DOE-AGENDA
2021-2024

C
1
2
3
4
5

MENSEN DOEN MEE AAN HET MAATSCHAPPELIJK LEVEN.

(ONDERDEEL VAN DE OPGAVE MEEDOEN)



DENK MEE! PRAAT MEE! DOE MEE!
SAMENLEVEN?

BIJLAGE 1
LIJST MET INSPANNINGEN PER DOEL
WAT GAAN WE DOEN?

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 1. We zetten onze minimaregelingen maatwerkgericht in voor kinderen en volwassenen.**
Draagt bij aan indicatoren	C2. Mensen zijn zelfredzaam (faciliteren) C3. Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen (regisseren) C4 Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
1. Onderzoek maatwerkbudget	We onderzoeken de huidige vormen van ondersteuning aan minima zoals de kleding- en schoenenbonnen, Kindpakket, collectieve zorgverzekering en SUN Friesland op effectiviteit en aansluiting bij de vraag die er ligt en passen deze desgewenst aan naar het maatwerkbudget. Het maatwerkbudget is een vrij te besteden budget waarin het gebiedsteam de ruimte krijgt om te doen wat nodig is in een bepaalde situatie. Er wordt vraaggericht gewerkt in plaats van aanbodgericht.	Nieuw	Gemeente en gebiedsteam	Gemeente	N.t.b. Beleid heeft regie en betrekt GBT actief bij uitvragen /uitdenken.	Budget voor armoedebeleid	2021

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 2. We blijven inwoners diverse vormen van ondersteuning bieden op financieel gebied.** **NB Dit betreft de inrichting van de voorkant, dus welke ondersteuningsmogelijkheden bieden we inwoners.**
Draagt bij aan indicatoren	C3. Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen (regisseren) C4 Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/structureel)	Planning
2. Mogelijkheden voor inwoners om (anoniem) en laagdrempelig vragen te stellen over financiële zaken.	Mogelijkheden voor inwoners om (anoniem) informatie te krijgen of vragen te stellen. We onderzoeken of en hoe we inwoners kunnen wijzen op landelijke mogelijkheden, bijvoorbeeld geldfit.nl of 0800-8115. Denk aan een chatfunctie of via de email of whatsapp vragen stellen. Algemene informatie is beschikbaar via de website van de gemeente en de Regelingenwijzer.	Nieuw	Gemeente/GBT	Gemeente	nvt	Communicatiebudget	2021
3. Lichte ondersteuning op financieel vlak voor situaties waarin er geen grote financiële problemen zijn.	Dit is onderdeel van het samenhangende aanbod van ondersteuning aan inwoners op financieel gebied: • Mogelijkheden voor inwoners om (anoniem) informatie te krijgen of vragen te stellen • Vrijwillige, lichte ondersteuning bij de financiële administratie voor situaties waarin er geen grote financiële problemen zijn (Humanitas, budgetmaatjes Scala en Sociaal Steunpunt) • Zwaardere ondersteuning voor als er al financiële problemen zijn (denk aan gebiedsteam, bewindvoerders en	Bestaand	Humanitas, budgetmaatjes Scala en Sociaal Steunpunt.	Gemeente	nvt	Budget armoedebeleid	Loopt

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/structureel)	Planning
	kredietbank) en • Preventieve activiteiten (denk aan voorlichting en budgetcursussen).						
4. Zwaardere ondersteuning bij financiële problemen	Dit is onderdeel van het samenhangende aanbod van ondersteuning aan inwoners op financieel gebied: • Mogelijkheden voor inwoners om (anoniem) informatie te krijgen of vragen te stellen • Vrijwillige, lichte ondersteuning bij de financiële administratie voor situaties waarin er geen grote financiële problemen zijn (Humanitas, budgetmaatjes Scala en Sociaal Steunpunt) • Zwaardere ondersteuning voor als er al financiële problemen zijn (denk aan gebiedsteam, bewindvoerders en kredietbank) en • Preventieve activiteiten (denk aan voorlichting en budgetcursussen).	Bestaand	GBT, KBNL, bewindvoering	Gemeente heeft regie. GBT, Kredietbank Nederland KBNL en bewindvoering doen de uitvoering.	ja	Budget bijzondere bijstand, armoedebeleid, schuldhulpverlening.	Loopt
5. Individuele Inkomenstoeslag, bijzondere bijstand en kwijtschelding gem. belastingen.	Inzet wettelijke regelingen zoals Individuele Inkomenstoeslag, bijzondere bijstand en kwijtschelding gem. belastingen Dit zijn wettelijke taken die we al uitvoeren.	Bestaand	Gemeente/GBT	Gemeente	nvt	Budget bijzondere bijstand en armoedebeleid	Loopt
6. Materiele ondersteuning.	De Voedselbank, SUN Friesland, Kindpakket en het noodfonds van Scala bedienen inwoners in onze gehele gemeente die om wat voor reden dan ook in financiële nood verkeren.	Bestaand	Voedselbank en Stichting Urgente Noden Friesland (SUN), Scala, Kindpakket.	Voedselbank en Stichting Urgente Noden Friesland (SUN), Scala, Kindpakket.	nvt	Budget armoedebeleid.	Loopt

