Memo transformatie Wmo

Van	Onderwerp
College van B&W	Transformatie Wmo
Aan	**Datum**
Gemeenteraad Nijkerk	5 oktober 2021

Inleiding
Dit memo is bedoeld om te informeren over de voortgang van de transformatie van de Wmo binnen de gemeente Nijkerk. Met het vaststellen van het transformatieplan Sociaal Domein en de Taskforce-maatregelen zijn een aantal processen in gang gezet om de transformatie op de Wmo mogelijk te maken. De focus hierbij ligt op het normaliseren en professionaliseren van de Wmo. De transformatie is een meerjarige exercitie. In 2021 ligt de nadruk daarbij vooral op het inrichten van de organisatorische steunstructuur en het scherp stellen van de benodigde instrumenten (verordeningen, inkoop, etc). Tegelijkertijd vindt de implementatie van de eerste transformatiemaatregelen plaats. Vanaf januari 2022 moet de basis van de transformatie staan, monitoren we de eerste resultaten en zetten we de implementatie van de overige maatregelen door. Ook het jaar 2023 zal naar verwachting nog voor een groot deel in het teken staan van de transformatie.

In dit memo wordt meer in detail ingegaan op verschillende processen en toegelicht wat de stand van zaken is. De volgende onderwerpen worden besproken: normaliseren, monitoring, verordening en beleidsregels, taskforce en de herinrichting van de inkoop.

Intentie Wmo
De bedoeling van de wetgever bij invoering van de Wmo 2015 was om de kwaliteit en de houdbaarheid van maatschappelijke ondersteuning en de zorg voor elkaar te laten toenemen. Op deze manier kunnen mensen die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning van de overheid blijven deelnemen aan de samenleving en zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. De ondersteuning richt zich op het aanleren van vaardigheden en zelfhulp is en is van korte duur. Er wordt gekeken wat een inwoner zelf kan doen, wat zijn sociale omgeving kan doen of wat hij zelf voor een ander kan doen.
In goede samenspraak met de inwoner en zijn omgeving moet een zo goed mogelijk afgestemde dienstverlening gerealiseerd worden.

Hierop aanvullend gebeurd het toekennen van een van een maatwerkvoorziening alleen wanneer een inwoner niet:

- Op eigen kracht;
- Met gebruikelijke hulp;
- Met mantelzorg;
- Met inzet van het sociaal netwerk;
- Met inzet van algemene voorzieningen;
- Met inzet van voorliggende voorzieningen;
- Met inzet van gebruikelijke voorzieningen;

tot verbeteringen in zijn situatie rondom zelfredzaamheid en participatie kan komen.

De originele intentie van de Wmo was een (aanvullende) vangnetvoorziening waarbij de maatwerkvoorziening nadrukkelijke fungeert als een hekkensluiter. ‘*Alleen wanneer iemand echt niet zelf of met hulp van zijn omgeving in staat is tot zelfredzaamheid of participatie en ook een algemene voorziening geen uitkomst biedt, is*

er een rol voor het college.'[1] Deze intentie is in de loop van de tijd een beetje verloren gegaan. Mede hierdoor is de Wmo een kostenpost geworden die, zonder ingrijpen, blijft stijgen. De betaalbaarheid van de Wmo is in het gedrang. Om de zorg en ondersteuning te kunnen blijven leveren aan zij die echt de ondersteuning van de overheid nodig hebben moet er weer teruggegrepen worden op de Wmo als vangnetvoorziening. Een manier om dit te gaan realiseren is door meer nadruk te leggen op normaliseren.

Normaliseren
Er is geen standaard maatstaf te ontwikkelen voor wat 'normaal' is. Ieder mens is anders en ieder mens kan zijn leven leiden op zijn manier, met zoveel mogelijk eigen regie. Het begrip 'normaal' is voor iedereen anders, dus zal de een eerder hulp vragen dan een ander. Wat in de optiek van het college normaal is, is dat je kijkt naar de levensfase waar je in zit en wat je zelf kunt regelen om situaties die daarmee samenhangen aan te pakken. Wanneer je in de fase zit met kinderen, koop je een traphekje om te voorkomen dat ze van de trap vallen. Dan kan het ook normaal zijn als je ouder wordt een douchebeugel te kopen om te voorkomen dat je valt in de douche. Daarvoor hoef je geen beroep op het gemeentelijke vangnet te doen maar vragen we inwoners een beroep te doen op hun eigen kracht. Niet iedere beperking leidt namelijk tot verminderd zelfredzaamheid of een participatieprobleem.

