

Rondetafelgesprek 14 januari 2025;

Arnhem heeft ongeveer het strengste beleid op het gebied van kansspelen in Nederland. Exploitatievergunningen zijn maar een jaar geldig. Er zijn beperkingen ten aanzien van openingstijden en het verlenen van bijvoorbeeld service aan gasten.

Uit eigen ervaring zie ik bij andere gemeenten een heel ander beleid wat prima past bij deze tijd. Exploitatievergunningen die variëren van 3 tot 15 jaar zodat een ondernemer ook kan investeren in zijn zaak. Verder zijn de openingstijden in Arnhem erg beperkt t.o.v. andere gemeenten in Nederland.

Maandag t/m zaterdag van 11.00 – 24.00 uur

Zondag van 13.00 – 23.00 uur

Dus de stelling dat de speelautomatenhallen in Arnhem tot diep in de nacht open zijn klopt niet. Dat geldt ook voor de neon reclame. Als ik naar die van ons kijk dan gaat deze uit om 24.00 uur. Makkelijk te regelen met een tijdschakelaar.

Gokverslaving is een groot probleem in Nederland. Voor het open gaan van de online gokmarkt (oktober 2021) waren de bekende gevallen stabiel en hadden zelfs een dalende trend. Na het openen van de online gokmarkt lijkt het erop dat de gokverslaving is toegenomen, vooral bij het online gokken. Het probleem is dat er geen goede cijfers bekend zijn over de toename van het aantal gokverslaafden.

Medewerkers worden opgeleid om gokverslaving te signaleren. Sinds de invoering van Cruks (oktober 2021) wordt dit met data ondersteunt. We hebben een zorgplicht, welke voldoet aan de WOK. Het verslavingspreventiebeleid wordt jaarlijks getoetst door een verslavingspreventie deskundige en ervaring deskundige. Is allemaal wettelijk vastgelegd.

Cruks (<https://cruksregister.nl/>) is een register waar mensen zich in kunnen schrijven als ze niet meer willen gokken. Momenteel staan er rond de 110.000 mensen in dit register ingeschreven. Dat is veel. Het voordeel van een inschrijving in Cruks is dat mensen niet meer legaal kunnen gokken in Nederland bij een speelautomaten casino, Holland casino en online casino.

Mochten ze toch de behoefte hebben om te gokken kunnen ze gokken in de horeca, of de illegale online casino's. Dat is natuurlijk een groot nadeel. Het helpt zeker, maar beschermt niet iedereen.

Het belangrijkste is misschien wel het fysieke toezicht wat medewerkers hebben op de vloer. Dat sociale karakter zie je heel erg terug bij de speelautomaten casino's. Wij

kennen onze bezoekers goed en signaleren daarom snel als er verandering is in speelgedrag, gewoon gedrag of andere kenmerken. Dat heeft een online casino bijvoorbeeld niet. Hier kun 24 uur per dag, 7 dagen in de week redelijk anoniem spelen. Daarnaast is de drempel om een casino te bezoeken sinds de invoering van Cruks verhoogd. Iedere bezoeker moet zich bij binnenkomst registreren. De medewerkers controleren op basis van BSN of iemand in het Cruks register staat of niet. Staat iemand in het Cruks register dan wordt deze geweigerd. Vaak wordt ook geadviseerd om hulp te zoeken.

De kansspelmarkt kent verschillende speelvelden, met ieder hun eigen regels en wetten. Zo kun je het verdelen in horeca, speelautomaten, Holland casino, online casino's en de loterijen.

Hieronder een aantal verschillen: (landelijk)

	Cruks registratie	Inzet limieten	Fysiek toezicht	Beperking in openingstijden
Horeca	Nee	Ja	Ja	ja
Speelautomaten casino	Ja	Ja, € 0,20 per inzet	Ja	Ja, bij de meeste wel
Holland casino	Ja	Ja, tot € 150,- per inzet	Ja	Ja, bij de meeste wel
Online casino	Ja	Nee	Nee	Nee
Loterijen	nee	nee	nee	Nee

Zo kun je zien dat er veel verschil is in Nederland. Zo zijn er speelautomaten casino's en vestigingen van Holland casino die 24-uur per dag open zijn. Maar de grootste verschillen zitten in de inzetlimieten. De speelautomaten branche valt onder het speelautomaten besluit uit 2000. Een verouderd besluit, wat echter nog steeds geldt.

Ik durf wel te stellen dat huidige landelijke en gemeentelijke beleid voldoende bescherming biedt als je kijkt naar de speelautomaten casino's. Er zijn voldoende beperkingen aan de ene kant. Aan de andere kant is een speelautomaten casino ook een sociale omgeving. Medewerkers kennen de bezoekers, bezoekers kennen elkaar en tezamen houdt iedereen elkaar wel in de gaten. Dat is totaal anders als je kijkt naar bijvoorbeeld de online casino's.

Als laatste is het niet onbelangrijk om te melden dat de hele kansspelbranche onder zware druk staat. Door het continue verhogen van de kansspelbelasting zijn er inmiddels al ca. 70 casino's gesloten het afgelopen jaar. Wij hebben zelf ook al 2 vestigingen

moeten sluiten in 2025. (Tiel en Winterswijk). Dit betekent dat er op veel fronten niet meer kan worden geïnvesteerd.

Naast de kansspelbelasting stijgen ook de energiekosten, de loonkosten, de kansspelheffing en andere huisvestingskosten. Daarnaast kunnen wij ook geen BTW verrekenen, waardoor onze belastingdruk inmiddels rond de 65% ligt. Er is op dit moment geen gezond ondernemersklimaat in deze branche. Het gevolg zal zijn dat er dit jaar nog wel meer casino's hun deuren zullen sluiten. De grote winnaars in deze zijn de illegale casino's. Die geen kansspelbelasting betalen, zorgplicht hebben, etc.