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/structureel)	Planning
Inzet gratis activiteiten voor kinderen vanuit Sportakkoord	Zie Doe agenda Samenleven						
Inzet laagdrempelige naschoolse programma's (muziek, sport, cultuur)	Zie Doe Agenda Goed Opgroeien						
Uitleen muziekinstrumenten via naschoolse muziekvereniging.	Zie Doe Agenda Goed Opgroeien						
Inzet Buurtsport	Zie Doe Agenda G Mensen maken gebruik van sociale, culturele en sportinfrastructuur opgave Samenleving						

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 3. We stemmen met elkaar af wie wat doet als het gaat om het ondersteunen van minima in onze gemeente. NB Dit is dus de 'achterkant': hoe regelen we het achter de schermen?**
Draagt bij aan indicatoren	C3. Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen (regisseren) C4 Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
7. Routekaart financiële ondersteuning zodat helder is wie wat doet op dit gebied.	De aanbieders van financiële ondersteuning aan inwoners maken werkafspraken over wie wat doet zodat er geen dubbelingen zijn. Uitgangspunt is licht waar mogelijk, zwaar waar nodig. Om iedereen overzicht te bieden vertalen we dit in een routekaart financiële ondersteuning Ooststellingwerf. Alle betrokken partijen maken concrete werkafspraken wie wat biedt en welke ondersteuningsvragen waar thuis horen. Ook maken zij werkafspraken over hoe zij 'warm' naar elkaar doorverwijzen als een situatie op- en juist afgeschaald kan worden.	Gedeeltelijk nieuw, gedeeltelijk aanscherpen	Klankbordgroep Armoede, gemeente	Gemeente plus werkgroep vanuit betrokkenen (netwerkpartners en inwoners).	Ja	geen	2021
8. Klankbordgroep Armoede (overleg van alle betrokken partijen).	De Klankbordgroep Armoede is de netwerkgroep van samenwerkende organisaties (zowel vrijwillig als professioneel) die zich inzetten om mensen met financiële vragen en problemen te ondersteunen.	Bestaand	Klankbordgroep Armoede	Gemeente	Ja	geen	Loopt

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
9. Door-ontwikkeling Klankbordgroep Armoede naar een alliantie tegen armoede.	De groep wil doorontwikkelen richting een Alliantie tegen armoede. Doel is armoede in Ooststellingwerf structureel en fundamenteel te bestrijden door mensen in armoede adequaat te ondersteunen (financiële hulp, vaardigheden). De Klankbordgroep pakt actief gezamenlijk gekozen thema's op waar alle partijen een bijdrage aan kunnen leveren. Maar ook door te kijken wat nodig is om hun gezondheid en mentale geluk (positieve gezondheid) te bevorderen. Meer in praktische zin zorgt de Alliantie ook voor kennisdeling, informatie uitwisseling, eventueel gezamenlijke opleidingen en trainingen en eventueel themabijeenkomsten. We breiden de klankbordgroep uit met ervaringsdeskundigen.	Nieuw	Klankbordgroep Armoede	Gemeente plus plus werkgroep vanuit betrokkenen (netwerkpartners en inwoners).	Regulier	Regulier budget armoedebeleid.	2021