Wel belangrijk is dat er ondersteuning beschikbaar is als een inwoner hulp nodig heeft bij het bewandelen van het 'normale' levenspad. Hierbij ligt de focus op wat de inwoner nodig heeft om binnen afzienbare tijd weer zelfstandig verder te kunnen leven. Vervolgens wordt bepaald wie welke rol oppakt. Ook de omgeving van de inwoner en voorzieningen uit het voorliggend veld worden hierin meegenomen. Op die onderdelen waar inwoner niet zelf, niet door zijn omgeving en niet door het voorliggend veld kan worden ondersteund, biedt de gemeente ondersteuning aan. Deze ondersteuning kan gericht zijn op de inwoner zelf of op het hele systeem om de inwoner heen.

Herinrichting inkoop
In september 2020 zijn we binnen onze organisatie gestart met de projectgroep Transformatie Wmo Inkoop. De projectgroep is aan de slag gegaan met de transformatie en de taskforce (Raadsbesluit november 2020). Met dit project beoogden we de volgende doelstelling te realiseren: "D*e gemeente Nijkerk heeft regie over en grip op het lokale landschap voor maatschappelijke ondersteuning en is opdrachtgever voor de inkoop van kwalitatieve en betaalbare zorg en ondersteuning aan inwoners van 18 jaar en ouder".* Om deze doelstelling te bereiken werken we aan de uitvoering van de Tasforcemaatregelen 29 en 30. Zie voor verdere achtergrondinformatie ook de raadsinformatiebrief van 1 juni 2021. In deze interne brief werd de beleidsanalyse toegelicht.

Aanvullend hierop zijn er beleidsdoelen opgesteld. Het behalen van deze doelen leidt uiteindelijk tot de gewenste situatie zoals beschreven in de beleidsanalyse. Er wordt hierbij onderscheidt gemaakt tussen de interne en externe doelen die gereed moeten zijn op 1 januari 2021 en de lange termijn doelen die vooral gericht zijn op sturing en implementatie. De doelen vormen samen met de beleidsanalyse de beleidsplan die de basis vormt voor de uitvoering van de taskforce-maatregelen nummer 29 en 30. Over de beleidsplan bent u op 7 oktober via een raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Nr. 29: Wmo inkoop: herinrichting inkoop: Deze maatregel is gericht op het vastleggen van betere contractafspraken met aanbieders Wmo, de externe organisatie van de inkoop. Wat hier nodig is, is een aanscherping van de huidige overeenkomst met de aanbieders Wmo. Elementen als sturingsindicatoren, kwaliteitscriteria en specifieke afspraken over het voorkomen van zorgfraude maakt de gemeente nadrukkelijker zichtbaar en werkt zij meer uit in de overeenkomst. Hiervoor zijn al diverse voorbereidingsactiviteiten uitgevoerd. Zo is een definitielijst opgesteld van veelvoorkomende begrippen, niet alleen binnen de Wmo maar

[1] Memorie van toelichting wet maatschappelijke ondersteuning bij art 2.3.5. derde en vierde lid

ook sociaal domein breed. Verder zijn de (maatwerk) producten Wmo beschreven, de kwaliteitseisen opgesteld en opgenomen in de verordening en de geschiktheidseisen en uitsluitingscriteria aangescherpt.
Medio oktober zal het nieuwe contract in concept gereed zijn. Om te komen tot de nieuwe contracten vindt vooraf afstemming met de aanbieders die gecontracteerd zijn plaats. Met hen bespreken we de kernbedingen en de randvoorwaarden van de beleidsplan, die de basis vormt van het nieuwe contract en wat in september is vastgesteld door uw college. De nieuwe contracten zullen ingaan per 1-1-2022.

