



MOTIE - M8

Datum vergadering: 9 juli 2024

Agendapunt: 4.1. Kadernota 2025

Onderwerp: Begrijpelijke taal voor iedereen

Wij zien dat:

- er in gemeente Buren sprake is van een hoog percentage laaggeletterdheid;
- gemeente Buren vorig jaar dé aanmoedigingsprijs heeft gewonnen om het taalgebruik in haar brieven;
- het taalgebruik welke gebezigd wordt in de raadzaal ook niet altijd voor iedereen even bevattelijk is;
- collegeleden en ambtenaren niet altijd even begrijpelijk zijn als er uitleg wordt gegeven aan een bepaald onderwerp;
- de voorstellen vanuit het college ook niet altijd even duidelijk zijn;
- communicatie vanuit de organisatie naar inwoners en ondernemers (zoals bijvoorbeeld de reacties op zienswijzen) een zakelijke en juridische insteek hebben, waardoor de ontvangers zich niet gekend en begrepen voelen.

Wij vinden dat:

- brieven van gemeente Buren gericht aan inwoners en ondernemers moeten op een begrijpelijke en empathische wijze geschreven zijn;
- er voor mensen met laag geletterdheid alles in begrijpelijke taal moet worden uitgelegd (bijvoorbeeld via korte filmpjes);
- ambtelijke stukken voor iedereen leesbaar en begrijpelijk moeten kunnen zijn;
- het taalgebruik van iedereen die in de raadszaal spreekt ook te begrijpen moet zijn.

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om:

1. Brieven van gemeente Buren gericht aan inwoners begrijpelijk te maken.
2. Te beginnen bij de brieven die gaan over werk en inkomens.
3. Bij het schrijven en of aanbieden van ambtelijke stukken / brieven rekening te houden met de laaggeletterdheid in onze gemeente.
4. In de communicatie naar inwoners en ondernemers, naast de juridische beantwoording, ook rekening te houden met empathische beantwoording door bijvoorbeeld gebruik te maken met een korte begrijpelijke samenvatting van de reactie;
5. Dit ook onder de aandacht te brengen bij de overige partners van gemeente Buren zoals de ODR.

Ingediend door:

Peter van Dijk
CDA

Christiaan de Lange
PCG

Alda van Zijl
D66