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 4. We investeren nog meer in overzichtelijke en heldere informatie over alle minimaregelingen die er zijn en zorgen dat inwoners en verwijzers deze informatie krijgen of vinden.**
Draagt bij aan indicatoren	C2. Mensen zijn zelfredzaam (faciliteren) C3. Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen (regisseren) C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
10. Eén loket voor financiële vragen en het invullen van papieren.	Mensen met financiële problemen wachten soms (te) lang met hulp zoeken. Er zijn al vele 'loketten' waar zij terecht kunnen. Dit is echter niet altijd bekend en soms is de hulp niet laagdrempelig genoeg. We zorgen dat er één laagdrempelig aanspreekpunt is voor financiële vragen en het invullen van papieren. Dit aanspreekpunt helpt inwoners met geldzorgen op een persoonlijke en passende manier en moedigt aan om de stap naar hulp te zetten. Het aanspreekpunt pakt de vragen zelf op of verwijst 'warm' door naar één van de aanbieders van financiële hulp (zie inspanning 7 routekaart financiële ondersteuning). We zorgen dat het aanspreekpunt bekend is bij het brede publiek en potentiële verwijzers (zie inspanning 12 Communicatieplan).	Deels bestaand, deels nieuw	Gemeente, Klankbordgroep Armoede, Communicatie	Communicatie, beleid, werkgroep betrokken netwerkpartners en inwoners	ja	Huidige kosten Regelingenwijzer komen uit het budget armoedebeleid. Evt extra incidentele kosten door herziening van de Regelingenwijzer bekostigen we uit het Communicatie budget.	2021
11. Door ontwikkelen Regelingenwijzer	Informatie over minimaregelingen en -voorzieningen zoals vrijwillige en professionele ondersteuning zijn nu gebundeld in de Regelingenwijzer. Dit is een gids die jaarlijks op papier en digitaal wordt verspreid in de gemeente. We willen deze Regelingenwijzer verbreden en doorontwikkelen en verbinden aan	Deels bestaand, deels nieuw	Gemeente, Klankbordgroep Armoede, Communicatie	Communicatie, beleid	ja	Huidige kosten Regelingenwijzer komen uit het budget armoedebeleid. Evt extra incidentele	2021

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
	de andere inspanningen in deze Doe Agenda zoals het communicatieplan (inspanning 12), een helder loket (inspanning 10), de routekaart financiële ondersteuning (inspanning 7) en de doorontwikkeling van de Klankbordgroep Armoede (inspanning 9). Zo wordt deze Regelingenwijzer meer dan alleen papieren of digitale gids, maar delen we vanuit de Regelingenwijzer kennis en kunnen we themabijeenkomsten organiseren op basis van vragen die er leven in de praktijk.					kosten door herziening van de Regelingenwijzer bekostigen we uit het Communicatie budget.	
12. Bereik van ondersteuning vergroten door slim communicatie plan.	Via een slim communicatieplan (herhaling, vindplaatsgericht, diverse kanalen, aanhaken bij life events, rekening houden met laaggeletterdheid en digitale vaardigheid) zorgen we dat zowel inwoners als verwijzers weten dat deze informatie er is en waar ze het kunnen vinden. En waar inwoners terecht kunnen met vragen (zie inspanning 10. Helder loket), maar ook het landelijke gratis telefoonnummer voor mensen met geldzorgen 0800-8115, waar mensen ook anoniem mee kunnen chatten of bellen). Bij het maken van het communicatieplan betrekken we ervaringsdeskundigen. We hebben verder alle verwijzers en hun kanalen nodig bij de uitvoering (denk aan verenigingen, werkgevers, kerken, huisartsen, scholen).	Deel bestaand, deels doorontwikkeling	Gemeente, Klankbordgroep Armoede, Communicatie	Communicatie, beleid	ja	Extra incidentele kosten bekostigen we uit het Communicatiebudget	2021

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
13. Inwonersgroep Arm in Arm (ervarings deskundigen denken mee).	De inwonersgroep Arm in Arm is een groep inwoners die samenkomt rondom het thema armoede en schulden. Zij delen informatie met elkaar, wisselen ervaringen uit en denken mee als het gaat om bijvoorbeeld gemeentelijke communicatie.	Bestaand	Scala, gemeente	Scala, gemeente	nvt	Opnemen in raamover eenkomst Scala. Nu jaarlijkse kosten ongeveer € 800 (eten, locatiekosten).	Gereed
Ondersteunen van inwoners bij omgaan met digitale overheid (bibliotheek)	Zie DOE-agenda Samenleven						
Ondersteunen nieuwkomers bij het leren van de Nederlandse taal.	Zie DOE-agenda Meedoen						
Digitaalhuis en taalgroep - inwoners ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal.	Zie DOE-agenda Meedoen						