Nr 30: Contractbeheer en contractmanagement: Deze maatregel is gericht op de interne organisatie van de gemeente Nijkerk zelf (het organiseren van een goed functionerende inkoop). Daarvoor gaan we de (beschrijving van de) functies en verantwoordelijkheden van het contractbeheer Wmo en het contractmanagement Wmo verankeren en borgen binnen de gemeentelijke organisatie. Tot slot gaan we aan de slag met de invoering van een beheersysteem, dat een belangrijke voorwaarde is voor het uitvoeren van het contractbeheer gerelateerd aan de inkoop. Dit beheersysteem draagt eveneens bij om het data gericht werken op een goede manier uit te voeren.
In september is extra externe deskundigheid ingezet om het proces, tot het inrichten van een stevig contractbeheer en contractmanagement, te versnellen. Op 1 januari 2022 is dit proces gereed. Tevens is, bovenop de reeds actieve contractbeheerder, de werving van een contractmanager gestart. Deze contractmanager wordt verantwoordelijk voor het aansturen van het totaal aan de Wmo-contracten.

Monitoring
Monitoring van de resultaten van de inkoop en het komen tot een weloverwogen inkoopstrategie kan ondersteund worden door gebruik te maken van data. De grote uitdaging is echter dat er enorm veel data beschikbaar zijn. De data krijgen pas zin als ze worden omgezet in sturingsinformatie. Dat betekent dat het eerst noodzakelijk is vast te stellen hoe we data willen gebruiken en wat we hiermee willen bereiken.
Vanuit de werkgroep data gericht werken is de eerste stap inmiddels gemaakt om de informatievoorziening in te richten. De interne beleidsanalyse (zie RIB 1 juni 2020) vormt hiervoor een belangrijke basis. De werkgroep werkt, stap voor stap, aan de vertaling van beleid naar KPI's[2]. Er is eerst gestart met het onderdeel *"Begeleiding"*.
De kosten voor dit product, vanuit de Wmo, liggen behoorlijk hoog. Daarnaast is de verwachting dat het tekort op dit product ook het grootst is.

De komende maanden gaat de werkgroep hiermee ervaringen opdoen. Daarbij richten we ons op de verdieping/monitoring/afschaling van begeleiding. Deze ervaringen gebruiken we vervolgens voor verdere uitrol van de andere producten Wmo. Dit moet resulteren in meer en beter inzicht op de ontwikkelingen binnen de Wmo en geeft ons grip om te kunnen sturen op de sturingsindicatoren. Per 1 september is er een nulmeting voor het product begeleiding gedaan.

Verordening en beleidsregels
In februari 2021 heeft een wijziging van de verordening maatschappelijke ondersteuning plaatsgevonden (Raadsnr 2021-011)[3]. Deze wijziging betrof voornamelijk een aantal technische wijzigingen. Toen is ook toegezegd dat er een volledige herziening van de verordening plaats zou vinden. De afgelopen maanden is in samenwerking met collega's van beleid, uitvoering en kwaliteit aan deze herziening gewerkt. De focus lag hierbij op het vergroten van de leesbaarheid, het uitvoeren van Taskforce-maatregelen en het verwerken van resultaten uit het traject rondom de herinrichting van inkoop Wmo.

De wijzigingen in de verordening ten opzichte van de huidige verordening betreffen het volgende:
1. het vergroten van de leesbaarheid en juridische borging van het beleid;

[2] KPI's: Key Performance Indicators – ook wel kengetallen genoemd.
[3] Dit betrof een wijziging van de verordening maatschappelijke ondersteuning 2019

2. de basis leggen voor het uitvoeren van Taskforce-maatregelen in zowel de verordening als de beleidsregels;
3. aansluiting vinden bij het proces van normaliseren;
4. resultaten van de herinrichting inkoop Wmo verwerken.

Ad 1. Vergroten van de leesbaarheid en juridische borging van het beleid
De volgende wijzigingen zijn aangebracht met betrekking tot de leesbaarheid:

- het toevoegen van hoofdstukken;
- opbouw gelijk getrokken met het proces van melding tot aanvraag van een maatwerkvoorziening;
- rechtstreekse verwijzingen naar de wet zijn zoveel mogelijk verplaatst naar de toelichting;
- het begrip 'cliënt' is vervangen voor het begrip 'inwoner', de betekenis is hetzelfde gebleven;
- het begrip 'het college' is vervangen voor 'de gemeente'.

