Geachte griffie,

Namens PostCovid NL verzoeken wij u vriendelijk deze brief en bijlages door te sturen aan alle gemeenteraadsleden in uw gemeente.

In iedere gemeente in Nederland wonen mensen die nog dagelijks met de gevolgen van de coronapandemie leven doordat zij nu met post-covid leven. Voor een groot deel van hen gaat het om een langdurige, ingrijpende aandoening die grote gevolgen heeft voor gezondheid, inkomen, participatie, onderwijs en gezinsleven. Daarom is post-covid niet alleen een landelijk en medisch vraagstuk, maar ook juist een lokaal en maatschappelijk vraagstuk. Gemeenten spelen een belangrijke rol in de toegang tot ondersteuning, in de uitvoering van de Wmo, in participatie en inkomen, jeugdzorg, leerplicht en gezinsondersteuning.

Uit onze signalen van patiënten blijkt dat veel mensen in de praktijk vastlopen in gemeentelijke systemen. Het aanvragen van hulp is vaak bureaucratisch en kost veel energie. Er zijn veel gesprekken en vaak met verschillende contactpersonen, ondersteuning is meestal tijdelijk en kennis over de beperkingen van post-covid is niet altijd voldoende aanwezig.
Voor mensen met post-covid is energie vaak zeer beperkt en zijn cognitieve klachten zoals concentratieproblemen en hersenmist veelvoorkomend. Juist daardoor wordt het doorlopen van meerdere loketten, formulieren en contactmomenten in gemeentelijke systemen voor veel mensen praktisch onhaalbaar. Wat voor anderen een proces is, wordt voor deze groep een dagelijkse uitputtingsslag waarbij het overzicht ontbreekt en het telkens opnieuw moeten vertellen van hun verhaal extra belastend is.

Wij vragen daarom aandacht voor een aanpak die beter aansluit bij de werkelijkheid van mensen met post-covid. Dat begint met één duidelijk aanspreekpunt binnen de gemeente, zodat inwoners niet tussen loketten of afdelingen blijven bewegen. Ook helpt het als processen minder belastend worden ingericht, met minder stappen, planbare communicatie en de mogelijkheid tot digitaal of schriftelijk contact. Daarnaast is het van belang dat ondersteuning uitgaat van belastbaarheid en energiebesparing, in plaats van standaardactivatie of een groot beroep op zelfredzaamheid. Op basis van signalen van patiënten zien wij dat één duidelijk aanspreekpunt binnen de gemeente, of een integrale benadering vanuit één coördinerend punt, van grote waarde is. Dit voorkomt dat inwoners blijven bewegen tussen loketten en zorgt voor rust, overzicht en passende ondersteuning.

Daarnaast vragen wij bijzondere aandacht voor kinderen, jongeren en gezinnen. Post-covid kan het gezinsleven ingrijpend ontregelen. Kinderen en jongeren kunnen vastlopen in hun ontwikkeling en onderwijs, terwijl ouders of andere gezinsleden zwaar belast raken. Dit kan leiden tot blijvende achterstanden in onderwijs en ontwikkeling, met gevolgen voor kansen op de arbeidsmarkt en zelfstandigheid op latere leeftijd. Gemeenten hebben ook hier een belangrijke rol, onder meer via leerplicht, jeugdzorg, gezinsondersteuning en de aansluiting op passend onderwijs. Maatwerk is nodig om te voorkomen dat gezinnen verder in de knel raken.

Wij hopen daarom dat u post-covid de komende jaren zal meenemen in uw afwegingen rond Wmo, jeugd, participatie, bestaanszekerheid en publieke gezondheid. Het helpt wanneer gemeenten toetsen of de toegang voor deze groep duidelijk is, in kaart brengen waar

inwoners nu vastlopen en in gesprek gaan met patiënten over wat nodig is om de uitvoering eenvoudiger en beter passend te maken. Juist voor deze groep is een vereenvoudigde, samenhangende en mensgerichte inrichting van ondersteuning geen luxe, maar een randvoorwaarde om überhaupt mee te kunnen doen. Juist op lokaal niveau wordt het verschil gemaakt tussen stil staan en verder kunnen.

C-Support heeft in samenwerking met de VNG en het ministerie van VWS een handreiking gepubliceerd speciaal voor gemeenten waarin verschillende handvaten en ondersteuningsmogelijkheden voor gemeenten in staan. Deze is bijgevoegd in de bijlage. Daarnaast is een one-pager toegevoegd waarin de ervaringen van patiënten zijn samengevoegd en duidelijk wordt gemaakt welke oplossingen zij voor zich zien.

Heeft u vragen, wilt u hierover verder spreken of kunnen wij iets voor uw gemeente betekenen, dan horen wij dat graag. Wij denken graag mee over wat binnen uw gemeente haalbaar en passend is.

Met vriendelijke groet,

PostCovidNL