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 5. We zorgen dat werken loont en ontzorgen de mensen die de stap zetten van bijstand naar werk.**
Draagt bij aan indicatoren	C2. Mensen zijn zelfredzaam (faciliteren) C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
1. Onderzoek maatwerkbudget	Zie doel 1.						2021
14. Financiële problemen overstap bijstand werk voorkomen	We onderzoeken instrumenten die onze consulenten kunnen gebruiken om mensen voor te bereiden op hun nieuwe inkomenssituatie. Denk aan het instrument WerkLoont.	Nieuw	Gebiedsteam	Gemeente	ja	Het onderzoek bekostigen we uit reguliere middelen (personeelsformatie) Evt inzet van instrumenten bekostiging uit het budget armoede.	2021

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 6. Inwoners en professionals ervaren het aanvraagproces voor gemeentelijke financiële regelingen als snel, eenvoudig en toegankelijk.**
Draagt bij aan indicatoren	C3. Kinderen in armoede hebben mogelijkheden om mee te doen (regisseren) C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
15. Snel en eenvoudig aanvraagproces voor gemeentelijke regelingen.	Het aanvraagproces voor gemeentelijke financiële regelingen snel, eenvoudig en toegankelijk maken (LEAN). Taak beleid om proces van aanvragen te evalueren en in samenwerking met betrokken teams bij te stellen waar nodig.	Bestaand, maar behoeft aanscherping en regie	Gemeente	Gemeente	nvt	geen	2021
16. Maar één keer je gegevens verstrekken.	Onderzoeken van mogelijkheden voor hergebruik van gegevens van inwoners met inachtneming van geldende privacywetgeving. Taak beleid om te onderzoeken of en hoe hergebruik van gegevens van inwoners kan plaatsvinden om aanvraagprocessen te vereenvoudigen en inwoners te ontlasten.	Nieuw	Gemeente	Gemeente	nvt	geen	2021

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 7: Inzet van zwaardere ondersteuning zoals bewindvoering en budgetbeheer alleen als het nodig is.**
Draagt bij aan indicatoren	C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
17. Adviesrecht bewind	Er komt een wetswijziging over het adviesrecht. Via het adviesrecht komt een groter deel van de inwoners die overwegen om schuldenbewind aan te vragen, in beeld bij de gemeente. In overleg met inwoner en bewindvoerder kan de gemeente helpen bij de afweging van de meest passende ondersteuning en haar advies mee laten wegen in het oordeel van de kantonrechter.	Nieuw	GBT	Gemeente en GBT	n.t.b.	n.t.b.	ingangsdatum nog niet duidelijk, maar ergens in 2021
18. Regie door gebiedsteam op inzet van zwaardere hulpverlening.	Het gebiedsteam heeft regie op de inzet van zwaardere hulpverlening zoals kredietbank en bewindvoering. Ook monitoren zij de voortgang van deze hulp (opschalen en afschalen). Dit wordt ondersteund door het adviesrecht rondom schuldenbewind. Dit voorkomt onnodige zwaardere hulpverlening en dubbelingen.	Bestaand	GBT	Gemeente en GBT	Ja	n.t.b	Loopt

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 8. We ontdekken financiële problemen op tijd.**
Draagt bij aan indicatoren	C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
19. Inwoners ongevraagd hup aanbieden bij betalingsachter standen.	Met deze wetswijziging krijgt de gemeente een wettelijke taak voor vroegsignalering, zodat vroegtijdig gegevens uitgewisseld kunnen worden en inwoners ongevraagd een aanbod tot hulp bij hun financiën ontvangen. Doel is inwoners eerder te bereiken en zo de gevolgen van het hebben van problematische schulden zoveel mogelijk te voorkomen.	Deels nieuw, deels bestaand.	GBT en gemeente	Gemeente	ja	Inschatting is dat dit binnen reguliere formatie kan. We kunnen nu nog geen inschatting maken va het aantal signalen dat we gaan ontvangen. We monitoren dit continue.	Gereed per 1 januari 2021
20. Voorzieningen Wijzer in buurten waar relatief veel mensen met lage inkomens wonen.	We zetten de VoorzieningenWijzer gericht in op plaatsen waar relatief veel mensen met lage inkomens wonen. De VoorzieningenWijzer is een praktisch instrument voor gemeenten, woningcorporatie en welzijnsorganisaties bij hun armoedebeleid. Op basis van een persoonlijk adviesgesprek en met de hulp van een applicatie op maat maken inwoners optimaal gebruik van de bestaande regelingen, fondsen en vergoedingen voor minima. Dit levert voor de inwoner direct besparingen op. Het kan verergering van financiële problemen voorkomen en is daarmee een preventief	Deels nieuw, deels bestaand	Scala en Actium	Actium, gemeente, Scala	nvt	Actium draagt substantieel bij aan de structurele kosten. De rest moet komen uit het reguliere budget	2021