Daarnaast is er nog een aantal punten die zorgen voor een grotere juridische borging van het beleid:

- Aanpassen van de tarieven pgb. Het onderscheidt in tarief tussen bloed- en aanverwanten en het sociale netwerk is vervallen.
- De weigeringsgronden voor een woonvoorziening zijn opgenomen. Deze werden al gehanteerd in de praktijk maar waren nog niet opgenomen in de verordening. Het opnemen in de verordening geeft de inwoner meer rechtszekerheid en de consulent een duidelijk kader waaraan getoetst moet worden.
- Invoeren eigen bijdrage voor respijtzorg, time-outvoorziening en financiële tegemoetkoming. Voor een maatwerkvoorziening betalen inwoners het abonnementstarief. In het kader van normaliseren wordt deze eigen bijdrage voor alle producten gelijk getrokken (zie ook ad 2 over financiële tegemoetkomingen)
- Kwaliteitseisen zijn opgenomen in de verordening. De kwaliteitseisen die voor een gecontracteerde aanbieder gelden worden in de verordening opgenomen zodat ze ook gelden voor formele pgb-aanbieders (zie ook ad 2 over herinrichting inkoop).

Ad 2. Taskforcemaatregelen in de verordening en de beleidsregels:
<u>Verordening:</u>

- ***Eigen bijdrage financiële tegemoetkoming (nr. 26):*** de financiële tegemoetkoming kan uitgekeerd worden in vier verschillende categorieën: vervoersvoorziening, sportvoorziening, verhuiskostenvergoeding en saneringskostenvergoeding (zie ook bijlage 1 voor de definitie). Over de financiële tegemoetkomingen wordt momenteel geen eigen bijdrage (lees: abonnementstarief) gevoerd. In het kader van het normaliseren en professionaliseren van de Wmo willen wij de eigen bijdrage voor alle maatwerkvoorzieningen gelijk trekken. Hierdoor creëren we uniformiteit in onze maatwerkvoorzieningen. Daarom wordt er met ingang van de nieuwe verordening een eigen bijdrage gevraagd over de financiële tegemoetkoming die de inwoner krijgt. Deze eigen bijdrage bestaat uit het abonnementstarief van 19 euro per maand en wordt betaald tot de kostprijs van de voorziening is bereikt. In de totaallijst van de taskforce (zoals vastgesteld in november 2020) gaan we uit van enkele voorzieningen op jaarbasis met een totaalbedrag van 10.000 euro.
- ***Standaard tarief collectief vervoer ophogen (nr. 28):*** In de verordening is opgenomen dat de hoogte van de eigen bijdrage voor collectief vervoer bepaald wordt door het bestuur van de gemeenschappelijke regeling. Hierdoor ontstaat ruimte om de taskforcemaatregel uit te kunnen voeren. Op dit moment vindt er regionaal overleg plaats over de hoogte van het tarief. Uitkomsten van dit overleg neemt het college mee in de vaststelling van het financieel besluit.
- ***Herinrichting inkoop (nr. 29):*** In de verordening zijn de kwaliteitseisen die we hebben opgesteld voor de gecontracteerde aanbieders opgenomen. Op deze manier gelden de kwaliteitseisen ook voor pgb aanbieders. Daarnaast zijn de begrippen in de verordening ook besproken in de projectgroep zodat duidelijk is wat de begrippen inhouden en we dezelfde taal spreken. (Voor meer informatie m.b.t. herinrichting inkoop zie het kopje 'herinrichting inkoop'.)

Beleidsregels:
Het vaststellen van de beleidsregels is een collegebevoegdheid. De Sociaal domeinraad wordt om advies over de concept beleidsregels gevraagd. Om wel een overzicht te bieden staat hieronder beschreven welke taskforce-maatregelen verder uitgewerkt worden in de beleidsregels.

