.
- De resultaatgerichte inkoop vanaf 2020 is onderdeel van deze maatregelen. De regionale inkoopstrategie 2020 is vastgesteld door de gemeenteraad en gaat uit van het maatschappelijke resultaat dat met een cliënt of gezin behaald dient te worden. Met deze stelselwijziging wordt meer innovatie beoogd en wordt gezorgd voor aandacht voor de bedoeling: het resultaat voor de jeugdige. De cliënt heeft keuzevrijheid en bepaalt met de verwijzer wat de te behalen doelen zijn en welke soort hulp passend is.

Aantal unieke cliënten jeugdhulp		
<i>(waarbij cliënten zowel ZIN als PGB kunnen hebben)</i>		
Jaar	ZIN	PGB
2015	2053	
2016	2356	512
2017	2471	418
2018	2502	458

- Het Integraal Huisvestingsplan (IHP), is voorgelegd aan de Raad. De brede schoolontwikkeling is een onderdeel van het IHP.
- Er wordt uitvoering gegeven aan het Masterplan onderwijshuisvesting waarin vervangende nieuwbouw en brede schoolontwikkeling in diverse kernen is opgenomen.

Voortgang innovatieve projecten (hoofdstuk 5 rapportage)

Project N: Voorkomen is beter..... (preventieplan)

- Het preventieve aanbod van voormalig Voor Westland is belegd bij SKT en Vitis Welzijn.
- Het project 'Kinderen met opvallend gedrag' is in uitvoering.
- Er is begonnen met het verlenen van verlengde pleegzorg tot 21 jaar. Alle pleegkinderen die na 1 juli 2018 18 jaar worden maken aanspraak op verlengde pleegzorg volgens het 'ja tenzij' principe. Alleen wanneer het pleegkind geen verlenging wil stopt de pleegzorg. Verder wordt geïnvesteerd in ondersteuning van pleegouders in de vorm van netwerkbijeenkomsten.
- Het onderzoek naar ondersteuningsbehoefte mantelzorgers en versterken ketensamenwerking rondom mantelzorg is afgerond. De resultaten van het onderzoek samengevat zijn het verbeteren van de ondersteuning aan mantelzorgers, uitbreiden van de communicatie en het intensiveren van de samenwerking (zie raadsinformatiebrief van 22 november 2018).
- In 2018 zijn zeven beweegvriendelijke schoolpleinen, concept Schoolplein 14, ingericht. De schoolpleinen zijn openbaar toegankelijk.



- De campagne Zero Heroes is gestart. De campagne dient twee effecten: het maatschappelijk debat over alcoholgebruik onder jongeren op gang brengen en ideeën ophalen voor gerichte interventies. Om ideeën op te halen is voor ouders een tocht langs kroegen georganiseerd met workshops op het gebied van alcoholpreventie en voor jongeren hebben boottochten plaatsgevonden. In de feestweken in Naaldwijk, 's-Gravenzande, Maasdijk en De Lier is eveneens aandacht gevraagd voor alcoholpreventie.
- Samen met alle Westlandse voetbalverenigingen is de gedragscode Jeugd & Alcohol opgesteld waarin door de verenigingen gezamenlijke spelregels zijn afgesproken over jongeren en alcohol.
- Op het gebied van handhaving alcoholgebruik heeft er een nalevingsonderzoek leeftijdsgrenzen alcoholverkoop plaatsgevonden bij supermarkten, cafetaria's, slijterijen, horeca en sportkantines. Er is ademanalyse apparatuur beschikbaar gesteld aan de organisatoren van evenementen en er zijn (extra) buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) getraind in het handhaven van de horecawet.
- Ten behoeve van het versterken van financiële zelfredzaamheid zijn extra budgettrainingen gegeven aan schuldhulpvragers. Het accent ligt daarbij op preventie van schulden onder jongeren.
- Het aantal mensen dat een minnelijk traject bij schuldhulpverlening volgt, wisselt door het jaar heen. Per 31 december 2018 zijn er 386 personen in begeleiding.
- Pilot zelfstandig leren reizen in leerlingenvervoer loopt. Inmiddels kunnen 9 leerlingen zelfstandig naar school reizen. Binnenkort starten 6 leerlingen de training. Indien deze leerlingen ook slagen betekent dit een totaal van 15 leerlingen in een schooljaar die uit het taxi- vervoer zijn en zelfstandig met het openbaar vervoer of per fiets naar school reizen.

Project O: Talentontwikkeling

- Project is gestart in 2017, in het eerste schooljaar zijn 13 projecten gesubsidieerd, in het tweede schooljaar zijn 10 projecten voortgezet. Tot nu toe zijn er drie themaconferenties geweest voor professionals vanuit onderwijs en kinderopvang over executieve functies, taal(-vorming) en loopbaanoriëntatie en –begeleiding.

Project P: Erbij horen en meedoen

- Het bevorderen van cultuurdeelname door kwetsbare jongeren hiervoor loopt een meerjarige pilot. Pilot loopt tot en met 2020.
- Er is een projectplan opgesteld voor het project 'Van persoonlijke ontmoeting tot maatschappelijke participatie'. Dit plan richt zich op participatie van een kwetsbare groep mensen die nog niet of beperkt meedoen in onze samenleving. Daarbij is het doel om voldoende passend aanbod te hebben voor deze groepen en dit ook actief aan te kunnen bieden. Er is een pilot voorbereid voor de groep personen met een uitkering die een te grote afstand tot de arbeidsmarkt om aan een traject naar werk deel te nemen. In 2019 zal deze pilot van start gaan. In dat kader zijn alle beschikbare voorzieningen in kaart gebracht.