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
	instrument. Bovendien biedt het een kans om op een laagdrempelige manier 'achter de voordeur' te komen en vrijblijvend te wijzen op ondersteuningsmogelijkheden als er andere problemen spelen. Actium, Scala en de gemeente overleggen hoe ze dit samen oppakken. Andere partners kunnen helpen door de VoorzieningenWijzer bekend te maken via hun communicatiekanalen of mensen persoonlijk te wijzen op deze mogelijkheid.					armoede.	
21. Budgetcursus.	De budgetcursus Weet wat je besteedt is een laagdrempelige cursus van 6 bijeenkomsten waarin mensen leren omgaan met geld, praten over geld en ervaringen uitwisselen. Het gebiedsteam en Scala organiseren deze cursus samen.	Bestaand	GBT en Scala	GBT en Scala	ja	Binnen de bestaande formatie kan deze cursus 1 keer per jaar worden uitgevoerd, als er meer vraag naar is dan uit reguliere budgetten bekostigen.	2021
We nemen pro-actief contact op met mensen die van WW naar bijstand gaan (half jaar van te voren)	Zie DOE-agenda Meedoen Arbeidsmarkt						

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
22. Onderzoek nieuwe vormen schuldhulp verlening.	We zijn recent aangesloten via KBNL bij het landelijk initiatief collectief schuldenregelen zodat inwoners met schulden sneller tot een oplossing komen. Daarnaast spelen er momenteel landelijke ontwikkelingen, zoals het oprichten van waarborgfonds om mensen met schulden te helpen. We volgen deze ontwikkelingen op de voet en maken gebruik van de mogelijkheden die dit biedt voor de inwoners van onze gemeente.	Nieuw	GBT, Gemeente en KBNL	Gemeente	GBT deels nieuwe taak	Budget schuldhulpverlening en mogelijk extra middelen van het Rijk.	2021
23. 18-jarigen en hun ouders actief benaderen bij life event ‘ Ik word 18 … en Nu?’	Jongeren zijn officieel financieel zelfstandig als ze 18 zijn. Maar het blijkt dat 18 jaar een scharnierpunt is voor het oplopen van schulden. Daarom gaan we de (bijna) 18-jarigen en hun ouders voorlichten over de lokale regelingen, ondersteuning en cursussen. Dit doen we via de uitgave ‘18… En nu?’, die we een Ooststellingwerfs tintje geven. We maken gebruik van de materialen die landelijk ontwikkeld zijn. We hebben de scholen, jongerenwerkers, sportverenigingen, buurtsportcoaches, banken en lokale sponsoren nodig om dit goed gezamenlijk op te pakken en eventueel ludieke acties toe te voegen waardoor het voor jongeren aantrekkelijker wordt om de informatie op te nemen.	Nieuw	Gemeente ism scholen, jongerenwerkers, sportverenigingen, buurtsportcoaches, evt banken en lokale sponsoren.	Gemeente	nvt	Incidenteel budget Communicatie voor brochure, jaarlijkse verspreiding uit armoedebeleid.	2021

Maatschappelijk effect	Mensen doen mee aan het maatschappelijk leven
Doel	**Doel 9. De gemeente en samenwerkingspartners zijn medio 2021 klaar voor de nieuwe Wet op de Inburgering, waar onder andere het ontzorgen van statushouders op financieel gebied een item is.**
Draagt bij aan indicatoren	C4. Mensen zijn financieel in staat om maatschappelijk mee te doen (regisseren)