- ***Hulpmiddelen als algemeen gebruikelijke voorziening duiden (nr. 20):*** Dit onderwerp komt aan bod in de nieuwe beleidsregels maatschappelijke ondersteuning. Hoe de gemeente Nijkerk omgaat met het begrip algemeen gebruikelijk leggen we in deze beleidsregels vast. Afstemming hierover vindt plaats met medewerkers van uitvoering en kwaliteit.
- ***Verzekering en onderhoud hulpmiddelen niet meer financieren (nr. 21):*** uit nader onderzoek bleek dat het doorvoeren van deze maatregel zoals oorspronkelijk voorzien, op dit moment niet wenselijk is. De gemeente blijft verantwoordelijk voor het hulpmiddel, ook wanneer deze onverzekerd is. Daarom is gekozen het abonnementstarief op basis van de kostprijs in te voeren. De gemeente kan dan voor het onderhoud en de verzekering van het hulpmiddel een eigen bijdrage opleggen, mits deze kosten meer bedragen dan €19,- per maand. De cliënt betaalt deze eigen bijdrage zolang men het hulpmiddel gebruikt.

Ad 3. Aansluiting bij normaliseren
De verordening Wmo is de basis van het beleid van de gemeente voor de Wmo. Met de beleidsregels en nadere regels samen vormt de verordening het juridisch kader. Dit kader bevat alle wettelijke taken die de gemeente met betrekking tot de Wmo moet uitvoeren. Door het beleid zo duidelijk mogelijk voor inwoner en consulenten uit te leggen wordt het duidelijker wanneer de verantwoordelijkheid van de gemeente stopt en de verantwoordelijkheid van de inwoner begint. Hierdoor is er meer focus op eigen kracht van de inwoner en het sociale netwerk.

Ad 4. Resultaten herinrichting inkoop
Een van de resultaten van het project herinrichting inkoop Wmo is dat de kwaliteitseisen zijn opgesteld waaraan gecontracteerde aanbieders moeten voldoen om ondersteuning binnen de gemeente Nijkerk te kunnen bieden. Deze kwaliteitseisen zijn opgenomen in de verordening. Zo zijn ze ook van toepassing op aanbieders die via pgb ondersteuning bieden. Ook de begrippen die in de verordening opgesomd zijn afgestemd binnen de projectgroep. Op deze manier is duidelijk wat de begrippen inhouden en spreken we dezelfde taal. Ook zullen dezelfde begrippen terugkomen in de contracten en dan zijn de definities bij alle producten gelijk. Hiermee wordt sturing gegeven aan de te behalen resultaten richting aanbieders en de op te leveren producten.

Taskforce
Naast de verordening, beleidsregels en de inkoop horen bij de taskforce Wmo nog een aantal andere maatregelen. In bijlage 3 is per maatregel aangegeven wat de stand van zaken is. De cijfermatige onderbouwing van de taskforcemaatregelen volgt bij de kwartaalrapportage van het Sociaal domein (raadsinformatiebrief medio oktober) en in de gangbare P&C-cyclus. Kort over de cijfers wel het volgende. Autonome ontwikkelingen in relatie tot de kosten van de Wmo kunnen leiden tot een hoger bedrag onder de streep. Dit houdt niet in dat er geen besparingen hebben plaatsgevonden. Om dit te kunnen onderbouwen is echter specifieke data nodig. Hierin speelt monitoring een belangrijke rol. Niet alle onderdelen kunnen direct worden opgepakt. Daarom ligt de focus momenteel op het product ‘begeleiding’. Hierna moeten de overige producten nog volgen. Voor begeleiding vindt er een inhoudelijke analyse en verdieping van de data plaats zodat zichtbaar wordt wat het daadwerkelijk effect van de taskforcemaatregelen is geweest.

Bijlage 1: Begrippenlijst behorende bij de memo transformatie Wmo

Begrip	Omschrijving	Toelichting
Eigen kracht	Het doel van eigen kracht is het inzetten van eigen oplossingen waarbij gekeken wordt naar de eigen mogelijkheden van de inwoner, gebruikelijke hulp, mantelzorg, ondersteuning door andere personen uit het sociale netwerk en voorliggende (algemene) voorzieningen. Eigen kracht gaat over de mate van zelfredzaamheid.	Dit is een definitie waar wij sociaal domein breed invulling aan moeten geven. Deze omschrijving is zoals het binnen de Wmo wordt gezien.
Gebruikelijke hulp	Hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten.	Wettelijke definitie: Artikel 1.1.1 Wmo 2015
Mantelzorg	Hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep.	Wettelijke definitie: Artikel 1.1.1 Wmo 2015
Sociaal netwerk	Personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de cliënt een sociale relatie onderhoudt.	Wettelijke definitie: Artikel 1.1.1 Wmo 2015
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.	Wettelijke definitie: Artikel 1.1.1 Wmo 2015 Denk hierbij aan SIGMA.
Voorliggende voorzieningen	Het geheel aan ondersteuning en begeleiding wat in de gemeente aangeboden wordt, voorafgaand aan inzet van professionele begeleiding vanuit een maatwerkvoorziening.	In Nijkerk ook wel het voorliggend veld genoemd. Denk hierbij aan de inzet van vrijwilligers zoals bijvoorbeeld HipHelpt.
(Algemeen) Gebruikelijke voorzieningen	Een algemeen gebruikelijke voorziening is: • niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking;	Op basis van jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep

