

Herijking armoedebeleid en behoeftepeiling

Onderzoek naar geldzorgen, armoede en schulden in Midden-Delfland

Gesprekken met professionals (en deskundige vrijwilligers) en inwoners.

1. Hoofdpijnen uit het gesprek met Kwadraad, SWMD en Schuldhulpmaatje

De inwoners die aankloppen voor financiële ondersteuning zijn vooral:

- Zelfstandigen
- Alleenstaanden met kinderen na scheiding
- Vijftig plussers
- Nieuwkomers
- Slachtoffers toeslagenaffaire

De professionals zien veel terugkerende problemen:

- Zelfstandigen raken verstrikt in procedures.
- Bewoners blijven jaren aanmodderen met schulden voordat ze hulp vragen.
- Bewoners begrijpen de brieven niet door taalgebruik en manier van formuleren.
- Bewoners zijn vaak niet digitaal vaardig
- Hulpverleners ervaren soms machteloosheid vanwege strikte regels

Aanbevelingen van professionals

- Regels hanteren helpt niet altijd, streef naar maatwerk.
- Richt een maatwerkfonds op zodat we mensen echt kunnen helpen.
- Geef mensen perspectief op een oplossing van hun geldzorgen.
- Maak andere brieven en in meerdere talen.
- Een sociale kaart met alle voorzieningen voor preventie en welzijn.

2. Hoofdpijnen uit de gesprekken met inwoners

Centrale vraag: Wat zijn de persoonlijke ervaringen en wat zien ze bij medebewoners?

- Brieven van de gemeente worden niet begrepen en veel brieven worden niet gelezen.
- Inwoners missen menselijk contact waardoor maatwerkoplossingen uit zicht blijven.
- Afwijzingen van de gemeente voor financiële ondersteuning worden niet begrepen.
- Er bestaan verschillende formulieren voor bijzondere bijstand.
- Indien de gemeente geld overmaakt ontbreekt de omschrijving.
- Bewoners verliezen hoop op een oplossing door regelgeving.
- Bewoners weten niet wat de gemeente voor hen kan betekenen.

Aanbevelingen van de inwoners

- Schrijf een goede brief: eenvoudig en helder taalgebruik in meerdere talen.
- Maak de regelgeving eenvoudiger zodat het beter begrepen wordt.
- Geef bekendheid aan welke hulp beschikbaar is.
- Een loket voor geldzorgen en een algemeen financieel spreekuur voor iedereen.
- Maak maatwerk mogelijk zoals een eenmalig krediet of financier een rijbewijs zodat iemand aan het werk kan.