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
24. Plan van aanpak Wet Inburgering.	Er is een projectleider aangesteld die zorgt dat Opsterland en Ooststellingwerf medio 2021 klaar zijn voor de nieuwe wet op de Inburgering. Voor 2022 en verder krijgen we ook middelen van het Rijk om de Wet uit te voeren. We moeten kijken of dit voldoende is om alles te doen dat nodig is.	Deels nieuw	Gemeente en GBT	Gemeente	n.t.b.	Incidentele kosten projectleiding voorbereiding Wet betalen we uit de extra middelen van het Rijk die we hiervoor krijgen.	1-jul-21
Digitaalhuis en taalgroep voor statushouders	Zie Doe Agenda B Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt						
Begeleiding statushouders wegwijs in eigen dorp.	Zie Doe Agenda B Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt						

Welke inspanningen?	Toelichting	Nieuw of bestaand?	Wie zijn de uitvoerende partijen?	Welke partij is de trekker?	Reguliere formatie GBT?	Benodigd budget (incidenteel/ structureel)	Planning
Begeleiding nieuwkomers welzijn (zwemmen, fietsen, maatjes).	Zie Doe Agenda Mensen participeren duurzaam op de arbeidsmarkt						

DOE-AGENDA
2021-2024

C
1
2
3
4
5

MENSEN DOEN MEE AAN HET MAATSCHAPPELIJK LEVEN.

(ONDERDEEL VAN DE OPGAVE MEEDOEN)



DENK MEE! PRAAT MEE! DOE MEE!
SAMENLEVEN?

BIJLAGE 2
PROCES
HOE KWAMEN WE TOT DEZE DOE-AGENDA EN OVERZICHT STAKEHOLDERS

In aanloop tot de Visie op Samenleven was al veel informatie verzameld. Denk aan informatie uit dorps- en wijk gesprekken, signalen vanuit het gebiedsteam, de gesprekken die we hadden met inwoners die met weinig geld moeten rond komen (groep Arm in Arm), het onderzoek van de Rekenkamercommissie over armoedebeleid, de Hackathon over eenzaamheid, gegevens uit de Burgerpeiling et cetera.

Deze informatie hebben we aangevuld met input die we haalden uit Quest en chats met jongeren over armoede, onderzoeken naar armoede van KWIZ, de thema-avond over armoedebeleid met de gemeenteraad en Adviesraad Sociaal Domein, Klankbordgroep Armoede, inwonersgroep Arm in Arm en landelijke onderzoeken van onder andere Movisie over armoede.

Stap 1. Identificeren en informeren betrokkenen
Eerst keken we welke betrokkenen relevant zijn. Een overzicht staat op de volgende pagina.

Stap 2. Analyse: wat is er aan de hand, wat kunnen we beïnvloeden en welke doelen kiezen we?
Daarna organiseerden we met deze betrokkenen een bijeenkomst in september 2020. Hierin stonden de volgende vragen centraal:

- Waarom behalen we het effect nog niet?
- Wat kunnen we beïnvloeden?
- Waar is inzet het meest nodig?

Op basis hiervan stelden we gezamenlijk doelen vast en prioriteerden deze.

Stap 3. Samen met de betrokkenen ideeën verzamelen over inspanningen
De volgende stap was samen met betrokkenen ideeën verzamelen over wat we concreet kunnen doen om de gezamenlijke doelen dichterbij te brengen. Dit deden we ook in een bijeenkomst, die ook in september 2020 plaatsvond. Per doel stelden we de volgende vragen:

- Wat doen we (alle betrokkenen, inclusief gemeente) al, dat goed werkt en dat we willen behouden of versterken?
- Wat is extra nodig om het maatschappelijk effect dichterbij te brengen?
- Wie kan en wil welke rol pakken bij het uitwerken en uitvoeren van de ideeën?

Stap 4. Laatste check bij de betrokkenen
Het resultaat (concept-doe-agenda) legden we nogmaals voor aan alle betrokkenen, zodat zij de doe-agenda als volledig ‘pakket’ nogmaals konden bekijken, feedback konden geven en de kans kregen aan te geven of zij zich actief aan de doe-agenda wilden verbinden door een rol te spelen in de uitvoering. Door de Corona-maatregelen kon dit niet in een fysieke bijeenkomst. Daarom deden we dit via een enquête waarin alle betrokkenen (ook de mensen die niet aanwezig waren bij bijeenkomsten) hun mening konden geven over de inspanningen en konden aangeven of zij voor zichzelf een actieve rol zien bij de uitwerking en uitvoering ervan. De resultaten van deze enquête waren in oktober 2020 beschikbaar en zijn verwerkt in de doe-agenda. Het eindresultaat (de gehele doe-agenda) is eind december 2020 nogmaals voorgelegd aan alle betrokkenen zodat zij hun reactie konden geven op het geheel. Diverse organisaties maakten hiervan gebruik en deze reacties zijn zo goed mogelijk verwerkt.