	• daadwerkelijk beschikbaar is; • een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de inwoner in staat is tot zelfredzaamheid of participatie en; • financieel gedragen kan worden met een inkomen op minimumniveau. Indien nodig wordt een globaal onderzoek gedaan of iemand tot de beoogde doelgroep van de voorziening behoort.	
Financiële tegemoetkoming	Een tegemoetkoming in de kosten die een passende bijdrage levert aan de zelfredzaamheid en participatie van de aanvrager.	De financiële tegemoetkoming is een maatwerkvoorziening binnen de Wmo. De gemeente mag zelf vaststellen waarvoor zij een tegemoetkoming kan toekennen en wat de hoogte ervan is. De gemeente Nijkerk kent vier soorten tegemoetkomingen, namelijk in de vorm van een vervoersvoorziening, sportvoorziening, verhuiskosten en saneringskosten. Het doel is om de inwoner voor een gedeelte tegemoet te komen in de meerkosten die ontstaan door een beperking. Voorbeelden: - sportvoorziening: sportrolstoel - saneringskosten: vervangen van vloerbedekking bij allergie of COPD/Astma
Collectief vervoer	Een verzamelnaam voor de regiotaxi als vorm van openbaar vervoer voor alle reizigers of speciaal voor mensen met een beperking.	Voor Nijkerk is dit de Valleihopper

Bijlage 2: stand van zaken taskforce-maatregelen Wmo

Kleurcode:
Groen - gerealiseerd
Geel - lopend
Oranje – nog niet opgestart
Grijs – niet haalbaar
Blauw – sociaal domein breed

Nr	Taskforcemaatregel	Korte toelichting	Wat hebben we al gedaan	Planning
14	Gebiedsteams: tijdelijke inhuur beperken	Betreft zowel (tijdelijke) inhuur en huisvesting in de kernen van Nijkerk.	Onderdeel van het transformatie uitvoeringsplan.	Voortgang hierover wordt Sociaal Domein breed gegeven.
15	Huisvesting gebiedsteams omzetten naar gebiedsgericht werken	Alle 4 gebiedsteams zijn nu ondergebracht op externe locaties in de kernen. Het voorstel is alle externe locaties op te heffen behalve Hoevelaken. Deze op termijn vervangen tot inloopspreekuur.	Onderdeel van het transformatie uitvoeringsplan.	Voortgang hierover wordt Sociaal Domein breed gegeven.
16	Gehandicapten-parkeerkaart	De leges meer kostendekkend maken. Onder andere de medische keuring is nu niet gedekt. Tarief gaat van 51 euro naar 100 euro.	In afstemming met juridische zaken die de legesverordening opstelt is afgesproken om de verhoging van de leges met de normale cyclus van de legesverordening mee te nemen. Vergoeding van de leges vanuit de bijzondere bijstand blijft mogelijk voor inwoners die financiële problemen hebben. Ook inwoners die een uitkering voor levensonderhoud op basis van de participatiewet ontvangen kunnen de kosten van een gehandicaptenparkeerkaart declareren bij de gemeente.	Per 1 januari 2022 gaat de nieuwe legesverordening in. De nieuwe leges gaan gelden voor aanvragen voor een gehandicapten-parkeerkaart die na 1 januari 2022 binnenkomen.
17	Hulp bij het huishouden: omvormen tot algemene voorziening	In de huidige situatie wordt er alleen een onderscheid gemaakt tussen HbH1 en HbH2. HbH1 kan in twee delen worden uitgesplitst, een deel algemeen gebruikelijk en een deel maatwerkvoorziening. De tarieven voor algemeen gebruikelijk liggen lager dan de	Er moet een analyse komen naar de haalbaarheid van de maatregel en dit vergt een gedegen (juridisch) onderzoek. Er is tot nu toe onvoldoende tijd geweest om deze maatregel te onderzoeken.	Er is meer onderzoek en dus tijd nodig om uit te zoeken hoe HH als algemene voorziening er dan uit zou moeten zijn en of dit juridisch mogelijk is. Naar verwachting kan dit 2022 worden opgepakt.