- Het project "Westland Ontmoet" heeft in het najaar van 2018 de tweede editie beleefd. Er zijn 8100 ontmoetingen en 127 activiteiten georganiseerd.
- Voor de bestrijding eenzaamheid 2019 wordt een plan van aanpak opgesteld.

Project Q: Gewoon thuis

- De kernsessies zijn per 2018 gestopt. De opbrengsten vormden onder andere input voor de bredere participatieve visietrajecten voor Wateringen en centrumplan Poeldijk, die najaar 2018 zijn gestart.
- Begin 2018 heeft onderzoek plaatsgevonden om de doelgroep jongeren (18+) die uitstromen uit de Wmo en pleegzorg en de hieraan gerelateerde woonvraag beter in beeld te brengen.
- In 2018 is onderzocht of een project Valpreventie in Westland kan worden uitgevoerd. Het project zal begin 2019 gaan starten.
- Sinds maart 2018 biedt Vitis de dienst wooncoach. Hierbij ondersteunen goed getrainde wooncoachvrijwilligers kwetsbare burgers met hulpvragen op allerlei gebieden met betrekking tot het wonen/verhuizen. Zij signaleren ook mogelijke andere (onderliggende) problematiek, waardoor snel en tijdig andere benodigde hulpverlening kan worden ingezet. In 2018 zijn 290 hulpvragen afgehandeld.
- Herontwikkeling Naaldhorst (terrein); Verdiepende gesprekken t.b.v. de gewenste samenhang Cure-Care keten hebben plaatsgevonden tussen RdGG/ BCW, HAP-Westland, Pieter van Foerest en Gemeente Westland.
- In april 2018 heeft een participatieve bijeenkomst 'Bouwbesluit+' plaatsgevonden. Daarna zijn in 2018 zijn gesprekken gevoerd met corporaties t.b.v. een uitvoeringsprogramma voor het opplussen van bestaande woningcomplexen qua levensloopgeschiktheid.
- Ontwikkeling woongroepen op brandweerlocatie te Naaldwijk en op voormalige gemeentehuislocatie in De Lier. Verkenning gestart met Seniorenraad voor aanjagen bottom-up geïnitieerde innovatieve woonconcepten voor medioren/senioren.
- Herontwikkeling De Ark Wateringen: Afronding realisatie extra verpleeghuiscapaciteit naar 38 plaatsen. Afronding realisatie 15 extra plaatsen 'verblijf licht'. Samenwerking keten preventie-toeleiding-care-cure is gestart. Verkenning voor ontwikkeling aanpak horeca/ontmoetingsconcept en gezondheidscluster.



- Kleinschalige woonzorginitiatieven en projecten:
 - o Realisatie medio 2018 GZ woonconcept Nederhorst te Honselersdijk,
 - o Aloysiuschoolgebouw te Monster; intentieovereenkomst voorjaar 2018, afronding haalbaarheidsfase en indiening Quick Scan aanvraag door Wonen Wateringen najaar 2018.
 - o Zuyt Brugge; intentieovereenkomst voorjaar 2018. Haalbaarheidsfase integrale gebiedsontwikkeling geheel 2018. Opwerken B&W nota t.b.v. inbreng/verkoop gemeentelijk perceel december 2018.
 - o Zorginitiatief Maasdijk: 2018-Q2 start bouwfase; haalbaarheid ontwikkeling GOED 2018-Q3/Q4.
 - o GZ wooninitiatief 'Iris' te Naaldwijk. Afronding ontwerpfase mei 2018. Bestek/aanbesteding 2018-Q3.
 - o GZ Wooninitiatief Zonneberg te Wateringen. 2018-Q2 Aanbesteding. 2018-Q3 Contractering en afronding ontwerp/bestek. 2018-Q4 Bouwaanvraag en omgevingsvergunning.
- Eerste blijvers-lening in eerste kwartaal 2018 verstrekt.
- Herontwikkeling locatie Westerhonk ('s Heerenloo). 2018-Q4 Reflectie gemeente op gebiedsvisie Westerhonk.
- Najaar 2018 is lobbytraject rondom verpleeghuisplaatsen met zorgkantoor DSW opgepakt.

Project S: Samen komen we verder

- Een evaluatie is uitgevoerd naar de resultaten van het innovatiefonds. Uit de evaluatie is gebleken dat veel initiatieven worden voortgezet na afloop van de subsidieregeling.
- Ook in 2018 vonden twee conferenties 'Sociaal in Beweging' plaats. In het najaar wordt geëvalueerd of de doelen zijn bereikt en in welke vorm de bijeenkomsten worden voortgezet.
- De lokale Veiligheidskamer Westland heeft zich in 2018 verder ontwikkeld. Het is een netwerk-samenwerking op lokaal niveau tussen straf-, zorg- en (andere) gemeentelijke partners. In 2018 is de Veiligheidskamer in staat gebleken om casussen gericht op veiligheid en ook zorg effectief te begeleiden. Dit maakte de functie van Gemeentelijk Regievoerder Escalatie (GRE) overbodig, zodat deze per 1-1-2019 is vervallen.
In de Veiligheidskamer vindt snel triage plaats, waardoor mogelijke sociale escalaties vroegtijdig worden opgepakt. Maatschappelijke onrust ten gevolge van feitelijk/dreigende sociale escalaties wordt beperkt en aangepakt. Bij een acute sociale escalatie wordt het Crisis Interventie Team (voor jeugd) en de crisisdienst van GGZ Delfland (voor volwassenen) ingeschakeld om de escalatie direct aan te pakken.
Binnen en buiten kantoor worden medewerkers veiligheid (naast de burgemeester) op de hoogte gesteld van plaatsgevonden (sociale) escalaties. De medewerkers van veiligheid stellen vervolgens de veiligheidskamer op de hoogte, zodat de casus binnen de veiligheidskamer verder wordt gemonitord.