Stap 5. Adviesraad Sociaal Domein
Het tussenproduct (de concept-doe-agenda) legden we voor aan de Adviesraad Sociaal Domein. Die bracht daar op 11 januari 2021 advies over uit.

Stap 6. Vaststelling doe-agenda door de gemeenteraad
We leggen de doe-agenda op 2 maart 2021 ter vaststelling voor aan de gemeenteraad.

Hoe verder na vaststelling van de doe-agenda door de gemeenteraad

Na vaststelling van de doe-agenda door de Raad volgen nog twee stappen voordat de uitvoering van start gaat.

Stap 7. (Subsidie)afspraken voor 2021 met instellingen die bijdragen leveren aan de doe-agenda
We maken -daar waar nodig- subsidie-afspraken voor 2021 met instellingen die bijdragen leveren aan de doe-agenda.

Stap 8. Monitoring inrichten (tegelijk met stap 7).
In de doe-agenda geven we per doel aan hoe we gaan monitoren of we op de goede weg zijn. We rapporteren hierover in de P&C cyclus. We werken steeds via de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act). De doe-agenda is dus geen statisch geheel. Als we zien dat een doel niet dichterbij komt, analyseren we hoe dat komt. Uiteraard kan dit verschillende oorzaken hebben (externe ontwikkelingen bijvoorbeeld). En als we zien dat een inspanning niet goed uit de verf komt of niet effectief (genoeg) is, gaan we opnieuw kijken welke inspanningen nodig zijn om het doel wél dichterbij te brengen. Het is dus een cyclisch proces.

Daarnaast gaan we elke inspanning ook afzonderlijk monitoren. Waar zien we aan of de betreffende inspanning werkt (outcome)? Bereiken we de beoogde inwoners met de inspanning? Wat kan beter? Op inspanningniveau maken we hierover outcome-afspraken met de uitvoerende partijen. Deze leggen we vast in hun opdracht en/of in hun subsidiebeschikking. In deze doe-agenda zijn we zelf een belangrijke uitvoerende partij (gebiedsteam). Daarom richten we in ons gebiedsteam ook monitoring in rondom de inspanningen voor deze doe-agenda.

Overzicht van betrokkenen bij deze doe-agenda

De volgende organisaties zijn uitgenodigd om deel te nemen aan sessies en te reageren op de enquete. Een groot aantal hiervan heeft hier gehoor aan gegeven en hebben dus meegedacht over de doe-agenda.

Voedselbank
Bibliotheek Zuidoost Fryslân
Jeugdfonds Sport Friesland
Scala welzijnswerk Ooststellingwerf
Gebiedsteam Ooststellingwerf
Protestantse Kerk Nederland Haule/Donkerbroek
Sociaal Steunpunt
Adviesraad Sociaal Domein
Inwonersgroep Arm in Arm
Budgetadviseurs gebiedsteam
GGD Fryslân
Humanitas
Ervaringsdeskundige inwoners
Actium Wonen
Adviesraad Sociaal Domein
Kredietbank
SPITS (ondernemer)
Basisschool de Akker

DOE-AGENDA
2021-2024

C
1
2
3
4
5

MENSEN DOEN MEE AAN HET MAATSCHAPPELIJK LEVEN.

(ONDERDEEL VAN DE OPGAVE MEEDOEN)



DENK MEE! PRAAT MEE! DOE MEE!
SAMENLEVEN?

BIJLAGE 3

HET MONITOREN VAN HET EFFECT 'MENSEN DOEN MEE AAN HET MAATSCHAPPELIJK LEVEN'