		maatwerkvoorziening. Daarmee kan worden bespaart op HbH en worden de criteria aangescherpt voor wat betreft de minder intensieve ondersteuning van het huishouden. De algemene voorziening HbH1 valt niet onder het abonnementstarief.		
18	Hulp bij het huishouden: meer inzet pgb sociaal netwerk	PGB kan voor het sociaal netwerk ingezet worden. Deze vorm kost het gebiedsteam geen extra administratieve handeling en de kosten voor PGB Sociaal Netwerk zijn lager dan het inzetten van hulp bij huishouden.	Deze maatregel wordt verder uitgewerkt in de beleidsregels.	In de werkgroep beleidsregels zal dit onderwerp besproken worden. Hoe we hier mee omgaan zal in de beleidsregels worden vastgelegd. De beleidsregels zullen naar verwachting eind van het jaar door het college worden vastgesteld. Afstemming met de Sociaal domeinraad heeft dan plaatsgevonden.
19	Structureel inzetten lichte begeleiding	Inzetten van lichte begeleiding/doorstart van de pilot Leun & Steun. De kosten voor lichte begeleiding bedragen gemiddeld € 36 per klantcontactuur . De kosten voor gespecialiseerde begeleiding lopen op naar € 53 en € 60 per klantcontactuur. De tarieven zijn gebaseerd op inzet van HBO- of MBO-4 geschoold personeel, terwijl voor lichtere begeleiding MBO-2/MBO-3 niveau ingezet kan worden.	De product-beschrijving lichte begeleiding is in samenwerking met medewerkers van kwaliteit en uitvoering opgesteld. Vanaf 1 september (2021) is dit product ingekocht bij aanbieders en kunnen consulenten gaan beschikken.	De consulenten zijn op de hoogte van het product en zullen het ook aan inzetten bij inwoners die lichte begeleiding nodig hebben.
20	Hulpmiddelen: scootmobiel etc. als algemeen gebruikelijke voorziening		Dit komt terug in de nieuwe beleidsregels Wmo 2021.	De beleidsregels zullen naar verwachting eind van het jaar door het college worden vastgesteld. Afstemming met Sociaaldomeinraad

				heeft dan plaatsgevonden.
21	Hulpmiddelen: verzekering en onderhoud niet meer financieren		Dit komt terug in de nieuwe beleidsregels Wmo 2021.	De beleidsregels zullen naar verwachting eind van het jaar door het college worden vastgesteld. Afstemming met Sociaaldomeinraad heeft dan plaatsgevonden.
22	Hulpmiddelen: extra inzet terugvorderen scootmobielen		Dit wordt meegenomen in de herinrichting inkoop. (Zie taskforcemaatregel 29)	Wanneer de basis van de inkoop staat op 1 januari 2022 zal deze maatregel verder worden uitgewerkt.
23	Hulpmiddelen: eigen bijdrage o.b.v. kostprijs	Inkomsten verhogen.	Van toepassing sinds bekendmaking van de huidige verordening (vastgesteld in de Raad van februari 2021)	n.v.t.
24	Woningaanpassing versoberen: verhuisprimaat verhuizen	Verhuisprimaat invoeren. Deze maatregel gaat specifiek over het plaatsen van trapliften in zowel koop- als huurwoningen. Door dit primaat in te voeren beweeg je mensen ertoe om te anticiperen op leeftijdsbestendig wonen.	Om het verhuisprimaat ook daadwerkelijk toe te kunnen passen moet er een proces worden ingericht waar onder andere aandacht is voor de afstemming met Wonen. Er moeten dan namelijk voldoende passende woningen beschikbaar zijn en ook overzicht wanneer deze beschikbaar komen. Dit wordt meegenomen in de paragraaf Wonen en zorg van de Woonvisie.	Er wordt een interne samenwerking met Wonen opgezet om te kijken hoe wij vorm kunnen geven aan deze maatregel. Naar verwachting kan in 2022 een start gemaakt worden met deze maatregel.
25	Woningaanpassing versoberen: eigen bijdrage invoeren minderjarigen	Indien een maatwerkvoorziening of een persoonsgebonden budget wordt verstrekt ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige cliënt, is er voor gekozen geen eigen bijdrage te innen. De wet biedt wel deze ruimte.	Nadere uitwerking heeft duidelijk gemaakt dat het verstandig is deze maatregel niet uit te voeren. Het abonnementstarief werkt zo dat wanneer de pensioen gerechtigde leeftijd nog niet bereikt is en het huishouden met minstens 1 ander persoon gevoerd wordt de eigen bijdrage niet betaald hoeft te worden. Een 1-persoonshuishouden moet echter wel betalen. Dit creëert een onwenselijke situatie van ongelijkheid.	n.v.t.
26	Woningaanpassing versoberen: eigen bijdrage invoeren	Invoeren eigen bijdrage voorziening financiële tegemoetkoming; de CRvB heeft bepaald dat dit een	Deze maatregel is uitgewerkt in artikel 5.1 van de verordening	Deze maatregel gaat van kracht op het moment dat de verordening