Doel 1: We zetten onze minimaregelingen maatwerkgericht in voor kinderen en volwassenen.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Kleinschalig kwalitatief onderzoek: Wat is het effect van het maatwerkbudget en onder welke voorwaarden werkt het? • Effecten op korte termijn: heeft het budget de inwoner geholpen met zijn of haar probleem? Zorgde het ervoor dat inwoners beter konden doen aan het maatschappelijk leven? • Zo mogelijk: inschatting van de maatschappelijke kosten zonder de inzet van het maatwerkbudget.	Geen 0-meting aanwezig.
Doel 2: We blijven inwoners diverse vormen van ondersteuning bieden op financieel gebied.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Klanttevredenheidsonderzoek gbt: wat voor cijfer geven inwoners die gebruik maakten van de ondersteuning er van (cijfer voor snelheid, eenvoud en effectiviteit van de ondersteuning).	2020 is de nulmeting (voor cliënten van budgetadviseurs in het gebiedsteam).
Humanitas, Voedselbank, Scala, Sociaal Steunpunt, Leergeld, Stg Urgente Noden (SUN) en de KBNL leveren conform afspraken verantwoordingsinformatie aan.	2020 is ook de nulmeting voor de genoemde externe partijen.
Doel 3: We stemmen met elkaar af wie wat doet als het gaat om het ondersteunen van minima in onze gemeente.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
We bevragen de partners in de Klankborgroep Armoede of er heldere afspraken zijn en of warm doorverwijzen naar tevredenheid loopt.	Er is geen 0-meting. Het betreft een kwalitatieve manier van monitoren.
Doel 4: We investeren nog meer in overzichtelijke en heldere informatie over alle minimaregelingen die er zijn en zorgen dat inwoners en verwijzers deze informatie krijgen of vinden.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Burgerpeiling: Ik weet waar ik terecht kan als ik vragen heb over geldzaken.	Burgerpeiling 2020.
Cijfers over het bereik van onze regelingen ten opzichte van de potentiele doelgroep die er is voor minimaregelingen.	We hebben cijfers van KWIZ over 2019 en 2020.
Doel 5: We zorgen dat werken loont en ontzorgen de mensen die een stap zetten van bijstand naar werk.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Doel 5. Het aantal inwoners dat de stap zet van bijstand naar werk.	Cijfers 2020.

Doel 6: Inwoners en professionals ervaren het aanvraagproces voor gemeentelijke financiële regelingen als snel, eenvoudig en toegankelijk.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Klanttevredenheidsonderzoek gbt: wat voor cijfer geven inwoners die gebruik maakten van de ondersteuning er van (cijfer voor snelheid, eenvoud en effectiviteit van de ondersteuning).	Cliëntervaringsonderzoek 2020.
We bevragen de inwoners in de groep arm in arm over hun ervaringen en eventuele verbetermogelijkheden.	Er is geen 0-meting. Het betreft een kwalitatieve manier van monitoren.
Doel 7: Bewindvoering en budgetbeheer alleen als het nodig is.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Aantal inwoners dat van deze voorzieningen gebruik maakt. & Totaalbedrag dat we aan deze voorzieningen uitgeven.	We hebben cijfers van het aantal inwoners dat gebruikt maakt van bewindvoering en waarvoor wij bijzondere bijstand verstrekken. We hebben cijfers van het aantal inwoners dat gebruik maak van budgetbeheer van KBNL. Totaalbedrag hebben we ook in beeld.
Doel 8: We ontdekken financiële problemen op tijd.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Het aantal inwoners dat problematische schulden heeft en zich heeft aangemeld voor hulpverlening. Zie ook doel 7.	Er zijn landelijke gegevens van het aantal inwoners dat potentieel te maken heeft met schuldenproblematiek. We hebben lokale gegevens van het aantal inwoners dat zich heeft gemeld met problematische schulden via KBNL en/of de budgetadviseurs.
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van lichte vormen van financiële ondersteuning (cursussen, budgetmaatjes etc) tov Het aantal inwoners dat gebruik maakt van zwaardere vormen van ondersteuning (Budgetcoaches, bewindvoering, KBNL).	We hebben cijfers van - Aantal aanmeldingen budgetcursus - Aantal klanten budgetmaatjes Scala - Aantal klanten Humanitas (op te vragen) - Aantal klanten Sociaal Steunpunt (op te vragen) - Budgetadvies gebiedsteam - Bewindvoering waarvoor gemeente bijzondere bijstand verstrekt - KBNL
Doel 9: De gemeente en samenwerkingspartners zijn medio 2021 klaar voor de nieuwe Wet op de Inburgering, waar onder andere het ontzorgen van statushouders op financieel gebied een item is.	
Monitoren aan de hand van:	*0-meting (indien aanwezig)*
Doel 9 Er is een plan van aanpak en alle benodigde inspanningen zijn klaar voor implementatie.	Dit moet juli 2021 gereed zijn.