	financiële tegemoetkoming	maatwerkvoorziening is. Daarover mag je een eigen bijdrage vragen.		maatschappelijke ondersteuning 2021-1 gaat gelden. De planning is dat in december de verordening bekend wordt gemaakt.
27	Aansluiting Wmo Wlz GGZ + PGB controles	Check of cliënten in aanmerking komen voor de WLZ. Actiever samenwerken met de GGZ aanbieders. Wlzwachtlijst: niet meer vanuit de Wmo financieren van overbruggingsperiode.	Hiervoor heeft een pilot gedraaid en er wordt nu gekeken of het intern doorontwikkeld kan worden.	Voortgang hierover wordt opgenomen in de kwartaalrapportage.
28	Collectief vervoer Wmo: standaard tarief ophogen	Als vervoer nodig is, maar geen openbaar vervoer beschikbaar en er is geen indicatie betaalt de cliënt het standaard tarief. Wanneer vervoer nodig is en wel openbaar vervoer en geen indicatie wordt het commercieel tarief doorgevoerd.	De basis voor de uitvoering van deze maatregel is gelegd in artikel 5.2 van de verordening. De daadwerkelijke hoogte van het tarief wordt opgenomen in het financieel besluit.	Op het moment dat het nieuwe opgehoogde tarief bekend is kan deze aangepast worden in het financieel besluit. Aanpassen van het financieel besluit is een college bevoegdheid waardoor deze snel aangepast kan worden. Zodra dit gebeurd is kan deze maatregel worden uitgevoerd.
29	Wmo inkoop: herinrichting inkoop	Invullen taak en organiseren contractbeheer en contractmanagement (zijn 2 verschillende taken!)	De kwaliteitseisen zijn terug te vinden in artikel 7.1 van de verordening. Voor de overige stand van zaken, zie kopje ‘herinrichting inkoop’	Deze maatregel gaat van kracht op het moment dat de verordening maatschappelijke ondersteuning 2021-1 gaat gelden. De planning is dat in december de verordening bekend wordt gemaakt.
30	Contractbeheer en contractmanagement: beheer en management	Bekostigingsmodel aanpassen, bijvoorbeeld invoeren van vierkant of lumpsum financiering. Wachtlijsten kunnen ontstaan als de budgetten niet meer toereikend zijn.	Zie kopje ‘herinrichting inkoop’	Voortgang hierover wordt gegeven in de kwartaalrapportage.
31	Toegang: strenger indiceren	In de praktijk blijkt de verordening te ruim en open	Onderdeel van het transformatie uitvoeringsplan	Voortgang hierover wordt Sociaal Domeinbreed gegeven.

		voor verschillende interpretaties. Ditzelfde geldt voor de beleidsregels. De verordening moet op orde zijn om strenger te kunnen indiceren. De huidige situatie biedt ruimte voor een ruime indicering.		